

MacBook Pro

Leia o manual *Elementos Básicos do MacBook Pro* antes de usar o MacBook Pro. Consulte o manual em support.apple.com/pt-br/guide/macbook-pro ou baixe-o do Apple Books (onde disponível). Conserve a documentação para consultas futuras.

Segurança e Manuseio

Consulte "Informações de segurança, manuseio e regulamentação" no manual *Elementos Básicos do MacBook Pro*.

Evite Danos Auditivos

Para evitar possíveis danos auditivos, não ouça níveis altos de volume por longos períodos. Informações adicionais sobre som e audição estão disponíveis on-line em apple.com/br/sound.

Interferência com Dispositivos Médicos

O MacBook Pro contém ímãs que podem interferir com dispositivos médicos. Consulte "Informações importantes de segurança" no manual *Elementos Básicos do MacBook Pro*.

Exposição Prolongada ao Calor

O MacBook Pro pode esquentar bastante durante o uso normal. É importante manter o MacBook Pro em uma superfície de trabalho rígida, estável e bem ventilada durante o uso ou carregamento. Use o bom senso para evitar situações onde seu corpo esteja em contato prolongado com um dispositivo em uso ou com o adaptador de alimentação conectado a uma fonte de alimentação, pois o contato prolongado com superfícies quentes pode causar desconforto ou ferimento. Tome cuidado redobrado caso você tenha uma condição física que afete sua capacidade de detectar calor contra o corpo.

Informações de Regulamentação

Informações de certificação reguladora estão disponíveis no dispositivo. Escolha o menu Apple > Sobre Este Mac > Suporte > Certificação Reguladora. Informações de regulamentação adicionais podem ser encontradas em "Informações de segurança, manuseio e regulamentação" no manual *Elementos Básicos do MacBook Pro*.

Conformidade com a FCC e o ISED Canada

Este dispositivo está em conformidade com a parte 15 das Regras da FCC e o(s) padrão(ões) de isenção de licença RSS do ISED Canada. A operação está sujeita às duas condições a seguir: (1) este dispositivo não pode causar interferência danosa e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, inclusive interferência do tipo que possa causar operação indesejada.

Conformidade da União Europeia

Através deste documento, a Apple Inc. declara que este dispositivo sem fio está em conformidade com a Diretriz 2014/53/EU.

Uma cópia da Declaração de Conformidade da União Europeia está disponível em apple.com/euro/compliance. O representante da Apple na UE é Apple Distribution International Ltd., Hollyhill Industrial Estate, Cork, Ireland.



Restrição de Uso

O uso deste dispositivo se limita a ambientes fechados quando operando no intervalo de frequência entre 5150 e 5350 MHz. Esta restrição se aplica aos seguintes países:

AT, BE, BG, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, EL, ES, FI, FR, HR, HU, IE, IS, IT, LI, LT, LU, LV, MT, NL, NO, PL, PT, RO, SE, SI, SK, TR, UK.

Conformidade com o ENERGY STAR®



Como parceira do ENERGY STAR, a Apple determinou que as configurações padrão deste produto cumprem as orientações de economia de energia do ENERGY STAR. O programa ENERGY STAR é uma parceria entre fabricantes de equipamentos eletrônicos com a finalidade de promover produtos voltados à economia de energia. A redução do consumo de energia de produtos economiza dinheiro e ajuda a preservar recursos valiosos.

Este computador é entregue com gerenciamento de energia ativado, com o computador ajustado para entrar em repouso após 10 minutos de inatividade do usuário. Para despertar o computador, clique no trackpad ou pressione qualquer tecla do teclado. Para obter mais informações sobre a ENERGY STAR, visite energystar.gov (em inglês).

Brasil – Informações sobre descarte e reciclagem



O símbolo acima indica que este produto e/ou sua bateria não devem ser descartados no lixo doméstico. Quando decidir descartar este produto e/ou sua bateria, faça-o de acordo com as leis e diretrizes ambientais locais. Para informações sobre substâncias de uso restrito, o programa de reciclagem da Apple, pontos de coleta e telefone de informações, visite apple.com/br/environment.

União Europeia – Informações sobre Descarte

O símbolo acima significa que, de acordo com as leis e normas locais, seu produto e sua bateria devem ser descartados separadamente do lixo doméstico. Quando esse produto atingir o fim da vida útil, leve-o por um ponto de coleta designado pelas autoridades locais. A coleta separada e a reciclagem do seu produto e/ou sua bateria no momento do descarte ajudarão a conservar recursos naturais e assegurar que seja reciclado de modo que proteja a saúde humana e o meio ambiente.

Bateria Integrada e Carregamento

Não tente substituir ou remover a bateria por conta própria – você pode danificar a bateria, o que poderia causar superaquecimento e ferimentos. A bateria integrada deve ser substituída pela Apple ou por um fornecedor de serviço autorizado e deve ser reciclada ou descartada separadamente do lixo doméstico. Realize o descarte de baterias conforme as leis e normas ambientais da sua localidade. Para obter informações sobre a reciclagem e substituição de baterias, visite apple.com/br/batteries/service-and-recycling. Para obter informações sobre carregamento, consulte "Informações importantes de segurança" no manual *Elementos Básicos do MacBook Pro*.

Contrato de Licença de Software

O uso do MacBook Pro constitui-se em aceitação dos termos de licença de software da Apple e de terceiros, encontrados em apple.com/br/legal/sla.

Garantia Limitada Apple de um (1) ano

Somente para produtos da marca Apple

Para consumidores brasileiros: Os benefícios dessa garantia são adicionais aos direitos conferidos pela legislação local do consumidor. O Prazo de Garantia já inclui o prazo de garantia legal previsto pelo Código de Defesa do Consumidor.

COMO A LEI DO CONSUMIDOR SE APLICA A ESTA GARANTIA

ESTA GARANTIA CONCEDE DIREITOS LEGAIS ESPECÍFICOS AO ADQUIRENTE, QUE PODE TER OUTROS DIREITOS QUE VARIAM CONFORME O ESTADO (OU PAÍS). COM EXCEÇÃO DO PERMITIDO POR LEI, A APPLE NÃO EXCLUI, LIMITA NEM SUSPENDE QUAISQUER OUTROS DIREITOS QUE VOCÊ POSSA TER, INCLUSIVE AQUELES DECORRENTES DA NÃO CONFORMIDADE COM O CONTRATO DE VENDA. PARA O PLENO CONHECIMENTO DE SEUS DIREITOS, CONSULTE AS LEIS APLICÁVEIS DE SEU PAÍS, PROVÍNCIA OU ESTADO.

LIMITAÇÕES DA GARANTIA SUJEITAS À LEI DO CONSUMIDOR

NA MEDIDA PERMITIDA POR LEI, ESTA GARANTIA E AS CONDIÇÕES ORA PREVISTAS SÃO EXCLUSIVAS E SUBSTITUEM TODAS AS DEMAIS GARANTIAS, REPARAÇÕES E CONDIÇÕES, SEJAM VERBAIS, ESCRITAS, LEGAIS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS. A APPLE SE ISENTA DE TODAS AS GARANTIAS LEGAIS E IMPLÍCITAS, INCLUSIVE, ENTRE OUTRAS, GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO ESPECÍFICO E GARANTIAS CONTRA DEFEITOS OCULTOS OU NÃO APARENTES, NA MEDIDA EM QUE FOR PERMITIDO POR LEI. SE A ISENÇÃO DESSAS GARANTIAS NÃO FOR PERMITIDA, A APPLE LIMITARÁ A DURAÇÃO E OS RECURSOS DE TAIS GARANTIAS À DURAÇÃO DESTA GARANTIA EXPRESSA E, A SEU CRITÉRIO, OS SERVIÇOS DE REPARO OU SUBSTITUIÇÃO DESCRITOS ABAIXO. ALGUNS ESTADOS E PAÍSES NÃO PERMITEM LIMITAÇÕES À DURAÇÃO DE UMA GARANTIA (OU CONDIÇÃO) IMPLÍCITA, POR ISSO A LIMITAÇÃO ACIMA PODE NÃO SE APLICAR A VOCÊ.

O QUE ESTÁ COBERTO POR ESTA GARANTIA?

A Apple garante o produto de hardware da marca Apple e os acessórios da marca Apple contidos na embalagem original ("Produto Apple") quanto a defeitos de fabricação e mão de obra quando utilizados sob condições normais, de acordo com as diretrizes publicadas pela Apple, pelo período de UM (1) ANO contado da data da compra pelo usuário final ("Período de Garantia"). O Período de Garantia já inclui o prazo de garantia legal previsto na legislação de seu país ou estado. As diretrizes publicadas pela Apple incluem, entre outras, informações contidas nas especificações técnicas, nos manuais do usuário e nas comunicações de serviço.

Nota: todas as reclamações efetuadas durante o período da garantia limitada de um ano Apple serão regidas pelos termos desta Garantia.

O QUE NÃO ESTÁ COBERTO POR ESTA GARANTIA?

Esta Garantia não é aplicável a nenhum produto de hardware que não seja da marca Apple e a nenhum software, ainda que embalado ou vendido com o hardware da Apple. Isso não afeta seus direitos conforme previsto na lei do consumidor. Os fabricantes, fornecedores ou distribuidores de outras marcas podem fornecer suas próprias Garantias. Entre em contato com eles para obter mais informações. O software distribuído pela Apple, seja da marca Apple ou não (inclusive, entre outros, software de sistema), não

está coberto por esta Garantia. Consulte o contrato de licenciamento que acompanha o software para obter detalhes sobre seus direitos de uso. A Apple não garante que o funcionamento do Produto Apple será ininterrupto ou sem erros. A Apple não se responsabiliza por danos decorrentes de falha no cumprimento das instruções relacionadas ao uso do Produto Apple.

Esta Garantia não se aplica: (a) a peças consumíveis, como baterias, a menos que haja uma falha causada por defeito de material ou fabricação; (b) a danos estéticos, inclusive arranhões, amassados e plástico quebrado nas portas, a menos que a falha ocorra devido a um defeito de material ou fabricação; (c) a danos causados pelo uso de um componente ou produto de terceiros que não atenda às especificações do Produto Apple (as especificações do Produto Apple estão disponíveis em www.apple.com, na seção de especificações técnicas de cada produto, e também nas lojas); (d) a danos causados por acidentes, violação, mau uso, incêndios, terremotos ou outras causas externas; (e) a danos causados pelo uso do Produto Apple fora das diretrizes publicadas pela Apple; (f) a danos causados por serviços (inclusive upgrades e expansões) realizados por pessoas que não sejam representantes da Apple ou de um Centro de Serviço Autorizado Apple ("AASP"); (g) a Produtos Apple modificados para alterar a funcionalidade ou capacidade sem permissão por escrito da Apple; (h) a defeitos causados pelo desgaste ou envelhecimento normal do Produto Apple; (i) se o número de série for removido ou apagado do Produto Apple; ou (j) se a Apple receber informações de autoridades públicas apropriadas de que o produto foi roubado ou se você não puder desativar o código de acesso ou outras medidas de segurança desenvolvidas para evitar o acesso não autorizado ao Produto Apple, e se você não puder provar de forma alguma que é o usuário autorizado do produto (por exemplo, apresentando um comprovante de compra).

RESPONSABILIDADES DO CLIENTE

SE O PRODUTO APPLE FOR CAPAZ DE ARMAZENAR PROGRAMAS DE SOFTWARE, DADOS E OUTRAS INFORMAÇÕES, VOCÊ DEVE FAZER CÓPIAS DE BACKUP PERIÓDICAS DAS INFORMAÇÕES CONTIDAS NA MÍDIA DE ARMAZENAMENTO PARA PROTEGER O CONTEÚDO E, COMO PRECAUÇÃO, CONTRA POSSÍVEIS FALHAS OPERACIONAIS.

Antes de receber um serviço dentro do período de garantia, a Apple ou seus representantes poderão solicitar ao Cliente que forneça os detalhes do comprovante de compra, responda às perguntas formuladas para auxiliar no diagnóstico de possíveis problemas e siga os procedimentos da Apple para obter o serviço dentro do período de garantia. Antes de enviar o Produto Apple para obter o serviço dentro do período de garantia, você deve manter uma cópia separada do conteúdo da mídia de armazenamento, remover todas as informações pessoais que queira proteger e desabilitar todas as senhas de segurança.

DURANTE A REALIZAÇÃO DO SERVIÇO EM GARANTIA, É POSSÍVEL QUE O CONTEÚDO DA MÍDIA DE ARMAZENAMENTO DO PRODUTO APPLE SEJA PERDIDO, SUBSTITUÍDO OU REFORMATADO. NESSE CASO, A APPLE E SEUS REPRESENTANTES NÃO SE RESPONSABILIZAM PELA PERDA DE PROGRAMAS DE SOFTWARE, DADOS OU OUTRAS INFORMAÇÕES CONTIDAS NA MÍDIA DE ARMAZENAMENTO OU EM QUALQUER OUTRA PEÇA DO PRODUTO APPLE REPARADO.

Após a realização do suporte em garantia, será entregue ao você o Produto Apple ou um Produto Apple em substituição, com configurações idênticas ao originalmente adquirido, estando sujeito, no entanto, às atualizações aplicáveis. A Apple poderá instalar atualizações do software de sistema como parte do suporte em garantia o que evitará que o Produto Apple retorne a uma versão anterior do software de sistema. Em razão da atualização do software de sistema, aplicativos de terceiros instalados no Produto Apple poderão ser incompatíveis ou não funcionar com o Produto Apple. Caberá a você reinstalar todos os outros programas de software, dados e informações. A recuperação e a reinstalação de outros programas de software, dados e informações não estão cobertas por esta Garantia.

QUE MEDIDAS A APPLE ADOTARÁ NO CASO DE DESCUMPRIMENTO DA GARANTIA?

Se durante o Período de Garantia você enviar uma reivindicação à Apple ou a um AASP de acordo com esta garantia, a Apple terá uma destas opções:

- (i) reparar o Produto Apple usando peças novas ou usadas equivalentes a novas em termos de desempenho e confiabilidade, mediante seu consentimento por escrito;
- (ii) substituir o Produto Apple por outro do mesmo modelo (ou, com seu consentimento por escrito, por um produto com funcionalidade similar) composto por peças novas e/ou mediante consentimento por escrito, peças usadas equivalentes a novas em termos de desempenho e confiabilidade; ou
- (iii) efetuar o reembolso do valor Produto Apple pelo seu preço de compra

A Apple poderá solicitar que você substitua algumas peças do Produto Apple com possibilidade de instalação realizada pelo usuário. A peça ou o Produto Apple de substituição, inclusive uma peça com possibilidade de instalação realizada pelo usuário que foi instalada de acordo com as instruções fornecidas pela Apple, terá o prazo restante da Garantia ou 90 (noventa) dias da data da substituição ou do reparo, o que tiver uma cobertura maior. Quando um Produto Apple ou uma peça forem substituídos ou reembolsados, os itens de substituição se tornarão propriedades suas, e os itens substituídos ou reembolsados se tornarão propriedades da Apple e deverão ser devolvidos à empresa.

COMO OBTER O SERVIÇO DENTRO DO PERÍODO DE GARANTIA?

Acesse e verifique os recursos de ajuda online descritos abaixo antes de solicitar um serviço em garantia. Se o Produto Apple não funcionar adequadamente após a execução das medidas recomendadas, entre em contato com um representante da Apple ou, se for o caso, uma loja de varejo da Apple ("Apple Store") ou um Centro de Serviço Autorizado Apple (AASP), usando as informações fornecidas abaixo. Um representante da Apple ou AASP ajudará a determinar se o seu Produto Apple precisa de serviço e, nesse caso, informará como a Apple o fornecerá. Quando você entra em contato com a Apple por telefone, tarifas telefônicas podem ser cobradas, dependendo da sua localidade.

Informações online com os detalhes sobre a obtenção do serviço dentro do período de garantia são fornecidas abaixo.

OPÇÕES DE SERVIÇO DENTRO DO PERÍODO DE GARANTIA

A Apple fornecerá serviço dentro do período de garantia por meio de uma ou mais das seguintes opções:

(i) Suporte mediante entrega pessoal. Você pode devolver o Produto Apple a uma Apple Store ou a um AASP que ofereça o serviço mediante entrega pessoal. O serviço será realizado no próprio local ou na Apple Store, ou um AASP poderá enviar o seu Produto Apple para ser consertado em um centro de Serviço de Reparo da Apple (ARS). Quando for avisado de que o serviço foi concluído, você deverá, imediatamente, retirar o Produto Apple da Apple Store ou do AASP, a menos que a Apple informe que o Produto Apple será enviado diretamente do ARS para o seu endereço.

(ii) Suporte mediante postagem. Caso a Apple determine que o Produto Apple do Cliente é elegível ao suporte mediante postagem, a Apple enviará os documentos de postagem pré-pago ao Cliente e, se aplicável, material de embalagem, para que o Cliente possa enviar o Produto Apple para um ARS ou uma AASP, de acordo com as instruções da Apple. Na finalização do serviço, o ARS ou a AASP devolverá o Produto Apple ao cliente. A Apple efetuará o pagamento dos custos de envio de e para a localidade do Cliente, se todas as instruções forem seguidas.

(iii) Autossuporte ("DIY"). O Serviço DIY permite que o você repare seu próprio Produto Apple. Se o Serviço DIY estiver disponível, o seguinte procedimento será aplicável.

(a) Suporte em que a Apple solicita a devolução da peça ou do Produto Apple substituídos. A Apple poderá solicitar, por segurança, uma autorização de cobrança em cartão de crédito do valor de varejo do Produto Apple ou da peça de substituição e dos custos de envio aplicáveis. Caso você não possa fornecer a autorização de cobrança em cartão de crédito, o serviço de peças DIY pode não ser disponibilizado, e a Apple oferecerá alternativa para a realização do serviço. A Apple enviará um Produto Apple ou peça de substituição para você com instruções de instalação, se aplicável, e quaisquer outros requisitos para a devolução do Produto Apple ou peça substituído. Se você seguir as instruções, a Apple cancelará a autorização de cobrança em cartão de crédito para que o Produto Apple ou a peça, e também o envio de e para o seu endereço não sejam cobrados. Se você não devolver o Produto ou peças substituídos como instruído ou se devolver um Produto Apple ou peça que não estejam qualificados para serviço, a Apple debitará no seu cartão de crédito o valor autorizado.

(b) Suporte em que a Apple não solicita a devolução da peça ou do Produto Apple substituídos. A Apple lhe enviará, sem custos, um Produto Apple ou uma peça de substituição acompanhados de instruções de instalação, se aplicável, e quaisquer requisitos para o descarte do Produto Apple ou peça substituídos.

(c) A Apple não se responsabiliza por quaisquer custos de mão de obra que você venha a incorrer relacionados ao serviço de peças DIY. Caso necessite de maior assistência, entre em contato com a Apple pelo telefone indicado abaixo.

A Apple reserva-se o direito de alterar o método pelo qual pode fornecer o suporte em garantia e a qualificação do seu Produto Apple para receber um determinado método de suporte. O suporte limita-se às opções disponíveis no país onde ele é solicitado. As opções de suporte, a disponibilidade de peças e o tempo de resposta podem variar conforme o país. Você poderá ser responsável pelas despesas de envio e mão de obra, caso o Produto Apple não possa ser reparado no país onde estiver. Se solicitar o suporte em um país que não seja o da compra,

você cumprirá todas as leis e os regulamentos de importação e exportação aplicáveis e se responsabilizará por todas as taxas alfandegárias, IVA e outros impostos e tarifas aplicáveis. Para serviço internacional, a Apple poderá reparar ou substituir as peças e os Produtos Apple por peças e Produtos Apple similares que atendam aos padrões locais.

LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

EXCETO CONFORME PREVISTO NESTA GARANTIA E NA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, A APPLE NÃO SE RESPONSABILIZA POR DANOS DIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS RESULTANTES DE UM DESCUMPRIMENTO DA GARANTIA OU CONDIÇÃO, OU SOB QUALQUER OUTRA TEORIA JURÍDICA, INCLUSIVE, ENTRE OUTRAS, A PERDA DE UTILIDADE, PERDA DE RECEITA, LUCROS CESSANTES REAIS OU PREVISTOS (INCLUSIVE LUCROS CESSANTES EM CONTRATOS), PERDA DE VALOR MONETÁRIO, PERDA DE ECONOMIA PREVISTA, PERDA DE NEGÓCIOS, PERDA DE OPORTUNIDADES, PERDA DE CREDIBILIDADE, PERDA DE REPUTAÇÃO, PERDA, DANOS, COMPROMETIMENTO OU CORRUPÇÃO DE DADOS OU QUAISQUER PERDAS OU DANOS INDIRETOS OU CONSEQUENCIAIS, INDEPENDENTEMENTE DA FORMA COMO FORAM CAUSADOS, INCLUSIVE A SUBSTITUIÇÃO DE EQUIPAMENTO E PROPRIEDADE, QUAISQUER CUSTOS DE RECUPERAÇÃO, PROGRAMAÇÃO OU REPRODUÇÃO DE QUALQUER PROGRAMA OU DADO ARMAZENADO OU UTILIZADO COM O PRODUTO APPLE OU QUALQUER FALHA EM MANTER A CONFIDENCIALIDADE DAS INFORMAÇÕES ARMAZENADAS NELE.

A LIMITAÇÃO ACIMA NÃO SE APLICA ÀS REIVINDICAÇÕES POR MORTE OU LESÃO CORPORAL NEM A QUALQUER OBRIGAÇÃO PREVISTA EM LEI POR ATOS NEGLIGENTES GRAVES E INTENCIONAIS E/OU OMISSÕES. A APPLE NÃO FORNECE NENHUMA GARANTIA DE QUE FARÁ O REPARO EM UM PRODUTO APPLE DE ACORDO COM O DISPOSTO NESTA GARANTIA OU SUBSTITUIRÁ O PRODUTO APPLE SEM RISCO OU PERDA DAS INFORMAÇÕES NELE ARMAZENADAS.

ALGUNS ESTADOS (PAÍSES E PROVÍNCIAS) NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO OU LIMITAÇÃO DE DANOS INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS, POR ISSO A LIMITAÇÃO OU EXCLUSÃO ACIMA PODEM NÃO SE APLICAR A VOCÊ.

DISPOSIÇÕES GERAIS

Nenhum revendedor, representante ou funcionário da Apple está autorizado a fazer qualquer modificação, extensão ou adendo a esta Garantia. Se um termo for considerado ilegal ou inexequível, a legalidade ou a aplicabilidade dos termos restantes não serão afetadas nem prejudicadas. Esta Garantia é regida e interpretada de acordo com as leis do país onde a compra do Produto Apple foi realizada. A Apple está identificada ao final deste documento, de acordo com o país ou a região onde a compra do Produto Apple foi realizada. A Apple ou seus sucessores nomeados são os garantidores desta Garantia.

INFORMAÇÕES ONLINE

Mais informações sobre os serviços abaixo estão disponíveis online:

Informações de suporte internacional

www.apple.com/support/country

Centro de Serviço Autorizado Apple

support.apple.com/kb/HT1434

Apple Store

www.apple.com/retail/storelist

Serviço e suporte da Apple

www.apple.com/support/contact/phone_contacts.html

Suporte gratuito da Apple

www.apple.com/support/country/index.html?dest=complimentary

DEVEDOR DA GARANTIA PARA REGIÃO OU PAÍS DE COMPRA

Região/país de compra	Endereço
Brasil	Apple Computer Brasil Ltda. Rua Leopoldo Couto Magalhães Júnior, nº 700, 7º e 8º andares, São Paulo, SP, Brasil 04542-000 SAC: 0800-761-0880 www.apple.com/br/support
Colômbia	Apple Colombia S.A.S. Calle 93, nº 13-45, Bogotá, Colômbia
Chile	Apple Chile Comercial Ltda. Calle 93, nº 13-45, Piso 8, Bogotá, Colômbia
México	Apple Operations Mexico, S.A. de C.V. Prolongación Paseo de la Reforma 600, Suite 132, Peña Blanca Santa Fe, Álvaro Obregón, Ciudad de México, 01210, México
Estados Unidos e outros países da América	Apple Inc. 1 Apple Park Way; Cupertino, CA 95014, U.S.A.

043018-Embedded-Mac-Warranty-ALAC-
Portuguese-v1.4