

MacBook Pro

Informações do MacBook Pro

Elementos Básicos do MacBook Pro

Leia o manual *Elementos Básicos do MacBook Pro* antes de utilizar o MacBook Pro. Acesse o manual em support.apple.com/pt_BR/manuals/macbook-pro ou na iBooks Store (onde disponível). Guarde a documentação para consultas futuras.

Segurança e manuseio

Consulte "Segurança, manuseio e suporte" no manual *Elementos Básicos do MacBook Pro*.

Bateria integrada

Não tente substituir ou remover a bateria – ela pode ser danificada, causando superaquecimento e danos. A bateria integrada deve ser substituída pela Apple ou por um fornecedor de serviços autorizado e deve ser reciclada ou descartada separadamente do lixo doméstico. Para obter informações sobre revisão e reciclagem da bateria, visite www.apple.com/br/batteries/service-and-recycling.

Evite danos auditivos

Para evitar possíveis danos auditivos, não ouça em níveis altos de volume por longos períodos. Há mais informações sobre som e audição disponíveis on-line em www.apple.com/br/sound (www.apple.com/la/sound na América Latina).

Exposição prolongada ao calor

O MacBook Pro pode aquecer bastante durante o uso normal. É importante manter o MacBook Pro em uma área de trabalho sólida, estável e bem ventilada quando em uso ou ao carregar. Use o bom senso para evitar situações onde o seu corpo fique em contato prolongado com um dispositivo ou seu adaptador de alimentação quando ele estiver em operação ou conectado a uma fonte de alimentação, pois o contato prolongado com superfícies quentes pode causar desconforto ou danos. Tome muito cuidado se você tiver uma condição física que afete a sua capacidade de detectar o calor contra o corpo.

Declaração de regulamentação da FCC

Este dispositivo está em conformidade com a parte 15 das regras da FCC. A operação está sujeita às duas condições a seguir: (1) Este dispositivo não pode causar interferência danosa e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, inclusive interferência do tipo que possa causar operação indesejada.

Nota: Este equipamento foi testado e mostrou-se em conformidade com os limites para dispositivo digital da Classe B segundo a parte 15 das Regras da FCC. Tais limites foram projetados para oferecer proteção razoável contra interferências danosas em uma instalação residencial. Este equipamento gera, usa e pode irradiar energia de radiofrequência e, se não instalado e utilizado de acordo com as instruções,

pode causar interferências danosas a comunicações via rádio. Porém, não há garantia de que tal interferência não vá ocorrer em uma instalação em particular. Se este equipamento causar interferências danosas à recepção de rádio ou televisão, o que pode ser determinado ao desligar e ligar o equipamento, recomenda-se que o usuário tente corrigir a interferência por meio de uma das medidas a seguir:

- Reorientar e reposicione a antena receptora.
- Aumente a distância entre o equipamento e o receptor.
- Conecte o equipamento a uma tomada ou circuito diferente daquele onde o receptor está conectado.
- Consulte o distribuidor ou um técnico experiente de rádio/TV em busca de auxílio.

Importante: Alterações ou modificações deste produto que não sejam autorizadas pela Apple podem anular a conformidade com a compatibilidade eletromagnética (EMC) e sem fio, além de negar a sua autoridade para operar o produto. Este produto demonstrou a conformidade com a EMC sob condições que incluem o uso de dispositivos periféricos e cabos blindados compatíveis entre os componentes do sistema. É importante que você use dispositivos periféricos e cabos blindados compatíveis entre componentes de sistema para reduzir a possibilidade de causar interferência a rádios, televisores e outros dispositivos eletrônicos.

Parte responsável (contato somente para assuntos de FCC):

Apple Inc. Corporate Compliance
1 Infinite Loop, MS 91-1EMC
Cupertino, CA 95014

Declaração do Ministério da Indústria do Canadá

Em conformidade com CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B).

Declaração de conformidade da União Europeia

A Apple Inc., por meio deste documento, declara que este dispositivo sem fio está em conformidade com as exigências essenciais e outras disposições pertinentes da Diretiva R&TTE.



Uma cópia da Declaração de Conformidade da UE está disponível on-line em: www.apple.com/euro/compliance.

O representante da Apple na UE é Apple Distribution International, Hollyhill Industrial Estate, Cork, Ireland.

Restrição da Comunidade Europeia

Este dispositivo está restrito ao uso em ambientes internos no intervalo de frequência de 5150 a 5350 MHz.

Certificação para dispositivos sem fio de Singapura

Complies with
IDA Standards
DB00063

Declaração do Japão da Classe B VCCI

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。VCCI-B

本製品は、EMC準拠の周辺機器およびシステムコンポーネント間にシールドケーブル（イーサネットネットワークケーブルを含む）が使用されている状態で、EMCへの準拠が実証されています。ラジオ、テレビ、およびその他の電子機器への干渉が発生する可能性を低減するため、EMC準拠の周辺機器およびシステムコンポーネント間にシールドケーブルを使用することが重要です。

重要: Apple の許諾を得ることなく本製品に変更または変更を加えると、電磁両立性(EMC)および無線に準拠しなくなり、製品を操作するための許諾が取り消されるおそれがあります。

Rússia, Cazaquistão, Belarus



Conformidade com o ENERGY STAR®



Como parceira do ENERGY STAR, a Apple determinou que as configurações padrão deste produto cumprem as orientações de economia de energia do ENERGY STAR. O programa ENERGY STAR é uma parceria entre fabricantes de equipamentos eletrônicos com a finalidade de promover produtos voltados à economia de energia. A redução do consumo de energia de produtos economiza dinheiro e ajuda a preservar recursos valiosos.

Este computador é entregue com gerenciamento de energia ativado, com o computador ajustado para entrar em repouso após 10 minutos de inatividade do usuário. Para despertar o computador, clique com o mouse ou o botão do trackpad, ou pressione qualquer tecla do teclado.

Para obter mais informações sobre o ENERGY STAR, visite www.energystar.gov.

Apple e o meio ambiente

Na Apple, reconhecemos nossa responsabilidade de minimizar o impacto ambiental das nossas operações e produtos. Para obter informações, visite www.apple.com/br/environment.

Informações regionais sobre descarte e reciclagem



O símbolo acima indica que este produto e/ou a bateria não devem ser descartados juntamente com o lixo doméstico. Se você decidir descartar este produto e/ou sua bateria, faça isso de acordo com as leis e diretrizes ambientais locais. Para obter informações sobre o programa de reciclagem da Apple, pontos de coleta de reciclagem, substâncias restritas e outras iniciativas ambientais, visite www.apple.com/br/environment.

Información sobre eliminación de residuos y reciclaje

El símbolo de arriba indica que este producto y/o su batería no debe desecharse con los residuos domésticos. Cuando decida desechar este producto y/o su batería, hágalo de conformidad con las leyes y directrices ambientales locales. Para obtener información sobre el programa de reciclaje de Apple, puntos de recolección para reciclaje, sustancias restringidas y otras iniciativas ambientales, visite www.apple.com/la/environment o www.apple.com/mx/environment.

Brasil – Informações sobre descarte e reciclagem

O símbolo acima indica que este produto e/ou sua bateria não devem ser descartados no lixo doméstico. Quando decidir descartar este produto e/ou sua bateria, faça-o de acordo com as leis e diretrizes ambientais locais. Para informações sobre substâncias de uso restrito, o programa de reciclagem da Apple, pontos de coleta e telefone de informações, visite www.apple.com/br/environment.

União Europeia – Informações de descarte

O símbolo acima significa que, de acordo com leis e regulamentações locais, o seu produto e/ou a bateria devem ser descartados separadamente do lixo doméstico. Quando esse produto atingir o fim da vida útil, leve-o a um ponto de coleta designado pelas autoridades locais. A coleta separada e a reciclagem do seu produto e/ou sua bateria no momento do descarte ajudarão a conservar recursos naturais e assegurar que seja reciclado de modo que proteja a saúde humana e o meio ambiente.

Union Européenne—Informations sur l'élimination

Le symbole ci-dessus signifie que, conformément aux lois et réglementations locales, vous devez jeter votre produit et/ou sa batterie séparément des ordures ménagères. Lorsque ce produit arrive en fin de vie, apportez-le à un point de collecte désigné par les autorités locales. La collecte séparée et le recyclage de votre produit et/ou de sa batterie lors de sa mise au rebut aideront à préserver les ressources naturelles et à s'assurer qu'il est recyclé de manière à protéger la santé humaine et l'environnement.

Europäische Union—Informationen zur Entsorgung

Das oben aufgeführte Symbol weist darauf hin, dass dieses Produkt und/oder die damit verwendete Batterie den geltenden gesetzlichen Vorschriften entsprechend und vom Hausmüll getrennt entsorgt werden muss. Geben Sie dieses Produkt zur Entsorgung bei einer offiziellen Sammelstelle ab. Durch getrenntes Sammeln und Recycling werden die Rohstoffreserven geschont und es ist sichergestellt, dass beim Recycling des Produkts und/oder der Batterie alle Bestimmungen zum Schutz von Gesundheit und Umwelt eingehalten werden.

Unione Europea—informazioni per lo smaltimento

Il simbolo qui sopra significa che, in base alle leggi e alle normative locali, il prodotto e/o la sua batteria dovrebbero essere riciclati separatamente dai rifiuti domestici. Quando il prodotto diventa inutilizzabile, portalo nel punto di raccolta stabilito dalle autorità locali. La raccolta separata e il riciclaggio del prodotto e/o della sua batteria al momento dello smaltimento aiutano a conservare le risorse naturali e assicurano che il riciclaggio avvenga nel rispetto della salute umana e dell'ambiente.

Per i consumatori italiani: quando si acquista un nuovo prodotto Apple, è possibile restituire un prodotto elettronico simile presso il punto vendita senza costi aggiuntivi. Nel caso in cui si tratti di dispositivi mobili e piccoli accessori, è possibile restituirli al punto vendita in qualsiasi momento. Per maggiori informazioni, consulta la pagina www.apple.com/it/recycling.

Europeiska unionen—Information om kassering

Symbolen ovan betyder att produkten och/eller dess batteri enligt lokala lagar och bestämmelser inte får kastas tillsammans med hushållsavfallet. När produkten har tjänat ut måste den tas till en återvinningsstation som utsetts av lokala myndigheter. Genom att låta den uttjänta produkten och/eller dess batteri tas om hand för återvinning hjälper du till att spara naturresurser och skydda hälsa och miljö.

Informações sobre o descarte da bateria

Descarte as baterias de acordo com suas leis e diretrizes ambientais locais.

Economia do carregador de bateria

BC

Contrato de Licença de Software

O uso do MacBook Pro constitui uma aceitação dos termos da licença de software da Apple e de terceiros, que podem ser encontrados em: www.apple.com/legal/sla.

Resumo da Garantia Limitada de Um Ano da Apple

A Apple garante que o produto de hardware e acessórios incluídos contra defeitos de materiais e de mão de obra por um ano a partir da data original da compra no varejo. A Apple não garante contra o desgaste normal, estragos ou danos causados por acidente ou mau uso. Para obter assistência, contate a Apple, visite uma loja de varejo da Apple ou um Centro de Serviços Autorizados Apple – as opções de assistência disponíveis dependem do país onde o serviço for solicitado e podem estar restritas ao país original da venda. Cobranças de ligações e de frete internacional podem ocorrer dependendo do local. Sujeito aos termos completos e informações detalhadas sobre a obtenção de assistência disponíveis em www.apple.com/br/legal/warranty e www.apple.com/br/support. Se você enviar uma solicitação válida sob esta garantia, a Apple, ao critério exclusivo da Apple, reparará, substituirá ou reembolsará o valor pago pelo seu computador. Os benefícios da garantia são adicionais aos direitos fornecidos por leis do consumidor locais. Talvez você será solicitado a fornecer detalhes comprovantes da compra ao fazer uma solicitação sob esta garantia.

Para consumidores australianos: Os nossos produtos vêm com garantias que não podem ser excluídas conforme a Lei do Consumidor Australiana. Você tem direito a uma substituição ou reembolso por um defeito grave e compensação por quaisquer outros prejuízos ou danos previsíveis. Você também tem o direito ao reparo ou à substituição se os produtos não apresentarem qualidade aceitável e se a falha não resultar em defeito grave. Apple Pty Ltd, PO Box A2629, Sydney South NSW 1235. Tel: 133-622.

Para consumidores brasileiros: Os benefícios da garantia são adicionais aos direitos fornecidos sob as leis do consumidor locais, exceto a garantia de um ano que já inclui o prazo de garantia legal previsto pelo Código de Defesa do Consumidor.

Para consumidores latino-americanos: Caso necessite de assistência, há suporte disponível em www.apple.com/la/support. Transfira o manual *Elementos Básicos do MacBook Pro* em support.apple.com/es_LA/manuals/macbook-pro ou na iBooks Store (onde disponível).

Apple
1 Infinite Loop
Cupertino, CA 95014-2084
408-996-1010
www.apple.com

Garantia limitada Apple de um (1) ano

Somente para produtos da marca Apple

COMO A LEI DO CONSUMIDOR SE APLICA A ESTA GARANTIA

ESTA GARANTIA CONCEDE DIREITOS LEGAIS ESPECÍFICOS AO ADQUIRENTE, QUE PODE TER OUTROS DIREITOS QUE VARIAM CONFORME O ESTADO (OU PAÍS). COM EXCEÇÃO DO PERMITIDO POR LEI, A APPLE NÃO EXCLUI, LIMITA NEM SUSPENDE QUALISQUER OUTROS DIREITOS QUE VOCÊ POSSA TER, INCLUSIVE AQUELES DECORRENTES DA NÃO CONFORMIDADE COM O CONTRATO DE VENDA. PARA O PLENO CONHECIMENTO DE SEUS DIREITOS, CONSULTE AS LEIS APLICÁVEIS DE SEU PAÍS, PROVÍNCIA OU ESTADO.

LIMITAÇÕES DA GARANTIA SUJEITAS À LEI DO CONSUMIDOR

NA MEDIDA PERMITIDA POR LEI, ESTA GARANTIA E AS CONDIÇÕES ORA PREVISTAS SÃO EXCLUSIVAS E SUBSTITUEM TODAS AS DEMAIS GARANTIAS, REPARAÇÕES E CONDIÇÕES, SEJAM VERBAIS, ESCRITAS, LEGAIS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS. A APPLE SE ISENTA DE TODAS AS GARANTIAS LEGAIS E IMPLÍCITAS, INCLUSIVE, ENTRE OUTRAS, GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO ESPECÍFICO E GARANTIAS CONTRA DEFEITOS OCULTOS OU NÃO APARENTES, NA MEDIDA EM QUE FOR PERMITIDO POR LEI. SE A ISENÇÃO DESSAS GARANTIAS NÃO FOR PERMITIDA, A APPLE LIMITARÁ A DURAÇÃO E OS RECURSOS DE TAIS GARANTIAS À DURAÇÃO DESTA GARANTIA EXPRESSA E, A SEU CRITÉRIO, OS SERVIÇOS DE REPARO OU SUBSTITUIÇÃO DESCRITOS ABAIXO. ALGUNS ESTADOS E PAÍSES NÃO PERMITEM LIMITAÇÕES À DURAÇÃO DE UMA GARANTIA (OU CONDIÇÃO) IMPLÍCITA, POR ISSO A LIMITAÇÃO ACIMA PODE NÃO SE APLICAR A VOCÊ.

O QUE ESTÁ COBERTO POR ESTA GARANTIA?

A Apple garante o produto de hardware da marca Apple e os acessórios da marca Apple contidos na embalagem original ("Produto Apple") quanto a defeitos de fabricação e mão de obra quando utilizados sob condições normais, de acordo com as diretrizes publicadas da Apple, pelo período de UM (1) ANO contado da data da compra pelo usuário final ("Período de Garantia"). O Período de Garantia já inclui o prazo de garantia legal previsto na legislação de seu país ou estado. As diretrizes publicadas da Apple incluem, entre outras, informações contidas nas especificações técnicas, nos manuais do usuário e nas comunicações de serviço.

Nota: todas as reivindicações feitas sob a garantia limitada de um ano Apple serão regidas pelos termos estabelecidos neste documento de garantia.

O QUE NÃO ESTÁ COBERTO POR ESTA GARANTIA?

Esta Garantia não se aplica a nenhum produto de hardware ou software que não seja da marca Apple,

ainda que embalado ou vendido com o hardware da Apple. Isso não afeta seus direitos conforme previsto na lei do consumidor. Os fabricantes, fornecedores ou editores de outras marcas podem fornecer suas próprias Garantias. Entre em contato com eles para obter mais informações. O software distribuído pela Apple, seja da marca Apple ou não (inclusive, entre outros, software de sistema), não está coberto por esta Garantia. Consulte o contrato de licenciamento que acompanha o software para obter detalhes sobre seus direitos de uso. A Apple não garante que o funcionamento do Produto Apple será ininterrupto ou sem erros. A Apple não se responsabiliza por danos decorrentes de falha no cumprimento das instruções relacionadas ao uso do Produto Apple.

Esta Garantia não se aplica: (a) a peças consumíveis, como baterias, a menos que haja uma falha causada por defeito de material ou fabricação; (b) a danos estéticos, inclusive arranhões, amassados e plástico quebrado nas portas, a menos que a falha ocorra devido a um defeito de material ou fabricação; (c) a danos causados pelo uso de um componente ou produto de terceiros que não atende às especificações do Produto Apple (as especificações do Produto Apple estão disponíveis em www.apple.com/br, na seção de especificações técnicas de cada produto, e também nas lojas); (d) a danos causados por acidentes, violação, mau uso, incêndios, contato com líquidos, terremotos ou outras causas externas; (e) a danos causados pela operação do Produto Apple fora das diretrizes publicadas pela Apple; (f) a danos causados por serviços (inclusive upgrades e expansões) realizados por pessoas que não sejam representantes da Apple ou de um Centro de Serviço Autorizado Apple ("AASP"); (g) a Produtos Apple modificados para alterar a funcionalidade ou capacidade sem permissão por escrito da Apple; (h) a defeitos causados pelo desgaste ou envelhecimento normal do Produto Apple; (i) se o número de série for removido ou apagado do Produto Apple; ou (j) se a Apple receber informações de autoridades públicas apropriadas de que o produto foi roubado ou se você não puder desativar o código de acesso ou outras medidas de segurança desenvolvidas para evitar o acesso não autorizado ao Produto Apple, e se você não puder provar de forma alguma que é o usuário autorizado do produto (por exemplo, apresentando um comprovante de compra).

RESPONSABILIDADES DO CLIENTE

SE O PRODUTO APPLE FOR CAPAZ DE ARMAZENAR PROGRAMAS DE SOFTWARE, DADOS E OUTRAS INFORMAÇÕES, VOCÊ DEVE FAZER CÓPIAS DE BACKUP PERIÓDICAS DAS INFORMAÇÕES CONTIDAS NA MÍDIA DE ARMAZENAMENTO PARA PROTEGER O CONTEÚDO E, COMO PRECAUÇÃO, CONTRA POSSÍVEIS FALHAS OPERACIONAIS.

Antes de receber um serviço dentro do período de garantia, a Apple ou seus agentes poderão solicitar ao Cliente que forneça os detalhes do comprovante de compra, responda às perguntas formuladas para auxiliar no diagnóstico de possíveis problemas e siga os procedimentos da Apple para obter o serviço dentro do período de garantia. Antes de enviar o Produto Apple para obter o serviço dentro do período de garantia, você deve manter uma cópia separada do conteúdo da mídia de armazenamento, remover todas as informações pessoais que queira proteger e desabilitar todas as senhas de segurança.

DURANTE O SERVIÇO DENTRO DO PERÍODO DE GARANTIA, É POSSÍVEL QUE O CONTEÚDO DA MÍDIA DE ARMAZENAMENTO DO PRODUTO APPLE SEJA PERDIDO, SUBSTITUÍDO OU REFORMATADO. NESSE CASO, A APPLE E SEUS AGENTES NÃO SE RESPONSABILIZAM PELA PERDA DE PROGRAMAS DE SOFTWARE, DADOS OU OUTRAS INFORMAÇÕES CONTIDAS NA MÍDIA DE ARMAZENAMENTO OU EM QUALQUER OUTRA PEÇA DO PRODUTO APPLE REPARADO.

Depois do serviço dentro do período de garantia, o Produto Apple, ou um dispositivo de substituição, lhe será devolvido com a mesma configuração de quando foi comprado, sujeito às atualizações aplicáveis. Caberá a você reinstalar todos os outros programas de software, dados e informações. A recuperação e a reinstalação de outros programas de software, dados e informações não estão cobertas por esta Garantia.

QUE MEDIDAS A APPLE TOMARÁ NO CASO DE DESCUMPRIMENTO DA GARANTIA?

Se durante o Período de Garantia você enviar uma reivindicação à Apple ou a um AASP de acordo com esta garantia, a Apple terá uma destas opções:

- (i) reparar o Produto Apple usando peças novas ou usadas equivalentes a novas em termos de desempenho e confiabilidade;
- (ii) substituir o Produto Apple por outro do mesmo modelo (ou, com seu consentimento, por um produto com funcionalidade similar) composto por peças novas e/ou mediante consentimento por escrito, peças usadas equivalentes a novas em termos de desempenho e confiabilidade; ou
- (iii) trocar o Produto Apple pelo reembolso do preço de compra.

A Apple poderá solicitar que você substitua algumas peças do Produto Apple com possibilidade de instalação realizada pelo usuário. A peça ou o Produto Apple de substituição, inclusive uma peça com possibilidade de instalação realizada pelo usuário que foi instalada de acordo com as instruções fornecidas pela Apple, terá o prazo restante da Garantia ou 90 (noventa) dias da data da substituição ou do reparo, o que tiver uma cobertura maior. Quando um Produto Apple ou uma peça forem substituídos ou reembolsados, os itens de substituição se tornarão propriedades suas, e os itens substituídos ou

reembolsados se tornarão propriedades da Apple e deverão ser devolvidos à empresa.

COMO OBTER O SERVIÇO DENTRO DO PERÍODO DE GARANTIA?

Acesse e verifique os recursos de ajuda online descritos abaixo antes de solicitar um serviço dentro do período de garantia. Se o Produto Apple não funcionar adequadamente após a execução das medidas recomendadas, entre em contato com um representante da Apple ou, se for o caso, uma loja de varejo da Apple ("Apple Store") ou um Centro de Serviço Autorizado Apple (AASP), usando as informações fornecidas abaixo. Um representante da Apple ou AASP ajudará a determinar se o seu Produto Apple precisa de serviço e, nesse caso, informará como a Apple o fornecerá. Quando você entra em contato com a Apple por telefone, tarifas telefônicas podem ser cobradas, dependendo da sua localidade.

Informações online com os detalhes sobre a obtenção do serviço dentro do período de garantia são fornecidas abaixo.

OPÇÕES DE SERVIÇO DENTRO DO PERÍODO DE GARANTIA

A Apple fornecerá serviço dentro do período de garantia por meio de uma ou mais das seguintes opções:

- (i) Serviço mediante entrega pessoal. Você pode devolver o Produto Apple a uma Apple Store ou a um AASP que ofereça o serviço mediante entrega pessoal. O serviço será realizado no próprio local ou na Apple Store, ou um AASP poderá enviar o seu Produto Apple para ser consertado em um centro de Serviço de Reparo da Apple (ARS). Quando for avisado de que o serviço foi concluído, você deverá, imediatamente, retirar o Produto Apple da Apple Store ou do AASP, a menos que a Apple informe que o Produto Apple será enviado diretamente do ARS para o seu endereço.
- (ii) Serviço enviado por remessa. Se for determinado que seu Produto Apple se qualifica para envio por remessa, a Apple enviará conhecimentos de embarque pré-pagos e, se for o caso, materiais para embalagem e instruções para embalar e enviar seu produto Apple de forma adequada, para que você possa enviá-lo a uma Apple Store ou a um AASP. Quando o serviço for concluído, o ARS ou AASP devolverá o Produto Apple para você. A Apple pagará pelo envio de e para seu endereço, se todas as instruções em relação ao método de embalagem e envio do Produto Apple forem seguidas.
- (iii) Serviço de peças Faça você mesmo ("DIY"). O Serviço de peças Faça você mesmo (DIY) permite que você repare seu próprio Produto Apple. Se o Serviço de peças DIY estiver disponível no caso, o procedimento a seguir será aplicável.
 - (a) Serviço em que a Apple solicita a devolução da peça ou do Produto Apple substituídos. A Apple poderá solicitar, por segurança, uma autorização de cobrança em cartão de crédito do valor de varejo

do Produto Apple ou da peça de substituição e dos custos de envio aplicáveis. Caso você não possa fornecer a autorização de cobrança em cartão de crédito, o serviço de peças DIY pode não ser disponibilizado, e a Apple oferecerá alternativa para a realização do serviço. A Apple enviará um Produto Apple ou peça de substituição para você com instruções de instalação, se aplicável, e quaisquer outros requisitos para a devolução do Produto Apple ou peça substituído. Se você seguir as instruções, a Apple cancelará a autorização de cobrança em cartão de crédito para que o Produto Apple ou a peça, e também o envio de e para o seu endereço não sejam cobrados. Se você não devolver o Produto ou peças substituídos como instruído ou se devolver um Produto Apple ou peça que não estejam qualificados para serviço, a Apple debitará no seu cartão de crédito o valor autorizado.

(b) Serviço em que a Apple não solicita a devolução da peça ou do Produto Apple substituídos. A Apple lhe enviará, sem custos, um Produto Apple ou uma peça de substituição acompanhados de instruções de instalação, se aplicável, e quaisquer requisitos para o descarte do Produto Apple ou peça substituídos.

(c) A Apple não se responsabiliza por quaisquer custos de mão de obra que você venha a incorrer relacionados ao serviço de peças DIY. Caso necessite de maior assistência, entre em contato com a Apple pelo telefone indicado abaixo.

A Apple reserva-se o direito de mudar o método pelo qual pode fornecer o serviço dentro do período de garantia e a qualificação do seu Produto Apple para receber um determinado método de serviço. O serviço limita-se às opções disponíveis no país onde ele é solicitado. As opções de serviço, a disponibilidade de peças e o tempo de resposta podem variar conforme o país. Você poderá ser responsável pelas despesas de envio e mão de obra, caso o Produto Apple não possa ser reparado no país onde estiver. Se solicitar o serviço em um país que não seja o da compra, você cumprirá todas as leis e os regulamentos de importação e exportação aplicáveis e se responsabilizará por todas as taxas alfandegárias, IVA e outros impostos e tarifas associados. Para serviço internacional, a Apple poderá reparar ou substituir as peças e os Produtos Apple por peças e Produtos Apple similares que atendam aos padrões locais.

LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

EXCETO CONFORME PREVISTO NESTA GARANTIA E NA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, A APPLE NÃO SE RESPONSABILIZA POR DANOS DIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS RESULTANTES DE UM DESCUMPRIMENTO DA GARANTIA OU CONDIÇÃO, OU SOB QUALQUER OUTRA TEORIA JURÍDICA, INCLUSIVE, ENTRE OUTRAS, A PERDA DE UTILIDADE, PERDA DE RECEITA, LUCROS CESSANTES REAIS OU PREVISTOS (INCLUSIVE LUCROS CESSANTES EM CONTRATOS), PERDA DE VALOR MONETÁRIO, PERDA DE ECONOMIA PREVISTA, PERDA DE NEGÓCIOS, PERDA DE OPORTUNIDADES, PERDA

DE CREDIBILIDADE, PERDA DE REPUTAÇÃO, PERDA, DANOS, COMPROMETIMENTO OU CORRUPÇÃO DE DADOS OU QUALISQUER PERDAS OU DANOS INDIRETOS OU CONSEQUENCIAIS, INDEPENDENTEMENTE DA FORMA COMO FORAM CAUSADOS, INCLUSIVE A SUBSTITUIÇÃO DE EQUIPAMENTO E PROPRIEDADE, QUALISQUER CUSTOS DE RECUPERAÇÃO, PROGRAMAÇÃO OU REPRODUÇÃO DE QUALQUER PROGRAMA OU DADO ARMAZENADO OU UTILIZADO COM O PRODUTO APPLE OU QUALQUER FALHA EM MANTER A CONFIDENCIALIDADE DAS INFORMAÇÕES ARMAZENADAS NELE.

A LIMITAÇÃO ACIMA NÃO SE APLICA ÀS REIVINDICAÇÕES POR MORTE OU LESÃO CORPORAL NEM A QUALQUER OBRIGAÇÃO PREVISTA EM LEI POR ATOS NEGLIGENTES GRÁVES E INTENCIONAIS E/OU OMISSÕES. A APPLE NÃO FORNECE NENHUMA GARANTIA DE QUE FARÁ O REPARO EM UM PRODUTO APPLE DE ACORDO COM O DISPOSTO NESTA GARANTIA OU SUBSTITUIRÁ O PRODUTO APPLE SEM RISCO OU PERDA DAS INFORMAÇÕES NELE ARMAZENADAS.

ALGUNS ESTADOS (PAÍSES E PROVÍNCIAS) NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO OU LIMITAÇÃO DE DANOS INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS, POR ISSO A LIMITAÇÃO OU EXCLUSÃO ACIMA PODEM NÃO SE APLICAR A VOCÊ.

DISPOSIÇÕES GERAIS

Nenhum revendedor, agente ou funcionário da Apple está autorizado a fazer qualquer modificação, extensão ou adendo a esta Garantia. Se um termo for considerado ilegal ou inexecutável, a legalidade ou a exequibilidade dos termos restantes não serão afetadas nem prejudicadas. Esta Garantia é regida e interpretada de acordo com as leis do país onde a compra do Produto Apple foi realizada. A Apple está identificada, no fim deste documento, de acordo com o país ou a região onde a compra do Produto Apple foi realizada. A Apple ou seus sucessores nomeados são os garantidores desta Garantia.

INFORMAÇÕES ONLINE

Mais informações sobre os serviços abaixo estão disponíveis online:

Informações de suporte internacional	www.apple.com/br/support
Centro de Serviço Autorizado Apple	locate.apple.com/br/pt
Apple Store	support.apple.com/pt-br/HT204039
Serviço e suporte da Apple	www.apple.com/br/retail/storelist
Suporte gratuito da Apple	support.apple.com/pt-br/HT201232
	www.apple.com/br/support/complimentary

**DEVEDOR DA GARANTIA PARA REGIÃO OU PAÍS
DE COMPRA**

Região/país de compra	Apple	Endereço
Américas		
Brasil	Apple Computer Brasil Ltda.	Rua Leopoldo Couto Magalhães Júnior, nº 700, 7º e 8º andares, São Paulo, SP, Brasil 04542-000 SAC: 0800-761-0880 www.apple.com/br/support
Colômbia	Apple Colombia S.A.S.	Calle 93, nº 13-45, Bogotá, Colômbia
Chile	Apple Chile Comercial Ltda.	Cerro El Plomo, nº 5630, Torre 8, Piso 20, Santiago, Chile
México	Apple Operations Mexico, S.A. de C.V.	Prolongación Paseo de la Reforma #600, Suite 132, Colonia Peña Blanca, Santa Fé, Delegación Álvaro Obregón, México D. F., CP 01210, Mexico
Estados Unidos e outros países da América	Apple Inc.	1 Infinite Loop; Cupertino, CA 95014, U.S.A.

071816-Embedded-Mac-Warranty-ALAC-
Portuguese-v1.2

