



iMac

重要產品資訊指南

這份「重要產品資訊指南」包含了安全性、使用、處理與回收、規範和軟體授權許可的相關資訊，以及 iMac 的一年有限保固內容。您的 iMac 機型可能未包含本文件中所述的所有功能。



在您開始使用 iMac 之前，請先詳細閱讀以下所有的安全需求和操作指示，以避免受到傷害。如需「iMac 快速參考指南」的可下載版本和這份「重要產品資訊指南」的最新版本，請參訪：support.apple.com/zh_TW/manuals/imac

重要的安全與處理資訊

警告：若沒有依照以下的安全指示來操作，可能會導致火災、電擊，或對 iMac 或其他財物造成傷害或損毀。

妥善使用 請在平穩的工作台面上設置您的 iMac。切勿將任何物品伸入電腦的通風孔。

水源和潮濕處所 請讓 iMac 遠離水源，如飲料、臉盆、浴缸、浴室等。保護您的 iMac，避免在下雨、下雪或起霧的潮濕天氣裡受潮。

電源 在下述的任何情況下，應立即拔下電源線（拔取插頭而不是拉扯電線），並且拔掉以太網路線或電話線：

- 電源線或插頭磨損或損壞
- 有異物落到機殼內
- 您的 iMac 接觸到雨水或置於過度潮溼的環境
- 您的 iMac 掉落或是外殼受損
- 察覺 iMac 需要維護或修理
- 您想要清潔機殼（必須依照本文件後段建議的步驟進行）

重要事項：完全斷絕電源的唯一辦法是拔下電源線。請確定可以方便地接觸到電源線的一端，以便在需要時能夠輕易地拔下 iMac 的電源線。

電源規格

- 電壓：100 至 240 V 交流電
- 電流：最大 3 A
- 頻率：50 至 60 Hz

警告：您的交流電源線具備三線的接地交流電插頭（有地線接觸的插頭）。此插頭只適用於接地的交流電插座。若因未使用接地插座而無法插入插頭，請聯絡合格的電工，以更換適當的接地插座。千萬不要忽略接地插座的重要性。

聽力傷害 如果在使用耳機時將音量調得過高，可能會造成永久性的聽力傷害。如果您長時間在高音量的狀態下聆聽，或許會因為習慣了高音量而認為這是正常的音量，但這還是會對您的聽力造成損害。如果您出現了耳鳴或聽不清楚的現象，請立即停止使用，並儘速就醫檢查聽力。音量愈大，就愈容易也愈快導致聽力受損。要保護您的聽力，請參考以下來自專家的建議：

- 使用高音量聽耳機的時間要有所節制。
- 不要使用調高音量的方式來阻絕外界的聲音。
- 如果您無法聽見旁人的說話聲，請降低耳機的音量。

高危險活動 此電腦並非設計用於核能設備、飛機導航或通訊系統和空中交通控制系統的操作使用，或是任何當電腦系統操作失敗時會造成傷亡、人員傷害或嚴重環境損害的用途。

作業環境 如果您在操作 iMac 時的環境溫度不在以下範圍之內，則可能會影響效能：

作業溫度：10° 至 35° C (50° 至 95° F)

存放溫度：-20° 至 45° C (-4° 至 113° F)

相對濕度：5% 至 90%（非凝結狀態）

作業標高：0 至 3048 公尺（0 至 10,000 英尺）

請勿在空氣中含有大量粉塵的區域、產生煙霧的香菸、雪茄、煙灰缸、火爐或壁爐，或靠近使用未經過濾自來水的超音波加濕器等處所操作 iMac。在少數例子中，經由抽煙、烹飪、燃燒，或使用未過濾自來水的超音波加濕器所產生的細微粉塵粒子，可能會隨著 iMac 的通風孔進入其中，並在某些情況下導致您的 iMac 顯示器外蓋的玻璃面板內側產生輕微的薄霧。

開啟 iMac 在 iMac 的內部和外接組件未全部裝至定位之前，切勿開機。在 iMac 缺少組件的情況下操作電腦非常危險，而且可能會損壞 iMac。

攜帶 iMac 在您搬移或重新擺放 iMac 的位置之前，請先關機並拔掉所有已連接的接線和電源線。若要抬起您的 iMac，請握住電腦邊緣兩側。

使用接頭和連接埠 請勿將接頭強行插入連接埠中。在連接設備時，請先確定連接埠裡沒有異物，接頭是否與此連接埠相容，以及是用正確的方式將接頭插入連接埠裡。

存放 iMac 如果您要存放 iMac 一段時間，請將它存放在涼爽乾燥的場所（理想的環境溫度為攝氏 22°C 或華氏 71°F）。

請勿自行維修

您的 iMac 不包含任何使用者可自行維修的組件。請勿嘗試拆開您的 iMac。如果您的 iMac 需要服務，請聯絡 Apple 或 Apple 授權的服務供應商以取得服務。

若您打開 iMac 或安裝項目，則可能會損壞設備。而此類的損壞並不包含在 iMac 的有限保固範圍之內。

警告：嚴禁將任何物體通過機殼上的通風口插入本產品中，這樣做可能會有危險並且會損壞您的電腦。

清潔 iMac

請按照以下原則來清潔 iMac 的外殼及其組件：

- 關閉 iMac 並拔掉所有的接線。
- 請使用濕潤柔軟且不起棉絮的布料來清潔 iMac 外部。避免任何開口處受潮。請不要直接在 iMac 上噴灑液體。
- 切勿使用噴霧劑、溶劑或研磨劑。

清潔 iMac 的顯示器

請使用乾淨柔軟且不起棉絮的布料來清潔顯示器。

若要清潔 iMac 的顯示器，請按照以下步驟執行：

- 關閉 iMac 並拔掉所有的接線。
- 將乾淨柔軟且不起棉絮的布料沾濕（只能用水沾濕），輕輕地擦拭螢幕。請不要直接在螢幕上噴灑液體。

清潔您的滑鼠

若要清潔滑鼠的外殼，請使用微濕且不起棉絮的布料。請勿弄濕任何開口處，或使用噴霧劑、溶劑或研磨劑。

瞭解人體工學

以下提示能幫助您創造一個健康的工作環境。

鍵盤

使用鍵盤時，雙肩應放鬆。上臂和前臂應形成一個約等於直角的角度，手腕和手掌大致成一直線。

經常改變一下手的姿勢以避免疲勞。在不間斷的頻繁操作之後，有些電腦使用者會感到手、手腕或手臂不適。如果手、手腕或手臂出現慢性疼痛或不適，請向合格的健康專家諮詢。

滑鼠

請將滑鼠置於與鍵盤同高，且伸手就可輕易取用的位置。

坐椅

最好使用可調整高度且穩固舒適的座椅。調整座椅的高度，讓大腿保持水平，腳掌平貼於地板。椅背要能支撐您的下背（也就是腰的部分）。請參照製造商的指示來調整椅背，使其適合您的身體姿勢。

您可能要調高座椅，讓前臂和手與鍵盤保持適當的角度。若這樣無法讓您的雙腳平貼於地板，則可使用能調整高度和傾斜度的腳凳，以補足地板和雙腳之間的高度差距。或者您也可以調低桌面高度，而不必使用腳凳。還有一種方法是使用附有鍵盤座的桌子，這樣鍵盤的高度就會比桌面稍低一些。

顯示器

調整顯示器，讓您坐在鍵盤前面時，螢幕上端的高度稍低於眼睛平視的高度。眼睛和顯示器之間的最佳距離因人而異，一般以 45 至 70 公分（18 至 28 英寸）較為合適。

調整顯示器的位置，以儘可能減少來自上方或附近窗外的光線所造成的眩光和反射。這樣可以讓您調整觀看顯示器的最佳角度，有助於減低或消除來自無法移動之光源的眩光。

您可以在以下網頁中找到更多人體工學的相關資訊：
www.apple.com/about/ergonomics

Apple 與環境保護

Apple Inc. 深切體認到企業應有的社會責任，並致力於減少本公司產品對於環境所造成的影響。

您可以在以下網站中找到更多資訊：
www.apple.com/tw/environment

其他相關內容、服務和技術支援資訊

請勿嘗試拆開您的 iMac。如果您需要維修服務，請聯絡 Apple，或將您的 iMac 送到 Apple 授權服務供應商。透過“輔助說明中心”、線上資源、“系統資訊”和 Apple Hardware Test，您可以瞭解更多 iMac 的相關資訊。

輔助說明中心

在 Mac 的“輔助說明中心”裡，您經常可以找到問題的解答、說明和疑難排解的相關資訊。按一下 Finder 圖像，按一下選單列上的“輔助說明”，然後選擇“輔助說明中心”。

線上資源

如需線上服務和支援資訊，請前往 www.apple.com/tw/support 網站。您可以搜尋 AppleCare Knowledge Base、檢查軟體更新，或者從 Apple 的討論區中取得協助。

系統資訊

若要取得 iMac 的各項相關資訊，請使用“系統資訊”。它會顯示已安裝的硬體和軟體、序號、作業系統版本，以及安裝的記憶體數量等資訊。若要打開“系統資訊”，請從選單列裡選擇“蘋果 ()”>“關於這台 Mac”，然後按一下“更多資訊…”。

Apple Hardware Test

您可以使用 Apple Hardware Test (AHT) 應用程式來檢查電腦的組件是否出現問題，如記憶體或處理器方面的問題。

若要使用 Apple Hardware Test：拔下電腦上的所有外接設備（鍵盤與滑鼠除外）。如果電腦接上了乙太網路線，也請將其拔除。請在重新啟動電腦的同時按住 D 鍵。當顯示 AHT 的選擇畫面時，請選擇您當地的語言。按下 Return 鍵或按一下向右的箭頭按鈕。當 AHT 主畫面出現時（約 45 秒鐘後），請依照螢幕上的指示執行。如果 AHT 偵測到問題，它會顯示錯誤碼。請先記下錯誤碼，然後再尋求其他支援。若 AHT 未偵測到硬體錯誤，那麼問題可能和軟體有關。

重要事項：如果在重新開機之後並未顯示 Apple Hardware Test，請按住 Command (⌘)、Option (⌥) 和 D 鍵，並重新啟動電腦，來從 Internet 取用 Apple Hardware Test。請記得連接乙太網路線。您的電腦必須連接能夠取用 Internet 資源的網路。

AppleCare 服務與支援

您的 iMac 隨附有 90 天的技術支援和一年的硬體維修保固，提供服務的是 Apple 經銷商或 Apple 授權的維修中心，例如 Apple 授權服務供應商。您可以購買 AppleCare Protection Plan 來延長您的保固期限。如需更多資訊，請參訪 www.apple.com/tw/support/products 或參訪以下列出您所在國家或地區的網址。

如果您需要協助，AppleCare 電話支援人員可以幫助您解決關於安裝和打開應用程式的問題，並提供疑難解答的資訊。請致電距離您最近的支援中心（購買後的前 90 天提供免費服務）。撥打電話前請先準備好購買日期的相關資訊和 iMac 的序號。

您的 90 天免費電話支援服務從您的購買日開始計算。

香港：(852) 2112-0099

www.apple.com/hk/support

www.apple.com/hk/en/support

台灣：(886) 0800-095-988

www.apple.com/tw/support

電話號碼可能會有更動，而且可能會收取本地和國際電話費用。您可從以下網頁取得完整的列表：

www.apple.com/support/contact/phone_contacts.html

Regulatory Compliance Information

FCC Compliance Statement

This device complies with part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. See instructions if interference to radio or television reception is suspected.

Radio and Television Interference

This computer equipment generates, uses, and can radiate radio-frequency energy. If it is not installed and used properly—that is, in strict accordance with Apple's instructions—it may cause interference with radio and television reception.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device in accordance with the specifications in Part 15 of FCC rules. These specifications are designed to provide reasonable protection against such interference in a residential installation. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation.

You can determine whether your computer system is causing interference by turning it off. If the interference stops, it was probably caused by the computer or one of the peripheral devices.

If your computer system does cause interference to radio or television reception, try to correct the interference by using one or more of the following measures:

- Turn the television or radio antenna until the interference stops.
- Move the computer to one side or the other of the television or radio.
- Move the computer farther away from the television or radio.
- Plug the computer into an outlet that is on a different circuit from the television or radio. (That is, make certain the computer and the television or radio are on circuits controlled by different circuit breakers or fuses.)

If necessary, consult an Apple Authorized Service Provider or Apple. See the service and support information that came with your Apple product. Or consult an experienced radio/television technician for additional suggestions.

Important: Changes or modifications to this product not authorized by Apple Inc. could void the EMC compliance and negate your authority to operate the product.

This product has demonstrated EMC compliance under conditions that included the use of compliant peripheral devices and shielded cables (including Ethernet network cables) between system components. It is important that you use compliant peripheral devices and shielded cables between system components to reduce the possibility of

causing interference to radios, television sets, and other electronic devices.

Responsible party (contact for FCC matters only):

Apple Inc. Corporate Compliance
1 Infinite Loop, MS 91-1EMC
Cupertino, CA 95014

Wireless Radio Use

This device is restricted to indoor use when operating in the 5.15 to 5.25 GHz frequency band.

Cet appareil doit être utilisé à l'intérieur.

この製品は、周波数帯域 5.18 ~ 5.32 GHz で動作しているときは、屋内においてのみ使用可能です。

Exposure to Radio Frequency Energy

The radiated output power of the AirPort Extreme technology is below the FCC and EU radio frequency exposure limits. Nevertheless, it is advised to use the wireless equipment in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized.

FCC Bluetooth® Wireless Compliance

The antenna used with this transmitter must not be collocated or operated in conjunction with any other antenna or transmitter subject to the conditions of the FCC Grant.

Canadian Compliance Statement

This device complies with Industry Canada license-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Cet appareil est conforme aux normes CNR exemptes de licence d'Industrie Canada. Le fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences et (2) cet appareil doit accepter toute interférence, y compris celles susceptibles de provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

Bluetooth Industry Canada Statement

This Class B device meets all requirements of the Canadian interference-causing equipment regulations.

Cet appareil numérique de la Class B respecte toutes les exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

Industry Canada Statement

Complies with the Canadian ICES-003 Class B specifications.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

This device complies with RSS 210 of Industry Canada.

European Compliance Statement

This product complies with the requirements of European Directives 2006/95/EC, 2004/108/EC, and 1999/5/EC.



Europe–EU Declaration of Conformity

Български Apple Inc. декларира, че това iMac е в съответствие със съществениите изисквания и другите приложими правила на Директива 1999/5/EC.

Český Společnost Apple Inc. tímto prohlašuje, že tento iMac je ve shodě se základními požadavky a dalšími příslušnými ustanoveními směrnice 1999/5/ES.

Dansk Undertegnede Apple Inc. erklærer herved, at følgende udstyr iMac overholder de væsentlige krav og øvrige relevante krav i direktiv 1999/5/EF.

Deutsch Hiermit erklärt Apple Inc., dass sich das iMac in Übereinstimmung mit den grundlegenden Anforderungen und den übrigen einschlägigen Bestimmungen der Richtlinie 1999/5/EG befinden.

Eesti Käesolevaga kinnitab Apple Inc., et see iMac vastab direktiivi 1999/5/EÜ põhinõuetele ja nimetatud direktiivist tulenevatele teistele asjakohastele sätetele.

English Hereby, Apple Inc. declares that this iMac is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of Directive 1999/5/EC.

Español Por medio de la presente Apple Inc. declara que este iMac cumple con los requisitos esenciales y cualesquiera otras disposiciones aplicables o exigibles de la Directiva 1999/5/CE.

Ελληνικά Με την παρούσα, η Apple Inc. δηλώνει ότι αυτή η συσκευή iMac συμμορφώνεται προς τις βασικές απαιτήσεις και τις λοιπές σχετικές διατάξεις της Οδηγίας 1999/5/EK.

Français Par la présente Apple Inc. déclare que l'appareil iMac est conforme aux exigences essentielles et aux autres dispositions pertinentes de la directive 1999/5/CE.

Islenski Apple Inc. lýsir því hér með yfir að þetta tæki iMac fullnægir lágmarkskröfum og öðrum viðeigandi ákvæðum Evróputilskipunar 1999/5/EC.

Italiano Con la presente Apple Inc. dichiara che questo dispositivo iMac è conforme ai requisiti essenziali ed alle altre disposizioni pertinenti stabilite dalla direttiva 1999/5/CE.

Latviski Ar šo Apple Inc. deklarē, ka iMac ierīce atbilst Direktīvas 1999/5/EK būtiskajām prasībām un citiem ar to saistītajiem noteikumiem.

Lietuvių Šiuo „Apple Inc.“ deklaruojama, kad šis iMac atitinka esminius reikalavimus ir kitas 1999/5/EB Direktyvos nuostatas.

Magyar Alulírott, Apple Inc. nyilatkozom, hogy a iMac megfelel a vonatkozó alapvető követelményeknek és az 1999/5/EC irányelv egyéb előírásainak.

Malti Hawnhekk, Apple Inc., jiddikjara li dan iMac jikkonforma mal-htigijiet essenzjali u ma provvedimentu oħrajn relevanti li hemm fid-Direttiva 1999/5/EC.

Nederlands Hierbij verklaart Apple Inc. dat het toestel iMac in overeenstemming is met de essentiële eisen en de andere bepalingen van richtlijn 1999/5/EG.

Norsk Apple Inc. erklærer herved at dette iMac-apparatet er i samsvar med de grunnleggende kravene og øvrige relevante krav i EU-direktivet 1999/5/EF.

Polski Niniejszym Apple Inc. oświadczam, że ten iMac są zgodne z zasadniczymi wymogami oraz pozostałymi stosownymi postanowieniami Dyrektywy 1999/5/EC.

Português Apple Inc. declara que este dispositivo iMac está em conformidade com os requisitos essenciais e outras disposições da Directiva 1999/5/CE.

Română Prin prezenta, Apple Inc. declară că acest aparat iMac este în conformitate cu cerințele esențiale și cu celelalte prevederi relevante ale Directivei 1999/5/CE.

Slovensko Apple Inc. izjavlja, da je ta iMac skladne z bistvenimi zahtevami in ostalimi ustreznimi določili direktive 1999/5/ES.

Slovensky Apple Inc. týmto vyhlasuje, že toto iMac spĺňa základné požiadavky a všetky príslušné ustanovenia Smernice 1999/5/ES.

Suomi Apple Inc. vakuuttaa täten, että tämä iMac tyyppinen laite on direktiivin 1999/5/EY oleellisten vaatimusten ja sitä koskevien direktiivin muiden ehtojen mukainen.

Svenska Härmed intygar Apple Inc. att denna iMac står i överensstämmelse med de väsentliga egenskapskrav och övriga relevanta bestämmelser som framgår av direktiv 1999/5/EG.

A copy of the EU Declaration of Conformity is available at: www.apple.com/euro/compliance

This device can be used in the European Community.

European Community Restrictions

This device is restricted to indoor use in the 5150 to 5350 MHz frequency range.

Korea Warning Statements

대한민국 규정 및 준수

방통위고시에 따른 고지사항

해당 무선설비는 운용 중 전파혼신 가능성이 있음,
이 기기는 인명안전과 관련된 서비스에 사용할 수 없습니다.

B급 기기(가정용 방송통신기자재)

이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로
가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지
역에서 사용할 수 있습니다.

Singapore Wireless Certification

Complies with
IDA Standards
DB00063

Taiwan Wireless Statements

無線設備的警告聲明

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、
商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原
設計之特性及功能。低功率射頻電機之使用不得影響飛
航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即
停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信
指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須
忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設
備之干擾。

如有這 頻率:

於 5.25GHz 至 5.35GHz 區域內操作之
無線設備的警告聲明

工作頻率 5.250 ~ 5.350GHz 該頻段限於室內使用。

Taiwan Class B Statement

Class B 設備的警告聲明

NIL

警告

本電池如果更換不正確會有爆炸的危險
請依製造商說明書處理用過之電池

Russia



M004

Japan VCCI Class B Statement

情報処理装置等電波障害自主規制について

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会 (VCCI) の基準に基づくクラス B 情報技術装置です。この装置は家庭環境で使用されることを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取扱をしてください。

Mouse Class 1 LED Information

The Apple Mouse is a Class 1 LED product in accordance with IEC 60825-1 A1 A2.

It also complies with the Canadian ICES-003 Class B Specification.

外接 USB 數據機相關資訊

當您使用外接 USB 數據機來將您的 iMac 連接到電話線時，請參閱數據機說明文件裡的電信通訊規則資訊。

ENERGY STAR® Compliance



As an ENERGY STAR® partner, Apple has determined that standard configurations of this product meet the ENERGY STAR® guidelines for energy efficiency. The ENERGY STAR® program is a partnership with electronic equipment manufacturers to promote energy-efficient products. Reducing energy consumption of products saves money and helps conserve valuable resources.

This computer is shipped with power management enabled with the computer set to sleep after 10 minutes of user inactivity. To wake your computer, click the mouse or press any key on the keyboard.

For more information about ENERGY STAR®, visit: www.energystar.gov

處理與回收資訊



此標誌表示本產品必須依照您當地法律的規定妥善處理。當產品無法繼續使用時，請聯絡 Apple 或您當地的相關機構，以瞭解回收處理的資訊。

如需 Apple 回收方案的相關資訊，請前往：
www.apple.com/tw/recycling

European Union—Disposal Information



The symbol above means that according to local laws and regulations your product and/or its battery should be disposed of separately from household waste. When this product reaches its end of life, take it to a collection point designated by local authorities. The separate collection and recycling of your product and/or its battery at the time of disposal will help conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment.

Türkiye

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

Brasil—Informações sobre descarte e reciclagem



O símbolo acima indica que este produto e/ou sua bateria não devem ser descartadas no lixo doméstico. Quando decidir descartar este produto e/ou sua bateria, faça-o de acordo com as leis e diretrizes ambientais locais. Para informações sobre o programa de reciclagem da Apple, pontos de coleta e telefone de informações, visite www.apple.com/br/environment.

電池處理資訊

依照您當地的環保法規和指示來妥善處理電池。

台灣



廢電池請回收

China Battery Statement

警告：不要刺破或焚燒。該電池不含水銀。

Taiwan Battery Statement

警告：請勿戳刺或焚燒。此電池不含汞。

Battery Charger Efficiency



中国

有毒或有害物質	零部件			
	电路板	显示屏	附件	鍵盤/鼠標
鉛 (Pb)	X	X	X	X
汞 (Hg)	O	O	O	O
鎘 (Cd)	O	O	O	O
六價鉻 (Cr, VI)	O	O	O	O
多溴聯苯 (PBB)	O	O	O	O
多溴二苯醚 (PBDE)	O	O	O	O

O: 表示該有毒有害物質在該部件所有均質材料中的含量均在 SJ/T 11363-2006 規定的限量要求以下。

X: 表示該有毒有害物質至少在該部件的某一均質材料中的含量超出 SJ/T 11363-2006 規定的限量要求。

根据中国电子行业标准 SJ/T11364-2006 和相关的中国政府法规，本产品及其某些内部或外部组件上可能带有环保使用期限标识。取决于组件和组件制造商，产品及其组件上的使用期限标识可能有所不同。组件上的使用期限标识优先于产品上任何与之相冲突的或不同的环保使用期限标识。



軟體許可協議

使用 iMac 需遵守以下網站的 Apple 及協力廠商條款：
www.apple.com/legal/sla

Apple 產品為期一 (1) 年的有限保固責任 - Mac

僅適用於 Apple 品牌產品

消費者法律與本保固的關係 澳大利亞消費者：本保固所述之權利，是除根據《2010年競爭及消費者法案》(Competition and Consumer Act 2010) 和其他適用的澳大利亞消費者保障法律法規您可享有的法定權利以外，您還可享有的附加權利。我們的商品均附有根據《澳大利亞消費者法律》(Australian Consumer Law) 規定不得排除的保證。對於重大故障，您有權予以更換或取得退款。對於任何其他可合理預見的損失或損害，您有權得到賠償。如商品質量不能接受而故障程度不構成重大故障，您也有權要求修理或更換商品。修理商品可能會導致數據丟失。送交修理的商品可能以同一類型的翻新商品更換而非進行修理。修理商品時可能使用翻新零件。

本保固給予您明確的法律權利，此外您可同時擁有根據各個州 (或各個國家或省份) 所賦予的各有不同的其他權利。除法律允許外，APPLE 不排除、限制或暫時中止您可能擁有的其他權利，包括因與銷售合同不一致而可能產生的權利。要充分了解您的權利，您應該諮詢您的國家、省份和州的法律。

可能影響消費者法律的保固限制 在法律允許的範圍內，本保固和所列明的補救具排他性，並取代所有其他口頭、書面、法定、明示或默示的保證、補救和條件。在法律允許的範圍內，APPLE 排除所有的法定或默示保證，包括但不限於對產品可銷售性和對特定目的適用性的保證，以及對隱蔽或潛在瑕疵的保固。在不得排除該等保固的情況下，APPLE 對該等保固的存續期間和補救將限於本明確保固以及由 APPLE 自行決定提供的下述修理或更換服務的存續期間。一些州 (國家和省份) 不允許對默示保固 (或條件) 的存續期間實施限制，因此，上述限制可能不適用於您。

本保固涵蓋什麼範圍？ Apple 對於以原包裝裝載的 Apple 品牌硬件產品和配件 (「Apple 產品」)，在依照 Apple 發布指引正常使用期間出現的材料和工藝技術瑕疵提供保固，保固期自最終用戶購買者通過零售渠道原先購買之日起計為期一 (1) 年 (「保固期」)。Apple 發布指引包括但不限於技術規格、用戶手冊和維修通信內包含的資料。

本保固不涵蓋什麼範圍？ 本保固不適用於非 Apple 品牌硬件產品或任何軟件，即使是與 Apple 硬件共同包裝或共同銷售者亦然。Apple 以外的生產商、供應商或經銷商可向您自行提供保固，但 Apple 在法律允許的範圍內僅「按現狀」提供產品。Apple 分銷的軟件無論是否附有 Apple 品牌 (包括但不限於系統軟件)，均不在本保固範圍之列。有關您對該軟件的使用權詳情，請參閱軟件產品隨附的許可證協議。Apple 不保證 Apple 產品不間斷或無錯誤運行。凡未依說明書使用 Apple 產品導致之損壞，Apple 概不負責。

本保固不適用於：(a) 消耗性零部件例如電池，除非是因材料和工藝技術瑕疵導致故障；(b) 裝飾性損壞，包括但不限於刮花、凹痕和端口塑製部分碎裂；(c) 與另一產品一起使用所造成的損壞；(d) 意外、濫用、不當使用、液體接觸、火災、地震或者其他外部原因所造成的損壞；(e) 在 Apple 發布指引範圍以外操作 Apple 產品所造成的損壞；(f) 由非 Apple 代表或非 Apple 授權服務供應商 (「Apple 授權服務供應商」) 提供維修 (包括升級和擴充) 所造成的損壞；(g) 未經 Apple 書面許可，自行改裝 Apple 產品以變更其功能或能力；(h) 因正常損耗或在其他方面因 Apple 產品正常老化而導致損壞；或 (i) Apple 產品的任何序列號被移除或者外觀損毀。

您的責任 如您的 APPLE 產品可儲存軟件程式、數據及其他資料，您應定期備份儲存媒體上包含的資料以保護內容，以及作為預防可能出現操作失誤的措施。

在接受保固維修之前，Apple 或其代理商可能要求您提供購買產品的詳細憑證和回答若干旨在幫助診斷潛在問題的問題，以及遵照 Apple 的程序獲取保固維修。在將您的 Apple 產品送交保固維修時，您應另行備份其儲存媒體上的內容，刪除所有您要保護的個人資料，並取消所有保安密碼。

於保固維修期間，Apple 產品儲存媒體內的內容可能會丟失、被取代或重新格式化。在此種情況下，對於儲存媒體或進行維修的 APPLE 產品其他部分包含的軟件程式、數據或其他資料的丟失，APPLE 及其代理商概不負責。

完成保固維修後，您的 Apple 產品或更換的產品將交還給您，所交還的產品與您購買 Apple 產品時的原配置相同，亦可能進行適當更新。您需負責重新安裝所有其他軟件程式、數據和資料。其他軟件程式、數據和資料的復原和重新安裝，不在本保固範圍之列。

APPLE 如違反保固條款會怎樣做？ 於保固期間如您向 Apple 或 Apple 授權服務供應商提出有效申索，Apple 將自行決定 (i) 使用新的零部件或在性能和可靠性方面與新的零部件相當的翻新零部件維修 Apple 產品；(ii) 至少在功能上等同於 Apple 產品並以新的和/或在性能和可靠性方面與新的零部件相當的翻新零部件組成的產品更換 Apple 產品，或 (iii) 退還您的購買價款，以換回 Apple 產品。

Apple 可能要求您更換某些可由用戶自行安裝的零部件或產品。更換的零部件或產品 (包括用戶依照 Apple 提供的說明書自行安裝的零部件) 繼續享有 Apple 產品剩餘的保固期，或自更換或維修之日起計九十 (90) 日的保固期，以兩者中較長者為準。更換產品或零部件或退款後，更換件成為您的財產，被更換件或退款時退還的產品則成為 Apple 的財產。

如何獲取保固維修？ 在提出保固維修要求之前，請上網查看下述的網上協助資源。使用上述資源後如 Apple 產品仍不能有效運行，請聯絡 Apple 代表或如適用的話，由 Apple 擁有的零售店 (「Apple 零售店」) 或透過下述資料找到的 Apple 授權服務供應商。Apple 代表或 Apple 授權服務供應商將協助確定您的 Apple 產品是否需要維修，以及如需要的話，通知您 Apple 將如何提供維修。以電話聯絡 Apple 可能有其他收費，取決於您所在地點而定。以下提供了網上資料及獲取保固維修的細節。

保固維修選擇方式 Apple將通過以下一種或多種方式提供保固維修：

(i) 送修維修。您可將您的Apple產品送至Apple零售店或提供送修維修的Apple授權維修提供商處進行現場維修，或者由Apple零售店或Apple授權維修提供商將您的Apple產品轉送Apple維修服務站（「Apple維修服務站」）進行維修。當通知您完成維修時，您即可從Apple零售店或Apple授權維修提供商處取回產品，或者由Apple維修服務站將Apple產品直接送還您的地點。

(ii) 郵寄維修。如果Apple認為您的Apple產品適宜郵寄維修，Apple會寄給您已預付運費的提單和（如適用的話）包装材料，以便您依照Apple指示將您的Apple產品寄到Apple維修服務站或Apple授權維修提供商處。完成維修後，Apple維修服務站或Apple授權維修提供商會向您交還Apple產品。如果一切依照指示進行，Apple會支付來回運費。

(iii) 自行維修零部件。自行維修零部件可讓您自行維修自己的Apple產品。如情況允許自行維修零部件，請按以下步驟進行：

(a) Apple要求交還被更換產品或零部件的維修。Apple可能要求信用卡授權，作為支付更換產品或零部件的零售價及適用運費的保證金。如未能提供信用卡授權，您不得自行維修零部件，Apple將為您提供其他維修安排。Apple會寄給您更換產品或零部件和安裝說明書（如適用的話），以及向您提出退還被更換產品或零部件的要求。如果您依照指示，Apple將取消信用卡授權，您仍需承擔產品或零部件費用及來回運費。如果您未按指示寄回被更換產品或零部件，或寄回不符合維修資格的被更換產品或零部件，Apple將收取信用卡授權金額。

(b) Apple不要求退還被更換產品或零部件的維修。Apple將免費向您郵寄更換產品或零部件並連同安裝說明書（如適用的話），以及提出應如何處置被更換產品或零部件的要求。

(c) Apple不承擔您自行維修零部件期間產生的人工費用。如需進一步的幫助，請撥打下列電話號碼聯絡Apple。

Apple保留變更向您提供保固維修的選擇方式，以及您的Apple產品享有特定維修選擇的資格。維修限於要求維修所在國家可提供的選擇方式。維修選擇方式、零部件供應及回應時間依照具體國家而各有不同。如Apple產品不能在所在國家維修，您可能需要承擔運費及手續費。如您在並非購買國的國家尋求維修，您需遵守所有適用的出入口法律法規，並承擔所有關稅、增值稅和其他相關稅項和費用。在跨國維修的情況下，Apple可能以符合當地標準的可比產品和零部件修理或更換產品和零部件。

法律責任限制 除本保固規定外並在法律允許的最大範圍內，APPLE不承擔任何因違反保固或條件或根據其他法學理論所引起的直接的、特殊的、附帶的或後果性損害，包括但不限於使用損失；收入損失；實際或預期利潤損失（包括合同利潤損失）；資金運用損失；未能取得預期節省的損失；業務損失；機會損失；商譽損失；聲譽損失；數據丟失、損失、破解或損毀；或因任何原因所引致的間接或後果性損失或損害，包括更換設備和物品、因修復、程式編程或複製APPLE產品中儲存或使用的程式或數據、或因洩漏APPLE產品儲存的保密資料而產生的費用等。前述限制不適用於死亡或人身傷害的申索，或故意或疏忽大

意的行為和/或不作為所引起的任何法定責任。APPLE概無作出APPLE在本保固下能夠修理任何APPLE產品，或維修產品不會對APPLE產品儲存資料構成風險或丟失的陳述。有些州（國家和省份）不允許排除或限制附帶的或後果性損害，因此，上述限制或排除可能不適用於您。

私隱。 Apple將根據其客戶私隱保護政策保護和使用客戶資料，該政策可在 www.apple.com/legal/warranty/privacy 查閱。

一般規定 Apple經銷商、代理商或員工均未獲授權對本保固作任何修改、延長或補充。如任何條款被視為不合法或不可強制執行，其他條款的合法性與可執行性不因此而受到影響或減弱。本保固受Apple產品購買發生地的法律管轄及據以解釋。Apple按照本文後附的列表確定，視乎購買Apple產品所在的國家或地區而定。Apple或其所有權繼承人是本保固下的保固人。

網上資料 以下網址提供了以下各項的進一步資料：

國際支援資訊	http://www.apple.com/support/country
Apple授權服務供應商	http://support.apple.com/kb/HT1434
Apple零售店	http://www.apple.com/retail/storelist/
Apple支援和服務	http://support.apple.com/kb/HE57
Apple免費支援	http://www.apple.com/support/country/index.html?dest=complimentary

購買地區或國家的保固義務人

購買地區 / 國家	地址
美洲	
巴西	Apple電腦(巴西)公司 (Apple Computer Brasil Ltda) Av. Cidade Jardim 400, 2 Andar, Sao Paulo, SP Brasil 01454-901
加拿大	Apple(加拿大)公司 (Apple Canada Inc.) 7495 Birchmount Rd.; Markham, Ontario, Canada; L3R 5G2 Canada
墨西哥	Apple(墨西哥)公司 (Apple Operations Mexico, S.A de C.V.) Prolongación Paseo de la Reforma #600, Suite 132, Colonia Peña Blanca, Santa Fé, Delegación Álvaro Obregón, México D. F., CP 01210, Mexico
美國和其他美洲國家	Apple (Apple Inc.) 1 Infinite Loop; Cupertino, CA 95014, U.S.A.
歐洲、中東和非洲	
所有國家	Apple銷售國際公司 (Apple Distribution International) Hollyhill Industrial Estate Hollyhill, Cork, Republic of Ireland
亞太地區	
澳大利亞、新西蘭、 斐濟、巴布亞新畿內亞、 瓦魯亞圖	Apple (Apple Pty. Ltd.) PO Box A2629, Sydney South, NSW 1235, Australia Tel: 133 622
香港	Apple亞洲有限公司 (Apple Asia Limited) 香港銅鑼灣時代廣場一座 2401室(2401 Tower One, Times Square, Causeway, Hong Kong)
印度	Apple(印度)私人有限公司 (Apple India Private Ltd.) 19th Floor, Concorde Tower C, UB City No 24, VittalMallya Road, Bangalore 560-001, India
日本	Apple(日本)公司 (Apple Japan Inc.) 3-20-2 Nishishinjuku, Shinjuku- ku, Tokyo, Japan

購買地區 / 國家	地址
韓國	Apple(韓國)公司 (Apple Korea Ltd.) 3901, ASEM Tower; 159, Samsung-dong, Gangnam- Gu; Seoul 135-798, Republic of Korea
阿富汗、孟加拉、不丹、 汶萊、柬埔寨、關島、 印尼、寮國、新加坡、馬 來西亞、尼泊爾、巴基 斯坦、菲律賓、斯里蘭 卡、越南	Apple(南亞)公司 (Apple South Asia Pte. Ltd.) 7 Ang Mo Kio Street 64 Singapore 569086
中華人民共和國	Apple電腦貿易(上海)公司 (Apple Computer Trading (Shanghai) Co. Ltd.) 上海市外高橋保稅區基隆路 1號1815室 (Room 1815, Tower Building, No. 1, Ji Long Road, Wai Gao Qiao Free Trade Zone, Shanghai, P.R.C.)
泰國	Apple南亞(泰國)有限公司 Apple South Asia (Thailand) Limited 25th Floor, Suite B2, Siam Tower, 989 Rama 1 Road, Pataumwan, Bangkok, 10330
臺灣	Apple亞洲有限責任公司 (Apple Asia LLC) (110)台北市信義區松智路 1號19樓 (19F, No.1, Songzhi Rd., Xinyi Dist., Taipei City 110, Taiwan)
其他亞太國家	Apple Inc. 1 Infinite Loop; Cupertino, CA 95014, U.S.A.

© 2013 Apple Inc. 保留一切權利。Apple、蘋果、Apple 標誌、AirPort Extreme、iMac 和 Mac 是 Apple Inc. 在美國及其他國家和地區註冊的商標。Apple Store 和 AppleCare 是 Apple Inc. 在美國及其他國家和地區註冊的服務標誌。Bluetooth® 文字符號和標誌是 Bluetooth SIG, Inc. 的註冊商標，Apple Inc. 對其之使用已經過授權。ENERGY STAR®（能源之星）是美國的註冊商標。

TA034-6832-A
Printed in XXXX