

Поздравляем: Вы и Ваш iMac  
созданы друг для друга!

## Встроенная камера iSight

Проводите видеоконференцию одновременно с тремя коллегами в любой точке мира.

[www.apple.com/ru/imac](http://www.apple.com/ru/imac)

Справка Mac  [iSight](#)



## Front Row с пультом Apple Remote

Наслаждайтесь фильмами, музыкой и фотографиями, удобно расположившись на диване.

[www.apple.com/ru/imac](http://www.apple.com/ru/imac)

Справка Mac  [Front Row](#)



## Виджеты на Dashboard

Получайте актуальную информацию на лету. Просматривайте курсы акций, прогноз погоды, расписание полетов и многое другое.

[www.apple.com/ru/macosex/overview](http://www.apple.com/ru/macosex/overview)

Справка Mac  [Dashboard](#)



## iMovie

Соберите весь Ваш видеоматериал в одной медиатеке. Создавайте и делитесь фильмами в течение всего нескольких минут.

[www.apple.com/ru/ilife/imovie](http://www.apple.com/ru/ilife/imovie)

Справка iMovie 🔍 фильм



## iPhoto

Систематизируйте все Ваши фотографии по событиям. Опубликуйте их в интернет-галерее одним щелчком мыши.

[www.apple.com/ru/ilife/iphoto](http://www.apple.com/ru/ilife/iphoto)

Справка iPhoto 🔍 фото



## GarageBand

Создавайте музыку, привлекая дополнительных музыкантов на виртуальную сцену.

[www.apple.com/ru/ilife/garageband](http://www.apple.com/ru/ilife/garageband)

Справка GarageBand 🔍 запись



## iWeb

Создавайте превосходные веб-сайты с фотографиями, блогами, подкастами и динамическими веб-виджетами.

[www.apple.com/ru/ilife/iweb](http://www.apple.com/ru/ilife/iweb)

Справка iWeb 🔍 веб-сайт



# Оглавление

## Глава 1: На старт, внимание, марш!

- 9 Комплект поставки
- 10 Настройка компьютера iMac
- 15 Перевод компьютера iMac в режим сна или его выключение

## Глава 2: Жизнь с iMac

- 20 Основные характеристики компьютера iMac
- 22 Прочие характеристики компьютера iMac
- 24 Порты компьютера iMac
- 26 Прочие компоненты компьютера iMac
- 28 Ответы на Ваши вопросы

## Глава 3: Увеличение объема памяти

- 33 Установка дополнительной памяти
- 38 Как проверить, что компьютер iMac распознает новую память?

## Глава 4: Проблема, которая разрешима

- 41 неполадки, препятствующие работе с компьютером iMac
- 43 Использование программы «Проверка оборудования Apple»
- 44 Проблемы при подключении к Интернету

- 47 Сбои в беспроводной связи AirPort Extreme
- 48 Поддержание ПО на уровне современных требований
- 49 Если программа не отвечает
- 49 Переустановка программного обеспечения, входящего в комплект компьютера iMac
- 51 Другие проблемы
- 53 Сервис и поддержка
- 55 Где находится серийный номер компьютера

## Глава 5: Важная информация в заключение

- 58 Правила техники безопасности по установке и эксплуатации компьютера iMac
- 62 Предотвращение нарушений слуха
- 63 Правила эргономики
- 66 Уход за iMac
- 67 Перемещение компьютера iMac
- 67 Apple и окружающая среда
- 68 Regulatory Compliance Information

# 1

На старт, внимание, марш!

[www.apple.com/ru/imac](https://www.apple.com/ru/imac)

Справка Mac  Ассистент миграции

Компьютер iMac разработан таким образом, чтобы Вы смогли быстро установить его и сразу же приступить к работе. Если Вам еще не приходилось работать с компьютером iMac или Вы впервые столкнулись с компьютерами Macintosh, этот раздел поможет Вам приступить к работе.

**Важно:** Прочитайте все инструкции по установке и правилах безопасности (см. стр. 55), прежде чем подсоединить компьютер к источнику питания.

Если Вы опытный пользователь, то, возможно, уже обладаете достаточными знаниями, чтобы приступить к работе. Обязательно ознакомьтесь с информацией, приведенной в главе 2 «Жизнь с iMac», чтобы ознакомиться с новыми функциональными возможностями компьютера iMac.

Перед установкой Вашего компьютера iMac, удалите всю защитную пленку, покрывающую компьютер.

## Комплект поставки

В комплект поставки компьютера входит клавиатура Apple Keyboard, мышь Mighty Mouse, пульт дистанционного управления Apple Remote и кабель питания переменного тока.



Клавиатура



Мышь Mighty Mouse



Кабель питания

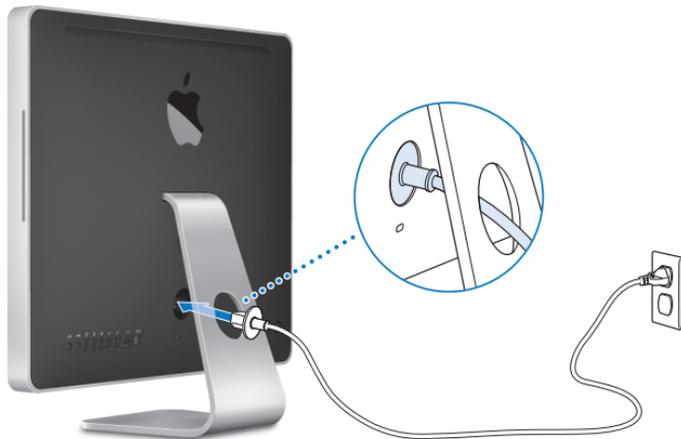


Пульт Apple Remote

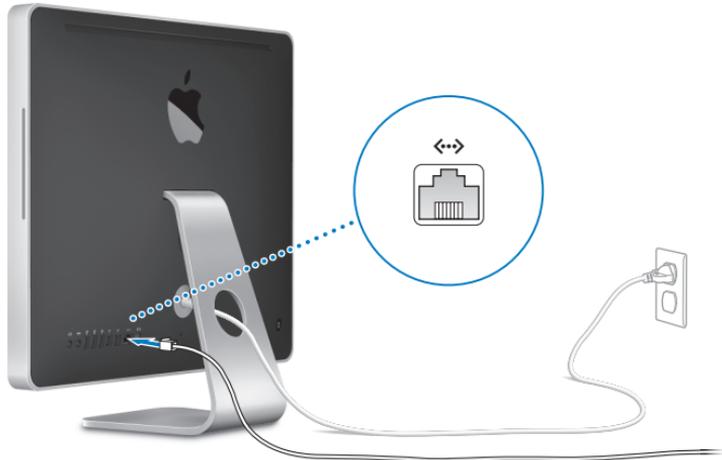
## Настройка компьютера iMac

Выполните следующие действия, чтобы установить компьютер iMac.

**Шаг 1:** Пропустите кабель питания через отверстие в подставке и вставьте его в разъем питания на задней панели компьютера iMac. После этого вставьте другой конец в розетку.



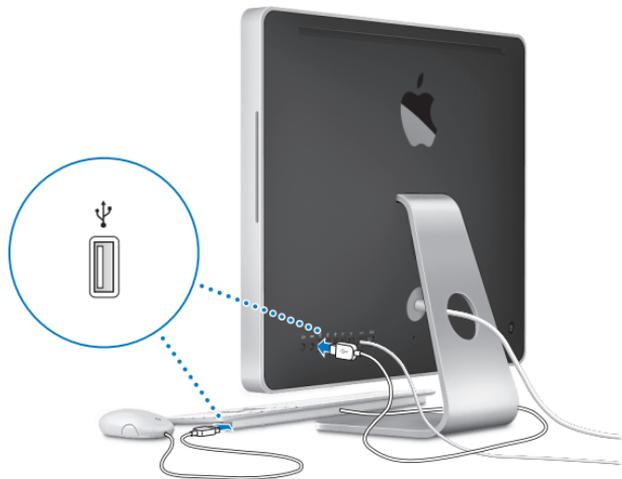
**Шаг 2:** Чтобы подключиться к Интернету с помощью широкополосной связи или сети, соедините один конец кабеля Ethernet с iMac, а другой – с кабельным модемом, DSL-модемом или сетью.



**Примечание:** Компьютер iMac также оснащен технологией AirPort Extreme для беспроводной работы в сети. Для получения дополнительной информации по установке беспроводных соединений выберите «Справка» > «Справка Mac», затем выберите пункт меню «Библиотеки» > «Справка AirPort». Смотрите «Ответы на Ваши вопросы» на стр. 28.

Для подключения через модем Вам необходим внешний USB-модем, который можно приобрести в Apple Store по адресу: [www.apple.com/ru/store](http://www.apple.com/ru/store) или у официального поставщика услуг компании Apple.

**Шаг 3: Подсоедините провода клавиатуры и мыши.**

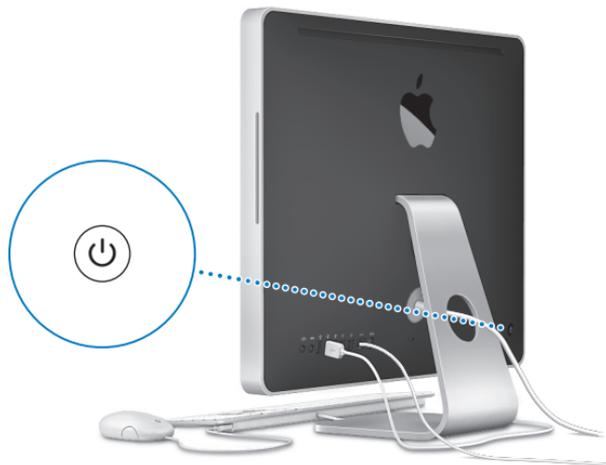


### **Использование беспроводной клавиатуры или мыши**

Если Вы приобрели беспроводные клавиатуру и мышь Mighty Mouse вместе с компьютером iMac, следуйте инструкциям, прилагающимся к клавиатуре и мыши, для их правильной установки.

**Шаг 4: Нажмите кнопку питания (⏻) на задней панели, чтобы включить компьютер iMac.**

При включении компьютера Вы услышите звуковой сигнал. После загрузки автоматически откроется Ассистент настройки.



### **Шаг 5: Конфигурируйте компьютер iMac с помощью Ассистента настройки.**

При первом включении компьютера iMac открывается программа «Ассистент настройки». Ассистент настройки помогает ввести данные для Интернета и электронной почты и настроить на компьютере iMac учетную запись пользователя. Если у Вас уже есть компьютер Mac, Ассистент настройки поможет Вам при автоматической передаче файлов, программ и других данных с Вашего прежнего компьютера Mac на новый компьютер iMac.

Если Вы не намерены использовать другой компьютер Mac, рекомендуется отменить авторизацию компьютера для воспроизведения музыки, видео или аудиокниг, приобретенных в iTunes Store. Отмена авторизации компьютера предотвращает воспроизведение приобретенных Вами песен, видео или аудиокниг другим лицом и обеспечивает возможность новой авторизации. Информацию об отмене авторизации Вы найдете, выбрав в главном меню iTunes «Справка iTunes».

Если Вы не используете Ассистент настройки для переноса информации при первом подключении, Вы можете сделать это позже с помощью Ассистента миграции. Откройте папку «Программы», затем – «Служебные программы» и выберите «Ассистент миграции».

### **Шаг 6: Измените настройки Рабочего стола и при необходимости сделайте другие настройки.**

С помощью Системных настроек Вы можете быстро организовать Рабочий стол по Вашему усмотрению. Выберите в строке меню пункт меню «Apple» (🍏) > «Системные настройки». По мере ознакомления с компьютером Вы изучите Системные настройки – командный центр большинства настроек компьютера iMac. Более подробную информацию Вы найдете, открыв Справку Mac и задав для поиска «Системные настройки» или указав название конкретной настройки, которую Вы хотите изменить.

## Перевод компьютера iMac в режим сна или его выключение

По окончании работы с компьютером iMac Вы можете перевести его в режим сна или выключить его.

### Перевод компьютера iMac в режим сна

Если Вы не будете работать на компьютере iMac всего лишь несколько дней, переведите его в режим сна. Когда компьютер iMac находится в режиме сна, его экран черный. Вы можете быстро вернуть компьютер iMac в рабочий режим, минуя процесс загрузки.

**Чтобы перевести компьютер iMac в режим сна, выполните одно из следующих действий:**

- Выберите в строке меню «Apple» (🍏) > «Режим сна».
- Нажмите кнопку питания (⏻) на задней панели компьютера iMac.
- Выберите пункт меню «Apple» (🍏) > «Системные настройки», нажмите «Экономия энергии» и установите таймер режима сна.
- Нажмите и удерживайте кнопку воспроизведения/паузы (⏮) на пульте Apple Remote в течение 3 секунд.

Чтобы вывести компьютер iMac из режима сна, нажмите кнопку питания (⏻), любую клавишу на клавиатуре или любую кнопку на пульте Apple Remote. После выхода компьютера iMac из режима сна, программы, документы и настройки компьютера будут находиться в том же виде, в каком Вы их оставили.

## Выключение компьютера iMac

Если вы не будете пользоваться компьютером iMac более нескольких дней, выключите его. Выберите «Apple» (🍏) > «Выключить».

**ВНИМАНИЕ:** Прежде чем переместить компьютер iMac или отсоединить его от источника питания, необходимо выключить его. Перенос компьютера iMac при вращающемся жестком диске может повредить диск, что приведет к потере данных или невозможности загрузки компьютера с жесткого диска.

Чтобы включить компьютер iMac, нажмите кнопку питания (⏻).

# 2

## Жизнь с iMac

[www.apple.com/ru/macosx/overview](http://www.apple.com/ru/macosx/overview)

Справка Mac  iLife

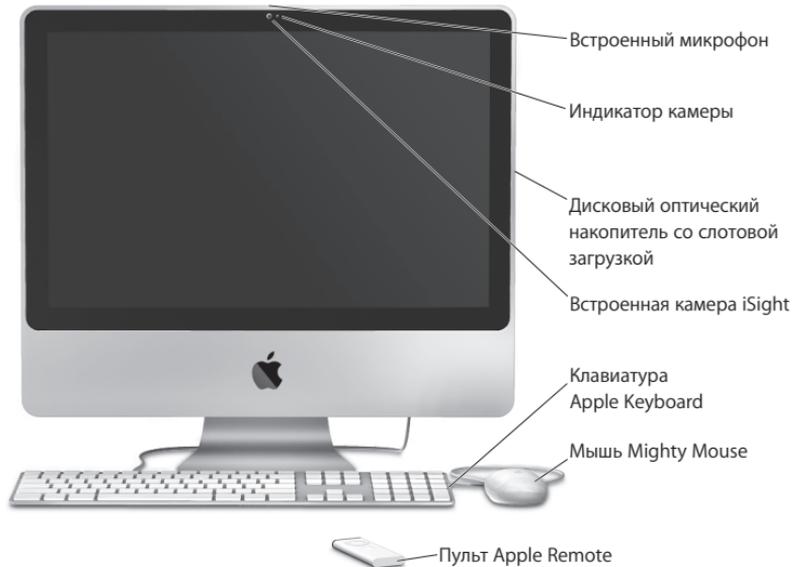


Ознакомьтесь с обзором функций и портов компьютера iMac.

Веб-сайт Apple [www.apple.com/ru](http://www.apple.com/ru) содержит ссылки на новинки Apple, бесплатные загрузки и онлайн-каталоги программного и аппаратного обеспечения для компьютера iMac.

Кроме того, Вы найдете руководства пользователя ко многим продуктам Apple и техническую поддержку для всех продуктов Apple на веб-сайте по адресу: [www.apple.com/ru/support](http://www.apple.com/ru/support)

## Основные характеристики компьютера iMac



---

### **Встроенный микрофон**

Записывайте звук непосредственно на компьютер iMac или общайтесь с друзьями в прямом эфире с помощью широкополосной связи, используя прилагаемую программу «iChat AV».

---

### **Индикатор камеры**

Этот индикатор светится во время работы видеокamеры iSight.

---

### **Дисковый оптический накопитель со слотовой загрузкой**

Дисковый оптический накопитель SuperDrive читает диски CD-ROM стандартного формата, CD с записанными фотографиями, аудиодиски и DVD. SuperDrive записывает музыку, документы и другие файлы на диски CD-R стандартного формата, CD-RW, DVD±R, DVD±RW и двухслойные диски DVD±R Double Layer (DL). Чтобы вставить диск, введите его в накопитель, надавливая на диск. Надавливайте до тех пор, пока диск не исчезнет в компьютере iMac.

---

### **Встроенная камера iSight**

Проводите видеоконференции с друзьями и родственниками с помощью широкополосной связи и программы «iChat AV», делайте фотоснимки с помощью программы «Photo Booth» или проводите видеосъемку с помощью iMovie.

---

### **Клавиатура Apple Keyboard**

Для эффективной работы используйте функциональные клавиши и цифровую клавиатуру.

---

### **Мышь Mighty Mouse**

Используйте программируемую многокнопочную мышь с ее новаторским шариком прокрутки для навигаций, сдвигов и перемещений по документам, веб-страницам и другим объектам на экране.

---

### **Пульт Apple Remote**

Слушайте музыку, смотрите фотографии и видеоматериал с удобным пультом дистанционного управления Apple Remote и программой «Front Row».

---

## Прочие характеристики компьютера iMac

Встроенный  
стереодинамик



Dashboard



Exposé



Клавиши  
регулировки  
яркости



USB-порты

Встроенный  
инфракрасный  
(ИК) приемник



Клавиши  
управления  
воспроизведением  
мультимедийных  
материалов



Клавиши  
регулировки  
громкости



Клавиша  
извлечения  
носителя

Встроенный  
стереодинамик



---

### **Встроенные стереодинамики**

Вы можете слушать музыку, звуковое сопровождение фильмов, игр и другого мультимедийного материала.

---



### **Dashboard**

Откройте Dashboard, чтобы увидеть виджеты, которые содержат информацию о погоде, биржевые новости и многое другое.

---



### **Exposé – ключ ко всем окнам**

Открыв Exposé, Вы получите быстрый доступ к открытым окнам.

---



### **Клавиши регулировки яркости**

Вы можете уменьшить или увеличить яркость экрана компьютера iMac.

---



### **USB-порты**

Подключите мышь и синхронизируйте iPod или цифровую камеру через два порта USB 2.0.

---

### **Встроенный инфракрасный (ИК) приемник**

Пульт Apple Remote предназначен для дистанционного управления.

---



### **Клавиши управления воспроизведением мультимедийных материалов**

Перемотка (⏮), воспроизведение или пауза (⏮ ||), быстрая перемотка (⏭) песни, фильма или слайд-шоу.

---



### **Клавиши регулировки громкости**

Выключайте (🔊), убавляйте (🔊) или прибавляйте (🔊) звук, поступающий из встроенных динамиков или гнезда наушников компьютера iMac.

---



### **Клавиша извлечения носителя**

Нажмите и удерживайте клавишу извлечения носителя (⏏), чтобы извлечь диск.

---

## Порты компьютера iMac

 Порт Mini-DVI

 Порт Ethernet  
(10/100/1000  
Base-T)

 Три порта USB 2.0

 Аудиовход/цифровой  
оптический  
аудиовход

 Гнездо для  
наушников/цифровой  
оптический аудиовход

 Порт FireWire 400

 Порт FireWire 800





#### **Видеовыход Mini-DVI**

Используйте адаптер Mini-DVI-DVI для подключения к компьютеру iMac плоского монитора Apple или другого монитора с разъемом DVI. Используйте адаптер Mini-DVI-VGA для подключения внешнего монитора с разъемом VGA. Используйте адаптер адаптер Mini-DVI-Video для комpositного видео и S-video, чтобы подключить ТВ-устройство, видеомагнитофон или другое видеопустройство. Адаптеры можно приобрести в интернет-магазине по адресу: [www.apple.com/ru/store](http://www.apple.com/ru/store)

---



#### **Порт Ethernet (10/100/1000Base-T)**

Подключайтесь к высокоскоростной сети 10/100/1000Base-T Ethernet, подключайте DSL-модем или кабельный модем или подключайте iMac к другому компьютеру и обменивайтесь файлами. Порт Ethernet автоматически обнаруживает другие устройства Ethernet.

---



#### **Три порта USB 2.0**

Подключайте iPod, принтер, дисковый накопитель, цифровую камеру, джойстик, модем и многое другое. Вы можете также подключать устройства с разъемом USB 1.1. У клавиатуры Apple Keyboard также есть два порта USB 2.0.

---



#### **Аудиовход/цифровой оптический аудиовход**

Подключайте внешний микрофон со встроенным усилителем или цифровое аудиооборудование. Данный вход также является 3,5-мм стереогнездом mini-phono S/PDIF.

---



#### **Выход для наушников/цифровой оптический аудиовыход**

Подключайте наушники, активные внешние колонки или цифровую аудиотехнику. Данный выход также является 3,5-мм стереогнездом mini-phono S/PDIF.

---

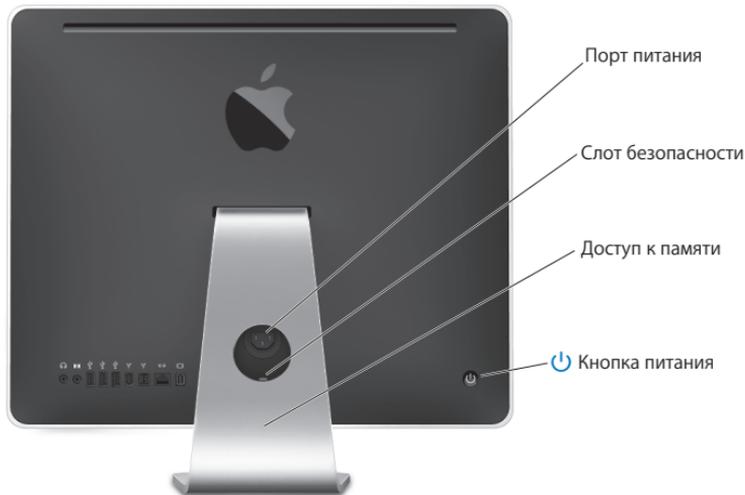


#### **Два порта FireWire (один FireWire 400 и один FireWire 800)**

Подключайте высокоскоростные внешние устройства, такие как цифровая видеокамера или внешнее запоминающее устройство. Каждый порт предоставляет 7 Ватт.

---

## Прочие компоненты компьютера iMac



---

### Порт питания

Подсоедините кабель питания к компьютеру iMac.

---

### Слот безопасности

Прикрепите замок и тросик, чтобы предотвратить кражу (продаются в интернет-магазине по адресу: [www.apple.com/ru/store](http://www.apple.com/ru/store)).

---

### Доступ к памяти

Приобретенный Вами компьютер iMac оснащен не менее 1 Гб памяти. Вы можете увеличить объем памяти, до общего объема 4 Гб (приобрести модули памяти можно по адресу: [www.apple.com/ru/store](http://www.apple.com/ru/store)). Смотрите «Установка дополнительной памяти» на стр. 33.

---



### Кнопка питания

Включите компьютер iMac или переведите его в режим сна. Нажмите и удерживайте кнопку, чтобы перезагрузить компьютер iMac во время выявления неполадок.

---



### Беспроводная технология AirPort Extreme (интегрированная)

Подсоедините компьютер к сети, используя встроенную технологию AirPort Extreme.

---



### Беспроводная технология Bluetooth® 2.0+EDR (интегрированная)

Подсоедините беспроводные устройства, такие как мобильные телефоны Bluetooth, компьютеры PDA, принтеры, беспроводную клавиатуру Apple и беспроводную мышь Mighty Mouse (приобрести беспроводную клавиатуру Apple и беспроводную мышь Mighty Mouse можно по адресу: [www.apple.com/ru/store](http://www.apple.com/ru/store)).

---

## Ответы на Ваши вопросы

Вы получите информацию о компьютере iMac в значительно большем объеме в Справке Mac, а также по адресу: [www.apple.com/ru/support](http://www.apple.com/ru/support)

### Чтобы открыть Справку Mac:

- 1 Нажмите значок «Finder» в Dock (строка значков, расположенная вдоль края экрана).
- 2 Выберите «Справка» > «Справка Mac» (выберите меню «Справка» в строке меню и выберите «Справка Mac»).
- 3 Нажмите мышью в поле поиска, введите вопрос и нажмите клавишу «Return» на клавиатуре.

## Дополнительная информация

Для получения дополнительной информации по работе с компьютером iMac, прочтите следующее:

Чтобы узнать о:	Смотрите
Установке модуля памяти	Глава 3 «Увеличение объема памяти» на стр. 31.
Устранении неполадок при работе с компьютером iMac	Глава 4 «Проблема, которая разрешима» на стр. 39.
Обслуживании и технической поддержке компьютера iMac	«Сервис и поддержка» на стр. 51. Вы можете посетить веб-сайт поддержки Apple по адресу: <a href="http://www.apple.com/ru/support">www.apple.com/ru/support</a>
Использовании Mac OS X	Веб-сайт Mac OS X по адресу: <a href="http://www.apple.com/ru/macosx/overview">www.apple.com/ru/macosx/overview</a> . Вы также можете задать для поиска «Mac OS X» в Справке Mac.
Переходе от ПК к Mac	Как перейти к компьютеру Mac, смотрите по адресу: <a href="http://www.apple.com/ru/macosx/switch">www.apple.com/ru/macosx/switch</a> . Вы также можете выбрать «Переход от Windows» в главе «Основные вопросы» на главной странице Справки Mac.

Чтобы узнать о:	Смотрите
Использовании программ iLife	Веб-сайт iLife: <a href="http://www.apple.com/ru/ilife">www.apple.com/ru/ilife</a> . Вы также можете открыть одну из программ iLife, затем открыть Справку и ввести вопрос в поле поиска.
Изменении Системных настроек	Откройте Системные настройки, выбрав «Apple» (🍏) > «Системные настройки». Вы также можете ввести для поиска «Системные настройки» в Справке Mac.
Использовании камеры iSight	Введите для поиска «iSight» в Справке Mac.
Использовании беспроводной технологии AirPort Extreme	Страница поддержки AirPort по адресу: <a href="http://www.apple.com/ru/support/airport">www.apple.com/ru/support/airport</a> . Вы также можете открыть Справку AirPort, нажав и удерживая кнопку «Старт» в верхней части страницы Справки Mac, и выбрать из списка «Справка AirPort».
Использовании беспроводной технологии Bluetooth	Страница поддержки Bluetooth по адресу: <a href="http://www.apple.com/ru/support/bluetooth">www.apple.com/ru/support/bluetooth</a> . Вы также можете открыть программу «Обмен файлами по Bluetooth», расположенную в папке «Служебные программы» в папке «Программы», и выбрать «Справка» > «Справка Bluetooth».
Подсоединении принтера	Задайте для поиска «напечатать» в Справке Mac.
Соединениях FireWire и USB	Задайте для поиска «USB» или «FireWire» в Справке Mac.
Подключении к Интернету	Задайте для поиска «Интернет» в Справке Mac.
Подключении внешнего монитора	Задайте для поиска «порт монитора» в Справке Mac.
Пульт Apple Remote	Задайте для поиска «дистанционное управление» в Справке Mac.
Front Row	Задайте для поиска «Front Row» в Справке Mac.
Записи CD или DVD	Задайте для поиска «запись диска» в Справке Mac.

#### Чтобы узнать о:

#### Смотрите

Технических характеристиках

Стандартные технические характеристики Вы найдете по адресу: [www.apple.com/ru/support/specs](http://www.apple.com/ru/support/specs). Вы также можете открыть «Сведения о системе», выбрав меню «Apple» (🍏) > «Об этом компьютере», а затем нажав кнопку «Подробнее».

---

# 3

## Увеличение объема памяти

[www.apple.com/ru/store](http://www.apple.com/ru/store)

Справка Mac  RAM

На компьютере iMac установлена память объемом не менее 1 ГБ синхронного динамического ОЗУ (SDRAM) с двойной скоростью обмена данными (DDR2). Вы можете дополнительно установить модуль памяти объемом 1 ГБ или 2 ГБ для получения 4 ГБ максимального объема памяти. Модули памяти должны соответствовать следующим требованиям:

- Формат SO-DIMM (малогабаритный модуль памяти с двухрядным расположением выводов)
- 667 МГц, PC2-5300, совместимый с DDR2 (известен также как DDR2 667)
- Небуферизованный и нерегистровый

**ВНИМАНИЕ:** Apple рекомендует установку памяти специалистом, сертифицированным компанией Apple. Ознакомьтесь с информацией по обслуживанию и технической поддержке, прилагаемой к iMac. В ней Вы найдете сведения об установлении контакта с компанией Apple для получения сервисного обслуживания. Если во время установки модуля памяти Вы повредили оборудование, то данное повреждение не подлежит устранению за счет ограниченной гарантии на приобретенный Вами iMac.

## Установка дополнительной памяти

Компьютер iMac имеет два слота памяти. В одном из них установлен модуль памяти объемом не менее 1 Гб. Вы можете вставить в свободный слот дополнительный модуль памяти или удалить модуль памяти из второго слота и заменить установленную память. Вы можете дополнительно вставить модули памяти объемом 1 Гб или 2 Гб для получения 4 Гб максимального объема памяти.

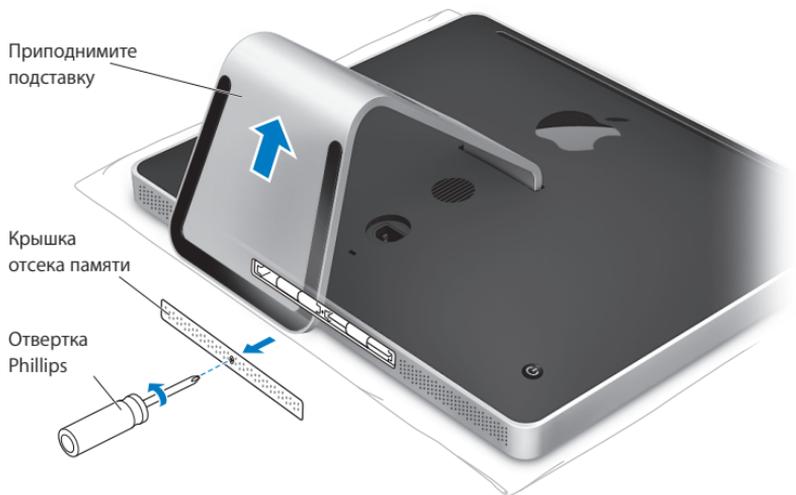
Дополнительную память Apple можно приобрести у официального диллера Apple, в розничном магазине Apple Store или в интернет-магазине Apple Store по адресу: [www.apple.com/ru/store](http://www.apple.com/ru/store)

**ВНИМАНИЕ:** Перед установкой памяти всегда выключайте iMac и вынимайте вилку кабеля питания из розетки. Не пытайтесь устанавливать модуль памяти, когда компьютер iMac подключен к сети питания.

### Чтобы установить память

- 1 Выключите компьютер iMac, выбрав пункт меню «Apple»(🍏) > «Выключить».
- 2 Отсоедините все провода и кабель питания от компьютера iMac.
- 3 Постелите мягкое чистое полотенце или ткань на рабочую поверхность. Взявшись за боковые стороны корпуса компьютера iMac, расположите его экраном вниз, нижней частью к себе.

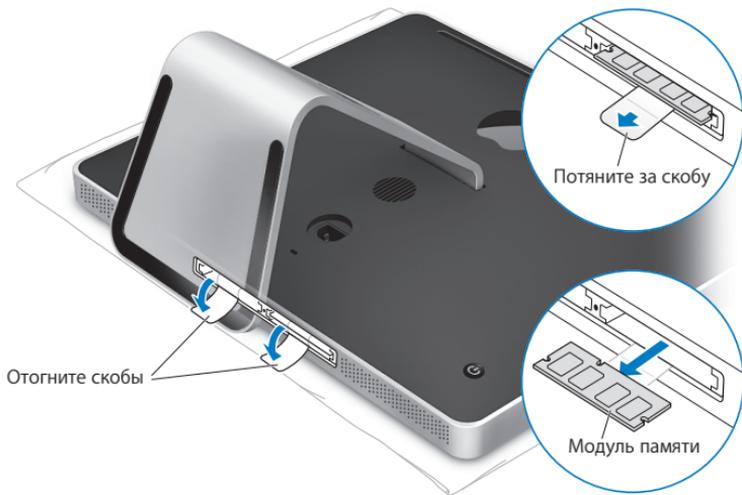
- 4 Приподнимите подставку и, поворачивая против часовой стрелки, открутите невыпадающий винт на крышке отсека памяти с помощью отвертки Phillips #2.



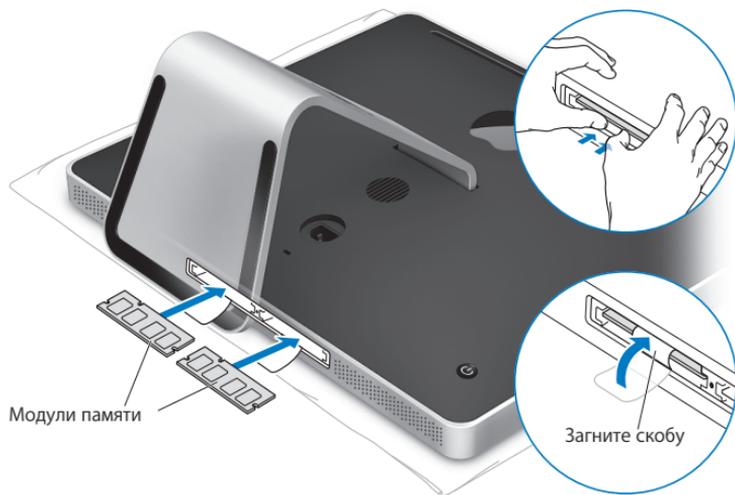
- 5 Снимите крышку отсека памяти и отложите ее в сторону.

6 Отогните скобы в отсеке памяти.

7 Если Вы заменяете модуль памяти, сначала отогните, а затем потяните скобу, чтобы извлечь модуль. Удалите модуль, который Вы хотите заменить.



- 8 Вставьте новый модуль в слот так, чтобы выемка была слева (см. рис.).
- 9 Надавливая, ровно введите модуль в отсек. Если Вы услышите легкий щелчок, значит, модуль установлен правильно.
- 10 Загните скобы в отсек памяти.



- 11 Установите крышку отсека обратно, закрепив винт отверткой Phillips #2.

**ВНИМАНИЕ:** Не забудьте установить на место крышку отсека памяти после установки модуля памяти. Без крышки отсека памяти компьютер iMac не будет работать должным образом.



- 12 Удерживая компьютер iMac с боковых сторон, установите его в нормальное положение и подсоедините кабель питания и другие кабели.
- 13 Чтобы включить компьютер iMac, нажмите кнопку питания (⏻) на задней панели корпуса.

## Как проверить, что компьютер iMac распознает новую память?

Установив модуль памяти, проверьте, распознает ли компьютер новую память.

**Чтобы проверить модуль памяти, установленный на компьютер iMac:**

- 1 Загрузите компьютер iMac.
- 2 После появления на экране изображения Рабочего стола Mac OS, выберите пункт меню «Apple» (🍏) > «Об этом компьютере».

Вы увидите общий объем памяти, установленной на Вашем компьютере iMac. Подробную информацию об объеме установленной памяти Вы найдете в программе «Сведения о системе», нажав кнопку «Подробнее».

Если установленная память не соответствует требованиям (см. стр. 32), каждые пять секунд компьютер iMac издает тройной звуковой сигнал. В этом случае выключите компьютер iMac и снова проверьте в инструкции по установке, что память совместима с компьютером iMac и установлена правильно. Если устранить проблему по-прежнему не удастся, удалите этот модуль памяти и попытайтесь разобраться с помощью прилагаемой к нему документации или обратитесь к поставщику модуля памяти.

# 4

## Проблема, которая разрешима

[www.apple.com/ru/support](http://www.apple.com/ru/support)

Справка Mac  Справка

Во время работы с компьютером iMac у Вас могут время от времени возникать проблемы. В данной главе приведены некоторые решения, которыми Вы можете воспользоваться в случае возникновения проблем. Дополнительную информацию о поиске и устранении неполадок можно найти в Справке Mac и на веб-сайте поддержки iMac по адресу: [www.apple.com/ru/support/imac](http://www.apple.com/ru/support/imac)

Как правило, для проблем, возникающих при работе с компьютером iMac, есть простые и быстрые решения. При возникновении какой-либо неисправности, попытайтесь вспомнить, что Вы делали до ее возникновения. Это поможет сузить круг возможных причин и найти нужные решения. На что нужно обратить внимание:

- Программы, во время работы с которыми возникли неполадки. Трудности, появляющиеся при работе только с определенной программой, могут свидетельствовать о ее несовместимости с версией Mac OS, установленной на компьютере iMac.
- Любое новое подключенное или установленное аппаратное обеспечение (например, дополнительная память или внешнее устройство).

**ВНИМАНИЕ:** Не пытайтесь разбирать корпус компьютера iMac за исключением тех случаев, когда Вы хотите установить модуль памяти. Если iMac нуждается в техобслуживании, сведения о том, как связаться с компанией Apple или официальным поставщиком услуг Apple, Вы найдете на стр. 51 в подглаве «Сервис и поддержка». Компьютер iMac не содержит компонентов, подлежащих обслуживанию самим пользователем, за исключением памяти.

## Неполадки, препятствующие работе с компьютером iMac

**Если компьютер iMac не реагирует или стрелка курсора не движется**

- Убедитесь, что мышь и клавиатура подсоединены. Отсоедините разъемы и снова до упора вставьте их в гнезда. Если у Вас беспроводная клавиатура или мышь, проверьте заряд аккумуляторов.
- Попытайтесь принудительно завершить программы, в которых возникли сбои. Удерживая нажатыми клавиши «Option» (⌥) и «Command» (⌘) нажмите клавишу «Esc». Если появится диалоговое окно, выделите данную программу и нажмите кнопку «Завершить». Затем сохраните результаты работы во всех открытых программах и перезагрузите компьютер iMac, чтобы полностью устранить проблему.
- Если Вам не удастся завершить программу принудительно, нажмите и удерживайте кнопку питания (⏻) на задней панели компьютера iMac в течение 5 - 6 секунд. Отсоедините кабель питания от компьютера iMac, затем снова подсоедините кабель питания и нажмите кнопку питания (⏻), чтобы включить iMac.

Если трудности возникают периодически при работе с конкретной программой, узнайте у ее изготовителя, совместима ли она с компьютером iMac.

Сведения о поддержке программного обеспечения, прилагаемого к компьютеру iMac, и контактную информацию, можно найти на веб-сайте [www.apple.com/ru/guide](http://www.apple.com/ru/guide).

Если проблемы возникают часто, возможно, необходимо переустановить системное программное обеспечение. Смотрите «Переустановка программного обеспечения, входящего в комплект компьютера iMac» на стр. 48.

### Если компьютер iMac зависает во время загрузки или появляется мигающий знак вопроса

- Подождите несколько секунд. Если по прошествии короткого времени компьютер iMac не загружается, выключите его, нажав и удерживая кнопку питания (⏻) приблизительно 5 - 6 секунд. Затем, удерживая клавишу «Option» (⌥), еще раз нажмите кнопку питания (⏻), чтобы загрузить компьютер iMac. При загрузке компьютера iMac нажмите значок жесткого диска, а затем стрелку вправо.
- После загрузки компьютера iMac откройте Системные настройки и нажмите «Загрузочный том». Выберите локальную системную папку Mac OS X.
- Если данная проблема возникает часто, возможно, Вам необходимо воспользоваться Дисковой утилитой (на установочном диске «Mac OS X Install Disc 1», который входит в комплект компьютера iMac) или переустановить системное программное обеспечение (смотрите «Переустановка программного обеспечения, входящего в комплект компьютера iMac» на стр. 48).

### Если не удается включить или загрузить компьютер iMac

- Убедитесь, что кабель питания подключен к компьютеру iMac и к исправной розетке питания.
- Нажмите кнопку питания (⏻) и сразу же нажмите и удерживайте клавиши «Command» (⌘)-«Option» (⌥)-«P»-«R», пока снова не услышите звуковой сигнал загрузки.
- Если Вы недавно установили память и каждые пять секунд компьютер iMac издает тройной звуковой сигнал, проверьте, совместима ли память с компьютером iMac и правильно ли она установлена. Попробуйте загрузить компьютер iMac, удалив установленный Вами модуль памяти (см. стр. 33).

- Отсоедините кабель питания и подождите не менее 30 секунд. Вставьте кабель питания в розетку и нажмите кнопку питания (⏻), чтобы включить компьютер iMac.
- Если загрузить компьютер iMac по-прежнему не удастся, см. подглаву «Сервис и поддержка» на стр. 51. В ней Вы найдете контактную информацию компании Apple для получения сервисного обслуживания.

## Использование программы «Проверка оборудования Apple»

С помощью программы «Проверка оборудования Apple» Вы можете выявить неполадки в оборудовании компьютера iMac.

**Чтобы использовать программу «Проверка оборудования Apple»:**

- 1 Отсоедините все внешние устройства от компьютера iMac за исключением клавиатуры и мыши. Отсоедините кабель Ethernet, если он подключен.
- 2 Перезагрузите компьютер iMac, удерживая нажатой клавишу «D».
- 3 При появлении в программе «Проверка оборудования Apple» соответствующего запроса, выберите нужный язык.
- 4 Нажмите клавишу «Return» или клавишу стрелки вправо.
- 5 При появлении главного окна Apple Hardware Test (по прошествии 45 секунд) следуйте указаниям на экране.
- 6 При обнаружении неполадок программа «Проверка оборудования Apple» выдает на экран код ошибки. Прежде чем принимать меры по устранению ошибки, запишите ее код. Если программа «Проверка оборудования Apple» не находит неполадок в оборудовании, возможно, проблема связана с программным обеспечением.

Дополнительную информацию Вы найдете в файле «Проверка оборудования. Apple» на установочном диске Mac OS X 1.

## Проблемы при подключении к Интернету

Если у Вас возникают трудности при выходе в Интернет, воспользуйтесь рекомендациями, приведенными в этом разделе, начиная с Диагностики сети.

**Чтобы воспользоваться программой «Диагностика сети»:**

- 1 Выберите пункт меню «Apple» (🍏) > «Системные настройки».
- 2 Нажмите «Сеть», затем нажмите кнопку «Ассистент».
- 3 Чтобы открыть программу «Диагностика сети», нажмите кнопку «Диагностировать».
- 4 Следуйте появляющимся на экране инструкциям.

Если программа «Диагностика сети» не может справиться с проблемой, возможно, она связана с интернет-провайдером, к которому Вы пытаетесь подключиться, с внешним устройством, используемым Вами для подключения к интернет-провайдеру, или с сервером, доступ к которому Вы пытаетесь получить. Вы можете также попытаться выполнить действия, рекомендуемые ниже.

### **Подключение к Интернету с помощью кабельного модема, DSL и LAN**

Убедитесь, что все кабели модема подсоединены до упора. Проверьте кабель питания модема, кабель, соединяющий модем с компьютером, и кабель, соединяющий модем с кабельным разъемом. Проверьте кабели и источники питания Ethernet-концентраторов и маршрутизаторов.

**Выключите и затем включите модем, чтобы перезагрузить его.**

Выключите DSL-модем или кабельный модем на несколько минут, затем включите его снова. Некоторые интернет-провайдеры рекомендуют отсоединить кабель питания модема от розетки. Если на модеме есть кнопка перезагрузки, можете нажать ее либо до, либо после выключения-включения питания.

### **PPPoE-соединения**

Если Вам не удастся подключиться к интернет-провайдеру с помощью PPPoE, убедитесь, что Вы правильно ввели данные в настройках «Сеть».

#### **Проверьте Системные настройки:**

- 1 Выберите пункт меню «Apple» (🍏) > «Системные настройки».
- 2 Нажмите «Сеть».
- 3 Во всплывающем меню «Показать» выберите пункт «Конфигурации сетевых портов».
- 4 Перетяните строку «Встроенный Ethernet» на первую позицию списка «Конфигурации порта».
- 5 Во всплывающем меню «Показать» выберите пункт «Встроенный Ethernet».
- 6 Нажмите «PPPoE».
- 7 Выберите пункт «Соединение с помощью PPPoE».
- 8 Проверьте, правильно ли Вы ввели полученные от интернет-провайдера данные в поле «Пользователь».
- 9 Если Вы решили сохранить Ваш пароль, наберите его на клавиатуре повторно, чтобы убедиться в его правильности.

- 10 Нажмите «TCP/IP». Проверьте, правильно ли Вы ввели полученные от интернет-провайдера данные в поле «Пользователь».
- 11 Нажмите «Применить».

### Сетевые подключения

Убедитесь, что Ethernet-кабель подключен к компьютеру и к сети. Проверьте кабели и источники питания Ethernet-концентраторов и маршрутизаторов.

Если подключение к Интернету используют совместно два или более компьютеров, убедитесь, что сеть настроена правильно. Вам надо узнать, предоставляет ли интернет-провайдер только один IP-адрес или несколько адресов (по одному на каждый компьютер).

Если используется один IP-адрес, Вам необходим маршрутизатор, чтобы реализовать режим совместного использования подключения, называемый также «сетевой трансляцией адресов» (NAT) или «IP-маскировкой». Данные для настройки можно найти в прилагаемой к маршрутизатору документации или узнать у того, кто настраивал Вашу сеть. Организовать совместное использование одного IP-адреса несколькими компьютерами можно с помощью базовой станции AirPort. Сведения об использовании базовой станции AirPort можно найти в Справке Mac или на веб-сайте поддержки AirPort по адресу: [www.apple.com/ru/support/airport](http://www.apple.com/ru/support/airport)

Если по-прежнему не удалось устранить проблему, обратитесь к интернет-провайдеру или сетевому администратору.

## Сбои в беспроводной связи AirPort Extreme

При возникновении трудностей с использованием беспроводной связи AirPort Extreme:

- Убедитесь, что программное обеспечение правильно конфигурировано, в соответствии с инструкциями, прилагаемыми к базовой станции.
- Убедитесь, что компьютер или сеть, к которым Вы пытаетесь подключиться, работают и имеют точку беспроводного доступа.
- Убедитесь, что Вы находитесь в радиусе действия антенны другого компьютера или точки доступа сети. Электронные приборы и металлические конструкции, находящиеся вблизи, могут мешать беспроводной связи и сокращать радиус действия. Возможно, прием улучшится, если переместить или повернуть компьютер.
- Проверьте уровень сигнала AirPort. На значке состояния AirPort в строке меню Вы можете увидеть до четырех полосок.
- Проблемы при работе с сетью могут быть вызваны микроволновой печью, беспроводным телефоном или другим источником помех, находящимся в непосредственной близости от базовой станции. Для устранения помех переместите базовую станцию на большее расстояние от этих приборов.
- Для получения дополнительной информации обратитесь к инструкции, прилагаемой к устройству беспроводной связи, или задайте для поиска «AirPort» в Справке Mac.

## Поддержка ПО на уровне современных требований

Вы можете подключиться к Интернету и автоматически загружать и устанавливать предлагаемые Apple новые версии бесплатного ПО, драйверов и других средств, расширяющих технические возможности.

Когда Вы находитесь в режиме онлайн, программа «Обновление программ» проверяет интернет-серверы Apple на наличие обновлений, доступных для компьютера. Компьютер iMac настроен на автоматическую проверку один раз в неделю. Однако Вы можете установить ежедневную или ежемесячную проверку. Вы также можете проверять наличие обновлений самостоятельно.

Чтобы проверить обновления ПО, выберите «Apple» (🍏) > «Обновление программ» в строке меню и следуйте инструкциям на экране. Вы также можете открыть Системные настройки и нажать значок «Обновление программ».

Дополнительную информацию Вы найдете в Справке Mac, задав для поиска «Обновление программ». Самую новую информацию о Mac OS X Вы найдете по адресу: [www.apple.com/ru/macosx/overview](http://www.apple.com/ru/macosx/overview)

## Если программа не отвечает

В некоторых случаях программа может «зависнуть». В операционной системе Mac OS X можно завершить зависшую программу, не перезагружая компьютер iMac. Завершение «зависшей» программы позволит сохранить результат работы в других программах.

### Для принудительного завершения программы:

- 1 Нажмите клавиши «Command» (⌘)-«Option» (⌥)-«Esc» или выберите пункт меню «Apple» () > «Завершить принудительно».

Появится диалоговое окно «Принудительное завершение» с выделенной программой.

- 2 Нажмите «Завершить принудительно».

Вы можете завершить программу, оставив все другие программы открытыми.

## Переустановка программного обеспечения, входящего в комплект компьютера iMac

Чтобы переустановить Mac OS X и программы, прилагаемые к компьютеру iMac, воспользуйтесь установочными дисками, входящими в комплект iMac.

**Важно:** Apple рекомендует создать резервные копии данных, хранящихся на жестком диске, прежде чем приступить к переустановке программного обеспечения. Apple не несет ответственности за возможную потерю данных.

## Установка Mac OS X и программ

### Чтобы установить Mac OS X:

- 1 Создайте резервные копии важных файлов.  
Выбрав функцию «Стереть и установить», Вы удалите данные, содержащиеся на жестком диске. Поэтому необходимо создание резервных копий важных файлов перед началом установки Mac OS X и других программ.
- 2 Вставьте установочный диск 1 Mac OS X, прилагаемый к компьютеру iMac.
- 3 Нажмите два раза «Install Mac OS X and Bundled Software».
- 4 Следуйте появляющимся на экране инструкциям.
- 5 Выберите диск для установки и продолжайте выполнять инструкции, появляющиеся на экране. Возможно, произойдет перезагрузка компьютера iMac и Вам необходимо будет вставить следующий установочный диск Mac OS X.

### Установка программ

Для установки только тех программ, которые прилагаются к компьютеру iMac, выполните описанные ниже действия.

На компьютере iMac должна быть установлена операционная система Mac OS X.

#### Для установки программ:

- 1 Сделайте резервные копии важных файлов.
- 2 Вставьте установочный диск 1 Mac OS X, прилагаемый к компьютеру iMac.
- 3 Дважды нажмите пункт «Install Bundled Software only».
- 4 Следуйте появляющимся на экране инструкциям.
- 5 Выберите диск для установки и продолжайте выполнять инструкции, появляющиеся на экране.

**Примечание:** Чтобы установить iCal, iChat, iSync, iTunes и Safari, следуйте инструкции, приведенным выше в разделе «Установка Mac OS X».

## Другие проблемы

При возникновении неполадок в программах другого изготовителя обращайтесь к этому изготовителю. Изготовители программного обеспечения часто предлагают обновления программ на своих веб-сайтах.

Вы можете найти и установить самое новое программное обеспечение Apple с помощью модуля «Обновление программ» в Системных настройках. Компьютер iMac настроен на автоматическую проверку раз в неделю. Однако Вы можете настроить ежедневную или ежемесячную проверку. Вы также можете проверять наличие обновлений самостоятельно. Дополнительную информацию Вы найдете, выбрав пункт меню «Справка» > «Справка Mac» и введя для поиска «обновление ПО».

**Примечание:** Программы Classic (или Mac OS 9) несовместимы с приобретенным Вами компьютером. Их невозможно открыть.

### Если не удается вставить диск

- Введите диск в накопитель, надавливая на него до тех пор, пока диск не исчезнет в компьютере iMac.
- Используйте только диски стандартного формата.

### Если не удается извлечь диск

- Завершите программы, использующие диск и нажмите на клавиатуре клавишу извлечения носителя (⏏).

- Откройте окно Finder и нажмите значок извлечения диска рядом со значком диска в боковой панели или перетяните значок диска с Рабочего стола в Корзину.
- Выйдите из Вашей учетной записи пользователя, выбрав меню «Apple» > «Завершить сеанс [имя пользователя]» (в меню появится имя Вашей учетной записи). Нажмите на клавиатуре клавишу извлечения носителя (⏏).
- Перезагрузите компьютер iMac, удерживая нажатой кнопку мыши.

### **Проблемы при осуществлении прокрутки с помощью мыши Mighty Mouse**

- Если прокручивание затруднено или шарик прокрутки не вращается во все стороны, переверните мышь и очистите шарик, с силой вращая его.
- Дополнительную информацию Вы найдете на стр. 63 «Уход за мышью Mighty Mouse».

### **Если у Вас возникнут проблемы при использовании компьютера iMac или при работе с Mac OS**

- Если данное руководство не содержит ответов на Ваш вопрос, обратитесь за инструкциями по устранению неполадок к Справке Mac. В Finder выберите команду меню Справка > Справка Mac.
- Новейшую информацию по устранению неполадок и обновлению программного обеспечения можно найти на веб-сайте по адресу: [www.apple.com/ru/support](http://www.apple.com/ru/support)

### **Если настройки даты и времени периодически сбиваются**

Возможно, необходимо заменить встроенный резервный аккумулятор. Аккумулятор компьютера iMac не подлежит замене пользователем. За дополнительной информацией обратитесь к официальному поставщику услуг Apple или в местный розничный магазин Apple Store.

## Сервис и поддержка

Компьютер iMac не содержит компонентов, подлежащих обслуживанию самим пользователем, за исключением клавиатуры, мыши и памяти. При необходимости сервисного обслуживания обратитесь к компании Apple или доставьте компьютер iMac официальному поставщику услуг Apple. Дополнительную информацию о компьютере iMac Вы найдете в источниках, имеющихся в Интернете, справках, появляющихся на мониторе, Сведениях о системе или в программе «Проверка оборудования Apple».

### Ресурсы Интернета

Информацию о сервисном обслуживании и поддержке в режиме онлайн Вы найдете по адресу: [www.apple.com/ru/support](http://www.apple.com/ru/support). Выберите Вашу страну во всплывающем меню. Вы можете выбрать «AppleCare Knowledge Base», проверить наличие обновлений ПО или обратиться за помощью в дискуссионные форумы Apple.

### Справки на экране

Ответы на многие вопросы, а также инструкции и информацию по устранению неполадок Вы можете найти в Справке Mac. Выберите «Справка» > «Справка Mac».

### Сведения о системе

Информацию о компьютере iMac Вы найдете в Сведениях о системе. Программа предоставляет сведения об установленном аппаратном и программном обеспечении, серийном номере и версии операционной системы, объеме установленной памяти и многое другое. Чтобы открыть Сведения о системе, выберите «Apple» (🍏) > «Об этом компьютере» в строке меню и нажмите «Подробнее».

## Сервис и поддержка AppleCare

Приобретая компьютер iMac, Вы имеете право на техническую поддержку в течение 90 дней и 1 год гарантии на ремонт аппаратного обеспечения в розничном магазине Apple Store или одном из официальных центров по ремонту Apple, например, у официального поставщика услуг Apple (AASP). Вы можете увеличить страховое покрытие, приобретя договор «AppleCare Protection Plan». Соответствующую информацию Вы найдете по адресу: [www.apple.com/ru/support/products](http://www.apple.com/ru/support/products) или посетите веб-сайт из приведенного ниже списка.

Если Вам необходима консультация, Вы можете обратиться по телефону в сервисную поддержку AppleCare за помощью при установке и загрузке программ, а также по основным вопросам устранения неполадок. Позвоните в ближайший центр поддержки (бесплатно в течение первых 90 дней). Будьте готовы назвать дату покупки и серийный номер компьютера iMac.

**Примечание:** Вы имеете право на бесплатную телефонную поддержку в течение 90 дней со дня покупки; за телефонный звонок может взиматься плата.

Страна	Телефон	Веб-сайт
США	1-800-275-2273	<a href="http://www.apple.com/support">www.apple.com/support</a>
Австралия	(61) 133-622	<a href="http://www.apple.com/au/support">www.apple.com/au/support</a>
Канада (на английском) (на французском)	1-800-263-3394	<a href="http://www.apple.com/ca/support">www.apple.com/ca/support</a> <a href="http://www.apple.com/ca/fr/support">www.apple.com/ca/fr/support</a>
Ирландия	(353) 1850 946191	<a href="http://www.apple.com/ie/support">www.apple.com/ie/support</a>
Новая Зеландия	00800-7666-7666	<a href="http://www.apple.com/au/support">www.apple.com/au/support</a>
Великобритания	(44) 0870 876 0753	<a href="http://www.apple.com/uk/support">www.apple.com/uk/support</a>

Номера телефонов могут меняться, к телефонным звонкам могут применяться междугородние и международные тарифы. Полный список Вы найдете на веб-сайте:

[www.apple.com/contact/phone\\_contacts.html](http://www.apple.com/contact/phone_contacts.html)

## Где находится серийный номер компьютера

Чтобы узнать серийный номер компьютера iMac:

- Выберите в строке меню «Apple» (🍏), а затем выберите «Об этом компьютере». Нажмите номер версии под надписью «Mac OS X». Последовательно нажимая, Вы увидите версию, выпуск и серийный номер.
- Нажмите значок «Finder» и откройте «Программы» > «Служебные программы» > «Сведения о системе». Нажмите «Аппаратные средства» в панели «Содержание».
- Посмотрите внизу подставки iMac.



# 5

## Важная информация в заключение

[www.apple.com/ru/environment](http://www.apple.com/ru/environment)

Справка Mac  Эргономика

В целях личной безопасности, а также безопасности оборудования придерживайтесь следующих указаний по уходу и эксплуатации компьютера iMac. Продукция Apple разработана в строгом соответствии с новейшими требованиями безопасности информационных технологий и аудио- и видеооборудования. Тем не менее необходимо соблюдать требования техники безопасности, приведенные на самих продуктах и в документации.

## Правила техники безопасности по установке и эксплуатации компьютера iMac

В целях Вашей личной безопасности и безопасности оборудования всегда соблюдайте следующие меры предосторожности. Храните данные инструкции всегда под рукой, чтобы Вы или другие могли ими воспользоваться.

- Установите компьютер на устойчивую рабочую поверхность.
- Держите компьютер вдали от источников влаги, например, напитков, умывальников, ванн, душевых кабин и т.д.
- Защищайте компьютер от влаги и погодных явлений, например, снега и дождя.
- Чтобы полностью отключить электропитание, вытяните вилку кабеля питания из розетки. Всегда отключайте питание, прежде чем открыть компьютер для установки памяти.

- Отсоедините кабель питания (потянув за вилку, а не за кабель), кабель Ethernet или телефонный шнур в любой из следующих ситуаций:
  - Вы хотите установить дополнительный модуль памяти
  - Кабель или вилка питания износились или повреждены иным образом
  - Внутри корпуса попала влага.
  - Компьютер iMac попал под дождь или в условия повышенной влажности
  - Компьютер iMac уронили, или поврежден корпус
  - Вы считаете, что компьютер iMac нуждается в техобслуживании или ремонте
  - Вы хотите протереть корпус (делайте это исключительно в соответствии с приведенными ниже рекомендациями)

**Важно:** Полностью отключить электропитание можно, вынув кабель питания из розетки. Убедитесь, что хотя бы один конец кабеля питания находится в пределах легкой досягаемости, что позволит Вам при необходимости отсоединить кабель питания компьютера iMac.

**ВНИМАНИЕ:** Прилагаемый сетевой шнур оборудован трехпроводной заземляющей вилкой (вилка, у которой есть третий, заземляющий контакт). Такая вилка подойдет только к розетке сети питания с заземлением. Если Вы не можете вставить вилку питания в розетку, потому что она не заземлена, обратитесь к сертифицированному электрику с просьбой установить заземленную розетку. Ни в коем случае не следует отказываться от использования заземляющей вилки питания.

**Важно:** Электрическое оборудование может представлять опасность при неправильной эксплуатации. Эксплуатация данного продукта или подобных продуктов должна производиться в присутствии взрослого. Доступ детей ко внутренним компонентам любого электрического прибора и кабелям воспрещен.

**ВНИМАНИЕ:** Не помещайте какие-либо объекты в вентиляционные отверстия корпуса. Это может оказаться опасным и привести к возгоранию или тяжелому поражению током.

### Не производите ремонт самостоятельно

Компьютер iMac не содержит компонентов, подлежащих обслуживанию самим пользователем, за исключением клавиатуры, мыши и памяти (смотрите «Установка дополнительной памяти» на стр. 33). Не пытайтесь разбирать компьютер iMac. Если компьютер iMac нуждается в обслуживании, ознакомьтесь с информацией о технической поддержке и обслуживании, прилагаемой к компьютеру. Из нее Вы получите сведения о том, как связаться с компанией Apple или ее официальным поставщиком услуг.

При попытке разобрать компьютер iMac или установить какие-либо компоненты, за исключением модуля памяти, Вы можете повредить оборудование. Повреждения такого рода не подлежат устранению за счет ограниченной гарантии на приобретенный Вами компьютер iMac.

### Использование разъемов и портов

Никогда не пытайтесь силой вставить разъем в порт. Если разъем и порт стыкуются с трудом, они, вероятно, несовместимы. Убедитесь, что разъем соответствует порту и что Вы правильно расположили разъем по отношению к порту.



## Деятельность, связанная с повышенным риском

Данная компьютерная система не предназначена для использования в работе ядерных установок, при осуществлении деятельности по управлению воздушными судами или коммуникационными системами, системами контроля движения воздушного транспорта или любым другим оборудованием, при использовании которого неисправность компьютерной системы может привести к смерти или травме человека или нанести вред окружающей среде.

## Предотвращение нарушений слуха

**ВНИМАНИЕ:** Необратимая потеря слуха может быть вызвана использованием наушников-капель или обычных наушников при высоком уровне громкости. Со временем Вы можете привыкнуть к громкому звуку, который может казаться нормальным, но в действительности вредить Вашему слуху. Если Вы слышите звон в ушах или воспринимаете речь других как невнятную, прекратите использование наушников и проверьте слух у специалиста. Чем громче звук, тем быстрее он отрицательно скажется на слухе. По мнению специалистов, для защиты слуха необходимо:

- Ограничить время использования обычных или вставляемых в уши наушников при высоком уровне громкости.
- Избегать перекрытия окружающего шума увеличением громкости.
- Снижать громкость, если Вы не слышите речь лиц, разговаривающих с Вами.

## Правила эргономики

В данной главе приведены рекомендации по созданию удобной рабочей обстановки.

### Кресло

Лучше всего подходит прочное, удобное кресло с регулировкой высоты. Подберите высоту кресла так, чтобы Ваши бедра находились в горизонтальном положении, а ступни были параллельны полу. Спинка кресла должна поддерживать спину (особенно поясничную область). Пользуясь инструкциями к креслу, подберите такое положение спинки кресла, чтобы она соответствовала естественному положению Вашего тела.

Возможно, Вам понадобится приподнять кресло, чтобы предплечья и кисти находились под правильным углом по отношению к клавиатуре. Если при этом ступни не будут полностью стоять на полу, Вы можете воспользоваться подставкой для ног с регулируемой высотой и наклоном. Вы также можете уменьшить высоту рабочего стола, чтобы не прибегать к помощи подставки для ног. В качестве альтернативы возможно использование стола с поддоном для клавиатуры, который находится ниже остальной рабочей поверхности.

Плечи расслаблены.

Локти и кисти рук находятся на одной высоте.

Предплечья находятся в горизонтальном положении или под небольшим наклоном.

Спинка кресла поддерживает поясницу.

Бедра находятся в положении с легким наклоном.

45 - 70 см (18 - 28 дюймов)

Верхняя часть экрана находится на уровне глаз или немного ниже.

Экран установлен таким образом, чтобы избежать появления бликов и отражений.

Пространство под рабочей поверхностью должно быть свободным.

Ступни стоят на полу или на подставке.



## Монитор

Установите монитор таким образом, чтобы, когда Вы сидите перед клавиатурой, верхний край монитора находился немного ниже уровня глаз. Расстояние между глазами и монитором зависит от каждого отдельного случая. Большинство пользователей предпочитают расстояние от 45 - 70 см (18 до 28 дюймов). Установите монитор таким образом, чтобы свести к минимуму блики и отражения на экране от искусственного и естественного освещения.

## Мышь

Расположите мышь таким образом, чтобы она находилась на одной высоте с клавиатурой и чтобы с ней было удобно работать.

## Клавиатура

При работе с клавиатурой расслабьте плечи. Плечо и предплечье должны образовывать прямой угол, а запястье и кисть руки должны составлять почти прямую линию.

Работая с клавиатурой, следите за тем, чтобы удары по клавишам были легкими. Не напрягайте кисти рук и пальцы. Не загибайте большие пальцы под ладони.

Чаще меняйте положение рук, чтобы не утомлять их. После интенсивной, непрерывной работы у Вас может появиться ощущение дискомфорта в кистях, запястьях или руках. При появлении хронической боли или ощущения дискомфорта в кистях, запястьях или плечах и предплечьях обратитесь за консультацией к квалифицированному врачу.

Дополнительную информацию по эргономике Вы найдете на веб-сайте:

[www.apple.com/about/ergonomics](http://www.apple.com/about/ergonomics)

## Уход за iMac

Во время очистки наружной поверхности компьютера iMac и его компонентов соблюдайте следующие рекомендации:

- Выключите компьютер iMac и отсоедините все кабели.
- Используйте мягкую, увлажненную ткань без ворсинок для очищения наружной поверхности компьютера iMac. Не допускайте попадания влаги в отверстия. Не распыляйте жидкости непосредственно на компьютер iMac.
- Не пользуйтесь аэрозольными распыривателями, растворителями или абразивными средствами.

## Уход за монитором iMac

Для очистки экрана монитора используйте ткань, входящую в комплект поставки компьютера iMac.

**Чтобы очистить монитор iMac, выполните следующие действия:**

- Выключите компьютер iMac и отсоедините все кабели.
- Смочите ткань, входящую в комплект компьютера iMac, или любую другую чистую, мягкую ткань без ворсинок чистой водой и протрите экран. Не распыляйте жидкость непосредственно на экран.

## Уход за мышью Mighty Mouse

Необходимо время от времени протирать мышь, чтобы удалить грязь и пыль, скопившиеся вокруг шарика прокрутки. Переверните мышь и с силой поворачивайте шарик кусочком ткани, входящей в поставку компьютера iMac, или любой другой чистой, мягкой тканью без ворсинок, чтобы удалить частицы, попавшие внутрь.

## Перемещение компьютера iMac

Перед поднятием и перемещением компьютера выключите его и отсоедините все кабели. Поднимая или передвигая компьютер iMac, держите корпус за боковые стороны.

## Apple и окружающая среда

Apple Inc. серьезно относится к охране окружающей среды и сводит к минимуму влияние своих производственных процессов и продуктов на экологию.

Дополнительную информацию Вы найдете на веб-сайте:

[www.apple.com/ru/environment](http://www.apple.com/ru/environment)

## Regulatory Compliance Information

### Compliance Statement

This device complies with part 15 of the FCC rules.

Operation is subject to the following two conditions: (1)

This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. See instructions if interference to radio or television reception is suspected.

L'utilisation de ce dispositif est autorisée seulement aux conditions suivantes : (1) il ne doit pas produire de brouillage et (2) l'utilisateur du dispositif doit être prêt à accepter tout brouillage radioélectrique reçu, même si ce brouillage est susceptible de compromettre le fonctionnement du dispositif.

### Radio and Television Interference

This computer equipment generates, uses, and can radiate radio-frequency energy. If it is not installed and used properly—that is, in strict accordance with Apple's instructions—it may cause interference with radio and television reception.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device in accordance with the specifications in Part 15 of FCC rules. These specifications are designed to provide reasonable protection against such interference in a residential installation. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation.

You can determine whether your computer system is causing interference by turning it off. If the interference stops, it was probably caused by the computer or one of the peripheral devices.

If your computer system does cause interference to radio or television reception, try to correct the interference by using one or more of the following measures:

- Turn the television or radio antenna until the interference stops.
- Move the computer to one side or the other of the television or radio.
- Move the computer farther away from the television or radio.
- Plug the computer into an outlet that is on a different circuit from the television or radio. (That is, make certain the computer and the television or radio are on circuits controlled by different circuit breakers or fuses.)

If necessary, consult an Apple-authorized service provider or Apple. See the service and support information that came with your Apple product.

Or, consult an experienced radio/television technician for additional suggestions.

**Important:** Changes or modifications to this product not authorized by Apple Inc. could void the EMC compliance and negate your authority to operate the product.

This product has demonstrated EMC compliance under conditions that included the use of compliant peripheral devices and shielded cables between system components. It is important that you use compliant peripheral devices and shielded cables (including Ethernet network cables) between system components to reduce the possibility of causing interference to radios, television sets, and other electronic devices.

Responsible party (contact for FCC matters only):

Apple Inc., Product Compliance  
1 Infinite Loop M/S 26-A  
Cupertino, CA 95014-2084  
408-974-2000

### Wireless Radio Use

This device is restricted to indoor use when operating in the 5.15 to 5.25 GHz frequency band.

Cet appareil doit être utilisé à l'intérieur.

### Exposure to Radio Frequency Energy

The radiated output power of the AirPort Extreme Card in this device is far below the FCC radio frequency exposure limits for uncontrolled equipment. This device should be operated with a minimum distance of at least 20 cm between the AirPort Extreme Card antennas and a person's body and must not be co-located or operated with any other antenna or transmitter.

### Европейское сообщество

Соответствует Европейским Директивам 72/23/EEC, 89/336/EEC и 99/5/EC.

### Europe—EU Declaration of Conformity

The equipment complies with the RF Exposure Requirement 1999/519/EC, Council Recommendation of 12 July 1999 on the limitation of exposure of the general public to electromagnetic fields (0 Hz to 300 GHz). This equipment meets the following conformance standards: EN300 328, EN301 893, EN301 489-17, EN60950.

Настоящим компания Apple Inc. заявляет, что данное устройство «802.11 Mini-PCIe card» соответствует основным требованиям и положениям Директивы 1999/5/EC.

### Korea Mouse Statement



명 칭 (모 델 명) : Mighty Mouse (A1152)  
인 증 번 호 : E-C011-05-3838 (B)  
인 증 자 상 호 : 애플컴퓨터코리아(주)  
제 조 년 월 일 : 별도표기  
제 조 자 / 제 조 국 : Apple Inc. / 말레이시아



명 칭 (모 델 명) : Mighty Mouse (A1152)  
인 증 번 호 : E-C011-05-3838 (B)  
인 증 자 상 호 : 애플컴퓨터코리아(주)  
제 조 년 월 일 : 별도표기  
제 조 자 / 제 조 국 : Apple Inc. / 중국

### Korea Statements

“당해 무선설비는 운용 중 전파혼신 가능성이 있음”

B급 기기 (가정용 정보통신기기)

이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주거지역에서는 물론 모든지역에서 사용할 수 있습니다.

### Singapore Wireless Certification

Complies with  
IDA Standards  
DB00063

## Taiwan Wireless Statements

### 於 2.4GHz 區域內操作之無線設備的警告聲明

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

### 於 5.25GHz 至 5.35GHz 區域內操作之無線設備的警告聲明

工作頻率 5.250 ~ 5.350GHz 該頻段限於室內使用。

## Taiwan Statement

產品名稱：滑鼠

型號：A 1 1 5 2

進口商：美商蘋果電腦股份有限公司台灣分公司

## Taiwan Class B Statement

Class B 設備的警告聲明

NIL

## VCCI Class B Statement

情報処理装置等電波障害自主規制について

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会 (VCCI) の基準に基づくクラス B 情報技術装置です。この装置は家庭環境で使用されることを目的としています。この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取扱をしてください。

Россия



ME67

## Информация о мыши Class 1 LED

The Apple Mighty Mouse is a Class 1 LED product in accordance with IEC 60825-1 A1 A2.

It also complies with the Canadian ICES-003 Class B Specification.

## Информация о внешнем USB-модеме

Подсоединяя компьютер iMac к телефонной линии с помощью внешнего USB-модема, ознакомьтесь с прилагаемой к модему технической документацией провайдера услуг телекоммуникационной связи.

## ENERGY STAR® Compliance



As an ENERGY STAR as an ENERGY STAR® partner, Apple has determined that standard configurations of this product meet the ENERGY STAR® guidelines for energy efficiency. The ENERGY STAR® program is a partnership with electronic equipment manufacturers to promote energy-efficient products. Reducing energy consumption of products saves money and helps conserve valuable resources.

This computer is shipped with power management enabled with the computer set to sleep after 10 minutes of user inactivity. To wake your computer, click the mouse or press any key on the keyboard.

For more information about ENERGY STAR®, visit: [www.energystar.gov](http://www.energystar.gov)

## 中国

有毒或有害物质	零部件			
	电路板	显示屏	附件	键盘 / 鼠标
铅 (Pb)	X	X	X	X
汞 (Hg)	0	X	0	0
镉 (Cd)	0	0	0	0
六价铬 (Cr, VI)	0	0	0	0
多溴联苯 (PBB)	0	0	0	0
多溴二苯醚 (PBDE)	0	0	0	0

0: 表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 SJ/T 11363-2006 规定的限量要求以下。

X: 表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 SJ/T 11363-2006 规定的限量要求。

根据中国电子行业标准 SJ/T 11364-2006 和相关的中国政府法规, 本产品及其某些内部或外部组件上可能带有环保使用期限标识。取决于组件和组件制造商, 产品及其组件上的使用期限标识可能有所不同。组件上的使用期限标识优先于产品上任何与之相冲突的或不同的环保使用期限标识。

## Информация об уничтожении и утилизации отходов



Этот символ означает, что утилизация данного изделия должна производиться надлежащим образом, в соответствии с местными законами и законодательными актами. Поскольку в лампе подсветки данного изделия содержится ртуть, утилизация этого изделия должна производиться отдельно от бытовых отходов. По окончании срока эксплуатации данного изделия обратитесь к компании Apple или к местным органам власти, чтобы узнать о возможных способах утилизации.

Сведения о программе компании Apple по утилизации отходов можно найти по адресу: [www.apple.com/ru/environment](http://www.apple.com/ru/environment)

### Информация об утилизации аккумулятора

Утилизируйте аккумуляторы в соответствии с местными законами об окружающей среде.

**California:** The coin cell battery in your product contains perchlorates. Special handling and disposal may apply. Refer to [www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate](http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate). The coin cell battery in your product contains perchlorates. Special handling and disposal may apply. Refer to [www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate](http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate).

**Deutschland:** Dieses Gerät enthält Batterien. Bitte nicht in den Hausmüll werfen. Entsorgen Sie dieses Gerätes am Ende seines Lebenszyklus entsprechend der maßgeblichen gesetzlichen Regelungen.

**Nederlands:** Gebruikte batterijen kunnen worden ingeleverd bij de chemokar of in een speciale batterijcontainer voor klein chemisch afval (kca) worden gedeponneerd.



Taiwan



廢電池請回收

**Европейский Союз – информация об утилизации:**



Приведенный выше символ означает, что согласно местным законам и рекомендациям данное изделие нельзя выбрасывать вместе с бытовыми отходами. По окончании срока службы данного изделия отнесите его на пункт сбора, назначенный местными органами власти. Некоторые пункты сбора не взимают плату за прием изделий. Раздельные сбор и утилизация изделия, от которого Вы избавляетесь, помогут сохранить природные богатства и гарантируют, что при утилизации не будет нанесен ущерб здоровью людей и окружающей среде.



Apple Inc.

© 2007 Apple Inc. Все права защищены.

Согласно законодательству об авторском праве, данное руководство нельзя копировать, полностью или частично, без письменного разрешения компании Apple.

Логотип Apple является торговой маркой компании Apple Inc., зарегистрированной в США и других странах. Использование «клавиатурного» логотипа Apple (Option-Shift-K) в коммерческих целях без предварительного письменного разрешения компании Apple может рассматриваться как нарушение авторского права на торговую марку и недобросовестная конкуренция в нарушение федеральных законов.

Для обеспечения точности информации, изложенной в данном руководстве, приложены все усилия. Apple не несет ответственности за опечатки или описки.

Apple

1 Infinite Loop

Cupertino, CA 95014-2084

408-996-1010

[www.apple.com](http://www.apple.com)

Apple, логотип Apple, AirPort, AirPort Extreme, Exposé, FireWire, iCal, iLife, iMac, iMovie, iPod, iSight, iTunes, Mac, Mac OS, Macintosh и SuperDrive являются торговыми марками Apple Inc., зарегистрированными в США и других странах.

Finder, логотип FireWire и Safari являются торговыми марками Apple Inc.

AppleCare и Apple Store являются сервисными марками компании Apple Inc., зарегистрированными в США и других странах. iTunes Store является сервисной маркой компании Apple Inc.

Mighty Mouse © Viacom International Inc. Все права защищены. Торговая марка Mighty Mouse используется по лицензии.

ENERGY STAR® является зарегистрированной торговой маркой, зарегистрированной в США.

Intel, Intel Core и Xeon являются торговыми марками компании Intel Corp. в США и других странах.

Словесный товарный знак и логотипы Bluetooth® являются зарегистрированными торговыми марками и принадлежат компании Bluetooth SIG, Inc., и любое использование этих знаков компанией Apple Inc. подчинено действию лицензии.

Названия других компаний и продуктов, упомянутых здесь, могут являться торговыми марками соответствующих компаний. Продукты сторонних фирм упоминаются исключительно для информации, а не с целью одобрения или рекомендации. Apple не берет на себя никакой ответственности за эксплуатационные качества и использование этих продуктов.

Произведено по лицензии компании Dolby Laboratories. Dolby, Pro Logic и символ двоядной буквы D являются торговыми марками компании Dolby Laboratories. Конфиденциальные неопубликованные работы, © 1992-1997 Dolby Laboratories, Inc. Все права защищены.

Изделие, описанное в данном руководстве, использует технологию защиты авторских прав, защищенную определенными патентами США и другими правами по охране интеллектуальной собственности, принадлежащими Macrovision Corporation и другим владельцам прав. Использование данной технологии защиты авторских прав должно быть авторизовано Macrovision Corporation и предназначено только для частного и других ограниченных форм использования.

Для других форм использования необходимо разрешение Macrovision Corporation. Обратное проектирование или дизассемблирование запрещены.

Патентные заявки на устройство в США. Патенты №№ 4,631,603, 4,577,216, 4,819,098 и 4,907,093 выданы только на ограниченное использование.

Опубликовано одновременно в США и Канаде.