



## Informações do MacBook Pro

**Elementos Básicos do MacBook Pro** Consulte o manual *Elementos Básicos do MacBook Pro* antes de usar o MacBook Pro. Transfira o manual em [support.apple.com/pt\\_BR/manuals](http://support.apple.com/pt_BR/manuals) ou na iBooks Store (onde disponível). Conserve a documentação para consultas futuras.

**Manuseio e segurança** Consulte a seção "Manuseio e segurança" do manual *Informações Importantes do Produto*. Para abrir o manual *Informações Importantes do Produto*, escolha Apple (🍏) > Sobre Este Mac na barra de menus. Em seguida, clique em Suporte e escolha *Informações Importantes > Informações Importantes*

**Exposição à energia de radiofrequência** Visite [www.apple.com/legal/efexposure](http://www.apple.com/legal/efexposure).

**Bateria integrada** A bateria integrada deve ser substituída pela Apple ou por um fornecedor de serviços autorizado e deve ser reciclada ou descartada separadamente do lixo doméstico. Para obter informações sobre reciclagem e substituição da bateria, visite [www.apple.com/br/batteries](http://www.apple.com/br/batteries).

**Evite danos auditivos** Para evitar possíveis danos auditivos, não ouça em níveis altos de volume por longos períodos. Há mais informações sobre som e audição disponíveis on-line em [www.apple.com/br/sound](http://www.apple.com/br/sound).

**Declaração de conformidade com IC e FCC** Este computador está em conformidade com a(s) norma(s) RSS isentas de licença do Ministério da Indústria do Canadá. Este dispositivo está em conformidade com a parte 15 das regras da FCC. A operação está sujeita às duas condições a seguir: (1) Este computador não pode causar interferência danosa e (2) este computador deve aceitar qualquer interferência recebida, inclusive interferência do tipo que possa causar operação indesejada.

**Importante:** Este produto demonstrou a conformidade com a EMC sob condições que incluem o uso de dispositivos periféricos e cabos blindados compatíveis entre os componentes do sistema. É importante que você use dispositivos periféricos e cabos blindados compatíveis entre componentes de sistema para reduzir a possibilidade de causar interferência a rádios, televisores e outros dispositivos eletrônicos.

**Declaração de conformidade com a UE** Por meio deste documento, a Apple Inc. declara que este dispositivo está em conformidade com as exigências essenciais e outras disposições pertinentes da Diretiva 1999/5/EC.



### Declaração de conformidade da UE

**Български** Apple Inc. декларира, че това MacBook Pro е в съответствие със съществените изисквания и другите приложими правила на Директива 1999/5/EC.

**Česky** Společnost Apple Inc. tímto prohlašuje, že tento MacBook Pro je ve shodě se základními požadavky a dalšími příslušnými ustanoveními směrnice 1999/5/ES.

**Dansk** Undertegnede Apple Inc. erklærer herved, at følgende udstyr MacBook Pro overholder de væsentlige krav og øvrige relevante krav i direktiv 1999/5/EF.

**Deutsch** Hiermit erklärt Apple Inc., dass sich das MacBook Pro in Übereinstimmung mit den grundlegenden Anforderungen und den übrigen einschlägigen Bestimmungen der Richtlinie 1999/5/EG befinden.

**Eesti** Käesolevaga kinnitab Apple Inc., et see MacBook Pro vastab direktiivi 1999/5/EÜ põhinõuetele ja nimetatud direktiivist tulenevatele teistele asjakohastele sätetele.

**English** Hereby, Apple Inc. declares that this MacBook Pro is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of Directive 1999/5/EC.

**Español** Por medio de la presente Apple Inc. declara que este MacBook Pro cumple con los requisitos esenciales y cualesquiera otras disposiciones aplicables o exigibles de la Directiva 1999/5/CE.

**Ελληνικά** Με την παρούσα, η Apple Inc. δηλώνει ότι αυτή η συσκευή MacBook Pro συμμορφώνεται προς τις βασικές απαιτήσεις και τις λοιπές σχετικές διατάξεις της Οδηγίας 1999/5/ΕΚ.

**Français** Par la présente Apple Inc. déclare que l'appareil MacBook Pro est conforme aux exigences essentielles et aux autres dispositions pertinentes de la directive 1999/5/CE.

**Hrvatski** Ovimе, Apple Inc., izjavljuje da je ovaj MacBook Pro je u skladu s ključnim zahtjevima i drugim važnim odredbama direktive 1999/5/EC.

**Islenska** Apple Inc. lýsir því hér með yfir að þetta tækni MacBook Pro fullnægir lágmarkskröfum og öðrum viðeigandi ákvæðum Evróputilskipunar 1999/5/EC.

**Italiano** Con la presente Apple Inc. dichiara che questo dispositivo MacBook Pro è conforme ai requisiti essenziali ed alle altre disposizioni pertinenti stabilite dalla direttiva 1999/5/CE.

**Latviski** Ar šo Apple Inc. deklarē, ka MacBook Pro ierīce atbilst Direktīvas 1999/5/EK būtiskajām prasībām un citiem ar to saistītajiem noteikumiem.

**Lietuvių** Šiuo „Apple Inc.“ deklaruojama, kad šis MacBook Pro atitinka esminius reikalavimus ir kitas 1999/5/EB Direktyvos nuostatas.

**Magyar** Alulírott, Apple Inc. nyilatkozom, hogy a MacBook Pro megfelel a vonatkozó alapvető követelményeknek és az 1999/5/EC irányelv egyéb előírásainak.

**Malti** Hawnehk, Apple Inc., jiddikjara li dan MacBook Pro jikkonforma mal-ftigijiet essenzjali u ma provvediment i oħrajn relevanti li hemm fid-Direttiva 1999/5/EC.

**Nederlands** Hierbij verklaart Apple Inc. dat het toestel MacBook Pro in overeenstemming is met de essentiële eisen en de andere bepalingen van richtlijn 1999/5/EG.

**Norsk** Apple Inc. erklærer herved at dette MacBook Pro- apparatet er i samsvar med de grunnleggende kravene og oppgaver relevante krav i EU-direktivet 1999/5/EF.

**Polski** Niniejszym Apple Inc. oświadczam, że ten MacBook Pro są zgodne z zasadniczymi wymogami oraz pozostałymi stosowanymi postanowieniami Dyrektywy 1999/5/EC.

**Português** Apple Inc. declara que este dispositivo MacBook Pro está em conformidade com os requisitos essenciais e outras disposições da Directiva 1999/5/CE.

**Română** Prin prezenta, Apple Inc. declară că acest aparat MacBook Pro este în conformitate cu cerințele esențiale și cu celelalte prevederi relevante ale Directivei 1999/5/CE.

**Slovensko** Apple Inc. izjavlja, da je ta MacBook Pro skladne z bistvenimi zahtevami in ostalimi ustreznimi določili direktive 1999/5/ES.

**Slovensky** Apple Inc. týmto vyhlasuje, že tento MacBook Pro spĺňa základné požiadavky a všetky príslušné ustanovenia Smernice 1999/5/ES.

**Suomi** Apple Inc. vakuuttaa täten, että tämä MacBook Pro on direktiivin 1999/5/EY oleellisten vaatimusten ja sitä koskevien direktiivin muiden ehtojen mukainen.

**Svenska** Härmed intygar Apple Inc. att denna MacBook Pro står i överensstämmelse med de väsentliga tekniska kraven och övriga relevanta bestämmelser som framgår av direktiv 1999/5/EG.

Uma cópia da Declaração de Conformidade da UE está disponível on-line em: [www.apple.com/euro/compliance](http://www.apple.com/euro/compliance).

O representante da Apple na UE é Apple Distribution International, Hollyhill Industrial Estate, Cork, Ireland.

**Restrição da Comunidade Europeia** Este dispositivo está restrito ao uso em ambientes internos no intervalo de frequência de 5150 a 5350 MHz.

**Declaração de Conformidade Canadense**  
Em conformidade com CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B).

#### Declarações de Avisos da Coreia

대한민국 규정 및 준수

미래창조과학부고시에 따른 고지사항 해당 무선설비는 운용 중 전파혼신 가능성이 있으므로, 인명안전과 관련된 서비스에 사용할 수 없습니다.

B급 기기(가정용 방송통신기자재)  
이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

#### Certificação para Dispositivos Sem Fio de Singapura

Complies with  
IDA Standards  
DB00063

#### Declarações de Taiwan

##### 無線設備的警告聲明

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻電機之使用不得影響飛機航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

如有這 頻率:

於 5.25GHz 至 5.35GHz 區域內操作之  
無線設備的警告聲明  
工作頻率 5.250 ~ 5.350GHz 該頻段限於室內使用。

##### 警告

本電池如果更換不正確會有爆炸的危險  
請製製造商說明書處理用過之電池

#### Declaração de Conformidade do Japão Declaração da Classe B VCCI

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。VCCI-B

本製品は、EMC準拠の周辺機器およびシステムコンピュータネットワーク間にシールドケーブル(イーサネットネットワークケーブルを含む)が使用されている状態で、EMCへの準拠が実証されています。ラジオ、テレビ、およびその他の電子機器への干渉が発生する可能性を低減するため、EMC準拠の周辺機器およびシステムコンピュータネットワーク間にシールドケーブルを使用することが重要です。

重要: Apple の許諾を得ることなく本製品に変更または変更を加えると、電磁両立性(EMC)および無線に準拠しなくなり、製品を操作するための許諾が取り消されるおそれがあります。

#### Rússia, Cazaquistão, Belarus



#### Conformidade com o ENERGY STAR®



Como parceira do ENERGY STAR®, a Apple determinou que as configurações padrão deste produto cumpram as orientações de economia de energia do ENERGY STAR®. O programa ENERGY STAR® é uma parceria entre fabricantes de equipamentos eletrônicos com a finalidade de promover produtos voltados à economia de energia. A redução do consumo de energia de produtos economiza dinheiro e ajuda a preservar recursos valiosos.

Este computador é entregue com gerenciamento de energia ativado, com o computador ajustado para entrar em repouso após 10 minutos de inatividade do usuário. Para despertar o computador, clique com o mouse ou o botão do trackpad, ou pressione qualquer tecla do teclado.

Para obter mais informações sobre o ENERGY STAR®, visite: [www.energystar.gov](http://www.energystar.gov)

#### Informações sobre descarte e reciclagem



O símbolo acima significa que, de acordo com leis e regulamentações locais, o seu produto e/ou a bateria deve ser descartada separadamente do lixo doméstico. Quando esse produto atingir o fim da vida útil, leve-o a um ponto de coleta designado pelas autoridades locais. Alguns pontos de coleta aceitam produtos gratuitamente. A coleta separada e a reciclagem do seu produto e/ou sua bateria no momento do descarte ajudarão a conservar recursos naturais e assegurar que seja reciclado de modo que proteja a saúde humana e o meio ambiente.

#### Türkiye

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine Uygundur.

#### Brasil – Informações sobre descarte e reciclagem



O símbolo indica que este produto e/ou sua bateria não devem ser descartados no lixo doméstico. Quando decidir descartar este produto e/ou sua bateria, faça-o de acordo com as leis e diretrizes ambientais locais. Para obter informações sobre substâncias de uso restrito, o programa de reciclagem da Apple, pontos de coleta e telefone de informações, visite [www.apple.com/br/environment](http://www.apple.com/br/environment).

#### Información sobre eliminación de residuos y reciclaje



El símbolo indica que este producto y/o su batería no debe desecharse con los residuos domésticos. Cuando decida desechar este producto y/o su batería, hágalo de conformidad con las leyes y directrices ambientales locales. Para obtener información sobre el programa de reciclaje de Apple, puntos de recolección para reciclaje, sustancias restringidas y otras iniciativas ambientales, visite [www.apple.com/la/environment](http://www.apple.com/la/environment).

#### Informações sobre o descarte da bateria

Descarte as baterias de acordo com suas leis e diretrizes ambientais locais.

#### 台灣



廢電池請回收

#### Declaração Sobre Bateria da China

警告：不要刺破或焚烧。该电池不含水银。

#### Declaração Sobre Bateria de Taiwan

警告：請勿戳刺或焚燒。此電池不含汞。

#### 中国

有害物质	零部件				
	电路板	显示屏	电池组	附件	电源适配器
铅 (Pb)	X	X	X	X	X
汞 (Hg)	0	0	0	0	0
镉 (Cd)	0	0	0	0	0
六价铬 (Cr, VI)	0	0	0	0	0
多溴联苯 (PBB)	0	0	0	0	0
多溴二苯醚 (PBDE)	0	0	0	0	0

0: 表示该有毒有害物质在该部件中的所有材料中的含量均在 GB/T 26572-2011 规定的限量要求以下。

X: 表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572-2011 规定的限量要求。

根据中国电子行业标准 SJ/T 11364-2014 和相关的中国政府法规，本产品及其某些内部或外部组件上可能带有环保使用期限标识。取决于组件和组件制造商，产品及其组件上的使用期限标识可能有所不同。组件上的使用期限标识优先于产品上任何与之相冲突的或不同的环保使用期限标识。



#### Economia do Carregador de Bateria



#### Contrato de Licença de Software

O uso do MacBook Pro constitui uma aceitação dos termos da licença de software da Apple e de terceiros, que podem ser encontrados em: [www.apple.com/legal/sla](http://www.apple.com/legal/sla)

## Resumo da Garantia Limitada de Um Ano da Apple

A Apple garante que o produto de hardware e acessórios incluídos contra defeitos de materiais e de mão de obra por um ano a partir da data original da compra no varejo. A Apple não garante contra o desgaste normal, estragos ou danos causados por acidente ou mau uso. Para obter assistência, contate a Apple, visite uma loja de varejo da Apple ou um fornecedor de serviços autorizados Apple – as opções de assistência disponíveis dependem do país onde o serviço for solicitado e podem estar restritas ao país original da venda. Cobranças de ligações e de frete internacional podem ocorrer dependendo do local. Sujeito aos termos completos e informações detalhadas sobre a obtenção de assistência disponíveis em [www.apple.com/br/legal/warranty](http://www.apple.com/br/legal/warranty) e [www.apple.com/br/support](http://www.apple.com/br/support). Se você enviar uma solicitação válida sob esta garantia, a Apple reparará, substituirá ou reembolsará o seu computador a seu critério. Os benefícios da garantia são adicionais aos direitos fornecidos por leis do consumidor locais. Talvez você será solicitado a fornecer detalhes comprovantes da compra ao fazer uma solicitação sob esta garantia.

*Para consumidores australianos:* Os nossos produtos vêm com garantias que não podem ser excluídas conforme a Lei do Consumidor Australiana. Você tem direito a uma substituição ou reembolso por um defeito grave e compensação por quaisquer outros prejuízos ou danos previsíveis. Você também tem o direito ao reparo ou à substituição se os produtos não apresentarem qualidade aceitável e se a falha não resultar em defeito grave. Apple Pty Ltd, PO Box A2629, Sydney South NSW 1235. Tel: 133-622.

*Para consumidores brasileiros:* Os benefícios da garantia são adicionais aos direitos fornecidos sob as leis do consumidor locais, exceto a garantia de um ano que já faz parte do termo de garantia completo fornecido pelo código de defesa do consumidor e regulamentações brasileiras.

## PORTUGUÊS (ALAC)

### Garantia Limitada da Apple pelo Prazo de 1 (Um) Ano – Mac

#### Somente para Produtos da Marca Apple

#### COMO A LEI CONSUMERISTA SE APLICA A ESTA GARANTIA

ESTA GARANTIA CONCEDE AO ADQUIRENTE DETERMINADOS DIREITOS. NO ENTANTO, O CLIENTE TAMBÉM PODERÁ TER OUTROS DIREITOS QUE VARIAM DE ESTADO PARA ESTADO (OU DE PAÍS OU PROVÍNCIA). COM EXCEÇÃO DO PERMITIDO POR LEI, A APPLE NÃO EXCLUI, LIMITA OU SUSPENDE QUAISQUER DIREITOS DO CLIENTE, INCLUINDO AQUELES DECORRENTES DA NÃO CONFORMIDADE COM O CONTRATO DE VENDA. PARA INFORMAÇÃO DE SEUS DIREITOS, O CLIENTE DEVE CONSULTAR AS LEIS APLICÁVEIS DE SEU PAÍS, PROVÍNCIA OU ESTADO.

#### LIMITAÇÕES DA GARANTIA SUJEITA À LEI CONSUMERISTA

DESDE QUE PERMITIDO POR LEI, ESTA GARANTIA E AS CONDIÇÕES ORA PREVISTAS SÃO EXCLUSIVAS E SUBSTITUEM TODAS AS OUTRAS GARANTIAS, REPARAÇÕES E CONDIÇÕES, SEJAM VERBAIS, ESCRITAS, ESTATUTÁRIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS. A APPLE NÃO RECONHECE GARANTIAS ESTATUTÁRIAS E IMPLÍCITAS, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A: GARANTIAS MERCANTIS E DE APTIDÃO PARA USO ESPECÍFICO E GARANTIAS CONTRA DEFEITOS OCULTOS OU NÃO APARENTES, NA EXTENSÃO PERMITIDA POR LEI. NA MEDIDA EM QUE TAIS GARANTIAS NÃO POSSAM SER DESCONSIDERADAS, A APPLE RESPEITARÁ O PRAZO PREVISTO EM LEI, LIMITADO AO PRAZO DE DURAÇÃO DA GARANTIA EXPRESSA E DOS SERVIÇOS DE REPARO OU SUBSTITUIÇÃO DESCRITOS ABAIXO, A SEU EXCLUSIVO CRITÉRIO. ALGUNS ESTADOS (PAÍSES E PROVÍNCIAS) NÃO PERMITEM LIMITAÇÕES DURANTE A VIGÊNCIA DE UMA GARANTIA IMPLÍCITA (OU CONDIÇÃO), CASO EM QUE AS LIMITAÇÕES ACIMA NÃO SE APLICARÃO.

#### O QUE ESTÁ COBERTO POR ESTA GARANTIA?

A Apple garante o produto de hardware da marca Apple e os acessórios contidos na embalagem original ("Produto Apple") contra defeitos nos materiais e mão-de-obra quando utilizados sob condições normais, de acordo com as diretrizes da Apple, pelo prazo de 1 (UM) ANO, contado da data da compra do produto Cliente ("Prazo de Garantia"). O Prazo de Garantia já inclui o prazo de garantia legal previsto na lei do seu País ou Província. As diretrizes da Apple incluem, mas não se limitam a informações contidas nas especificações técnicas, nos manuais de uso e nas comunicações de suporte.

Atenção: Todas as reclamações efetuadas durante o período da Garantia Limitada Apple de 1 (um) Ano será governada pelos termos desta Garantia.

## O QUE NÃO ESTÁ COBERTO POR ESTA GARANTIA?

Esta Garantia não é aplicável a nenhum produto de hardware que não seja da marca Apple e a nenhum software, ainda que embalado ou vendido com o hardware da Apple. Fabricantes, fornecedores ou editores que não fazem parte do grupo Apple poderão fornecer suas próprias garantias ao Cliente – por favor, os contate para maiores informações. O software distribuído pela Apple, da marca Apple ou não (incluindo, mas, não se limitando ao software de sistema) não está coberto por esta Garantia. O Cliente deverá verificar o contrato de licença que acompanha o software para obter informações mais detalhadas sobre os direitos de uso do referido software. A Apple não garante que o funcionamento do Produto Apple será ininterrupto ou livre de erros. A Apple não é responsável por danos decorrentes de falha no cumprimento das instruções relacionadas ao uso do Produto Apple.

Esta Garantia não é aplicável: (a) a peças consumíveis, tais como baterias, a não ser que o dano tenha ocorrido devido a um defeito no material ou mão-de-obra; (b) a danos cosméticos, que incluem mas, não se limitam a, arranhões, amassados e plástico quebrado nas portas; (c) a danos causados pelo uso em conjunto com outros produtos; (d) a danos causados por acidente, abuso, mau uso, contato com líquidos, incêndio, terremoto ou outras causas de origem externa; (e) a danos causados pelo uso do Produto Apple em desacordo com as diretrizes publicadas pela Apple; (f) a danos causados por serviços (incluindo upgrades e expansões) prestados por qualquer pessoa que não seja um representante da Apple ou uma Assistência Técnica Autorizada Apple (“AASP”); (g) a um Produto Apple que tenha sido modificado de modo a alterar a sua funcionalidade ou a sua capacidade, sem a permissão por escrito da Apple; (h) a defeitos causados por desgaste natural ou de outra maneira devido ao desgaste normal do Produto Apple; ou (i) se qualquer número de série do Produto Apple tiver sido removido ou alterado.

## RESPONSABILIDADES DO CLIENTE

CASO HAJA POSSIBILIDADE DE ARMAZENAR PROGRAMAS DE SOFTWARE DADOS OU QUALQUER OUTRA INFORMAÇÃO EM SEU PRODUTO APPLE, O CLIENTE DEVERÁ EFETUAR CÓPIAS DE PROTEÇÃO (BACKUP) PERIÓDICAS DAS INFORMAÇÕES CONTIDAS NA MÍDIA DE ARMAZENAMENTO COMO FORMA DE PROTEÇÃO DOS CONTEÚDOS E DE PRECAUÇÃO CONTRA EVENTUAIS FALHAS OPERACIONAIS.

Antes de receber um suporte em garantia, a Apple ou seus prepostos poderão solicitar ao Cliente que o mesmo forneça a prova de compra (nota fiscal), responda às perguntas formuladas para auxílio no diagnóstico de potenciais problemas e siga os procedimentos da Apple para obtenção de suporte em garantia. Antes de enviar seu Produto Apple para reparo em garantia, o Cliente deverá: manter em separado uma cópia (backup) dos conteúdos da mídia de armazenamento, remover todas as informações pessoais que pretenda proteger e desabilitar todas as senhas de segurança.

DURANTE A REALIZAÇÃO DO REPARO EM GARANTIA É POSSÍVEL QUE O CONTEÚDO DA MÍDIA DE ARMAZENAMENTO DO PRODUTO APPLE SEJAM PERDIDOS, SUBSTITUÍDOS OU REFORMATADOS. EM QUALQUER HIPÓTESE, A APPLE E SEUS PREPOSTOS NÃO SÃO RESPONSÁVEIS POR QUALQUER PERDA DE PROGRAMAS DE SOFTWARE, DADOS OU OUTRAS INFORMAÇÕES CONTIDAS NA MÍDIA DE ARMAZENAMENTO OU EM QUALQUER OUTRA PARTE DO PRODUTO APPLE.

Após a realização do suporte em garantia, será entregue ao Cliente o Produto Apple ou um Produto Apple da marca Apple, em substituição, nas mesmas condições ou similar ao produto inicialmente adquirido, com configurações idênticas ou similar, nos termos da lei aplicável, estando sujeito, no entanto, às atualizações aplicáveis. O Cliente será responsável por reinstalar todos os outros programas de software, dados e informações. Recuperação e reinstalação de outros programas de software, dados e informações não estão cobertas por esta Garantia.

## QUAIS MEDIDAS SERÃO ADOTADAS PELA APPLE, CASO UM REPARO EM GARANTIA SEJA NECESSÁRIO?

Se durante o Prazo de Garantia o Cliente submeter uma solicitação de suporte válida para a Apple ou para uma AASP, a Apple irá, a seu exclusivo critério, (i) reparar o Produto Apple utilizando peças novas ou, mediante autorização expressa do Cliente, peças reconcondicionadas e equivalentes a novas em termos de desempenho e confiabilidade, (ii) substituir o Produto Apple por outro com funcionalidade equivalente a do Produto Apple e com partes e peças novas e/ou, mediante autorização expressa do Cliente, reconcondicionadas e/ou equivalentes a novas, em termos de desempenho e confiabilidade, ou (iii) efetuar o reembolso do valor do Produto Apple pelo seu preço de compra.

A Apple poderá solicitar ao Cliente a substituição de certas peças ou Produto Apple cuja instalação possa ser feita diretamente pelo Cliente. A peça ou Produto Apple de reposição, incluindo a peça que venha a ser instalada pelo Cliente, de acordo com as instruções da Apple estarão cobertos pela garantia por um prazo equivalente ao restante do período da garantia do produto original ou por 90 (noventa) dias, contados da data da substituição ou reparo, o que for maior. Na hipótese de troca do Produto Apple ou de partes e peças, bem como de reembolso do valor do Produto Apple ou de partes e peças, qualquer que seja o item de reposição, tal passará a ser de propriedade do Cliente, sendo que o item substituído passará a ser de propriedade da Apple.

## COMO OBTER SUPORTE EM GARANTIA?

O Cliente deverá acessar e verificar os recursos de ajuda online abaixo descritos, antes de solicitar um suporte em garantia. Caso o Produto Apple não esteja funcionando adequadamente após a adoção das medidas informadas, o Cliente deverá entrar em contato com um representante da Apple ou, se aplicável, contatar a loja autorizada Apple

("Loja Apple"), onde o Produto Apple foi adquirido ou uma AASP, conforme instruções abaixo. Um representante da Apple ou de uma AASP verificará se o Produto Apple necessita ou não de suporte e, caso positivo, informará o Cliente como a Apple realizará o suporte. Ao contatar a Apple por telefone, tarifas telefônicas poderão ser cobradas, dependendo da localidade do Cliente.

Informações online com os detalhes sobre a obtenção de suporte em garantia constam ao final deste documento.

#### OPÇÕES DE SUPORTE EM GARANTIA

A Apple fornecerá suporte em garantia por meio de uma das seguintes opções:

(i) Suporte mediante entrega pessoal. O Cliente poderá enviar o Produto Apple para uma Loja Apple ou AASP mediante entrega pessoal. O serviço será realizado no próprio local, ou a Loja Apple ou a AASP poderão enviar o Produto Apple para reparo em um Centro de Reparo Apple ("ARS"). Quando o Cliente for notificado acerca da conclusão do serviço, o Cliente deve, imediatamente, retirar o Produto Apple da Loja Apple ou da AASP ou o Produto Apple será enviado diretamente do ARS para o endereço previamente informado pelo Cliente.

(ii) Suporte mediante postagem. Caso a Apple determine que o seu Produto Apple é elegível ao suporte mediante postagem, a Apple enviará os documentos de postagem pré-pago ao Cliente e, se aplicável, material de embalagem, para que o Cliente possa enviar o Produto Apple para um ARS ou uma AASP, de acordo com as instruções da Apple. Quando da finalização do serviço, o ARS ou a AASP devolverá o Produto Apple ao cliente. A Apple efetuará o pagamento dos custos de envio de e para a localidade do Cliente, se todas as instruções forem seguidas.

(iii) Auto-Suporte ("Serviço DIY"). O Serviço DIY permite que o Cliente repare seu próprio Produto Apple. Se o Serviço DIY estiver disponível, o seguinte procedimento será aplicável.

(a) Suporte em que a Apple solicita o retorno do Produto Apple ou parte(s) substituída(s). A Apple poderá solicitar, por segurança, uma autorização de cobrança em cartão de crédito, no valor de varejo do Produto Apple ou da peça de substituição e custos de envio aplicáveis. Caso o Cliente não possa fornecer a autorização de cobrança em cartão de crédito, o Serviço DIY poderá não estar disponível ao Cliente e a Apple oferecerá meios alternativos de suporte. A Apple irá enviar um Produto Apple ou uma peça de substituição para o Cliente com instruções de instalação, se aplicável, e quaisquer outras instruções para o retorno do Produto Apple ou da(s) peça(s) substituída(s). Se o Cliente seguir as instruções, a Apple irá cancelar a autorização de cobrança em cartão de crédito e o Cliente não será cobrado pelo produto ou pela peça, bem como pelo envio de e para sua localização. Se o Cliente não retornar o produto ou a(s) peça(s) substituída(s) como instruído ou se devolver

um Produto Apple ou uma peça que não seja elegível para suporte, a Apple irá debitar no cartão de crédito do Cliente o valor autorizado.

(b) Suporte em que a Apple não solicita o retorno do Produto Apple ou parte(s) substituída(s). A Apple irá enviar ao Cliente, sem custos, um Produto Apple ou uma peça de substituição acompanhada de instruções de instalação, se aplicável, e quaisquer outras instruções.

(c) A Apple não é responsável por quaisquer custos de mão de obra que o Cliente venha a incorrer com relação ao Serviço DIY. Caso o Cliente necessite de assistência adicional, deverá contatar a Apple através do número de telefone listado abaixo.

A Apple se reserva o direito de alterar seus critérios de suporte em garantia ao seu Produto Apple. O suporte fica limitado às opções disponíveis no País em que o suporte é solicitado. Opções de suporte, disponibilidade de partes e peças e tempo de resposta podem variar de País para País. O Cliente poderá ser responsável pelas despesas de envio e mão de obra, se o Produto Apple não puder ser reparado no País em que estiver. Se o Cliente solicitar suporte em um país que não seja o país da compra do produto Apple, o Cliente deverá cumprir com todas as leis e regulamentos de importação e exportação aplicáveis e se responsabilizar por todas as taxas alfandegárias, impostos adicionais e outras cobranças e tributos associados. Para locais em que o serviço internacional estiver disponível, a Apple poderá reparar ou substituir Produto Apple, partes e peças com um Produto Apple e peças similares que atendam os padrões locais.

#### LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

EXCETO CONFORME PREVISTO NESTA GARANTIA E NA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, A APPLE NÃO É RESPONSÁVEL POR DANOS DIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU SUPERVENIENTES RESULTANTES DE QUALQUER VIOLAÇÃO DE GARANTIA OU CONDIÇÃO, OU SOB QUALQUER OUTRA TEORIA LEGAL, INCLUINDO MAS, NÃO SE LIMITANDO A PERDA DE UTILIDADE; PERDA DE RENDA; LUCROS CESSANTES PRESENTES OU ANTECIPADOS (INCLUINDO LUCROS CESSANTES EM CONTRATOS); PERDA DO USO DO DINHEIRO; PERDA DE POUPANÇA ANTECIPADA; PERDA DO NEGÓCIO; PERDA DE OPORTUNIDADE; PERDA DE FUNDO DE COMÉRCIO (GOODWILL); PERDA DE REPUTAÇÃO; PERDA, DANOS, COMPROMETIMENTO OU CORRUPÇÃO DE DADOS OU QUAISQUER PERDAS OU DANOS INDIRETOS OU SUPERVENIENTES, INDEPENDENTEMENTE DA FORMA COMO FORAM CAUSADOS, INCLUINDO A SUBSTITUIÇÃO DE EQUIPAMENTO E PROPRIEDADE, QUAISQUER CUSTOS DE RECUPERAÇÃO, PROGRAMAÇÃO OU REPRODUÇÃO DE QUALQUER PROGRAMA OU DADO ARMAZENADO OU UTILIZADO COM O PRODUTO APPLE OU QUALQUER FALHA EM MANTER A CONFIDENCIALIDADE DOS DADOS ARMAZENADOS NO PRODUTO APPLE.

A RESTRIÇÃO ACIMA NÃO SE APLICA ÀS REIVINDICAÇÕES POR MORTE OU LESÃO CORPORAL OU A QUALQUER OBRIGAÇÃO ESTATUTÁRIA POR ATOS E/OU OMISSÕES INTENCIONAIS. A APPLE NÃO FORNECE QUALQUER GARANTIA DE QUE REPARARÁ QUALQUER PRODUTO APPLE SOB ESTA GARANTIA OU DE QUE FARÁ A TROCA DE PRODUTO APPLE SEM RISCO OU PERDA DE INFORMAÇÕES ARMAZENADAS NO PRODUTO APPLE.

ALGUNS ESTADOS (PAÍSES E PROVÍNCIAS) NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO OU LIMITAÇÃO DE DANOS INCIDENTAIS OU INDIRETOS, DE FORMA QUE A LIMITAÇÃO OU EXCLUSÃO ACIMA PODE NÃO SER APLICÁVEL.

#### PRIVACIDADE

A Apple irá manter e usar as informações do Cliente de acordo com a Política da Apple referente de Privacidade do Cliente, disponível no endereço [www.apple.com/legal/warranty/privacy](http://www.apple.com/legal/warranty/privacy).

#### DISPOSIÇÕES GERAIS

Nenhum revendedor, agente ou empregado da Apple está autorizado a efetuar qualquer modificação, extensão ou adição a esta Garantia. Se qualquer termo for considerado ilegal ou inaplicável, a legalidade ou a aplicabilidade dos termos restantes não serão afetadas ou prejudicadas. Esta Garantia é regida e interpretada de acordo com as leis do País em que a compra do Produto Apple foi realizada. A Apple está identificada no final deste documento, de acordo com o País ou região em que a compra do Produto Apple foi realizada. A Apple ou seus sucessores são os garantidores desta Garantia.

#### INFORMAÇÕES ONLINE

Maiores informações estão disponíveis online:

**Informações de Suporte Internacional:**

<http://www.apple.com/support/country>

**Assistências Técnicas Autorizadas Apple:**

<http://support.apple.com/kb/HT1434>

**Loja de Varejo Apple:**

<http://www.apple.com/br/retail/storelist>

**Suporte e Serviço da Apple:**

[http://www.apple.com/support/contact/phone\\_contacts.html](http://www.apple.com/support/contact/phone_contacts.html)

**Suporte Complementar da Apple:**

<http://www.apple.com/support/country/index.html?dest=complementary>

#### LOCALIDADE DA GARANTIA POR REGIÃO OU PAÍS DE COMPRA

Região/ País de Aquisição	Apple	Endereço
<b>Américas</b>		
Brasil	Apple Computer Brasil Ltda.	Rua: Leopoldo Couto Magalhães Júnior, nº 700, 7º e 8º andares, São Paulo, SP, Brasil  04542-000  SAC: 0800-761- 0880  <a href="http://www.apple.com/br/support">http:// www.apple.com/ br/support</a>
México	Apple Operations Mexico, S.A. de C.V.	Prolongación Paseo de la Reforma #600, Suite 132, Colonia Peña Blanca, Santa Fé, Delegación Álvaro Obregón, Mexico DF, CP 01210, México
Estados Unidos da América e demais países do continente Americano	Apple Inc.	1 Infinite Loop; Cupertino, CA 95014, U.S.A.

060912 Embedded Mac Warranty ALAC Portuguese v1.0

© 2015 Apple Inc. Todos os direitos reservados.

Apple, o logotipo Apple, Mac e MacBook Pro são marcas comerciais da Apple Inc., registradas nos EUA e em outros países. iBooks Store é uma marca de serviço da Apple Inc. ENERGY STAR® é uma marca comercial registrada nos EUA. Printed in XXXX.

BR034-00505-A