



ข้อมูล MacBook Pro

สิ่งสำคัญใน MacBook Pro
ทบทวนคู่มือสิ่งสำคัญใน MacBook Pro ก่อนที่จะใช้ MacBook Pro ดูคู่มือที่ help.apple.com/macbookpro15 หรือจาก iBooks Store (ถ้ามีให้ใช้งานได้) เก็บรักษาเอกสารประกอบไว้เพื่อเอาไว้ใช้อ้างอิงในอนาคต

ความปลอดภัยและการดูแล
ดู “ความปลอดภัย และการดูแลและบริการช่วยเหลือ” ในคู่มือสิ่งสำคัญใน MacBook Pro

แบตเตอรี่ในตัว

อย่าพยายามเปลี่ยนหรือถอดแบตเตอรี่ออกด้วยตัวเอง เพราะคุณอาจทำให้แบตเตอรี่เสียหาย ซึ่งอาจเป็นเหตุให้แบตเตอรี่ร้อนเกินไปและเกิดการบาดเจ็บได้ แบตเตอรี่ในตัวเครื่องควรเปลี่ยนโดย Apple หรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต และต้องใช้เวลาหรือกำจัดโดยแยกจากขยะในครัวเรือน โปรดกำจัดแบตเตอรี่ตามกฎหมวกและแนวทางการทิ้งแบตเตอรี่ในท้องถิ่นของคุณ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการรีไซเคิลและทางเลือกในการเปลี่ยนแบตเตอรี่ ให้ไปที่ www.apple.com/th/batteries/service-and-recycling

การหลีกเลี่ยงการทำให้เกิดอันตรายต่อการได้ยิน
อย่าฟังในระลอกเสียงที่ดังมากเป็นเวลานานเพื่อป้องกันความเสียหายจากการได้ยินที่อาจเกิดขึ้นได้ สามารถดูข้อมูลออนไลน์เพิ่มเติมเกี่ยวกับเสียงและการได้ยินได้ที่ www.apple.com/sound (www.apple.com/la/sound สำหรับลาตินอเมริกา)

การรบกวนอุปกรณ์ทางการแพทย์

MacBook Pro มีแม่เหล็กเป็นส่วนประกอบที่อาจรบกวนการทำงานของอุปกรณ์ทางการแพทย์ ดู “ข้อมูลด้านความปลอดภัยที่สำคัญ” ในคู่มือสิ่งสำคัญใน MacBook Pro

การสัมผัสกับความร้อนเป็นเวลานาน

MacBook Pro อาจอุ่นมากกว่าเครื่องใช้ประจำวันปกติ คือเป็นเครื่องสำคัญที่ต้องวาง MacBook Pro ไว้ในพื้นที่ยางที่แข็ง มั่นคง และระบายอากาศได้ดีเมื่อใช้งานหรือชาร์จอยู่ ใช้สายยูเอสบีซีเพื่อหลีกเลี่ยงสถานการณ์ที่วางของอุณหภูมิสูงบนอุปกรณ์หรือจะเดบลดอจ้ายให้ผ่านเข้าไปในขณะที่กำลังทำงาน หรือเสียบขั้วกับแหล่งจ่ายไฟ เนื่องจากกรณีสัมผัสกับพื้นผิวอุ่นอย่างต่อเนื่องอาจทำให้ระคายเคืองหรือเกิดการบาดเจ็บ ให้เอาใจใส่เป็นพิเศษหากคุณมีสภาพร่างกายที่ส่งผลต่อความสามารถของผิวหนังในการตรวจเช็คความร้อนที่ร่างกาย

แถลงการณ์การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของ FCC

อุปกรณ์ชิ้นนี้เป็นไปตามกฎ FCC ส่วนที่ 15 การใช้งานเป็นไปตามเงื่อนไขสองข้อต่อไปนี้: (1) อุปกรณ์ชิ้นนี้อาจไม่ได้ก่อให้เกิดสิ่งรบกวนที่เป็นอันตรายได้ และ (2) อุปกรณ์ชิ้นนี้จะต้องยอมรับสิ่งรบกวนใดๆ ที่อาจได้รวมไปถึงสิ่งรบกวนที่อาจก่อให้เกิดการรบกวนที่ไม่ต้องการ

หมายเหตุ: อุปกรณ์นี้ได้รับการทดสอบและพบว่าเป็นไปตามข้อจำกัดสำหรับอุปกรณ์ดิจิทัลคลาส B ตามเงื่อนไขส่วน 15 ของกฎ FCC ข้อจำกัดเหล่านี้ได้รับการออกแบบเพื่อให้มีการป้องกันที่สมเหตุสมผลต่อสิ่งรบกวนที่เป็นอันตรายจากการติดตั้งในที่พักอาศัย อุปกรณ์นี้สร้าง ใช้ และสามารถปล่อยพลังงานความร้อนและหากไม่ได้ติดตั้งและถูกใช้ตามคำแนะนำ อาจเป็นเหตุให้เกิดสิ่งรบกวนที่เป็นอันตรายต่อการสื่อสารด้วยวิทยุ อย่างไรก็ตาม

ไม่สามารถรับประกันได้ว่า การรบกวนสัญญาณลักษณะดังกล่าวจะไม่เกิดขึ้นในการติดตั้งใช้งานบางลักษณะ

หากอุปกรณ์นี้ก่อให้เกิดการรบกวนที่เป็นอันตรายต่อเครื่องรับสัญญาณวิทยุและโทรทัศน์ ซึ่งสามารถตรวจสอบได้โดยการปิดแล้วเปิดอุปกรณ์ ผู้ใช้ควรลองแก้ไขปัญหารบกวนนั้นโดยใช้มาตรการอย่างน้อยหนึ่งมาตรการ ดังต่อไปนี้:

- ปรับหรือย้ายเสาอากาศที่รับสัญญาณ
- เพิ่มระยะห่างระหว่างอุปกรณ์และเครื่องรับสัญญาณ
- เชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับเต้ารับไฟฟ้าภายนอกบวงจรไฟฟ้าที่แตกต่างจากที่เครื่องรับสัญญาณเชื่อมต่อ
- ปรึกษาผู้ค้าหรือช่างเทคนิควิทยุ/ทีวีที่มีประสบการณ์สำหรับความช่วยเหลือ

สิ่งสำคัญ: การเปลี่ยนหรือการแก้ไขผลิตภัณฑ์โดยไม่ได้รับอนุญาตจาก Apple อาจทำให้การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ความเข้ากันได้ทางแม่เหล็กไฟฟ้า (EMC) และไร้สายเป็นโมฆะและส่งผลถึงอำนาจของคุณในการใช้รวมผลิตภัณฑ์

ผลิตภัณฑ์นี้ได้แสดงให้เห็นถึงการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ EMC ภายใต้เงื่อนไขที่รวมถึงการใช้อุปกรณ์ต่อพ่วงที่ตรงตามมาตรฐานและสายแบบหุ้มฉนวนระหว่างคอมพิวเตอร์ระบบ เป็นเรื่องสำคัญที่คุณจะใช้อุปกรณ์ต่อพ่วงที่ตรงตามมาตรฐานและสายแบบหุ้มฉนวนระหว่างคอมพิวเตอร์ระบบเพื่อลดความเป็นไปได้ของการเกิดสิ่งรบกวนต่อวิทยุ โทรทัศน์ และอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์อื่น

กลุ่มบุคคลที่มีลิขสิทธิ์ (ติดต่อในกรณีที่เกี่ยวข้องกับ FCC เท่านั้น):
Apple Inc. Corporate Compliance
1 Infinite Loop, MS 91-1EMC
Cupertino, CA 95014

แถลงการณ์การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของชาวแคนาดา

อุปกรณ์นี้เป็นไปตามมาตรฐาน Innovation, Science and Economic Development Canada license-exempt RSS การดำเนินงานของอุปกรณ์ที่ปล่อยรังสีตั้งแต่ต่อไปนี้: (1) อุปกรณ์นี้อาจไม่เป็นเหตุให้เกิดสิ่งรบกวน และ (2) อุปกรณ์นี้ต้องยอมรับสิ่งรบกวนใดๆ รวมไปถึงสิ่งรบกวนที่อาจเป็นเหตุให้เกิดการดำเนินงานที่ไม่ต้องการของอุปกรณ์

การทำงานในช่วงความถี่ 5150-5250 MHz มีไว้สำหรับใช้ภายในอาคารเท่านั้น เพื่อลดการรบกวนที่อันตรายต่อระบบของรวมสัญญาณดาวเทียมเคลื่อนที่ที่อาจเกิดขึ้นได้

Le présent appareil est conforme au CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

La bande 5150-5250 MHz est réservée uniquement pour une utilisation à l'intérieur afin de réduire les risques de brouillage préjudiciable aux systèmes de satellites mobiles utilisant les mêmes canaux.

CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B).

แถลงการณ์การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของ EU
Apple Inc. ขอประกาศไว้ ณ ที่ว่าอุปกรณ์ไร้สายนี้เป็นไปตาม
ข้อเรียกร้องที่จำเป็นและข้อกำหนดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับ R&TE
Directive และ Radio Equipment Directive 2014/53/EU
ดังนี้

สำเนาเอกสารแสดงการปฏิบัติตามมาตรฐานของสหภาพยุโรป
ซึ่งรวมถึงข้อมูลของอุปกรณ์และกำลังงานเฉลี่ยสูงสุด
มีให้อ่านได้ที่ www.apple.com/euro/compliance
ตัวหนังสือ Apple ใน EU คือ Apple Distribution
International, Hollyhill Industrial Estate, Cork, Ireland



ข้อจำกัดการใช้งาน

อุปกรณ์นี้จำกัดการใช้งานภายในอาคารเมื่อใช้งานอุปกรณ์ในชั้น
ความถี่ 5150 ถึง 5350 MHz

อุปกรณ์นี้สามารถใช้ได้ ในสหภาพยุโรป

แถลงการณ์ตามมาตรฐาน VCCI คลาส B ของญี่ปุ่น

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としています。この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。VCCI-B

本製品は、EMC準拠の周辺機器およびシステムコンポーネント間にシールドケーブル（イーサネットネットワークケーブルを含む）が使用されている状態で、EMCへの準拠が実証されています。ラジオ、テレビ、およびその他の電子機器への干渉が発生する可能性を低減するため、EMC準拠の周辺機器およびシステムコンポーネント間にシールドケーブルを使用することが重要です。

重要: Apple の許諾を得ることなく本製品に変更または改善を加えると、電磁互換性 (EMC) および無線に準拠しなくなり、製品を操作するための許諾が取り消されるおそれがあります。

การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ENERGY STAR®



ในฐานะคู่ค้าของ ENERGY STAR ทาง Apple มีความตั้งใจที่จะทำให้อุปกรณ์กำหนดมาตรฐานของผลิตภัณฑ์นี้เป็นไปตาม
แนวทางการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพของ ENERGY STAR
โครงการ ENERGY STAR คือการร่วมมือกันของผลิตภัณฑ์อุปกรณ์
อิเล็กทรอนิกส์เพื่อส่งเสริมผลิตภัณฑ์ที่ใช้พลังงานได้อย่างมี
ประสิทธิภาพ การลดการใช้พลังงานของผลิตภัณฑ์ช่วยให้
ประหยัดเงินและช่วยอนุรักษ์ทรัพยากรอันมีค่า

คอมพิวเตอร์เครื่องนี้มาพร้อมการจัดการพลังงาน โดยตั้งให้
คอมพิวเตอร์มีการพักเครื่องหลังจากไม่มีการใช้งานเป็นเวลา
10 นาที ในการเรียกคืนการทำงานของเครื่อง ให้คลิกเมาส์
หรือปุ่มแท็บเล็ต หรือคลิกปุ่มใดๆ บนแป้นพิมพ์
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ ENERGY STAR โปรดไปที่
www.energystar.gov

Apple และสิ่งแวดล้อม

Apple ให้ความสำคัญกับความรับผิดชอบต่อในการช่วยลดผลกระทบ
ต่อสิ่งแวดล้อมที่มาจากการทำงานและผลิตภัณฑ์ของเรา สำหรับ
ข้อมูล โปรดไปที่ www.apple.com/th/environment

ข้อมูลกระบวนการกำจัดและการรีไซเคิล



สัญลักษณ์ข้างต้นระบุว่าผลิตภัณฑ์และ/หรือแบตเตอรี่นี้ไม่ควร
กำจัดพร้อมขยะในครัวเรือน เมื่อคุณตัดสินใจว่าจะกำจัด
ผลิตภัณฑ์นี้และ/หรือแบตเตอรี่ของผลิตภัณฑ์นี้ ให้ทำเช่นนั้น
ตามกฎหมายและแนวทางด้านสิ่งแวดล้อมในท้องถิ่น สำหรับ
ข้อมูลเกี่ยวกับโครงการรีไซเคิล จุดทิ้งขยะรีไซเคิล สารที่ต่อควบคุม
และโครงการเริ่มต้นสิ่งแวดล้อมอื่นๆ ของ Apple โปรดไปที่
www.apple.com/th/environment

สหภาพยุโรป—ข้อมูลด้านการกำจัด

สัญลักษณ์ข้างต้นหมายความว่าตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับ
ท้องถิ่น ผลิตภัณฑ์ของคุณและ/หรือแบตเตอรี่ของเครื่องควรกำจัด
แยกจากขยะในครัวเรือน เมื่อผลิตภัณฑ์หมดอายุการใช้งาน ให้
นำไปยังจุดรวบรวมที่หน่วยงานท้องถิ่นกำหนด การแยกการ
กำจัดและการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ของคุณและ/หรือแบตเตอรี่จะ
ช่วยรักษาทรัพยากรธรรมชาติ และทำให้มั่นใจได้ว่ากรีไซเคิลนั้น
จะปลอดภัยต่อสุขภาพมนุษย์และสิ่งแวดล้อม

ประสิทธิภาพของระบบที่ชาร์จแบตเตอรี่



ข้อตกลงสิทธิ์การใช้งานซอฟต์แวร์

การใช้ MacBook Pro ถือเป็นกรรมสิทธิ์กำหนดสิทธิ์
การใช้งานซอฟต์แวร์ของ Apple และบริษัทอื่นๆ ซึ่งอ่านได้ที่
www.apple.com/legal/sla

การรับประกันแบบจำกัดระยะเวลาหนึ่ง (1) ปีของ Apple

สำหรับผลิตภัณฑ์ที่มีราคา Apple เท่านั้น

กฎหมายผู้บริโภคเกี่ยวข้องกับกรณีรับประกันนี้ อย่างไรก็ตาม
การรับประกันนี้จะมอบสิทธิที่ตามกฎหมายของประเทศที่ให้แก่
คุณ และคุณอาจมีสิทธิอื่นอื่นๆ ซึ่งแตกต่างกันไปตามแต่ละ
รัฐ (หรือตามแต่ละประเทศหรือเขตปกครอง) นอกเหนือไปจาก
ขอบเขตที่กฎหมายอนุญาต Apple ไลเกน จำกัด หรือบริษ
สิทธิอื่นใดที่ว่าคุณอาจมี รวมถึงสิทธิที่อาจเกิดขึ้นจากการ
ไม่ปฏิบัติตามสัญญาซื้อขาย คุณควรศึกษากฎหมายของประเทศ
เขตปกครอง หรือรัฐที่คุณพำนักอยู่ เพื่อให้เข้าใจถึงสิทธิของ
คุณอย่างครบถ้วน

ข้อจำกัดการรับประกันตามกฎหมายผู้บริโภค

เท่าที่กฎหมายจะอนุญาต การรับประกันนี้และทางแก้ไขเยียวยา
ที่กำหนดข้างต้นเป็นการรับประกันและทางแก้ไขเยียวยาแต่เพียง
อย่างเดียว และแทนที่การรับประกัน ทางแก้ไขเยียวยา และเงิน
ไถ่คืนทั้งหมด ไม่ว่าจะทำตัวจาก เป็นผลิตภัณฑ์อื่นๆ ตาม
กฎหมาย ข้อดีที่แจ้ง หรือปรีชา เท่าที่กฎหมายจะอนุญาตให้
ทำได้ Apple ปฏิเสธการรับประกันตามกฎหมายกำหนดไว้และ
โดยปริยายใดๆ ทั้งหมด ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการรับประกัน
นี้ ความสามารถที่จะนำออกวางตลาด และความเหมาะสมใน
การใช้เพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ และการรับประกันในเรื่องความ
บกพร่องที่ซ่อนอยู่หรือไม่เห็นประจักษ์ หาก Apple ไม่สามารถ
ปฏิบัติตามการรับประกันในส่วนดังกล่าวได้ ก็ให้การรับประกัน
ทั้งหมดนี้ในเวลาจำกัดเท่าที่ระยะเวลาและทางแก้ไขเยียวยาของ
การรับประกันโดยชัดแจ้ง และจำกัดเฉพาะบริการซ่อมแซมหรือ
การเปลี่ยนที่ Apple กำหนดไว้ซึ่งทำตามที่ Apple มีสิทธิ

เลือกก็ได้ บางรัฐ (ประเทศและเขตปกครองต่างๆ) ไม่อนุญาตให้บริษัทจำกัดในเรื่องระยะเวลาที่การรับประกันโดยปริยาย (หรือเงินไข) มีผลบังคับ ดังนั้น ข้อจำกัดที่ระบุไว้ข้างต้นจึงอาจไม่มีผลบังคับใช้กับคุณ

สิ่งที่ได้รับความคุ้มครองจากการรับประกันที่สาม
Apple iverรับประกันผลิตภัณฑ์ที่ฮาร์ดแวร์ที่มีตราสินค้า Apple และอุปกรณ์เสริมที่มีตราสินค้า Apple บางรัฐในท้องที่ข้อครั้งแรก ("ผลิตภัณฑ์ Apple") ในกรณีที่มีข้อขัดแย้งระหว่างด้านวัสดุและวิธีการผลิตในการใช้งานตามปกติตามแนวทางการใช้ที่จัดพิมพ์โดย Apple เป็นระยะเวลาหนึ่ง (1) นับจากวันที่ซื้อเป็นครั้งแรกจากร้านค้าปลีก ("ระยะเวลาประกัน") แนวทางการใช้ที่จัดพิมพ์โดย Apple รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงข้อมูลที่ได้จากข้อมูลจำเพาะด้านเทคนิค คู่มือสำหรับผู้ใช้ และการติดต่อขอรับบริการ

โปรดทราบ: การเรียกร้องสิทธิใดๆที่ใดที่ได้กระทำภายใต้การรับประกันแบบจำกัดระยะเวลาที่มีอยู่ของ Apple ให้งดบังคับตามข้อกำหนดในเอกสารการรับประกันนี้

สิ่งที่ไม่ได้รับความคุ้มครองจากการรับประกันที่สาม
การรับประกันนี้ไม่ได้ใช้บังคับกับผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ใดๆที่ไม่ใช่ของ Apple แม้ว่าจะบรรจุลงในหีบห่อหรือจำหน่ายพร้อมกับฮาร์ดแวร์ของ Apple ก็ตาม ผู้ผลิต ผู้จัดจำหน่าย หรือผู้เผยแพร่ นอกเหนือจาก Apple อาจให้การรับประกันที่ครอบคลุมเองแก่คุณ โปรดติดต่อบุคคลข้างต้นเพื่อขอรับข้อมูลที่เพิ่มเติม ซอฟต์แวร์ที่จำหน่ายโดย Apple ที่ซึ่งหรือไม่มีตราสินค้า Apple (ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงซอฟต์แวร์ระบบ) ไม่ได้รับความคุ้มครองภายใต้การรับประกันนี้ โปรดอ่านข้อตกลงสิทธิการใช้งานที่มาร่วมกับซอฟต์แวร์ที่ถูกรายละเอียดสิทธิ์สิทธิ์ซอฟต์แวร์เกี่ยวกับการใช้งานซอฟต์แวร์ Apple ไม้รับประกันว่าการทำงานของผลิตภัณฑ์ Apple จะปราศจากการหยุดชะงักหรือปราศจากข้อผิดพลาด Apple ไม้รับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำเกี่ยวกับการใช้ผลิตภัณฑ์ Apple

การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมถึง (a) วัสดุสิ้นเปลือง เช่น แบตเตอรี่ และตั้งแต่ความเสียหายเกิดขึ้นเนื่องจากความบกพร่องในต้นวัสดุ หรือมีผลการผลิต (b) ความเสียหายต่อความสวยงาม ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงรอยขีดข่วน รอยบวม และพลาสติกแตกตามข้อต่างๆ ยกเว้นความเสียหายอันเป็นผลจากความบกพร่องของวัสดุหรือมีผลการผลิต (c) ความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการใช้ร่วมกันกับส่วนประกอบหรือผลิตภัณฑ์ของบริษัทอื่นซึ่งไม่ตรงกับข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์ Apple (สามารถดูข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์ Apple ได้ที่ www.apple.com/th ภายใต้ข้อมูลจำเพาะทางเทคนิคสำหรับผลิตภัณฑ์แต่ละรายการและยังอาจหาข้อมูลดังกล่าวได้ในร้านค้าด้วย) (d) ความเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุ การใช้งานผิดวัตถุประสงค์ การใช้งานผิดวิธี วัสดุ สัมผัสของเหลว แผ่นดินไหว หรือสาเหตุภายนอกอื่นๆ (e) ความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการใช้งานผลิตภัณฑ์ Apple นอกเหนือจากแนวทางการใช้ที่จัดพิมพ์โดย Apple (f) ความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการบริการ (ซึ่งรวมถึงการรับประกันและการต่อขยาย) ที่ดำเนินการโดยบุคคลใดซึ่งมิใช่ตัวแทนของ Apple หรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตของ Apple ("AASP") (g) ผลิตภัณฑ์ Apple ที่ได้รับการดัดแปลงเพื่อเปลี่ยนแปลงการทำงานหรือความสามารถโดยมิได้รับอนุญาตเป็นพิเศษจากผู้ผลิต (h) ความชำรุดบกพร่องที่เกิดขึ้นจากความเสียหายจากการใช้งานตามปกติ หรือโดยประการอื่นอันเนื่องจากการเสื่อมสภาพตามอายุการใช้งานปกติของผลิตภัณฑ์ Apple (i) หากหมายเลขประจำเครื่องของผลิตภัณฑ์ Apple ใดถูกแกะออกหรือลบออกจากผลิตภัณฑ์ Apple หรือ (j) หาก Apple ได้รับความเสียหายของภาครัฐที่เกี่ยวข้องว่าผลิตภัณฑ์ถูกโจรกรรมหรือหากคุณไม่สามารถพิสูจน์ได้ว่างานมาตุการรักษาความปลอดภัยแบบใสหรือผ่านหรือแบบอื่นๆ ซึ่งได้รับการยอมรับมาบ้างที่ป้องกันการใช้งานผลิตภัณฑ์ Apple โดยไม่ได้รับอนุญาต และคุณไม่สามารถ

พิสูจน์ในทางใดทางหนึ่งได้ว่าคุณเป็นผู้ซื้อผลิตภัณฑ์ที่ได้รับอนุญาต (เช่น โดยการแสดงหลักฐานการซื้อสินค้า)

ความรับผิดชอบของคุณ
หากผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณสามารถจัดเก็บโปรแกรมซอฟต์แวร์ ข้อมูล และเนื้อหาข้อมูลอื่นๆ คุณควรตั้งเก็บรักษาสำเนาสำรองสำหรับข้อมูลที่จัดเก็บไว้ในสื่ออื่นที่ข้อมูลนี้จะเป็นระยะๆ เพื่อคุ้มครองเนื้อหาต่างๆ ไม่ว่าเพื่อป้องกันกรณีความขัดข้องในการใช้งานที่อาจเกิดขึ้น

ก่อนที่คุณจะได้รับบริการซ่อมภายใต้การรับประกัน Apple หรือก่อนที่คุณจะนำ Apple ใดๆหรือซอฟต์แวร์หลักฐานพิสูจน์หลักฐานและเนื้อหาของรายชื่อ ตอบคำถามก่อนแบบมาที่ศูนย์บริการลูกค้าที่อาจเป็นไปได้ และให้ดูแลปฏิบัติตามขั้นตอนของ Apple เพื่อขอรับบริการซ่อมภายใต้การรับประกันก่อนที่ข้อมูลจะส่งมอบผลิตภัณฑ์ Apple เพื่อขอรับบริการซ่อมภายใต้การรับประกันนี้ คุณควรเก็บรักษาสำเนาสำรองเนื้อหาที่จัดเก็บไว้ในสื่ออื่นที่ข้อมูลของผลิตภัณฑ์ ณข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดที่คุณต้องการคุ้มครองและเปิดเผยผ่านทางสำเนาเพื่อความปลอดภัยทั้งหมด

ในระหว่างกาารให้บริการซ่อมภายใต้การรับประกันนี้ เนื้อหาในสื่อจัดเก็บข้อมูลของผลิตภัณฑ์ Apple อาจจะถูกสูญหาย ถูกแทนที่หรือถูกจัดรูปแบบใหม่ได้ ในกระบวนการให้บริการภายใต้การรับประกันนี้ Apple และตัวแทนของ Apple จะไม่รับผิดชอบต่อการสูญหายของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ข้อมูล หรือข้อมูลอื่นใดที่จัดเก็บไว้ในสื่ออื่นที่ข้อมูล หรือส่วนหนึ่งส่วนใดของผลิตภัณฑ์ Apple ที่นำเข้ารับบริการ

ภายหลังบริการซ่อมภายใต้การรับประกันนี้ ผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณหรืออุปกรณ์ที่เปลี่ยนทดแทนจะถูกส่งคืนให้กับคุณโดยมีการกำหนดค่าต่างๆ ตามที่ผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณเป็นเมื่อซื้อครั้งแรก โดยอาจมีการยึดเหนี่ยวเกี่ยวกับข้อมูล และสารสนเทศข้อมูลการติดตั้งโปรแกรมซอฟต์แวร์ ข้อมูล และสารสนเทศอื่นๆ ทั้งหมดใหม่ การกู้คืนและการติดตั้งโปรแกรมซอฟต์แวร์ ข้อมูล และสารสนเทศอื่นๆ ไม่อยู่ภายใต้การรับประกันของคุณอย่างจำกัดนี้

สิ่งที่ Apple จะทำในกรณีที่มีการไม่มีการรับประกัน
ภายใต้ระยะเวลาประกันนี้ หากคุณยื่นคำเรียกร้องหรือสิทธิสิทธิ์ต่อ Apple หรือ AASP ตามการรับประกันนี้ ทาง Apple มีสิทธิเลือกที่จะ

- (1) ซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ Apple โดยใช้ชิ้นส่วนใหม่ หรือชิ้นส่วนที่ใช้แล้วซึ่งเทียบเท่าของใหม่ทางด้านประสิทธิภาพการทำงานและความเชื่อถือได้
- (2) เปลี่ยนชิ้นผลิตภัณฑ์ Apple ที่อุปกรณ์นี้เดียวกัน (หรือผลิตภัณฑ์ที่อาจทำงานได้เทียบเท่า หากคุณให้ความยินยอม) ซึ่งเปรียบเทียบกับชิ้นส่วนที่เป็นของใหม่และ/หรือชิ้นส่วนที่ใช้แล้วซึ่งเทียบเท่าของใหม่ทางด้านประสิทธิภาพการทำงานและความเชื่อถือได้ หรือ
- (3) รับผิดชอบผลิตภัณฑ์ Apple เพื่อแลกกับการคืนเงินตามราคาที่คุณซื้อ

Apple อาจหรือจะให้คุณเปลี่ยนชิ้นส่วนหรือผลิตภัณฑ์ Apple บางชิ้นมิใช่ใช้สามารถติดตั้งด้วยตนเอง ชิ้นส่วนหรือผลิตภัณฑ์ Apple สำหรับเปลี่ยนทดแทน ซึ่งรวมทั้งชิ้นส่วนที่ผู้ใช้สามารถติดตั้งด้วยตนเองที่ได้รับการติดตั้งตามค่าแนะนำที่ Apple กำหนดไว้ ให้มีการรับประกันตามส่วนสูงของข้อกำหนดการรับประกันนี้ แล้วเท่านั้น (90) วันนับแต่วันที่เปลี่ยนทดแทนหรือซ่อมแซมแล้ว แต่ในช่วงเวลาใดๆจะให้ความคุ้มครองกับคุณยาวนานกว่า เมื่อผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนได้รับการเปลี่ยนทดแทนหรือมีการคืนเงิน สินค้าใดๆ ที่เปลี่ยนทดแทนและได้เป็นทรัพย์สินของคุณและชิ้นส่วนที่ส่งเข้ามาเปลี่ยนทดแทนหรือส่งเข้ามาคืนเงินจะถูกเป็นทรัพย์สินของ Apple

การขอรับบริการซ่อมภายใต้การรับประกัน

โปรดเข้าใจและอ่านดูแล้วยละเอียดก่อนใช้งานสิ่งต่าง ๆ ก่อนการขอรับบริการซ่อมภายใต้การรับประกัน หากผลิตภัณฑ์ Apple ยังคงไม่ทำงานอย่างถูกต้องหลังจากที่ได้ไปปรึกษาจากแหล่งช่วยเหลือเหล่านี้แล้ว โปรดติดต่อตัวแทนของ Apple หรือ หากมี ร้านค้าปลีก Apple เป็นเจ้าของ ("Apple Retail") หรือ AASP โดยใช้อีเมลล์ที่กำหนดไว้ด้านล่างนี้ ตัวแทนของ Apple หรือ AASP จะช่วยตัดสินใจว่าผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณจำเป็นต้องเข้ารับบริการหรือไม่ และหากจำเป็นต้องเข้ารับบริการ ตัวแทนจะแจ้งให้คุณทราบว่า Apple จะให้บริการอย่างไร เมื่อติดต่อกับ Apple ทั่วประเทศที่ อาจมีค่าธรรมเนียมอื่นๆ ด้วย ขึ้นอยู่กับตำแหน่งที่ตั้งของคุณ

แหล่งข้อมูลออนไลน์พร้อมรายละเอียดเกี่ยวกับการขอรับบริการซ่อมภายใต้การรับประกันจะระบุไว้ด้านล่างนี้

ทางเลือกสำหรับบริการซ่อมภายใต้การรับประกัน

Apple จะให้บริการซ่อมภายใต้การรับประกันผ่านตัวเลือกดังต่อไปนี้อย่างน้อยหนึ่งตัวเลือก

(1) บริการแบบเครื่องมือมาเอง: คุณอาจส่งคืนผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณไปยังตำแหน่งที่ตั้งของ Apple Retail หรือ AASP ที่ให้บริการแบบนำเครื่องมือมาเอง ซึ่งจะเป็นที่ให้การบริการตามที่รับประกัน ณ ตำแหน่งที่ตั้งนั้น หรือ Apple Retail หรือ AASP อาจส่งผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณไปยังตำแหน่งที่ตั้งของ Apple Repair Service ("ARS") เพื่อเข้ารับบริการ เมื่อคุณได้รับแจ้งว่าการให้บริการเสร็จเรียบร้อยแล้ว คุณจะสามารถรับคืนผลิตภัณฑ์ Apple ที่สาขาของ Apple Retail หรือ AASP โดยง่ายรวดเร็ว เว้นแต่ Apple จะแจ้งว่าคุณผลิตภัณฑ์ Apple จะได้รับการจัดส่งจากตำแหน่งที่ตั้งของ ARS ไปอยู่ที่อยู่ของคุณโดยตรง

(2) ส่งเครื่องเข้ารับบริการผ่านทางไปรษณีย์: หาก Apple พิจารณาว่าผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณเข้าเกณฑ์ในการส่งเครื่องเข้ารับบริการผ่านทางไปรษณีย์ Apple จะส่งรายการสินค้าขนส่งที่ชำระค่าธรรมเนียมแล้วให้แก่คุณ และจะจัดส่งสำหรับบรรจุภัณฑ์ใหม่ให้คุณ หากทำได้ รวมถึงส่งคำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการบรรจุและจัดการผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณอย่างถูกต้อง เพื่อให้คุณสามารถจัดส่งผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณไปที่ตำแหน่งที่ตั้งของ ARS หรือ AASP เมื่อให้บริการตามที่รับประกันเสร็จเรียบร้อยแล้ว ตำแหน่งที่ตั้งของ ARS หรือ AASP จะส่งคืนผลิตภัณฑ์ Apple กลับไปให้คุณ โดย Apple จะเป็นผู้ชำระค่าจัดส่งไปยังตำแหน่งที่ตั้งของคุณและจากตำแหน่งที่ตั้งของคุณ หากปฏิบัติตามคำแนะนำทั้งหมดเกี่ยวกับวิธีการบรรจุหีบห่อและจัดส่งผลิตภัณฑ์ของ Apple

(3) บริการชิ้นส่วนแบบทำด้วยตนเอง (DIY) บริการชิ้นส่วน DIY ทำให้คุณสามารถซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณเองได้ หากมีบริการชิ้นส่วน DIY ในสถานการณ์นั้นๆ กระบวนการต่อไปนี้จะนำมาใช้บังคับ

(a) ในกรณีที่ Apple กำหนดให้มีการส่งคืนผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนที่มีการเปลี่ยนทดแทน Apple อาจขอสิทธิ์ในการอนุญาตในการหักบัญชีบัตรเครดิตเพื่อเป็นหลักประกันสำหรับค่าของผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนที่เปลี่ยนทดแทน และค่าขนส่งที่เกี่ยวข้อง หากคุณไม่สามารถอนุญาตให้หักบัญชีบัตรเครดิตได้ คุณก็อาจไม่สามารถใช้บริการชิ้นส่วน DIY ได้ และ Apple จะเสนอการดำเนินการทางเลือกอื่นในการให้บริการแก่คุณ Apple จะจัดส่งผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนสำหรับเปลี่ยนทดแทนให้กับคุณพร้อมคู่มือการติดตั้ง (หากมี) รวมถึงข้อกำหนดในการส่งคืนผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนที่มีการเปลี่ยนทดแทน หากคุณปฏิบัติตามคำแนะนำ Apple จะยกเลิกการอนุมัติการชำระเงินผ่านบัตรเครดิต ดังนั้น คุณจะไม่ต้องชำระเงินค่าผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วน และค่าจัดส่งผลิตภัณฑ์และชิ้นส่วน

ไปยังตำแหน่งที่ตั้งของคุณและจากตำแหน่งที่ตั้งของคุณ หากคุณไม่ส่งคืนผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนที่ได้รับการเปลี่ยนทดแทนตามที่แนะนำ หรือส่งคืนผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วนที่ได้รับการเปลี่ยนทดแทนซึ่งไม่เข้าเกณฑ์ในการเข้ารับบริการ Apple จะตัดค่าใช้จ่ายโดยตัดวงเงินจากบัตรเครดิตของคุณตามจำนวนที่อนุมัติไว้

(b) ในกรณีที่ Apple ไม่ได้กำหนดให้คืนผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนที่มีการเปลี่ยนทดแทน Apple จะจัดส่งผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนสำหรับเปลี่ยนทดแทนพร้อมคู่มือการติดตั้ง (หากมี) รวมถึงข้อกำหนดใดๆ ในการจัดส่งผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนที่มีการเปลี่ยนทดแทนให้กับคุณโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย

(c) Apple ไม่รับผิดชอบค่าแรงใดๆ ที่คุณต้องเรียกใช้บริการเกี่ยวกับบริการชิ้นส่วน DIY หากคุณต้องการความช่วยเหลือประการใด โปรดติดต่อ Apple ที่หมายเลขโทรศัพท์ตามที่เราจะระบุไว้ด้านล่างนี้

Apple ขอสงวนสิทธิ์สิทธิในการเปลี่ยนแปลงวิธีการที่ Apple อาจให้บริการซ่อมภายใต้การรับประกันแก่คุณ รวมถึงคุณสมบัติของผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณที่จำเป็นต้องได้รับการเปลี่ยนวิธีการให้บริการนั้นๆ บริการตามที่รับประกันจะจำกัดเพียงทางเลือกในการให้บริการต่างๆ ตามที่มีประเภทซึ่งมีการขอรับบริการเท่านั้น ทั้งนี้ ทางเลือกในการให้บริการ จำนวนหรือผลผลิตของชิ้นส่วน และระยะเวลาในการตอบสนองอาจแตกต่างกันไปตามแต่ละประเทศที่ขอรับบริการ คุณอาจต้องรับผิดชอบค่าจัดส่งและขนถ่ายสินค้า หากผลิตภัณฑ์ Apple ไม่สามารถรับบริการได้ในประเทศที่ผลิตภัณฑ์ของคุณอยู่ หากคุณขอรับบริการในประเทศที่ไม่ใช่ประเทศที่ซื้อสินค้า คุณจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบเกี่ยวกับการนำเข้าและส่งออกอุปกรณ์การ และรับผิดชอบเกี่ยวกับศุลกากร ภาษีมูลค่าเพิ่ม และภาษีการค้าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้องอื่นๆ ทั้งหมด ในกรณีของบริการระหว่างประเทศ Apple อาจขอค่าธรรมเนียมเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ Apple และชิ้นส่วนที่เทียบเคียงกันได้กับผลิตภัณฑ์ Apple ซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานของท้องถิ่นได้

ข้อจำกัดความรับผิดชอบ

แม้แต่จะได้รับการอนุมัติในการรับประกันนี้และเท่าที่กฎหมายจะอนุญาตให้สูงสุด Apple จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายโดยตรง ความเสียหายพิเศษ ความเสียหายที่เกี่ยวเนื่อง หรือความเสียหายที่ไม่เกิดโดยตรงแต่เกิดต่อเนื่องจากผลการกระทำ ที่เกิดจากการฝ่าฝืนการรับประกันหรือเงื่อนไข หรือตามทฤษฎีกฎหมายอื่นใด ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการสูญเสียการใช้ การสูญเสียรายได้ การสูญเสียผลกำไรที่เกิดขึ้นหรือที่คาดหวัง (รวมถึงการสูญเสียค่าไรตามสัญญา) การสูญเสียรายได้ การสูญเสียการออมที่คาดหวัง การสูญเสียรายได้ การสูญเสียโอกาส การสูญเสียค่าความนิยม การสูญเสียชื่อเสียง การสูญเสียหรือความเสียหายที่เกิดกับข้อมูล การวัดเบี่ยงหรือทำให้ข้อมูลตกอยู่ในความเสี่ยง หรือการสูญเสียหรือความเสียหายที่เกี่ยวข้องหรือความเสียหายที่ไม่เกิดโดยตรงแต่เกิดต่อเนื่องจากผลการกระทำใดๆ ไม่ว่ากับตนเองอย่างไร รวมถึงการเปลี่ยนแปลงอุปกรณ์หรือทรัพย์สิน ดังต่อไปนี้ ในการกู้คืน ไซเบอร์แคม หรือทำซ้ำใดๆ ซึ่งโปรแกรมหรือข้อมูลใดๆ ที่เก็บไว้ในหรือใช้กับผลิตภัณฑ์ Apple หรือความเสียหายใดๆ ในการรักษาความลับของข้อมูลที่เกี่ยวข้องในผลิตภัณฑ์ Apple

ข้อจำกัดข้างต้นจะไม่ใช้กับการเรียกร้องสิทธิ์สิทธิในกรณีเสียหายที่นอกเหนือจากความรับผิดของ Apple ตามความรับผิดชอบที่กฎหมายกำหนดไว้สำหรับการกระทำที่โดยจงใจและประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงและ/หรือการละเว้น Apple ปฏิเสธการรับรองใดๆ ว่าตนสามารถที่จะซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ Apple ได้ๆ ตามการรับประกันนี้หรือทำการเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ Apple ได้ โดยไม่มีความเสียหายหรือไม่มีการสูญเสียข้อมูลที่จะกลับไปในผลิตภัณฑ์ Apple

บางรัฐ (ประเทศและเขตปกครอง) ไม่อนุญาตให้ยกเว้นหรือจำกัดค่าเสียหายที่เกี่ยวข้องหรือค่าเสียหายที่ไม่ได้เกิดขึ้นโดยตรง

แต่เกิดต่อเนื่องจากผลของการกระทำ ดังนั้น การจำกัดหรือการยกเว้นข้างต้นอาจไม่บังคับใช้กับคุณ

บททั่วไป

ผู้แทนจำหน่าย ตัวแทน หรือพนักงานของ Apple ไม่ได้รับอนุญาตให้ดำเนินการคิดแปลง ซยาย หรือเพิ่มเติมการรับประกันนี้ หากมีข้อกำหนดที่ถือว่ามีความซับซ้อนหรือบังคับใช้ไม่ได้ ความชอบด้วยกฎหมายหรือความสามารถในการบังคับใช้ของข้อกำหนดส่วนที่เหลือจะไม่ได้รับผลกระทบหรือลดลงแต่อย่างใด การรับประกันอย่างจำกัดนี้ไม่บังคับและตีความตามกฎหมายของประเทศที่การซื้อขายผลิตภัณฑ์ Apple ได้เกิดขึ้น Apple ได้ระบุไว้ในตอนท้ายของเอกสารตามประเทศหรือภูมิภาคที่การซื้อขายผลิตภัณฑ์ Apple ได้เกิดขึ้น Apple หรือผู้ให้บริการผลิตภัณฑ์ของ Apple เป็นผู้รับประกันตามการรับประกันนี้

แหล่งข้อมูลออนไลน์

คุณสามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมของรายการต่อไปนี้ได้จากออนไลน์

ข้อมูลบริการสนับสนุนทั่วโลก

www.apple.com/support/country

ผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตจาก Apple
support.apple.com/kb/HT1434

ร้านค้าปลีกของ Apple

www.apple.com/retail/storelist

การสนับสนุนและบริการของ Apple

www.apple.com/support/contact/phone_contacts.html

การสนับสนุนที่ให้บริการฟรีของ Apple

www.apple.com/th/support/complimentary

ผู้ให้บริการผูกพันตามการรับประกันในภูมิภาคหรือประเทศที่มีการซื้อสินค้า

ภูมิภาค/ประเทศที่มี การซื้อสินค้า

เอเชียแปซิฟิก

ออสเตรเลีย
ฟิจิ ปาปัวนิวกินี
วานูอาตู

Apple Pty. Limited.
PO Box A2629, Sydney South,
NSW 1235, Australia
Tel: 133 622

ฮ่องกง

Apple Asia Limited
2401 Tower One, Times Square,
Causeway Bay; Hong Kong

อินเดีย

Apple India Private Ltd.
19th Floor, Concorde Tower
C, UB City No 24, Vittal Mallya
Road, Bangalore 560-001, India

ญี่ปุ่น

Apple Japan Inc.
6-10-1 Roppongi, Minato-ku
Tokyo 106-6140, Japan

ภูมิภาค/ประเทศที่มี การซื้อสินค้า

เกาหลี

Apple Korea Ltd.
3901, ASEM Tower; 517
Yeongdong-daero, Gangnam-Gu;
Seoul 06164, Republic of Korea

มาเลเซีย

Apple Malaysia Sdn Bhd
Level 11 MENARA CIMB, Jalan
Stesen Sentral 2 Kuala Lumpur
Sentral 50470, Kuala Lumpur,
Malaysia

นิวซีแลนด์

Apple Sales New Zealand
C/o 88 Shortland Street,
Auckland Central, Auckland,
1010, New Zealand

อู่ฟกานีสถาน

Apple South Asia Pte. Ltd.
7 Ang Mo Kio Street 64
Singapore 569086

สิงคโปร์
เนปาล
ปากีสถาน
ฟิลิปปินส์
ศรีลังกา
เวียดนาม

สาธารณรัฐ ประชาชนจีน

Apple Computer Trading
(Shanghai) Co. Ltd.
Building 6, Block C, 88 Maji
Road, China (Shanghai) Pilot
Free Trade Zone, Shanghai
200131, China

ประเทศไทย

บริษัท แอปเปิ้ล เซาท์ เอเชีย
(ประเทศไทย) จำกัด
ชั้น 44 ห้องเลขที่ HH4401-6 อาคาร
สำนักงานตึกออฟฟิศเอส แอท เซ็นทรัล
เวิลด์ เลขที่ 999/9 ถนนพระราม 1
แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ
10330 ประเทศไทย

ไต้หวัน

Apple Asia LLC
19F., No.1, Songzhi Rd.,
Xinyi Dist., Taipei City 110,
Taiwan

ประเทศอื่นๆ ใน ภูมิภาคเอเชีย แปซิฟิก

Apple Inc.
1 Infinite Loop; Cupertino,
CA 95014, U.S.A.

071816-Mac-Warranty-Rest-of-APAC-Thai-v.1.2

