

Apple Mac mini

บททวนคู่มือสิ่งสำคัญใน Mac mini ก่อนใช้ Mac mini ของคุณ ดาวน์โหลดคู่มือจาก support.apple.com/th-th/guide/mac-mini หรือจาก Apple Books (ถ้ามีให้ใช้งานได้) เก็บรักษาเอกสารประกอบไว้เพื่อการอ้างอิงในอนาคต

ความปลอดภัยและการดูแล

ดู “ข้อมูลด้านความปลอดภัย การดูแล และระเบียบข้อบังคับ” ในคู่มือสิ่งสำคัญใน Mac mini

การหลีกเลี่ยงการทำให้เกิดอันตรายต่อการได้ยิน ในการป้องกันความเสียหายของการได้ยินที่อาจเกิดขึ้นได้ ไม่ควรฟังในระดับเสียงดังมากเป็นระยะเวลาสั้น อ่านข้อมูลออนไลน์เพิ่มเติมเกี่ยวกับเสียงและการได้ยินได้ที่ www.apple.com/sound

ข้อมูลด้านระเบียบข้อบังคับ

ข้อมูลด้านใบรับรองระเบียบข้อบังคับมีให้อ่านได้ในเครื่อง เลือกเมนู Apple  > เกี่ยวกับ Mac เครื่องนี้ > บริการช่วยเหลือ > ใบรับรองระเบียบข้อบังคับ ข้อมูลเพิ่มเติมเรื่องระเบียบข้อบังคับนั้นอยู่ใน “ข้อมูลด้านความปลอดภัย การดูแล และระเบียบข้อบังคับ” ในคู่มือสิ่งสำคัญใน Mac mini

การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของ FCC และ ICSED Canada อุปกรณ์เครื่องนี้เป็นไปตามกฎของ FCC ส่วนที่ 15 การใช้งานเป็นไปตามเงื่อนไขข้อต่อไปนี้:

(1) อุปกรณ์เครื่องนี้จะไม่ก่อให้เกิดสิ่งรบกวนที่เป็นอันตราย และ (2) อุปกรณ์เครื่องนี้จะต้องยอมรับสิ่งรบกวนใดๆ ที่อาจได้รับ รวมถึงสิ่งรบกวนที่อาจก่อให้เกิดการทำงานที่ไม่ต้องการ

การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของ EU

Apple Inc. ขอประกาศไว้ ณ ที่นี้ว่าอุปกรณ์โรยสาขานี้เป็นไปตาม Directive 2014/53/EU สำเนาเอกสารแสดงการปฏิบัติตามมาตรฐานของ EU สามารถดูได้ที่ www.apple.com/euro/compliance ตัวแทนของ Apple ใน EU คือ Apple Distribution International, Hollyhill Industrial Estate, Cork, Ireland



ข้อจำกัดการใช้งาน

อุปกรณ์เครื่องนี้ถูกจำกัดให้ใช้ภายในอาคารเมื่อใช้งานในความถี่ 5150 ถึง 5350 MHz ข้อจำกัดนี้มีผลใน: AT, BE, BG, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, EL, ES, FI, FR, HR, HU, IE, IS, IT, LI, LT, LU, LV, MT, NL, NO, PL, PT, RO, SE, SI, SK, TR, UK

การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของ ENERGY STAR®



ในฐานะคู่ค้าของ ENERGY STAR ทาง Apple มีความตั้งใจที่จะทำให้การกำหนดค่ามาตรฐานของผลิตภัณฑ์นี้เป็นไปตามแนวทางการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพของ ENERGY STAR โครงการ ENERGY STAR คือการร่วมมือกันของผู้ผลิต อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อส่งเสริมผลิตภัณฑ์ที่ใช้พลังงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ การลดการใช้พลังงานของผลิตภัณฑ์ช่วยให้ประหยัดเงินและช่วยอนุรักษ์ทรัพยากรอันมีค่า

คอมพิวเตอร์เครื่องนี้มาพร้อมการจัดการพลังงาน โดยตั้งให้คอมพิวเตอร์มีการพักเครื่องหลังจากไม่มีการใช้งานเป็นเวลา 10 นาที ในการเรียกคืนการทำงานคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้คลิกปุ่มเมาส์หรือปุ่มแป้นพิมพ์ หรือกดปุ่มใดๆ บนแป้นพิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ ENERGY STAR ให้ไปที่ www.energystar.gov

ข้อมูลด้านการกำจัดและการรีไซเคิล



สัญลักษณ์ข้างต้นระบุว่าผลิตภัณฑ์และ/หรือแบตเตอรี่นี้ไม่ควรกำจัดพร้อมขยะในครัวเรือน เมื่อคุณตัดสินใจว่าจะกำจัดผลิตภัณฑ์นี้และ/หรือแบตเตอรี่ของผลิตภัณฑ์ ให้ปฏิบัติตามกฎหมายและแนวทางด้านสิ่งแวดล้อมในท้องถิ่น สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับโครงการรีไซเคิล จดรวบรวมขยะรีไซเคิลสารที่ต้องควบคุม และการริเริ่มด้านสิ่งแวดล้อมอื่นๆ ของ Apple ให้ไปที่ www.apple.com/th/environment

สหภาพยุโรป—ข้อมูลด้านการกำจัด

สัญลักษณ์ข้างต้นหมายความว่าตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับท้องถิ่น ผลิตภัณฑ์ของคุณและ/หรือแบตเตอรี่ของผลิตภัณฑ์ต้องกำจัดแยกจากขยะในครัวเรือน เมื่อผลิตภัณฑ์นี้หมดอายุการใช้งานให้นำไปยังจุดรวบรวมที่หน่วยงานท้องถิ่นกำหนด การคัดแยกและการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ของคุณและ/หรือแบตเตอรี่ของผลิตภัณฑ์ในระหว่างการจัด จะช่วยอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ และทำให้มั่นใจว่าการรีไซเคิลนั้นจะปลอดภัยต่อสุขภาพมนุษย์และสิ่งแวดล้อม

ข้อตกลงสิทธิ์การใช้งานซอฟต์แวร์

การใช้คอมพิวเตอร์เครื่องนี้ถือเป็นการยอมรับข้อกำหนดสิทธิ์การใช้งานซอฟต์แวร์ของ Apple และของบริษัทอื่นๆ ซึ่งอ่านได้ที่ www.apple.com/legal/sla

การรับประกันแบบจำกัดเป็นระยะเวลาหนึ่ง (1) ปี
ของ Apple

สำหรับผลิตภัณฑ์ที่มีตราสินค้า Apple เท่านั้น

กฎหมายผู้บริโภคเกี่ยวข้องกับกรรับประกันนี้
อย่างไร

การรับประกันนี้จะมอบสิทธิ์ตามกฎหมายประการ
ให้แก่คุณ และคุณอาจมีสิทธิ์อื่นที่แตกต่างกัน
ไปตามแต่ละรัฐ (หรือแต่ละประเทศหรือเขต
ปกครอง) นอกเหนือไปจากขอบเขตที่กฎหมาย
อนุญาต Apple ไม่ยกเว้น จำกัด หรือระงับสิทธิ์อื่นใด
ที่คุณอาจมี รวมถึงสิทธิ์ที่อาจเกิดขึ้นจากการไม่
ปฏิบัติตามสัญญาซื้อขาย คุณควรศึกษากฎหมาย
ของประเทศ เขตปกครอง หรือรัฐที่คุณพักอยู่
เพื่อให้เข้าใจถึงสิทธิ์ของคุณอย่างครบถ้วน

ข้อจำกัดการรับประกันตามกฎหมายผู้บริโภค

เท่าที่กฎหมายจะอนุญาต การรับประกันนี้และทาง
แก้ไขเยียวยาที่กำหนดข้างต้นเป็นการรับประกัน
และทางแก้ไขเยียวยาแต่เพียงอย่างเดียว และแทนที่
การรับประกัน ทางแก้ไขเยียวยา และเงื่อนไขอื่นๆ
ทั้งหมด ไม่ว่าจะทำด้วยวาจา เป็นลายลักษณ์อักษร
ตามกฎหมาย โดยชัดแจ้ง หรือปริยาย เท่าที่
กฎหมายจะอนุญาตให้ทำได้ Apple ปฏิเสธการ
รับประกันตามที่กฎหมายกำหนดไว้และโดยปริยาย
ใดๆ ทั้งหมด ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการ
รับประกันด้านความสามารถที่จะนำออกวางตลาด
และความเหมาะสมในการใช้เพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ
และการรับประกันในเรื่องความบกพร่องที่ซ่อนอยู่
และไม่เห็นประจักษ์ หาก Apple ไม่สามารถ
ปฏิเสธการรับประกันในส่วนดังกล่าวได้ ก็ให้การ
รับประกันทั้งหมดนั้นมีเวลาจำกัดเท่ากับระยะเวลา
และทางแก้ไขเยียวยาของการรับประกันโดยชัดแจ้ง
และจำกัดเฉพาะบริการซ่อมแซมหรือการเปลี่ยนที่
Apple กำหนดไว้ข้างท้ายตามที่ Apple มีสิทธิ์
เลือกก็ได้ บางรัฐ (ประเทศและเขตปกครองต่างๆ)
ไม่อนุญาตให้มีข้อจำกัดในเรื่องระยะเวลาที่การ
รับประกันโดยปริยาย (หรือเงื่อนไข) มีผลบังคับ
ดังนั้น ข้อจำกัดที่ระบุไว้ข้างต้นอาจไม่ผลบังคับ
ใช้กับคุณ

สิ่งที่ได้รับความคุ้มครองจากการรับประกันนี้

Apple รับประกันผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ที่มีตราสินค้า
Apple และอุปกรณ์เสริมที่มีตราสินค้า Apple
บรรจุในหีบห่อที่ซื้อครั้งแรก ("ผลิตภัณฑ์ Apple")
ในกรณีมีข้อชำรุดบกพร่องด้านวัสดุและมีมีการผลิต
ในการใช้งานตามปกติตามแนวทางการใช้ที่จัดพิมพ์
โดย Apple เป็นระยะเวลาหนึ่ง (1) ปีนับจาก
วันที่ซื้อเป็นครั้งแรกจากร้านค้าปลีก ("ระยะเวลา
รับประกัน") แนวทางการใช้ที่จัดพิมพ์โดย Apple
รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงข้อมูลที่ได้จากข้อมูลจำเพาะ
ด้านเทคนิค คู่มือสำหรับผู้ใช้ และการติดต่อขอรับ
บริการ

โปรดทราบ: การเรียกส่งสิทธิ์ใดๆ ที่ได้กระทำ
ภายใต้การรับประกันแบบจำกัดระยะเวลาหนึ่งปี

ของ Apple ให้บังคับตามข้อกำหนดในเอกสาร
การรับประกันนี้

สิ่งที่ไม่ได้รับความคุ้มครองจากการรับประกันนี้

การรับประกันนี้ไม่ได้ใช้บังคับกับผลิตภัณฑ์
ฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ใดๆ ที่ไม่ใช่ของ Apple
แม้ว่าจะบรรจุในหีบห่อหรือจำหน่ายพร้อมกับ
ฮาร์ดแวร์ของ Apple ก็ตาม ผู้ผลิต ผู้จัดจำหน่าย
หรือผู้เผยแพร่ นอกเหนือจาก Apple อาจให้การ
รับประกันของตนเองแก่คุณ โปรดติดต่อบุคคล
ข้างต้นเพื่อขอรับข้อมูลเพิ่มเติม ซอฟต์แวร์จำหน่าย
โดย Apple ทั้งที่มีหรือไม่มีตราสินค้า Apple
(ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงซอฟต์แวร์ระบบ) ไม่ได้
ได้รับความคุ้มครองภายใต้การรับประกันนี้ โปรดอ่าน
ข้อตกลงสิทธิ์การใช้งานที่มาพร้อมกันซอฟต์แวร์
เพื่อดูรายละเอียดสิทธิ์ของคุณเกี่ยวกับการใช้งาน
ซอฟต์แวร์ Apple ไม่รับประกันว่าการทำงานของ
ผลิตภัณฑ์ Apple จะปราศจากการหยุดชะงักหรือ
ปราศจากข้อผิดพลาด Apple ไม่รับผิดชอบต่อความ
เสียหายที่เกิดขึ้นจากการไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำ
เกี่ยวกับการใช้ผลิตภัณฑ์ Apple

การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมถึง (a) วัสดุสิ้นเปลือง
เช่น แบตเตอรี่ เว้นแต่จะมีความขัดข้องเกิดขึ้น
เนื่องจากความบกพร่องในด้านวัสดุ หรือมีมีการผลิต
(b) ความเสียหายต่อความสวยงาม ซึ่งรวมถึงแต่
ไม่จำกัดเพียงรอยขีดข่วน รอยบุบ และพลาสติก
แตกตามข้อต่างๆ ยกเว้นความเสียหายอันเป็นผล
จากความบกพร่องของวัสดุหรือมีมีการผลิต
(c) ความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการใช้งานร่วมกับ
ส่วนประกอบหรือผลิตภัณฑ์ของบริษัทอื่นซึ่ง
ไม่ตรงกับข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์ Apple
(สามารถดูข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์ Apple ได้ที่
www.apple.com ภายใต้ข้อมูลจำเพาะทางเทคนิค
สำหรับผลิตภัณฑ์แต่ละรายการและยังสามารถหา
ข้อมูลดังกล่าวได้ในร้านค้าด้วย) (d) ความเสียหาย
ที่เกิดจากอุบัติเหตุ การใช้งานผิดวัตถุประสงค์ การ
ใช้งานผิดวิธี ไฟไหม้ สัมผัสกับของเหลว แผ่นดินไหว
หรือสาเหตุภายนอกอื่นๆ (e) ความเสียหายที่
เกิดขึ้นจากการใช้งานผลิตภัณฑ์ Apple นอกเหนือ
จากแนวทางการใช้ที่จัดพิมพ์โดย Apple (f) ความ
เสียหายที่เกิดขึ้นจากการบริการ (ซึ่งรวมถึงการ
อัปเดตและการต่อขยาย) ที่ดำเนินการโดยบุคคล
ใดซึ่งไม่ใช่ตัวแทนของ Apple หรือผู้ให้บริการที่ได้
รับอนุญาตของ Apple ("AASP"), (g) ผลิตภัณฑ์
Apple ที่ได้รับการดัดแปลงเพื่อเปลี่ยนแปลงการ
ทำงานหรือความสามารถโดยมิได้รับอนุญาตเป็น
ลายลักษณ์อักษรจาก Apple (h) ความชำรุด
บกพร่องที่เกิดขึ้นจากความเสียหายจากการใช้งาน
ตามปกติ หรือโดยประการอื่นอันเนื่องจากการเสื่อม
สภาพตามอายุการใช้งานปกติของผลิตภัณฑ์ Apple
(i) หากหมายเลขประจำเครื่องของผลิตภัณฑ์ Apple
ได้ถูกแกะออกหรือลบออกจากผลิตภัณฑ์ Apple
หรือ (j) หาก Apple ได้รับข้อมูลจากหน่วยงาน
ของภาครัฐที่เกี่ยวข้องว่าผลิตภัณฑ์ถูกโจรกรรม
หรือหากถูกไม่สามารถวัดใช้งานมาตรฐานรักษา

ความปลอดภัยแบบใช้งานรหัสผ่านหรือแบบอื่นๆ ซึ่งได้รับการออกแบบมาให้ป้องกันการใช้งานผลิตภัณฑ์ Apple โดยไม่ได้รับอนุญาต และคุณไม่สามารถพิสูจน์ในทางใดทางหนึ่งได้ว่าคุณเป็นผู้ใช้ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับอนุญาต (เช่น โดยการแสดงหลักฐานการซื้อสินค้า)

ความรับผิดชอบของคุณ

หากผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณสามารถจัดเก็บโปรแกรมซอฟต์แวร์ ข้อมูล และเนื้อหาข้อมูลอื่นๆ คุณควรต้องเก็บรักษาสำเนาสำรองสำหรับข้อมูลที่จัดเก็บไว้ในสื่อบันทึกข้อมูลเป็นระยะๆ เพื่อคุ้มครองเนื้อหาต่างๆ นั้นไว้และเพื่อป้องกันกรณีมีความขัดข้องในการใช้งานที่อาจเกิดขึ้น

ก่อนที่คุณจะได้รับบริการซ่อมภายใต้การรับประกัน Apple หรือตัวแทนของ Apple อาจร้องขอให้คุณแสดงหลักฐานพิสูจน์รายละเอียดของการซื้อ ตอบคำถามที่ออกแบบมาเพื่อช่วยวินิจฉัยอาการที่อาจเป็นไปได้ และให้คุณปฏิบัติตามขั้นตอนของ Apple เพื่อขอรับบริการซ่อมภายใต้การรับประกัน ก่อนที่คุณจะส่งมอบผลิตภัณฑ์ Apple เพื่อขอรับบริการซ่อมภายใต้การรับประกัน คุณควรเก็บรักษาสำเนาสำรองเนื้อหาที่จัดเก็บไว้ในสื่อบันทึกข้อมูลของผลิตภัณฑ์ ลบข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดที่คุณต้องการคุ้มครองออก และปิดใช้งานรหัสผ่านเพื่อความปลอดภัยทั้งหมด

ในระหว่างการให้บริการซ่อมภายใต้การรับประกัน เนื้อหาในสื่อจัดเก็บข้อมูลของผลิตภัณฑ์ Apple อาจจะสูญหาย ถูกแทนที่ หรือถูกจัดรูปแบบใหม่ได้ ในกระบวนการให้บริการซ่อมภายใต้การรับประกัน Apple และตัวแทนของ Apple จะไม่รับผิดชอบต่อการสูญหายของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ข้อมูล หรือข้อมูลอื่นใดที่จัดเก็บไว้ในสื่อบันทึกข้อมูล หรือส่วนหนึ่งส่วนใดของผลิตภัณฑ์ Apple ที่นำเข้ารับบริการ

ภายหลังบริการซ่อมภายใต้การรับประกัน ผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณหรืออุปกรณ์ที่เปลี่ยนทดแทนจะถูกส่งคืนให้กับคุณโดยมีการกำหนดค่าต่างๆ ตามที่ผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณเป็นอยู่เมื่อซื้อครั้งแรก โดยอาจมีการอัปเดตที่เกี่ยวข้องด้วย Apple อาจติดตั้งรายการอัปเดตซอฟต์แวร์ระบบไว้เป็นส่วนหนึ่งของบริการซ่อมภายใต้การรับประกัน ซึ่งจะป้องกันไม่ให้ผลิตภัณฑ์ Apple กลั่นเค้นซอฟต์แวร์ระบบเวอร์ชันก่อนหน้า แอปพลิเคชันของบริษัทอื่นที่ติดตั้งในผลิตภัณฑ์ Apple อาจใช้กับหรือทำงานกับผลิตภัณฑ์ Apple ไม่ได้เนื่องจากมีการอัปเดตซอฟต์แวร์ คุณจะต้องรับผิดชอบการติดตั้งโปรแกรมซอฟต์แวร์ ข้อมูล และสารสนเทศอื่นๆ ทั้งหมดใหม่ การกู้คืนและการติดตั้งโปรแกรมซอฟต์แวร์ ข้อมูล และสารสนเทศอื่นๆ ไม่อยู่ภายใต้การรับประกันอย่างจำกัดนี้

สิ่งที่ Apple จะทำในกรณีที่มีการฝ่าฝืนการรับประกันภายในระยะเวลาการรับประกัน หากคุณยื่นคำเรียกร้องสิทธิ์ต่อ Apple หรือ AASP ตามการรับประกันนี้ทาง Apple มีสิทธิ์เลือกที่จะ

(1) ซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ Apple โดยใช้ชิ้นส่วนใหม่หรือชิ้นส่วนที่ใช้แล้วซึ่งเทียบเท่าของใหม่ทางด้านประสิทธิภาพการทำงานและความเชื่อถือได้

(2) เปลี่ยนผลิตภัณฑ์ Apple กับอุปกรณ์รุ่นเดียวกัน (หรือผลิตภัณฑ์ที่สามารถทำงานได้เทียบเท่าหากคุณให้ความยินยอม) ซึ่งประกอบขึ้นจากชิ้นส่วนที่เป็นของใหม่และ/หรือชิ้นส่วนที่ใช้แล้วซึ่งเทียบเท่าของใหม่ทางด้านประสิทธิภาพการทำงานและความเชื่อถือได้ หรือ

(3) รับคืนผลิตภัณฑ์ Apple เพื่อแลกกับการคืนเงินตามราคาที่คุณซื้อ

Apple อาจร้องขอให้คุณเปลี่ยนชิ้นส่วนหรือผลิตภัณฑ์ Apple บางชิ้นที่ผู้ใช้สามารถติดตั้งด้วยตนเอง ชิ้นส่วนหรือผลิตภัณฑ์ Apple สำหรับเปลี่ยนทดแทนซึ่งรวมทั้งชิ้นส่วนที่ผู้ใช้สามารถติดตั้งด้วยตนเองได้ที่ได้รับการติดตั้งตามคำแนะนำที่ Apple กำหนดไว้ให้มีการรับประกันตามส่วนของข้อกำหนดการรับประกัน หรือเก้าสิบ (90) วัน นับแต่วันที่เปลี่ยนทดแทนหรือซ่อมแซม แล้วแต่ว่าช่วงเวลาจะให้ความคุ้มครองแก่คุณยาวนานกว่า เมื่อผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนได้รับการเปลี่ยนทดแทนหรือมีการคืนเงิน สินค้าใดๆ ที่เปลี่ยนทดแทนนี้จะตกเป็นทรัพย์สินของคุณ และชิ้นส่วนที่ส่งเข้ามาเปลี่ยนทดแทนหรือส่งเข้ามารับเงินคืนจะตกเป็นทรัพย์สินของ Apple

การขอรับบริการซ่อมภายใต้การรับประกันโปรดเข้าไปและอ่านคู่มือช่วยเหลือออนไลน์ข้างล่างนี้ก่อนการขอรับบริการซ่อมภายใต้การรับประกัน หากผลิตภัณฑ์ Apple ยังคงไม่ทำงานอย่างถูกต้องหลังจากที่ได้ใช้ประโยชน์จากแหล่งช่วยเหลือเหล่านี้แล้ว โปรดติดต่อตัวแทนของ Apple หรือ หากมี ร้านค้าปลีกที่ Apple เป็นเจ้าของ ("Apple Retail") หรือ AASP โดยใช้ข้อมูลที่กำหนดไว้ด้านล่างนี้ ตัวแทนของ Apple หรือ AASP จะช่วยตัดสินใจว่าผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณจำเป็นต้องเข้ารับบริการหรือไม่ และหากจำเป็นต้องเข้ารับบริการ ตัวแทนจะแจ้งให้คุณทราบว่า Apple จะให้บริการอย่างไร เมื่อติดต่อกับ Apple ทางโทรศัพท์ อาจมีค่าธรรมเนียมอื่นๆ ด้วย ขึ้นอยู่กับตำแหน่งที่ตั้งของคุณ

แหล่งข้อมูลออนไลน์พร้อมรายละเอียดเกี่ยวกับการขอรับบริการซ่อมภายใต้การรับประกันจะระบุไว้ด้านล่างนี้

ทางเลือกสำหรับบริการซ่อมภายใต้การรับประกัน Apple จะให้บริการซ่อมภายใต้การรับประกันผ่านทางตัวเลือกดังต่อไปนี้อย่างน้อยหนึ่งตัวเลือก

(1) บริการแบบนำเครื่องมาเอง คุณอาจส่งคืนผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณไปยังตำแหน่งที่ตั้งของ Apple Retail หรือ AASP ที่ให้บริการแบบนำเครื่องมาเอง ซึ่งจะเป็นที่ให้บริการตามที่ตั้งรับประกัน ณ ตำแหน่งที่ตั้งนั้น หรือ Apple Retail

หรือ AASP อาจส่งผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณ ไปยังตำแหน่งที่ตั้งของ Apple Repair Service ("ARS") เพื่อเข้ารับบริการ เมื่อคุณได้รับแจ้ง ว่าการให้บริการเสร็จเรียบร้อยแล้ว คุณจะสามารถ รับคืนผลิตภัณฑ์ Apple ที่สาขาของ Apple Retail หรือ AASP ได้อย่างรวดเร็ว เว้นแต่ Apple จะแจ้ง คุณว่าผลิตภัณฑ์ Apple จะได้รับการจัดส่งจาก ตำแหน่งที่ตั้งของ ARS ไปยังที่อยู่ของคุณโดยตรง

(2) ส่งเครื่องเข้ารับบริการผ่านทางไปรษณีย์ หาก Apple พิจารณาว่าผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณ เข้าเกณฑ์ในการส่งเครื่องเข้ารับบริการผ่านทาง ไปรษณีย์ Apple จะส่งรายการสินค้าขนส่งที่ชำระ ค่าธรรมเนียมแล้วให้แก่คุณ และจะส่งวัสดุสำหรับ บรรจุหีบห่อให้แก่คุณหากทำได้ รวมถึงส่งคำแนะนำ เกี่ยวกับวิธีการบรรจุและจัดการผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณอย่างถูกต้อง เพื่อให้คุณสามารถจัดส่ง ผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณไปที่ตำแหน่งที่ตั้งของ ARS หรือ AASP เมื่อให้บริการตามที่รับประกันเสร็จ เรียบร้อยแล้ว ตำแหน่งที่ตั้งของ ARS หรือ AASP จะส่งคืนผลิตภัณฑ์ Apple กลับให้ให้คุณ โดย Apple จะเป็นผู้ชำระค่าจัดส่งไปยังตำแหน่งที่ตั้ง ของคุณและจากตำแหน่งที่ตั้งของคุณ หากปฏิบัติ ตามคำแนะนำทั้งหมดเกี่ยวกับวิธีการบรรจุหีบห่อ และจัดส่งผลิตภัณฑ์ของ Apple

(3) บริการชิ้นส่วนแบบทำด้วยตนเอง (DIY) บริการ ชิ้นส่วน DIY ทำให้คุณสามารถซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณเองได้ หากมีบริการชิ้นส่วน DIY ในสถานการณ์นั้นๆ กระบวนการต่อไปนี้จะนำมาใช้ บังคับ

(a) ในกรณีที่ Apple กำหนดให้มีการส่งคืน ผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนที่มีการเปลี่ยนทดแทน Apple อาจขอสิทธิอนุญาตในการหักบัญชีบัตรเครดิตเพื่อเป็นหลักประกันตามราคาขายปลีกของ ผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนที่เปลี่ยนทดแทน และค่าขนส่งที่เกี่ยวข้อง หากคุณไม่สามารถอนุญาต ให้หักบัญชีตามบัตรเครดิตได้ คุณก็อาจไม่สามารถ ใช้บริการชิ้นส่วน DIY ได้ และ Apple จะเสนอการ ดำเนินการทางเลือกอื่นในการให้บริการแก่คุณ Apple จะจัดส่งผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วน สำหรับเปลี่ยนทดแทนให้กับคุณพร้อมคู่มือการติดตั้ง (หากมี) รวมถึงข้อกำหนดใดๆ ในการส่งคืนผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนที่มีการเปลี่ยนทดแทน หากคุณ ปฏิบัติตามคำแนะนำ Apple จะยกเลิกการอนุมัติ การชำระเงินผ่านบัตรเครดิต ดังนั้น คุณจะไม่ต้อง ชำระเงินค่าผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วน และ ค่าจัดส่งผลิตภัณฑ์และชิ้นส่วนไปยังตำแหน่งที่ตั้ง ของคุณและจากตำแหน่งที่ตั้งของคุณ หากคุณไม่ ส่งคืนผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนที่ได้รับการ เปลี่ยนทดแทนตามที่แนะนำ หรือส่งคืนผลิตภัณฑ์ หรือชิ้นส่วนที่ได้รับการเปลี่ยนทดแทนซึ่งไม่เข้าเกณฑ์ ในการเข้ารับบริการ Apple จะคิดค่าใช้จ่ายโดยตัด เงินจากบัตรเครดิตของคุณตามจำนวนที่อนุมัติไว้

(b) ในกรณีที่ Apple ไม่ได้กำหนดให้คืนผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนที่มีการเปลี่ยนทดแทน Apple จะจัดส่งผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนสำหรับ เปลี่ยนทดแทนพร้อมคู่มือการติดตั้ง (หากมี) รวมถึงข้อกำหนดใดๆ ในการกำจัดผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนที่มีการเปลี่ยนทดแทนให้กับคุณ โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย

(c) Apple ไม่รับประกันค่าแรงใดๆ ที่คุณต้อง รับการเกี่ยวกับบริการชิ้นส่วน DIY หากคุณต้องการ ความช่วยเหลือประการใด โปรดติดต่อ Apple ที่ หมายเลขโทรศัพท์ตามที่ระบุไว้ด้านล่างนี้

Apple ของส่วนสิทธิในการเปลี่ยนแปลงวิธีการที่ Apple อาจให้บริการซ่อมภายใต้การรับประกันแก่คุณ รวมถึงคุณสมบัติของผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณที่จะ ได้รับบริการตามวิธีการให้บริการนั้นๆ บริการตาม ที่รับประกันจะจำกัดเพียงทางเลือกในการให้บริการ ต่างๆ ตามที่มีในประเทศซึ่งมีการชอรับบริการเท่านั้น ทั้งนี้ ทางเลือกในการให้บริการ จำนวนคงเหลือใน คลังของชิ้นส่วน และระยะเวลาในการตอบสนอง อาจแตกต่างกันไปตามแต่ละประเทศที่ชอรับบริการ คุณอาจต้องรับผิดชอบค่าจัดส่งและขนส่งสินค้า หากผลิตภัณฑ์ Apple ไม่สามารถรับบริการได้ใน ประเทศที่มีผลิตภัณฑ์อยู่นั้น หากคุณชอรับบริการ ในประเทศที่ไม่ใช่ประเทศที่ซื้อสินค้ามา คุณจะต้อง ปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบเกี่ยวกับการนำเข้า และการส่งออกทุกประการ และรับผิดชอบในค่าภาษี คุลการ การขึ้นภาษีเพิ่มเติม และภาษีกับค่าธรรมเนียมที่ เกี่ยวข้องอื่นๆ ทั้งหมด ในกรณีชอรับบริการระหว่าง ประเทศ Apple อาจซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ Apple และชิ้นส่วนที่เทียบเคียงกันได้กับผลิตภัณฑ์ Apple ซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานของท้องถิ่นก็ได้

ข้อจำกัดความรับผิด

เว้นแต่จะได้อำนาจไว้ในการรับประกันนี้และเท่าที่ กฎหมายจะอนุญาตไว้สูงสุด Apple จะไม่รับผิดชอบ ต่อความเสียหายโดยตรง ความเสียหายพิเศษ ความเสียหายที่เกี่ยวเนื่อง หรือความเสียหายที่ไม่เกิด โดยตรงแต่เกิดต่อเนื่องจากผลของการกระทำ ที่เกิด จากการฝ่าฝืนการรับประกันหรือเงื่อนไข หรือตาม ทัศนวิสัยกฎหมายอื่นใด ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การสูญเสียการใช้ การสูญเสียรายได้ การสูญเสีย ผลกำไรที่เกิดขึ้นจริงหรือที่คาดหมาย (รวมถึงการ สูญเสียกำไรตามสัญญา) การสูญเสียการใช้เงิน การ สูญเสียการออมหรือความหวัง การสูญเสียธุรกิจ การ สูญเสียโอกาส การสูญเสียค่าความนิยม การสูญเสีย ชื่อเสียง การสูญเสียหรือความเสียหายที่เกิดกับ ข้อมูล การบิดเบือนหรือทำให้ข้อมูลตกอยู่ในความเสี่ยง หรือการสูญเสียหรือความเสียหายที่เกี่ยวข้องหรือ ความเสียหายที่ไม่เกิดโดยตรงแต่เกิดต่อเนื่องจากผล ของการกระทำใดๆ ไม่ว่าเกิดขึ้นอย่างไร รวมถึงการ เปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์และทรัพย์สิน ใดๆ ใน การกู้คืน ตั้งโปรแกรม หรือทำซ้ำใดๆ ซึ่งโปรแกรม หรือข้อมูลใดๆ ที่เก็บไว้ในหรือใช้กับผลิตภัณฑ์

Apple หรือความขัดข้องใดๆ ในการรักษาความลับของข้อมูลที่เกิดขึ้นในผลิตภัณฑ์ Apple

ข้อจำกัดข้างต้นจะไม่ใช้กับการเรียกร้องสิทธิในกรณีเสียชีวิตหรือบาดเจ็บเสียหายส่วนบุคคล หรือความรับผิดชอบตามที่กฎหมายกำหนดไว้สำหรับการกระทำโดยจงใจและประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงและ/หรือการละเว้น Apple ปฏิเสธการรับรองใดๆ ว่าตนสามารถที่จะซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ Apple ใดๆ ตามการรับประกันนี้ หรือทำการเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ Apple ได้ โดยไม่มีความเสี่ยงหรือไม่มีการสูญเสียข้อมูลที่จัดเก็บไว้ในผลิตภัณฑ์ Apple

บางรัฐ (ประเทศและเขตปกครอง) ไม่อนุญาตให้ยกเว้นหรือจำกัดค่าเสียหายที่เกี่ยวข้องหรือค่าเสียหายที่ไม่ได้เกิดขึ้นโดยตรงแต่เกิดต่อเนื่องจากผลของการกระทำ ดังนั้น การจำกัดหรือการยกเว้นข้างต้นอาจไม่บังคับใช้กับคุณ

บททั่วไป

ผู้แทนจำหน่าย ตัวแทน หรือพนักงานของ Apple ไม่ได้รับอนุญาตให้ดำเนินการตัดแปลง ขยาย หรือเพิ่มเติมการรับประกันนี้ หากมีข้อกำหนดที่ถือว่ามิชอบด้วยกฎหมายหรือบังคับใช้ไม่ได้ ความชอบด้วยกฎหมายหรือความสามารถในการบังคับใช้ของข้อกำหนดส่วนที่เหลือจะไม่ได้รับผลกระทบหรือลดลงแต่อย่างใด การรับประกันอย่างจำกัดนี้ให้บังคับและตีความตามกฎหมายของประเทศที่การซื้อขายผลิตภัณฑ์ Apple ได้เกิดขึ้น Apple ได้รับความช่วยเหลือจากเอกสารตามประเทศหรือภูมิภาคที่การซื้อขายผลิตภัณฑ์ Apple ได้เกิดขึ้น Apple หรือผู้สืบทอดกรรมสิทธิ์ของ Apple เป็นผู้รับประกันตามการรับประกันนี้

แหล่งข้อมูลออนไลน์

คุณสามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมของรายการต่อไปนี้ได้ทางออนไลน์

ข้อมูลบริการสนับสนุนทั่วโลก

www.apple.com/support/country

ผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตจาก Apple

support.apple.com/kb/HT1434

ร้านค้าปลีกของ Apple

www.apple.com/retail/storelist

การสนับสนุนและบริการของ Apple

www.apple.com/support/contact/phone_contacts.html

การสนับสนุนที่ให้บริการฟรีของ Apple

www.apple.com/support/country/index.html?dest=complimentary

ผู้มีการผูกพันตามการรับประกันในภูมิภาคหรือประเทศที่มีการซื้อสินค้า

ภูมิภาค/ ประเทศที่มีการ ซื้อสินค้า	ที่อยู่
ออสเตรเลีย พิจ ปาปัวนิวกินี วานูอาตู	Apple Pty Limited PO Box A2629, Sydney South, NSW 1235, Australia Tel: 133 622
ฮ่องกง	Apple Asia Limited 2401 Tower One, Times Square, Causeway Bay; Hong Kong
อินเดีย	Apple India Private Ltd. 19th Floor, Concorde Tower C, UB City No 24, Vittal Mallya Road, Bangalore 560-001, India
ญี่ปุ่น	Apple Japan Inc. 6-10-1 Roppongi, Minato-ku Tokyo 106-6140, Japan
เกาหลี	Apple Korea Ltd. 3901, ASEM Tower; 517 Yeongdong-daero, Gangnam-Gu; Seoul 06164, Republic of Korea
มาเลเซีย	Apple Malaysia Sdn Bhd Level 11 MENARA CIMB, Jalan Stesen Sentral 2 Kuala Lumpur Sentral 50470, Kuala Lumpur, Malaysia
นิวซีแลนด์	Apple Sales New Zealand C/o 88 Shortland Street, Auckland Central, Auckland, 1010, New Zealand

ภูมิภาค/ ประเทศที่มีการ ซื้อสินค้า	ที่อยู่
อัฟกานิสถาน บังกลาเทศ ภูฏาน บรูไน กัมพูชา กวม อินโดนีเซีย ลาว สิงคโปร์ เนปาล ปากีสถาน ฟิลิปปินส์ ศรีลังกา	Apple South Asia Pte Ltd. 7 Ang Mo Kio Street 64 Singapore 569086
สาธารณรัฐ ประชาชนจีน	Apple Computer Trading (Shanghai) Co. Ltd. Building 6, Block C, 88 Maji Road, China (Shanghai) Pilot Free Trade Zone, Shanghai 200131, China
ประเทศไทย	บริษัท แอปเปิล เซาร์ท เอเชีย (ประเทศไทย) จำกัด ชั้น 44 ห้องเลขที่ เอชเอช 4401-6 และ เอชเอช 4408-9 อาคาร ดิโออฟฟิศเตส แอท เซ็นทรัลเวิลด์ 999/9 ถ.พระรามที่ 1 แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กทม. 10330 ประเทศไทย

ภูมิภาค/ ประเทศที่มีการ ซื้อสินค้า	ที่อยู่
ไต้หวัน	Apple Asia LLC 19F., No.1, Songzhi Rd., Xinyi Dist., Taipei City 110, Taiwan
เวียดนาม	Apple Vietnam Limited Liability Company No.: Suites 608A, Level 6, Me Linh Point Tower, No. 2, Ngo Duc Ke Street, Ben Nghe Ward, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam
ประเทศอื่นๆ ในภูมิภาค เอเชียแปซิฟิก	Apple Inc. 1 Apple Park Way, Cupertino, CA 95014, U.S.A.

043018-Embedded-Mac-Warranty-Rest-of-
APAC-Thai-v1.4

