



備考1.“O”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

備考2.“-”係指該項限用物質為排除項目。

警告：本電池如果更換不正確會有爆炸的危險。請勿刺刺或焚燒。

台灣



廢電池請回收

台灣主管機關要求遵守以下事項：**使用過度恐傷害視力。**

(1) 每日充電時間請勿超過 10 分鐘。

(2) 未滿 2 歲幼兒兒童看螢幕 2 歲以上每天看螢幕不要超過 1 小時。

軟體許可協議

使用 MacBook Air 需遵守以下條款，其中每天看螢幕不要超過 1 小時。請洽 [apple.com/legal/sla](http://apple.com/legal/sla)。

Apple — (1) 年有限保固

僅適用於 Apple 原廠產品

消費者保護法與本保固之間的關係

在法律允許的範圍內，本保固及其列載之救濟權利均為獨贏權利，並取代所有其他法律、書面、法定、明示或默示之保固、救濟和條件。在法律許可的範圍內內，APPLE 拒絕提供任何法定和明示保固，包括但不限於適用於、符合特定用途，以及無損或在購買或條件。若 APPLE 不得拒絕、限制或中止您可享有的其他權利，包括因銷售之不符合規定而可能產生的權利。請參閱您在國家/地區、省或州的法律，以充分了解您的權利。

消費者保護法所規定之保固限制

在法律允許的範圍內，本保固及其列載之救濟權利均為獨贏權利，並取代所有其他法律、書面、法定、明示或默示之保固、救濟和條件。在法律許可的範圍內內，APPLE 拒絕提供任何法定和明示保固，包括但不限於適用於、符合特定用途，以及無損或在購買或條件。若 APPLE 不得拒絕、限制或中止您可享有的其他權利，包括因銷售之不符合規定而可能產生的權利。請參閱您在國家/地區、省或州的法律，以充分了解您的權利。

資訊聯絡 Apple 代表，或專聯絡 (如適用) 由 Apple 經營的零售商店 (以下稱「Apple 直營店」) 或 AASP，一名 Apple 代表或 AASP 將會協助確認您的 Apple 產品是否需要支援。如果您需要支援，則會進一步說明如何向 Apple 申請保固服務。視您的所在地點而定，透過電話聯絡 Apple 時，您可能需要支付其他費用。

以下提供有關申請保固服務的線上詳細資訊。

保固服務選項

Apple 將會透過以下一種或多種方式提供保固服務：

(i) 攜至店內維修服務：您可將 Apple 產品退還至提供攜至店內維修服務的 Apple 直營店或 AASP 地點，以進行現場維修，或是由 Apple 直營店或 AASP 將您的 Apple 產品轉送至 Apple 維修服務 (以下簡稱「ARS」) 地點進行維修。收到維修完成通知時，請您儘快從 Apple 直營店或 AASP 地點取回 Apple 產品，除非非 Apple 另行通知您此 Apple 產品會從 ARS 地點直接寄到您的所在位置。

(ii) 郵寄維修服務：如果 Apple 判定您的 Apple 產品符合郵寄維修服務，Apple 將會寄送技術支援和包裝材料 (如有必要) 以及正確包裝標頭等 Apple 產品交付指示，協助您將 Apple 產品運送至 ARS 或 AASP 地點。維修完成之後，ARS 或 AASP 地點會將 Apple 產品寄還給 Apple，將支付往返運費，但您必須確保遵守包裝與運送 Apple 產品方法的下列指南。

(iii) 自行組裝 (以下稱「DIY」) 零件維修服務：DIY 零件維修服務可讓您自行維修 Apple 產品。如果情況允許您使用 DIY 零件維修服務，請按以下步驟進行。

(a) 需要將欲換之 Apple 產品或零件退還給 Apple 的服務，Apple 可能會要求您提供信用卡授權，做為替換品或零件之零售價格以及適用運費的保證金。如果您無法提供信用卡授權，則可能無法為您提供 DIY 零件維修服務。Apple 將為您安排其他替換品或零件。Apple 會將替換品或零件寄給您，並一併附上安裝指示 (如有)，以及請您退還欲換之 Apple 產品或零件的相關要求。若您確實遵守相關指示，Apple 將會取消信用卡授權。如此一來，您便不需要承擔 Apple 產品或零件費用以及來回運費。如果您未能依照指示退還欲換的 Apple 產品或零件，或是退還的欲換品或零件不符合維修資格，Apple 將會收取您零件或零件卡已授權的金額。

本保固涵蓋之範圍

Apple 對於原始購買者從經銷商處購買之 Apple 原廠硬體產品，以及原始包裝中的 Apple 原廠配件 (以下統稱「Apple 產品」)，提供從購買日算起之 (1) 年 (以下稱「保固期間」) 材料和工藝瑕疵保固。前提是使用者必須根據 Apple 發佈的指南正常使用此等產品。Apple 發佈的指南包括但不限於技術規格、使用者手冊和維修通知中包含的資訊。

請注意：依據 Apple 一年有限保固提出之所有索賠，皆受本保固文件所列條款之約束。

本保固未涵蓋之範圍

本保固不適用於任何非 Apple 產品之硬體產品或任何軟體，即或是與 Apple 硬體共同包裝或銷售者亦同。Apple 以外的製造商、供應商或出版商可能會提供各自的保固。如需進一步資訊，請向製造商聯絡。Apple 發佈之 Apple 產品或非 Apple 品牌的軟體 (包括但不限於系統軟體) 不在本保固之涵蓋範圍內。若要进一步了解您使用之軟體時享有何種權利，請參閱軟體隨附之授權合約。Apple 不保證 Apple 產品隨附不會中斷操作或運作無錯誤。因未能遵守 Apple 產品相關使用指示而產生的損壞，Apple 概不負責。

本保固不適用於：(a) 消耗品零件，例如電池，但因為材料或工藝瑕疵導致故障者，則不受此限；(b) 外觀損壞，包括但不限於邊角上的刮傷、凹痕以及塑膠破裂，但因為材料或工藝瑕疵導致故障者，則不受此限；

(c) 損壞使用不符合 Apple 產品規格的協力廠商組件或不符合規格的配件 (有關 Apple 產品規格，請參閱 [www.apple.com/tw/wh](http://www.apple.com/tw/wh) 中的產品規格、技術規格，或洽詢各零售店)；(d) 因意外、濫用、不當使用、火災、液體侵入、地震或其他外在因素導致的損壞；(e) 操作 Apple 產品時未遵守 Apple 發佈的指南而導致的損壞；(f) 由非 Apple 指定的代表或 Apple 授權維修中心 (以下簡稱「AASP」) 進行修改 (包括升級和擴充) 後導致的損壞；(g) 未經 Apple 書面同意即進行改裝而導致功能性受損的 Apple 產品；(h) 正常磨損或 Apple 產品正常舊化導致的損壞；(i) 如果 Apple 產品上的任何序號遭到刪除或損壞，或是 (j) Apple 授權相關公家機構發出的產品類資訊，您亦無法使用 Apple 產品上須透過密碼啟動或其他防止未經授權存取的安全功能，且您無法以任何方式證明自己該產品的授權使用者 (例如出示購買證明)。

您的責任

做為避免操作故障的預防措施，如果您的 APPLE 產品能夠儲存軟體程式、資料及數位內容，您應定期備份儲存媒體所包含的資訊以保護其內容。

(b) 需要將欲換之 Apple 產品或零件退還給 Apple 的服務，Apple 會免費將替換品或零件寄給您，並一併附上安裝指示 (如有)，以及換之 Apple 產品或零件的處理要求。

(c) 若您進行 DIY 零件維修服務而產生的人工成本，Apple 概不負責。如需進一步協助，請撥打下列電話號碼聯絡 Apple。

Apple 有權變更保固服務的提供方式，以及接受特定服務選項的產品資格標準。可用的服務選項取決於您在哪一個國家/地區提出服務要求。維修選項、零件供應情況及回應時間，會因國家/地區而異。如果 Apple 產品無法於您所在的國家/地區維修，則您可能需要承擔運送及處理費用。如果您並非在購買國家/地區申請保固服務，則必須遵守所有適用的進出口法規，並承擔所有符合、損壞以及其他相關稅項與費用。針對國際保固服務，Apple 得以符合當地標準的同等產品或零件來替換或更換 Apple 產品或零件。

責任限制

除非本保固內另有規定，否則在法律允許的最大範圍內，APPLE 將不承擔任何因違反保固合約條件，或根據其他法律依據而產生的直接、特殊、意外或衍生性的損害，包括但不限於使用損失；收入損失；實際或預期利潤損失 (包括合約利潤損失)；資金運用損失；預期虧損的損失；業務損失；機會損失；高聲損失；聲譽損失；資料遺失；損失、遭毀或解鎖或毀；或是任何原因造成的間接性或衍生性損失或損害。包括更換設備財產、因停機、設計或複製 APPLE 產品中儲存或使用的程式或資料而產生的費用，或無法維護 APPLE 產品中儲存之資料的機密性等。

前述限制不適用於死亡或人身傷害之索賠，或是因故意或嚴重疏忽行為及/或不行導致之任何法定賠償責任。APPLE 拒絕提供任何情況下不對 Apple 產品上儲存之資訊構成風險，或造成資訊損失的情況。本保固僅提供或更換 Apple 產品之聲明。

某些州 (國家及省份) 禁止限制或排除對附隨衍生性損害；因此上述限制或排除規定可能不適用於您。

一般聲述

任何 Apple 經銷商、代理商或員工均無權代表本保固進行任何修改、延長或縮短，如有任何修改或縮短均視為無效或無法執行。其他修改或延長可能執行性不會因您受到影響或減弱。本保固以購買 Apple 產品時所在國家/地區的法律為準據法，並依據其規定加以解釋。Apple 之定義如本文件所述所指示，並取決於購買 Apple 產品所在的國家/地區或區域。Apple 或其專屬繼承人為本保固之保固人。

在您接受保固服務之前，Apple 或其代理商可能會要求您提供購買證明 (詳細資料，回答為診斷而在問題而設計的問題，並遵守 Apple 的保固服務程序。將 Apple 產品送交保固服務之前，請為其儲存媒體上的內容另外製作一份備份副本。刪除您想要保護的所有個人資訊，並遵守所有安全密碼。

在保固服務期間，APPLE 產品儲存媒體上的內容可能會遺失、遭到取代或重新格式化。修改之 APPLE 產品的儲存媒體或任何其他零件所包含之軟體程式、資料或其他資訊如有遺失，APPLE 及其代理商對此種情況一概不予負責。

保固服務完成後，您可領回自己的 Apple 產品或替換品。其配置將如同您最初購買的 Apple 產品。您會負責導致更新節目。Apple 可能在進行保固服務期間安裝系統軟體更新節目，而這些更新可能會造成 Apple 產品無法回復至您最早版本的系統軟體。系統軟體更新可能會導致原本安裝在 Apple 產品上的協力廠商應用程式不再與 Apple 產品相容，或無法在 Apple 產品上運作。您必須自行負責重新安裝所有其他軟體程式、資料和資訊。本保固不涵蓋回復和重新安裝其他軟體程式、資料和資訊。

發生違反保固條款的情況時，APPLE 會採取哪些措施？  
如果您或您的代理商，根據本保固條款向 Apple 或 AASP 提交申請，Apple 將視情況進行以下處理：

(i) 使用全新零件或具有同等效能和穩定性的二手零件維修 Apple 產品；

(ii) 更換為相同機型的 Apple 產品 (或經您同意後更換為類似功能的產品)，且該更換產品由全新零件及/或具有同等效能和穩定性的二手零件所組裝，或是

(iii) 退還 Apple 產品並按購買金額退款。

Apple 可能要求您更換其他可由使用者安裝的零件或 Apple 產品、替換零件或 Apple 產品 (包括使用者依據 Apple 提供的指示自行安裝的零件)，其保固期限為原本保固之剩餘時間，或從更換或維修日算起的九十 (90) 天，以兩者中時間較長者為準。提供 Apple 產品或零件的替換品或退款之後，替換品或做為使用者的財產，被替換的 Apple 產品或已退款之產品即成為 Apple 的財產。

如何申請保固服務？

在申請保固服務之前，請先存取並參閱下方說明的說明書資源。如果您在參考這些資源之後，仍無法讓 Apple 產品正常使用，請透過下方的

線上資訊

以下網址提供了各個主題的進步資訊：

國際支援資訊

[www.apple.com/support/country](http://www.apple.com/support/country)

Apple 授權維修中心

[support.apple.com/zh-tw/11434](http://support.apple.com/zh-tw/11434)

Apple 直營店

[www.apple.com/retail/storelist](http://www.apple.com/retail/storelist)

Apple 支援與聯絡

[www.apple.com/support/contact/phone\\_contacts.html](http://www.apple.com/support/contact/phone_contacts.html)

Apple 免費支援

[www.apple.com/support/country/index.html?dest=complimentary](http://www.apple.com/support/country/index.html?dest=complimentary)

各語言區域或國家/地區之保固義務人

新加坡區域/國家/地區：亞太地區

澳洲：斐律；巴布亞紐幾內亞；萬那杜

Apple Pty. Limited.

PO Box A2629

Sydney NSW, NSW 1235

Australia 電話：133 622

香港

Apple Asia Limited

2401 Tower One, Times Square, Causeway Bay

Hong Kong

印度

Apple India Private Ltd.

19th Floor, Concorde Tower C

UB City No 24, Vittal Malya Road

Bangalore 560-001, India

日本

Apple Japan, Inc.

6-10-1 Roppongi, Minato-ku Tokyo 106-6140

日本