

# iMac

Antes de usar o iMac, consulte o manual *Elementos Básicos do iMac* em [support.apple.com/guide/imac](http://support.apple.com/guide/imac). Conserve a documentação para consultas futuras.

## Segurança e Manuseio

Consulte "Informações de segurança, manuseio e regulamentação" no manual *Elementos Básicos do iMac*.

## Evite Danos Auditivos

Para evitar possíveis danos auditivos, não ouça níveis altos de volume por longos períodos. Informações adicionais sobre som e audição estão disponíveis on-line em [apple.com/br/sound](http://apple.com/br/sound).

## Informações sobre o Laser de Classe 1 do Apple Magic Mouse

O Apple Magic Mouse é classificado como um produto com Laser de Classe 1 conforme a IEC 60825-1 Ed. 3. Este dispositivo está de acordo com as normas 21 CFR 1040.10 e 1040.11, exceto para conformidade com a IEC 60825-1 Ed. 3., como descrito no Laser Notice N°. 56, de 8 de maio de 2019. Atenção: Este dispositivo contém um ou mais lasers. O uso diferente do descrito no manual do usuário, reparos ou desmontagem podem causar danos, que podem resultar em exposição perigosa a emissões de laser infravermelho, que não é visível. A assistência técnica deste equipamento deve ser realizada pela Apple ou por um fornecedor de serviços autorizado.

**PRODUTO LASER DE CLASSE 1**

## Alimentação

**AVISO:** O cabo de CA tem um conector terra de três fios (um conector com três conexões onde uma serve para o aterramento seguro). Este conector destina-se ao uso com uma tomada de CA aterrada. Caso não consiga inserir o conector em uma tomada por ela não ser aterrada ou caso não haja aterramento na tomada, contate um electricista qualificado para substituir a tomada por uma tomada devidamente aterrada. Não anule o propósito do conector de aterramento.

## Informações de Regulamentação

Informações de certificação regulatória estão disponíveis no dispositivo. Escolha menu Apple  > Sobre Este Mac e clique em Certificação Reguladora. Informações de regulamentação adicionais podem ser encontradas em "Informações de segurança, manuseio e regulamentação" no manual *Elementos Básicos do iMac*.

## Conformidade com a FCC e o ISED Canada

Este dispositivo está em conformidade com a parte 15 das Regras da FCC e o(s) padrão(ões) de isenção de licença RSS do ISED Canada. A operação está sujeita às duas condições a seguir: (1) este dispositivo não pode causar interferência danosa e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, inclusive interferência do tipo que possa causar operação indesejada.

## Conformidade da União Europeia / Reino Unido

Através deste documento, a Apple Inc. declara que este dispositivo sem fio está em conformidade com a Diretiva 2014/53/EU e Radio Equipment Regulations 2017. Uma cópia da Declaração de Conformidade está disponível em [apple.com/euro/compliance](http://apple.com/euro/compliance). O representante da Apple na UE é Apple Distribution International Ltd., Hollyhill Industrial Estate, Cork, Ireland. O representante da Apple no Reino Unido é Apple UK Ltd., 2 Furzegrund Way, Stockley Park, Middlesex, UB11 1BB.



## Conformidade com o ENERGY STAR®



Como parceira do ENERGY STAR, a Apple determinou que as configurações padrão deste produto atendem às diretrizes do ENERGY STAR para eficiência energética. O programa ENERGY STAR é uma parceria com fabricantes de equipamentos eletrônicos para promover produtos energeticamente eficientes. A redução do consumo de energia de produtos economiza dinheiro e ajuda a conservar recursos valiosos.

Este computador é entregue com o gerenciamento de energia ativado, com o computador configurado para entrar em repouso após 10 minutos de inatividade do usuário. Para despertar o computador, clique o botão do mouse ou trackpad, ou pressione qualquer tecla no teclado. Para obter mais informações sobre o ENERGY STAR, visite [energystar.gov](http://energystar.gov).

## Brasil—Informações sobre descarte e reciclagem



O símbolo acima indica que este produto e/ou sua bateria não devem ser descartados no lixo doméstico. Quando decidir descartar este produto e/ou sua bateria, faça-o de acordo com as leis e diretrizes ambientais locais. Para informações sobre substâncias de uso restrito, o programa de reciclagem da Apple, pontos de coleta e telefone de informações, visite [apple.com/br/environment](http://apple.com/br/environment).

## Baterias Integradas

Os periféricos são fornecidos com baterias integradas de íons de lítio. A bateria integrada deve ser substituída ou reparada somente por um técnico especializado para evitar danos na bateria, o que poderia provocar aquecimento excessivo, fogo ou ferimentos. Os reparos realizados por pessoas não treinadas ou com a utilização de peças que não sejam genuínas da Apple podem afetar a segurança e a funcionalidade do dispositivo. A bateria integrada deve ser reciclada ou descartada separadamente do lixo doméstico. Para obter informações sobre as baterias de íon de lítio da Apple, visite [apple.com/br/batteries](http://apple.com/br/batteries).

Califórnia: a pilha de botão no iMac contém percloratos. Pode ser necessário manuseio e descarte especial. Consulte [dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate](http://dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate).

### **Contrato de Licença de Software**

O uso deste computador constitui-se em aceitação dos termos de licença de software da Apple e de terceiros, encontrados em [apple.com/br/legal/sla](http://apple.com/br/legal/sla).

### **Garantia Limitada Apple de 1 (Um) ano**

#### **Somente para produtos da marca Apple**

Para consumidores brasileiros: Os benefícios dessa garantia são adicionais aos direitos conferidos pela legislação local do consumidor. O Prazo de Garantia já inclui o prazo de garantia legal de um ano previsto pelo Código de Defesa do Consumidor.

#### COMO A LEI DO CONSUMIDOR SE APLICA A ESTA GARANTIA

ESTA GARANTIA CONCEDE DIREITOS LEGAIS ESPECÍFICOS AO ADQUIRENTE, QUE PODE TER OUTROS DIREITOS QUE VARIAM CONFORME O ESTADO (OU PAÍS). COM EXCEÇÃO DO PERMITIDO POR LEI, A APPLE NÃO EXCLUI, LIMITA NEM SUSPENDE QUALQUER OUTROS DIREITOS QUE VOCÊ POSSA TER, INCLUSIVE AQUELES DECORRENTES DA NÃO CONFORMIDADE COM O CONTRATO DE VENDA. PARA O PLENO CONHECIMENTO DE SEUS DIREITOS, CONSULTE AS LEIS APLICÁVEIS DE SEU PAÍS, PROVÍNCIA OU ESTADO.

#### LIMITAÇÕES DA GARANTIA SUJEITAS AO CÓDIGO DE DEFESA DO CONSUMIDOR

NA MEDIDA PERMITIDA POR LEI, ESTA GARANTIA E AS CONDIÇÕES ORA PREVISTAS SÃO EXCLUSIVAS E SUBSTITUEM TODAS AS DEMAIS GARANTIAS, REPARAÇÕES E CONDIÇÕES, SEJAM VERBAIS, ESCRITAS, LEGAIS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS. A APPLE SE ISENTA DE TODAS AS GARANTIAS LEGAIS E IMPLÍCITAS, INCLUSIVE, ENTRE OUTRAS, GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO ESPECÍFICO E GARANTIAS CONTRA DEFEITOS OCULTOS OU NÃO APARENTES, NA MEDIDA EM QUE FOR PERMITIDO POR LEI. SE A ISENÇÃO DESSAS GARANTIAS NÃO FOR PERMITIDA, A APPLE LIMITARÁ A DURAÇÃO E OS RECURSOS DE TAIS GARANTIAS À DURAÇÃO DESTA GARANTIA EXPRESSA E, A SEU CRITÉRIO, OS SERVIÇOS DE REPARO OU SUBSTITUIÇÃO DESCRITOS ABAIXO. ALGUNS ESTADOS E PAÍSES NÃO PERMITEM LIMITAÇÕES À DURAÇÃO DE UMA GARANTIA (OU CONDIÇÃO) IMPLÍCITA, POR ISSO A LIMITAÇÃO ACIMA PODE NÃO SE APLICAR A VOCÊ.

#### O QUE ESTÁ COBERTO POR ESTA GARANTIA?

A Apple garante o produto de hardware da marca Apple e os acessórios da marca Apple contidos na embalagem original ("Produto Apple") quanto a defeitos de fabricação e mão de obra quando utilizados sob condições normais, de acordo com as diretrizes publicadas pela Apple, pelo período de UM (1) ANO contado da data da compra pelo usuário final ("Período de Garantia"). O Período de Garantia já inclui o prazo de garantia legal previsto na legislação de seu país ou estado. As diretrizes publicadas pela Apple incluem, entre outras, informações contidas nas especificações técnicas, nos manuais do usuário e nas comunicações de serviço.

Nota: Todas as reclamações efetuadas durante o período da Garantia Limitada de Um Ano da Apple serão regidas pelos termos desta Garantia.

## O QUE NÃO ESTÁ COBERTO POR ESTA GARANTIA?

Esta Garantia não é aplicável a nenhum produto de hardware que não seja da marca Apple e a nenhum software, ainda que embalado ou vendido com o hardware da Apple. Isso não afeta seus direitos conforme previsto no Código de Defesa do Consumidor. Os fabricantes, fornecedores ou distribuidores de outras marcas que não a Apple podem fornecer suas próprias Garantias. Entre em contato com eles para obter mais informações. O software distribuído pela Apple, seja da marca Apple ou não (inclusive, entre outros, software de sistema), não está coberto por esta Garantia. Consulte o contrato de licenciamento que acompanha o software para obter detalhes sobre seus direitos de uso. A Apple não garante que o funcionamento do Produto Apple será ininterrupto ou sem erros. A Apple não se responsabiliza por danos decorrentes de falha no cumprimento das instruções relacionadas ao uso do Produto Apple.

**Esta Garantia não é aplicável:** (a) a peças consumíveis, como baterias, a menos que haja uma falha causada por defeito de material ou fabricação; (b) a danos estéticos, inclusive arranhões, amassados e plástico quebrado nas portas, a menos que a falha ocorra devido a um defeito de material ou fabricação; (c) a danos causados pelo uso de um componente ou produto de terceiros que não atenda às especificações do Produto Apple (as especificações do Produto Apple estão disponíveis em [www.apple.com/br](http://www.apple.com/br), na seção de especificações técnicas de cada produto, e também nas lojas); (d) a danos causados por acidentes, violação, mau uso, incêndios, terremotos ou outras causas externas; (e) a danos causados pelo uso do Produto Apple fora das diretrizes publicadas pela Apple; (f) a danos causados por serviços (inclusive upgrades e expansões) realizados por pessoas que não sejam representantes da Apple ou de um Centro de Serviço Autorizado Apple (“AASP”); (g) a Produtos Apple modificados para alterar a funcionalidade ou capacidade sem permissão por escrito da Apple; (h) a danos causados pelo desgaste ou envelhecimento normal do Produto Apple; (i) se o número de série for removido ou apagado do Produto Apple; ou (j) se a Apple receber informações de autoridades públicas apropriadas de que o produto foi roubado ou se você não puder desativar o código de acesso ou outras medidas de segurança desenvolvidas para evitar o acesso não autorizado ao Produto Apple, e se você não puder provar de forma alguma que é o usuário autorizado do produto (por exemplo, ao apresentar um comprovante de compra).

## RESPONSABILIDADES DO CLIENTE

SE O PRODUTO APPLE FOR CAPAZ DE ARMAZENAR PROGRAMAS DE SOFTWARE, DADOS E OUTRAS INFORMAÇÕES, VOCÊ DEVE FAZER CÓPIAS DE BACKUP PERIÓDICAS DAS INFORMAÇÕES CONTIDAS NA MÍDIA DE ARMAZENAMENTO PARA PROTEGER O CONTEÚDO E, COMO PRECAUÇÃO, CONTRA POSSÍVEIS FALHAS OPERACIONAIS.

Antes de receber um serviço dentro do período de garantia, a Apple ou seus representantes poderão solicitar ao Cliente que forneça os detalhes do comprovante de compra, responda às perguntas formuladas para auxiliar no diagnóstico de possíveis problemas e siga os procedimentos da Apple para obter o serviço dentro do período de garantia. Antes de enviar o Produto Apple para obter o serviço dentro do período de garantia, você deve manter uma cópia separada do conteúdo da mídia de armazenamento, remover todas as informações pessoais que queira proteger e desabilitar todas as senhas de segurança.

DURANTE A REALIZAÇÃO DO SERVIÇO EM GARANTIA, É POSSÍVEL QUE O CONTEÚDO DA MÍDIA DE ARMAZENAMENTO DO PRODUTO APPLE SEJA PERDIDO, SUBSTITUÍDO OU REFORMATADO. NESSE CASO, A APPLE E SEUS REPRESENTANTES NÃO SE RESPONSABILIZAM PELA PERDA DE PROGRAMAS DE SOFTWARE, DADOS OU OUTRAS INFORMAÇÕES CONTIDAS NA MÍDIA DE ARMAZENAMENTO OU EM QUALQUER OUTRA PEÇA DO PRODUTO APPLE REPARADO.

Após a realização do suporte em garantia, será entregue a você o Produto Apple ou um Produto Apple em substituição, com configurações idênticas ao originalmente adquirido, estando sujeito, no entanto, às atualizações aplicáveis. A Apple poderá instalar atualizações do software de sistema como parte do suporte em garantia o que evitará que o Produto Apple retorne a uma versão anterior do software de sistema. Em razão da atualização do software de sistema, aplicativos de terceiros instalados no Produto Apple poderão ser incompatíveis ou não funcionar com o Produto Apple. Caberá a você reinstalar todos os outros programas de software, dados e informações. A recuperação e a reinstalação de outros programas de software, dados e informações não estão cobertas por esta Garantia.

#### QUE MEDIDAS A APPLE ADOTARÁ NO CASO DE DESCUMPRIMENTO DA GARANTIA?

Se durante o Período de Garantia você enviar uma reivindicação à Apple ou a um AASP de acordo com esta garantia, a Apple terá uma destas opções:

- (i) reparar o Produto Apple utilizando peças originais da Apple que foram testadas e aprovadas pelos requisitos funcionais da Apple,
- (ii) substituir o Produto Apple por um produto de substituição do mesmo modelo (ou, com seu consentimento, por um produto com recursos idênticos ou substancialmente similares ao produto original; por exemplo, um modelo diferente com os mesmos recursos ou o mesmo modelo em outra cor) que seja novo ou considerado novo e/ou, mediante consentimento por escrito, peças originais da Apple usadas anteriormente e que tenham sido testadas e aprovadas pelos requisitos funcionais da Apple ou
- (iii) trocar o Produto Apple por um reembolso do preço da compra.

A Apple poderá solicitar que você substitua algumas peças do Produto Apple com possibilidade de instalação realizada pelo usuário. A peça ou o Produto Apple de substituição, inclusive uma peça com possibilidade de instalação realizada pelo usuário que foi instalada de acordo com as instruções fornecidas pela Apple, terá o prazo restante da Garantia ou 90 (noventa) dias da data da substituição ou do reparo, o que tiver uma cobertura maior. Quando um Produto Apple ou uma peça forem substituídos ou reembolsados, os itens de substituição se tornarão propriedades suas, e os itens substituídos ou reembolsados se tornarão propriedades da Apple e deverão ser devolvidos à empresa.

#### COMO OBTER O SERVIÇO DENTRO DO PERÍODO DE GARANTIA?

Acesse e verifique os recursos de ajuda online descritos abaixo antes de solicitar um serviço em garantia. Se o Produto Apple não funcionar adequadamente após a execução das medidas recomendadas, entre em contato com um representante da Apple ou, se for o caso, uma loja de varejo da Apple ("Apple Store") ou um Centro de Serviço Autorizado Apple (AASP), usando as informações fornecidas abaixo. Um

representante da Apple ou AASP ajudará a determinar se o seu Produto Apple precisa de serviço e, nesse caso, informará como a Apple o fornecerá. Quando você entra em contato com a Apple por telefone, tarifas telefônicas podem ser cobradas, dependendo da sua localidade.

Informações online com os detalhes sobre a obtenção do serviço dentro do período de garantia são fornecidas abaixo.

#### OPÇÕES DE SERVIÇO DENTRO DO PERÍODO DE GARANTIA

A Apple fornecerá serviço dentro do período de garantia por meio de uma ou mais das seguintes opções:

- (i) Serviço na autorizada. Você pode devolver o Produto Apple a uma Apple Store ou a um AASP que ofereça o serviço na autorizada. O serviço será realizado no próprio local ou na Apple Store, ou um AASP poderá enviar o seu Produto Apple para a realização do serviço em um centro de Serviço de Reparo da Apple (ARS). Quando for avisado de que o serviço foi concluído, você deverá, imediatamente, retirar o Produto Apple da Apple Store ou do AASP, a menos que a Apple informe que o Produto Apple será enviado diretamente do ARS para o seu endereço.
- (ii) Serviço de envio por remessa. Caso a Apple determine que seu Produto Apple está qualificado para o serviço de envio por remessa, a Apple enviará os documentos de postagem pré-pago e, se for o caso, material de embalagem, para que você possa enviar o Produto Apple para um ARS ou AASP de acordo com as instruções da Apple. Na finalização do serviço, o ARS ou a AASP devolverá o Produto Apple ao cliente. A Apple efetuará o pagamento dos custos de envio de e para a sua localidade, se todas as instruções para o Produto Apple forem seguidas.
- (iii) Serviço com peças do tipo Faça você mesmo (DIY). O serviço com peças do tipo Faça você mesmo (DIY) permite que você repare seu próprio Produto Apple. Se o serviço com peças do tipo Faça você mesmo (DIY) estiver disponível, o seguinte procedimento será aplicável.
  - (a) Serviço em que a Apple solicita a devolução da peça ou do Produto Apple substituídos. A Apple poderá solicitar, por segurança, uma autorização de cobrança em cartão de crédito do valor de varejo do Produto Apple ou da peça de substituição e dos custos de envio aplicáveis. Caso você não possa fornecer a autorização de cobrança em cartão de crédito, o serviço com peças do tipo Faça você mesmo (DIY) pode não ser disponibilizado, e a Apple oferecerá alternativa para a realização do serviço. A Apple enviará um Produto Apple ou peça de substituição para você com instruções de instalação, se aplicável, e quaisquer outros requisitos para a devolução do Produto Apple ou peça substituído. Se você seguir as instruções, a Apple cancelará a autorização de cobrança em cartão de crédito para que o Produto Apple ou a peça, e também o envio de e para o seu endereço não sejam cobrados. Se você não devolver o Produto ou peças substituídos como instruído ou se devolver um Produto Apple ou peça que não estejam qualificados para serviço, a Apple debitará no seu cartão de crédito o valor autorizado.
  - (b) Suporte em que a Apple não solicita a devolução da peça ou do Produto Apple substituídos. A Apple lhe enviará, sem custos, um Produto Apple ou uma peça de substituição acompanhados de instruções de instalação, se aplicável, e quaisquer requisitos para o descarte do Produto Apple ou peça substituídos.

(c) A Apple não se responsabiliza por quaisquer custos de mão de obra que você venha a incorrer relacionados ao serviço com peças do tipo Faça você mesmo (DIY). Se precisar de mais ajuda, entre em contato com a Apple pelo número de telefone indicado abaixo.

A Apple reserva-se o direito de alterar o método pelo qual pode fornecer o suporte em garantia e a qualificação do seu Produto Apple para receber um determinado método de suporte. O serviço limita-se às opções disponíveis no país em que ele é solicitado. As opções de serviço, a disponibilidade de peças e o tempo de resposta podem variar conforme o país. A Apple poderá usar Produtos Apple ou peças de substituição para serviço provenientes de um país diferente do qual o Produto Apple ou as peças originais foram obtidas. Você poderá ser responsável pelas despesas de envio e manuseio se o Produto Apple não puder ser reparado no país em que se encontra. Se solicitar o suporte em um país que não seja o da compra, você cumprirá todas as leis e os regulamentos de importação e exportação aplicáveis e se responsabilizará por todas as taxas alfandegárias, IVA e outros impostos e tarifas aplicáveis. Para serviço internacional, a Apple poderá reparar ou substituir as peças e os Produtos Apple por peças e Produtos Apple similares que atendam aos padrões locais.

#### LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

EXCETO CONFORME PREVISTO NESTA GARANTIA E NA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, A APPLE NÃO SE RESPONSABILIZA POR DANOS DIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS RESULTANTES DE UM DESCUMPRIMENTO DA GARANTIA OU CONDIÇÃO, OU SOB QUALQUER OUTRA TEORIA JURÍDICA, INCLUSIVE, ENTRE OUTRAS, A PERDA DE UTILIDADE, PERDA DE RECEITA, LUCROS CESSANTES REAIS OU PREVISTOS (INCLUSIVE LUCROS CESSANTES EM CONTRATOS), PERDA DE VALOR MONETÁRIO, PERDA DE ECONOMIA PREVISTA, PERDA DE NEGÓCIOS, PERDA DE OPORTUNIDADES, PERDA DE CREDIBILIDADE, PERDA DE REPUTAÇÃO, PERDA, DANOS, COMPROMETIMENTO OU CORRUPÇÃO DE DADOS OU QUAISQUER PERDAS OU DANOS INDIRETOS OU CONSEQUENCIAIS, INDEPENDENTEMENTE DA FORMA COMO FORAM CAUSADOS, INCLUSIVE A SUBSTITUIÇÃO DE EQUIPAMENTO E PROPRIEDADE, QUAISQUER CUSTOS DE RECUPERAÇÃO, PROGRAMAÇÃO OU REPRODUÇÃO DE QUALQUER PROGRAMA OU DADO ARMAZENADO OU UTILIZADO COM O PRODUTO APPLE OU QUALQUER FALHA EM MANTER A CONFIDENCIALIDADE DAS INFORMAÇÕES ARMAZENADAS NELE.

A LIMITAÇÃO ACIMA NÃO SE APLICA ÀS REIVINDICAÇÕES POR MORTE OU LESÃO CORPORAL NEM A QUALQUER OBRIGAÇÃO PREVISTA EM LEI POR ATOS NEGLIGENTES GRAVES E INTENCIONAIS E/OU OMISSÕES. A APPLE NÃO FORNECE NENHUMA GARANTIA DE QUE FARÁ O REPARO EM UM PRODUTO APPLE DE ACORDO COM O DISPOSTO NESTA GARANTIA OU SUBSTITUIRÁ O PRODUTO APPLE SEM RISCO OU PERDA DAS INFORMAÇÕES NELE ARMAZENADAS.

ALGUNS ESTADOS (PAÍSES E PROVÍNCIAS) NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO OU LIMITAÇÃO DE DANOS INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS, POR ISSO A LIMITAÇÃO OU EXCLUSÃO ACIMA PODEM NÃO SE APLICAR A VOCÊ.

## DISPOSIÇÕES GERAIS

Nenhum revendedor, representante ou funcionário da Apple está autorizado a fazer qualquer modificação, extensão ou adendo a esta Garantia. Se um termo for considerado ilegal ou inexecutável, a legalidade ou a aplicabilidade dos termos restantes não serão afetadas nem prejudicadas. Esta Garantia é regida e interpretada de acordo com as leis do país onde a compra do Produto Apple foi realizada. A Apple está identificada ao final deste documento, de acordo com o país ou a região onde a compra do Produto Apple foi realizada. A Apple ou seus sucessores nomeados são os garantidores desta Garantia.

## INFORMAÇÕES ONLINE

Mais informações sobre os serviços abaixo estão disponíveis online:

### **Informações de suporte internacional**

[www.apple.com/support/country](http://www.apple.com/support/country)

### **Centro de Serviço Autorizado Apple**

[support.apple.com/kb/HT1434](http://support.apple.com/kb/HT1434)

### **Apple Store**

[www.apple.com/retail/storelist](http://www.apple.com/retail/storelist)

### **Serviço e suporte da Apple**

[www.apple.com/support/contact/phone\\_contacts.html](http://www.apple.com/support/contact/phone_contacts.html)

### **Suporte gratuito da Apple**

[www.apple.com/support/country/?dest=complimentary](http://www.apple.com/support/country/?dest=complimentary)

## INFORMACIÓN EXCLUSIVA PARA MÉXICO

Apple no garantiza que el software utilizado en el producto no interrumpa su uso o produzca algún error.

Apple se exime de hacer efectiva la garantía en los siguientes casos:

- (a) Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
- (b) Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña.
- (c) Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Apple o comercializador responsable respectivo.

Apple, tal y como se define posteriormente, garantiza este producto de marca Apple frente a defectos en materiales y mano de obra durante un período de un (1) año desde la fecha de compra por el usuario final ("Período de Garantía").

Apple garantiza los productos sustituidos o piezas sustituidas del producto, incluyendo cualquier parte instalada siguiendo las indicaciones de Apple, por aquel de los dos plazos siguientes que establezca una cobertura más larga a su favor: durante noventa (90) días o durante el plazo de garantía del producto inicial que reste.

En cuanto a la obtención del servicio de garantía, para información, sírvase acceder a los recursos de ayuda por Internet (en línea) en la dirección: web: [www.apple.com/mx/support](http://www.apple.com/mx/support)

Si el producto continúa sin funcionar después de hacer uso de estos recursos, Usted podrá dirigirse para hacer válida la garantía al importador y/o podrá solicitar que se haga efectiva la garantía ante la propia casa comercial donde adquirió el producto, y sobre el procedimiento para hacer válida la garantía, así como proporcionar información acerca de partes, componentes, consumibles y accesorios:

#### IMPORTADOR (CENTRO DE SERVICIO)

Apple Operations México, S.A. de C.V.

Av. Paseo de la Reforma 483, piso 41

Col. Cuauhtémoc

Cuauhtémoc

06500

Ciudad de México

México

TEL: 01 55 52 09 12 00

Fecha de compra:

Modelo:

Marca:

Para hacer efectiva la garantía, solo es necesaria la presentación del producto y la presente póliza, debidamente sellada por establecimiento que la vendió.

En los términos de la presente garantía, el Centro de Servicio Autorizado por Apple se compromete a cambiar piezas y componentes del producto e incluir la mano de obra y gastos de transportación del producto que se deriven del cumplimiento de esta garantía dentro de la red de servicio sin costo alguno para el consumidor.

## DEVEDOR DA GARANTIA PARA REGIÃO OU PAÍS DE COMPRA

Região/país de compra	Américas
Brasil	Apple Computer Brasil Ltda. Rua: Leopoldo Couto Magalhães Júnior, nº 700, 7º e 8º andares São Paulo, SP, Brasil 04542-000 SAC: 0800-761-0880 <a href="http://www.apple.com/br/support">www.apple.com/br/support</a>
Colômbia	Apple Colombia S.A.S. Calle 93, nº 13-45, Piso 8 Bogotá, Colombia
Chile	Apple Chile Comercial Ltda. Cerro El Plomo, nº 5630, Torre 8, Piso 20 Santiago, Chile
México	Apple Operations Mexico, S.A. de C.V. Av. Paseo de la Reforma 483, Piso 41 Col. Cuauhtémoc, Cuauhtémoc, 06500, Ciudad de México
Estados Unidos e outros países da América	Apple Inc. One Apple Park Way; Cupertino, CA 95014, U.S.A.



© 2023 Apple Inc. Todos os direitos reservados. Apple, o logotipo da Apple, iMac, Mac e Magic Mouse são marcas comerciais da Apple Inc., registradas nos EUA e em outros países e regiões. Apple Store é uma marca de serviço da Apple Inc., registrada nos EUA e em outros países e regiões. ENERGY STAR e o símbolo ENERGY STAR são marcas registradas de propriedade da Agência de Proteção Ambiental dos EUA. Printed in XXXX. BR034-05842-A