



MacBook Air

Manual de Informações
Importantes do Produto

Este *Manual de Informações Importantes do Produto* contém informações normativas, de uso, descarte, reciclagem e informações sobre a licença do software, assim como a garantia limitada do seu MacBook Air. Conserve a documentação para consultas futuras.



AVISO: A omissão do seguimento destas instruções de segurança pode resultar em incêndio, choque elétrico ou outros danos e prejuízos ao MacBook Air ou a outras propriedades. Leia todas as informações de segurança abaixo antes de usar o MacBook Air.

Para obter uma versão transferível do *Guia de Início Rápido do MacBook Air* e a última versão deste *Manual de Informações Importantes do Produto*, visite: support.apple.com/pt_BR/manuals/macbookair.

Informações Importantes de Uso e Segurança

Bateria integrada Não remova a bateria do seu MacBook Air. A bateria só pode ser substituída por um fornecedor de serviços autorizado Apple. Interrompa o uso do seu MacBook Air se ele cair ou for amassado, dobrado, deformado ou danificado. Não exponha o MacBook Air a fontes de calor extremas, tais como radiadores ou lareiras, onde as temperaturas podem exceder 100°C.

Para obter informações sobre reciclagem e substituição da bateria, consulte www.apple.com/br/batteries.

Manuseio correto Manuseie o seu MacBook Air com cuidado. É feito de metal, vidro e plástico, e tem componentes eletrônicos frágeis no interior. O seu MacBook Air pode ser danificado se sofrer queda, for queimado, perfurado ou amassado, ou se entrar em contato com líquido. Não desmonte o seu MacBook Air e não tente reparar o seu MacBook Air por conta própria. Desmontar o seu MacBook Air pode danificá-lo ou causar ferimentos a você. Se o seu MacBook Air estiver danificado, funcionando mal ou entrar em contato com líquido, contate a Apple ou um Fornecedor de Serviços Autorizado Apple. Não use um MacBook Air danificado, como por exemplo, com a tela rachada, pois isto pode causar ferimentos. A parte inferior do seu MacBook Air pode se aquecer bastante durante o uso normal. O MacBook Air cumpre com os limites de temperatura de superfície acessível ao usuário definidos pelo Padrão Internacional de Segurança do Equipamento de Tecnologia de Informação (IEC 60950-1).

Para utilizar o computador de forma segura e reduzir a possibilidade de danos relacionados ao calor, siga estas diretrizes:

- Coloque o MacBook Air sobre uma superfície de trabalho estável que permita uma circulação de ar adequada sob ao redor do computador.

- Não use o seu MacBook Air sobre um travesseiro, cobertor ou outro material macio, pois o material pode bloquear a ventilação do fluxo de ar.
- Nunca coloque nada sobre o teclado ao usar o seu MacBook Air.
- Nunca coloque objetos nas aberturas de ventilação.
- Se o MacBook Air estiver no seu colo e se aquecer de forma desconfortável, retire-o do seu colo e coloque-o sobre uma superfície de trabalho estável.

Água e locais úmidos Mantenha o seu MacBook Air longe de fontes de líquidos, tais como bebidas, banheiras, pias, boxes e outros. Proteja o seu MacBook Air da umidade ou do tempo úmido, como chuva, neve e nevoeiros.

Adaptador de Alimentação MagSafe 2 de 45W Use somente o adaptador de alimentação fornecido com o MacBook Air ou um adaptador de alimentação autorizado pela Apple que seja compatível com este produto. Certifique-se de que o plugue de corrente alternada ou o cabo de corrente alternada estejam inseridos completamente no adaptador de alimentação antes de conectar o adaptador a uma tomada elétrica.

O adaptador de alimentação pode se aquecer bastante durante o uso normal. O Adaptador de Alimentação MagSafe 2 cumpre com os limites de temperatura de superfície acessível ao usuário definidos pelo Padrão Internacional de Segurança do Equipamento de Tecnologia de Informação (IEC 60950-1).

Para reduzir a possibilidade do sobreaquecimento do adaptador de alimentação ou danos relacionados ao calor, realize uma das seguintes ações:

- Conecte o adaptador de alimentação diretamente a uma tomada elétrica.



- Se você estiver utilizando o cabo de alimentação de corrente alternada, coloque o adaptador de alimentação sobre uma escrivaninha, mesa ou no chão em um local com boa ventilação.



Desconecte o adaptador de alimentação e todos os outros cabos caso ocorra uma destas condições:

- Você deseja limpar o gabinete (use somente o procedimento recomendado descrito mais adiante neste documento).
- Se o cabo de alimentação ou o plugue estiverem danificados.
- O seu MacBook Air ou o adaptador de alimentação foram expostos à chuva, umidade excessiva ou algum líquido foi derramado dentro do gabinete.
- Se o seu MacBook Air ou adaptador de alimentação foi derrubado, o gabinete foi danificado ou você acha que é necessário obter serviço ou reparação.

A porta de alimentação do MagSafe 2 (à qual você conecta o conector MagSafe 2) contém um ímã que pode apagar os dados de um cartão de crédito, do iPod ou de outro dispositivo. Para preservar seus dados, não coloque estes ou outro material ou dispositivo magneticamente sensível a menos de 25 mm de distância desta porta.

Se cair algum fragmento dentro da porta de alimentação MagSafe 2, remova-o cuidadosamente com um cotonete seco.

Especificações de alimentação do MagSafe 2:

Frequência: 50 a 60 Hz, fase única

Voltagem de Linha: 100 a 240 V

Voltagem de Saída: 14,85 V DC; 3,05 A

Perda auditiva Ouvir sons em volumes elevados pode danificar sua audição. Ruído de fundo, bem como exposição contínua a níveis altos de volume, podem fazer com que os sons pareçam mais silenciosos do que realmente são. Use somente fones de ouvido de estilo earbud, fones de ouvido ou auriculares compatíveis com o seu MacBook Air. Ative o áudio e verifique o volume antes de inserir qualquer coisa em seu ouvido. Para obter mais informações sobre perda auditiva, consulte: www.apple.com/br/sound.

AVISO: Para evitar possíveis danos auditivos, não ouça níveis altos de volume por longos períodos.

Problemas de saúde Caso tenha algum problema de saúde que acredite que possa ser afetado pelo uso do MacBook Air (por exemplo, convulsões, desmaios, fadiga ocular ou cefaleia), consulte seu médico antes de usar o MacBook Air.

Atividades com consequências altas Este computador não deve ser usado em atividades nas quais uma falha possa causar a morte, ferimentos pessoais ou danos graves ao meio ambiente.

Ambiente operacional O funcionamento do seu MacBook Air fora destes limites pode afetar o desempenho:

Temperatura de funcionamento: 10° a 35° C

Temperatura de armazenamento: -25° a 45° C

Umidade relativa: 0% a 90% (não condensação)

Altitude de funcionamento: testado até 3048 metros

Levando o MacBook Air Se você carrega o seu MacBook Air em uma bolsa ou pasta, certifique-se de que não haja itens

soltos (tais como cliques ou moedas) que poderiam entrar de forma acidental dentro do computador através das aberturas de ventilação ou que poderiam ficar presos dentro de uma porta. Inclusive, mantenha itens magneticamente sensíveis longe da porta de alimentação MagSafe 2.

Usando conectores e portas Nunca force um conector em uma porta. Ao conectar um dispositivo, certifique-se de que a porta esteja livre de fragmentos, que o conector coincide com a porta e que você posicionou o conector corretamente em relação à porta.

Como cuidar das peças de vidro O seu MacBook Air contém componentes de vidro, incluindo a tela e o trackpad. Se elas forem danificadas, não utilize o seu MacBook Air até que ele tenha sido reparado por um Fornecedor de Serviços Autorizado Apple.

Guardando o seu MacBook Air Se você for guardar o seu MacBook Air por um período prolongado, mantenha-o em um local fresco (idealmente 22° C) e descarregue a bateria até alcançar 50 por cento ou menos. Ao guardar o seu computador por mais de cinco meses, descarregue a bateria até alcançar 50 por cento aproximadamente. Para manter a capacidade da bateria, recarregue-a em 50 por cento a cada seis meses, mais ou menos.

Limpando o seu MacBook Air Ao limpar o exterior do seu MacBook Air e seus componentes, primeiramente desligue o MacBook Air e depois desconecte o adaptador de alimentação. Em seguida, umedeça um pano limpo e sem fiapos para limpar o exterior do MacBook Air. Evite deixar entrar umidade nas aberturas. Não utilize líquidos em spray diretamente no seu computador. Não utilize aerossóis, solventes ou abrasivos que possam danificar o acabamento.

Limpando a tela do MacBook Air Para limpar a tela do MacBook Air, primeiramente desligue o MacBook Air e desconecte o adaptador de alimentação. Em seguida, umedeça um pano limpo e sem fiapos com um pouco de água e limpe a tela. Não borrife líquidos diretamente na sua tela.

Dicas sobre Ergonomia

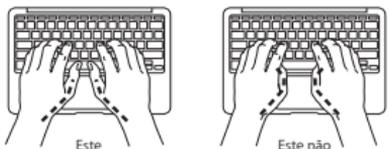
Aqui estão algumas dicas para ajustar o seu ambiente de trabalho e torná-lo saudável.

Teclado e Trackpad

Ao usar o teclado e o trackpad, seus ombros devem estar relaxados. O seu braço e o antebraço devem formar um ângulo pouco maior que 90 graus, com o seu pulso e sua mão quase em uma linha reta.



Toque levemente o teclado ao digitar ou usar o trackpad e mantenha suas mãos e dedos relaxados. Evite rolar seus polegares sob as palmas das mãos.



Altere sempre a posição das mãos para evitar fadiga. Alguns usuários de computadores podem desenvolver desconfortos em suas mãos, pulsos ou braços após o uso intensivo sem intervalos. Se começar a desenvolver uma dor crônica ou desconforto nas suas mãos, pulsos e ombros, consulte um médico especialista qualificado.

Mouse Externo

Se você usa um mouse externo, coloque o mouse na mesma altura que o teclado e em um alcance confortável.

Cadeira

É preferível utilizar uma cadeira ajustável que forneça um suporte firme e cômodo. Ajuste a altura da cadeira para que as suas coxas estejam na posição horizontal e seus pés estejam apoiados no chão. O encosto da cadeira deve apoiar a parte inferior de suas costas (a região lombar). Siga as instruções do fabricante para ajustar o encosto da cadeira de forma que se adapte perfeitamente ao seu corpo.

Talvez você tenha que elevar a sua cadeira para que os seus antebraços e mãos estejam em um ângulo adequado com o teclado. Se isso impedir que você coloque os seus pés apoiados completamente no chão, você pode usar um apoio para os pés com altura regulável para eliminar o espaço entre o chão e seus pés. Ou você também pode abaixar a área de trabalho para eliminar a necessidade de um apoio para os pés. Outra opção é usar uma mesa com uma bandeja para o teclado que seja mais baixa que a superfície normal de trabalho.

Tela Integrada

Ajuste o ângulo da tela para minimizar brilhos e reflexos de luzes superiores e janelas. Não force a tela se encontrar resistência. A tela não foi projetada para abrir-se mais do que 135 graus.

Você pode ajustar o brilho da tela ao levar o computador de um local a outro, ou se a luz da sua área de trabalho for alterada.

Na Internet você poderá encontrar mais informações sobre ergonomia: www.apple.com/about/ergonomics.

Apple e o Meio-Ambiente

Na Apple Inc., reconhecemos a nossa responsabilidade na minimização do impacto ambiental causado pelos nossos produtos e operações.

Para obter mais informações, visite www.apple.com/br/environment.

Mais Informações, Serviço e Suporte

O seu MacBook Air não tem nenhuma peça substituível pelo usuário. Se precisar de serviço, entre em contato com a Apple ou leve o seu MacBook Air a um Fornecedor de Serviços Autorizado Apple. Você pode encontrar mais informações sobre o seu MacBook Air através da Ajuda Mac, dos recursos on-line, das Informações do Sistema e do Apple Hardware Test.

Ajuda Mac

Geralmente você pode encontrar respostas às suas perguntas, bem como instruções e informações sobre solução de problemas, na Ajuda Mac do seu Mac. Clique no ícone do Finder, clique em Ajuda na barra de menu e escolha Ajuda Mac.

Recursos on-line

Para obter informações de serviço e suporte on-line, visite www.apple.com/br/support e escolha seu país no menu local. Você pode pesquisar na AppleCare Knowledge Base, verificar atualizações de software ou obter ajuda nos fóruns de discussão da Apple.

Informações do Sistema

Para obter informações sobre o seu MacBook Air, use o Relatório do Sistema. Mostra quais hardwares e softwares estão instalados, o número de série e a versão do sistema operacional, a quantidade de memória instalada e mais. Para abrir o Relatório do Sistema, escolha Apple () > Sobre Este Mac na barra de menus e clique em Relatório do Sistema.

Apple Hardware Test

Você pode usar o Apple Hardware Test (AHT) para ajudar a determinar se existe um problema com um dos componentes do computador, como a memória ou o processador.

Para utilizar o Apple Hardware Test: Desconecte todos os dispositivos externos do seu computador, exceto o adaptador de alimentação. Reinicie o seu computador e mantenha pressionada a tecla D até que ele se inicialize. Quando a tela do seletor do AHT aparecer, selecione o idioma para a sua localização. Pressione a tecla Retorno ou clique no botão de seta direita. Quando a tela principal do AHT aparecer (depois de 45 segundos), siga as instruções na tela. Se o AHT detectar um problema, ele exibirá um código de erro. Anote o código do erro antes de buscar alternativas de suporte. Se o AHT não detectar uma falha de hardware, talvez o problema esteja relacionado com o software.

Suporte e Serviço AppleCare

Seu MacBook Air é fornecido com 90 dias de suporte técnico e um ano de cobertura de garantia para reparos de hardware em Lojas de Varejo Apple ou em um centro de reparos autorizado Apple, como por exemplo, um Fornecedor de Serviços Autorizado Apple. Você pode aumentar o prazo de cobertura da garantia comprando o AppleCare Protection Plan. Para obter informações, visite www.apple.com/br/support/products ou visite o endereço do site do seu país listado posteriormente nesta seção.

Se precisar de assistência, os representantes do suporte telefônico AppleCare poderão ajudá-lo com a instalação e abertura de aplicativos, e com a solução de problemas. Ligue para a central de suporte mais próxima de você (os primeiros 90 dias são gratuitos). Tenha a data de compra e o número de série do MacBook Air em mãos quando fizer a ligação.

Os 90 dias de suporte telefônico gratuitos começam na data de compra.

Brasil: 0800-761-0880
www.apple.com/support/country

Os números de telefone podem mudar e as taxas de chamadas telefônicas nacionais podem ser aplicadas. Uma lista completa está disponível na web: www.apple.com/support/contact/phone_contacts.html

Informações sobre Conformidade Regulatória

Declaração de Conformidade com a FCC

Este dispositivo está em conformidade com a parte 15 das regras da FCC. A operação está sujeita às duas condições a seguir: (1) Este dispositivo não pode causar interferência danosa e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, inclusive interferência do tipo que possa causar operação indesejada. Consulte as instruções em caso de suspeita de interferência à recepção de rádio ou televisão.

Interferência em rádio e televisão

Este equipamento de computador gera, usa e pode irradiar energia de radiofrequência. Se não instalado e usado de maneira adequada – isto é, estritamente de acordo com as instruções da Apple – ele pode causar interferência na recepção de rádio e televisão.

Este equipamento foi testado e demonstrou estar em conformidade com os limites para um dispositivo digital de Classe B, de acordo com as especificações na Parte 15 das regras da FCC. Estas especificações foram desenvolvidas para proporcionar proteção razoável contra interferência em uma instalação residencial. Porém, não há garantia de que a interferência não ocorrerá em uma instalação em particular.

Você pode determinar se o seu sistema de computador está causando interferência desativando-o. Se a interferência cessar, foi provavelmente causada pelo computador ou por um de seus dispositivos periféricos.

Se o seu sistema de computador causar interferência à recepção de rádio e televisão, tente corrigir a interferência usando uma ou mais das medidas a seguir:

- Gire a antena da televisão ou do rádio até que a interferência cesse.
- Mova o computador de um lado da televisão ou do rádio para o outro.
- Mova o computador para mais longe da televisão ou do rádio.
- Conecte o computador em uma tomada que esteja em um circuito diferente do da televisão ou do rádio. (Isto é, verifique se o computador e a televisão ou o rádio estão em circuitos controlados por disjuntores ou fusíveis diferentes.)

Se necessário, consulte um Fornecedor de Serviço Autorizado Apple ou a Apple. Consulte as informações de serviço e suporte fornecidos com o seu produto Apple. Ou consulte um técnico de televisão/rádio experiente para obter sugestões adicionais.

Importante: Alterações ou modificações feitas neste produto não autorizadas pela Apple Inc. podem anular a conformidade com a EMC e revogar a sua autoridade para operar o produto.

Este produto demonstrou a conformidade com a EMC sob condições que incluem o uso de dispositivos periféricos e cabos blindados compatíveis (inclusive cabos de rede Ethernet) entre os componentes do sistema. É importante que você use dispositivos periféricos e cabos blindados compatíveis entre componentes de sistema para reduzir a possibilidade de causar interferência a rádios, aparelhos de televisão e outros dispositivos eletrônicos.

Parte responsável (contatar apenas para assuntos relativos à FCC):

Apple Inc. Corporate Compliance
1 Infinite Loop, MS 91-1EMC
Cupertino, CA 95014

Uso de rádio sem fio

Este dispositivo está restrito ao uso quando operado em ambientes internos na faixa de frequência de 5,15 a 5,25 GHz. Cet appareil doit être utilisé à l'intérieur.

この製品は、周波数帯域 5.18 ~ 5.32 GHz で動作しているときは、屋内においてのみ使用可能です。

Exposição à energia de radiofrequência

A potência irradiada da tecnologia sem fio está abaixo dos limites de exposição à radiofrequência da FCC e da UE. Contudo, recomenda-se usar o equipamento sem fio de tal maneira que o potencial de contato humano durante a operação normal seja minimizado.

Conformidade de Bluetooth® sem fio com a FCC

A antena usada com este transmissor não deve ser colocada ou operada em conjunto com qualquer outra antena ou transmissor sujeito às condições da Concessão da FCC.

Declaração de conformidade canadense

Este dispositivo está em conformidade com a(s) norma(s) RSS isentas de licença do Ministério da Indústria do Canadá. A operação está sujeita às duas condições a seguir: (1) este dispositivo não pode causar interferência, e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência, incluindo interferências que possam causar operação indesejada do dispositivo.

Cet appareil est conforme aux normes CNR exemptes de licence d'Industrie Canada. Le fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences et (2) cet appareil doit accepter toute interférence, y compris celles susceptibles de provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

Declaração do Ministério da Indústria do Canadá para Bluetooth

Este dispositivo da Classe B atende a todas as exigências das regulamentações canadenses para equipamentos causadores de interferências.

Cet appareil numérique de la Class B respecte toutes les exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

Declaração do Ministério da Indústria do Canadá CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B).

Este dispositivo está em conformidade com a RSS 210 do Ministério da Indústria do Canadá.

Declaração de conformidade europeia

Este computador está em conformidade com as exigências das Diretrizes EMC, LVD e R&TTE.

Declaração de conformidade da Europa-UE



Български Apple Inc. декларира, че това MacBook Air е в съответствие със съществените изисквания и другите приложими правила на Директива 1999/5/EC.

Česky Společnost Apple Inc. tímto prohlašuje, že tento MacBook Air je ve shodě se základními požadavky a dalšími příslušnými ustanoveními směrnice 1999/5/ES.

Dansk Undertegnede Apple Inc. erklærer herved, at følgende understøtter MacBook Air overholder de væsentlige krav og øvrige relevante krav i direktiv 1999/5/EF.

Deutsch Hiermit erklärt Apple Inc., dass sich das MacBook Air in Übereinstimmung mit den grundlegenden

Anforderungen und den übrigen einschlägigen Bestimmungen der Richtlinie 1999/5/EG befinden.

Eesti Käesolevaga kinnitab Apple Inc., et see MacBook Air vastab direktiivi 1999/5/EÜ põhinõuetele ja nimetatud direktiivist tulenevatele teistele asjakohastele sätetele.

English Hereby, Apple Inc. declares that this MacBook Air is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of Directive 1999/5/EC.

Español Por medio de la presente Apple Inc. declara que este MacBook Air cumple con los requisitos esenciales y cualesquiera otras disposiciones aplicables o exigibles de la Directiva 1999/5/CE.

Ελληνικά Με την παρούσα, η Apple Inc. δηλώνει ότι αυτή η συσκευή MacBook Air συμμορφώνεται προς τις βασικές απαιτήσεις και τις λοιπές σχετικές διατάξεις της Οδηγίας 1999/5/ΕΚ.

Français Par la présente Apple Inc. déclare que l'appareil MacBook Air est conforme aux exigences essentielles et aux autres dispositions pertinentes de la directive 1999/5/CE.

Hrvatski Ovime, Apple Inc., izjavljuje da je ovaj MacBook Air je u skladu s ključnim zahtjevima i drugim važnim odredbama direktive 1999/5/EC.

Isleńska Apple Inc. lýsir því hér með yfir að þetta tæki MacBook Air fullnægir lágmarkskröfum og öðrum viðeigandi ákæðum Evróputilskipunar 1999/5/EC.

Italiano Con la presente Apple Inc. dichiara che questo dispositivo MacBook Air è conforme ai requisiti essenziali ed alle altre disposizioni pertinenti stabilite dalla direttiva 1999/5/CE.

Latviski Ar šo Apple Inc. deklarē, ka MacBook Air ierīce atbilst Direktīvas 1999/5/EK būtiskajām prasībām un citiem ar to saistītiem noteikumiem.

Lietuvių Šiuo „Apple Inc.“ deklaruojama, kad šis MacBook Air atitinka esminius reikalavimus ir kitas 1999/5/EB Direktyvos nuostatas.

Magyar Alulírott, Apple Inc. nyilatkozom, hogy a MacBook Air megfelel a vonatkozó alapvető követelményeknek és az 1999/5/EC irányelv egyéb előírásainak.

Malti Hawnehkk, Apple Inc., jiddikjara li dan MacBook Air jikkonforma mal-htigijiet essenzjali u ma provvedimenti oħrajn relevanti li hemm fid-Direttiva 1999/5/EC.

Nederlands Hierbij verklaart Apple Inc. dat het toestel MacBook Air in overeenstemming is met de essentiële eisen en de andere bepalingen van richtlijn 1999/5/EG.

Norsk Apple Inc. erklærer herved at dette MacBook Air-apparatet er i samsvar med de grunnleggende kravene og øvrige relevante krav i EU-direktivet 1999/5/EF.

Polski Niniejszym Apple Inc. oświadczam, że ten MacBook Air są zgodne z zasadniczymi wymogami oraz pozostałymi stosownymi postanowieniami Dyrektywy 1999/5/EC.

Português Apple Inc. declara que este dispositivo MacBook Air está em conformidade com os requisitos essenciais e outras disposições da Directiva 1999/5/CE.

Română Prin prezenta, Apple Inc. declară că acest aparat MacBook Air este în conformitate cu cerințele esențiale și cu celelalte prevederi relevante ale Directivei 1999/5/CE.

Slovensko Apple Inc. izjavlja, da je ta MacBook Air skladne z bistvenimi zahtevami in ostalimi ustreznimi določili direktive 1999/5/ES.

Slovensky Apple Inc. týmto vyhlasuje, že toto MacBook Air spĺňa základné požiadavky a všetky príslušné ustanovenia Smernice 1999/5/ES.

Suomi Apple Inc. vakuuttaa täten, että tämä MacBook Air tyyppinen laite on direktiivin 1999/5/EY oleellisten vaatimusten ja sitä koskevien direktiivin muiden ehtojen mukainen.

Svenska Härmed intygar Apple Inc. att denna MacBook Air står i överensstämmelse med de väsentliga egenskapskrav och övriga relevanta bestämmelser som framgår av direktiv 1999/5/EG.

Uma cópia da Declaração de Conformidade da UE está disponível em: www.apple.com/euro/compliance.

O representante da Apple na UE é Apple Distribution International, Hollyhill Industrial Estate, Cork, Ireland.

Este dispositivo pode ser usado na Comunidade Europeia.

Restrições da Comunidade Europeia

Este dispositivo está restrito ao uso em ambientes internos no intervalo de frequência de 5150 a 5350 MHz.

Declarações de Avisos da Coreia

대한민국 규정 및 준수

미래창조과학부고시에 따른 고지사항
헤담 무선설비는 운용 중 전파혼신 가능성이 있으므로,
인명안전과 관련된 서비스에 사용할 수 없습니다.

B급 기기(가정용 방송통신기자재)
이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로
가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며,
모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Certificação para Dispositivos Sem Fio de Singapura

Complies with
IDA Standards
DB00063

Declarações de Taiwan

無線設備的警告聲明

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

如有這 頻率:

於 5.25GHz 至 5.35GHz 區域內操作之
無線設備的警告聲明
工作頻率 5.250 ~ 5.350GHz 該頻段限於室內使用。

警告

本電池如果更換不正確會有爆炸的危險
請依製造商說明書處理用過之電池

Declaração de Classe B VCCI do Japão

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。VCCI-B

本製品は、EMC準拠の周辺機器およびシステムコンポーネント間にシールドケーブル（イーサネットネットワークケーブルを含む）が使用されている状況で、EMCへの準拠が実証されています。ラジオ、テレビ、およびその他の電子機器への干渉が発生する可能性を低減するため、EMC準拠の周辺機器およびシステムコンポーネント間にシールドケーブルを使用することが重要です。

重要: Apple の許諾を得ることなく本製品に変更または改変を加えると、電磁両立性(EMC)および無線に準拠しなくなり、製品を操作するための許諾が取り消されるおそれがあります。

Rússia, Cazaquistão, Belarus



Informações de Modem Externo USB

Ao conectar o seu MacBook Air à linha telefônica usando um modem USB externo, consulte as informações da agência de telecomunicações na documentação fornecida com o seu modem.

Conformidade com o ENERGY STAR®



Como parceira do ENERGY STAR®, a Apple determinou que as configurações padrão deste produto cumpram as orientações de economia de energia do ENERGY STAR®. O programa ENERGY STAR® é uma parceria entre fabricantes de equipamentos eletrônicos com a finalidade de promover produtos voltados à economia de energia. A redução do consumo de energia de produtos economiza dinheiro e ajuda a preservar recursos valiosos.

Este computador é entregue com gerenciamento de energia ativado, com o computador ajustado para entrar em repouso após 10 minutos de inatividade do usuário. Para despertar o computador, clique com o mouse ou o botão do trackpad, ou pressione qualquer tecla do teclado.

Para obter mais informações sobre o ENERGY STAR®, visite: www.energystar.gov.

Informações sobre descarte e reciclagem



Este símbolo indica que este produto e/ou bateria não devem ser descartados juntamente com o lixo doméstico. Quando você decidir descartar este produto e/ou sua bateria, faça-o de acordo com as leis e orientações ambientais locais.

Para obter informações sobre o programa de reciclagem da Apple, pontos de coleta para reciclagem, substâncias restritas e outras iniciativas ambientais, visite www.apple.com/br/environment.

União Europeia – Informações sobre descarte



O símbolo acima significa que, de acordo com leis e regulamentações locais, o seu produto e/ou a bateria deve ser descartada separadamente do lixo doméstico. Quando esse produto atingir o fim da vida útil, leve-o a um ponto de coleta designado pelas autoridades locais. Alguns pontos de coleta aceitam produtos gratuitamente. A coleta separada e a reciclagem do seu produto e/ou sua bateria no momento do descarte ajudarão a conservar recursos naturais e assegurar que seja reciclado de modo que proteja a saúde humana e o meio ambiente.

Türkiye

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur.

Brasil – Informações sobre descarte e reciclagem



O símbolo indica que este produto e/ou sua bateria não devem ser descartados no lixo doméstico. Quando decidir descartar este produto e/ou sua bateria, faça-o de acordo com as leis e diretrizes ambientais locais. Para informações sobre substâncias de uso restrito, o programa de reciclagem da Apple, pontos de coleta e telefone de informações, visite www.apple.com/br/environment.

Información sobre eliminación de residuos y reciclaje



El símbolo indica que este producto y/o su batería no debe desecharse con los residuos domésticos. Cuando decida desechar este producto y/o su batería, hágalo de conformidad con las leyes y directrices ambientales locales. Para obtener información sobre el programa de reciclaje de Apple, puntos de recolección para reciclaje, sustancias restringidas y otras iniciativas ambientales, visite www.apple.com/la/environment.

Informações sobre o descarte da bateria

Descarte as baterias de acordo com suas leis e diretrizes ambientais locais.

台灣



廢電池請回收

Declaração Sobre Bateria da China

警告：不要刺破或焚烧。该电池不含水银。

Declaração Sobre Bateria de Taiwan

警告：請勿刺破或焚燒。此電池不含汞。

中国

有害物质	零部件				
	电路板	显示屏	电池组	附件	电源适配器
铅 (Pb)	X	X	X	X	X
汞 (Hg)	0	0	0	0	0
镉 (Cd)	0	0	0	0	0
六价铬 (Cr, VI)	0	0	0	0	0
多溴联苯 (PBB)	0	0	0	0	0
多溴二苯醚 (PBDE)	0	0	0	0	0

O: 表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572-2011 规定的限量要求以下。

X: 表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572-2011 规定的限量要求。

根据中国电子行业标准 SJ/T 11364-2014 和相关的中国政府法规，本产品及其某些内部或外部组件上可能带有环保使用期限标识。取决于组件和组件制造商，产品及其组件上的使用期限标识可能有所不同。组件上的使用期限标识优先于产品上任何与之相冲突的或不同的环保使用期限标识。



Substituição da Bateria

A bateria recarregável só pode ser substituída pela Apple ou por um fornecedor de serviços autorizado Apple. Para obter mais informações sobre os serviços de substituição da bateria, visite www.apple.com/br/batteries/replacement-and-recycling.

Economia do Carregador de Bateria



Contrato de Licença de Software

O uso do MacBook Air constitui uma aceitação dos termos da licença de software da Apple e de terceiros, que podem ser encontrados em: www.apple.com/legal/sla.

PORTUGUÊS (ALAC)

Garantia Limitada da Apple pelo Prazo de 1 (Um) Ano – Mac

Somente para Produtos da Marca Apple

COMO A LEI CONSUMERISTA SE APLICA A ESTA GARANTIA

ESTA GARANTIA CONCEDE AO ADQUIRENTE DETERMINADOS DIREITOS. NO ENTANTO, O CLIENTE TAMBÉM PODERÁ TER OUTROS DIREITOS QUE VARIAM DE ESTADO PARA ESTADO (OU DE PAÍS OU PROVÍNCIA). COM EXCEÇÃO DO PERMITIDO POR LEI, A APPLE NÃO EXCLUI, LIMITA OU SUSPENDE QUALISQUER DIREITOS DO CLIENTE, INCLUINDO AQUELES DECORRENTES DA NÃO CONFORMIDADE COM O CONTRATO DE VENDA. PARA INFORMAÇÃO DE SEUS DIREITOS, O CLIENTE DEVE CONSULTAR AS LEIS APLICÁVEIS DE SEU PAÍS, PROVÍNCIA OU ESTADO.

LIMITAÇÕES DA GARANTIA SUJEITA À LEI CONSUMERISTA

DESDE QUE PERMITIDO POR LEI, ESTA GARANTIA E AS CONDIÇÕES ORA PREVISTAS SÃO EXCLUSIVAS E SUBSTITUEM TODAS AS OUTRAS GARANTIAS, REPARAÇÕES E CONDIÇÕES, SEJAM VERBAIS, ESCRITAS, ESTATUTÁRIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS. A APPLE NÃO RECONHECE GARANTIAS ESTATUTÁRIAS E IMPLÍCITAS, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A: GARANTIAS MERCANTIS E DE APTIDÃO PARA USO ESPECÍFICO E GARANTIAS CONTRA DEFEITOS OCULTOS OU NÃO APARENTES, NA EXTENSÃO PERMITIDA POR LEI. NA MEDIDA EM QUE TAIS GARANTIAS NÃO POSSAM SER DESCONSIDERADAS, A APPLE RESPEITARÁ O PRAZO PREVISTO EM LEI, LIMITADO AO PRAZO DE DURAÇÃO DA GARANTIA EXPRESSA E DOS SERVIÇOS DE REPARO OU SUBSTITUIÇÃO DESCRITOS ABAIXO, A SEU EXCLUSIVO CRITÉRIO. ALGUNS ESTADOS (PAÍSES E PROVÍNCIAS) NÃO PERMITEM LIMITAÇÕES DURANTE A VIGÊNCIA DE UMA GARANTIA IMPLÍCITA (OU CONDIÇÃO), CASO EM QUE AS LIMITAÇÕES ACIMA NÃO SE APLICARÃO.

O QUE ESTÁ COBERTO POR ESTA GARANTIA?

A Apple garante o produto de hardware da marca Apple e os acessórios contidos na embalagem original ("Produto Apple") contra defeitos nos materiais e mão-de-obra quando utilizados sob condições normais, de acordo com as diretrizes da Apple, pelo prazo de 1 (UM) ANO, contado da data da compra do produto Cliente ("Prazo de Garantia"). O Prazo de Garantia já inclui o prazo de garantia legal previsto na lei do seu País ou Província. As diretrizes da Apple incluem, mas não se limitam a informações contidas nas especificações técnicas, nos manuais de uso e nas comunicações de suporte.

Atenção: Todas as reclamações efetuadas durante o período da Garantia Limitada Apple de 1 (um) Ano será governada pelos termos desta Garantia.

QUE NÃO ESTÁ COBERTO POR ESTA GARANTIA?

Esta Garantia não é aplicável a nenhum produto de hardware que não seja da marca Apple e a nenhum software, ainda que embalado ou vendido com o hardware da Apple.

Fabricantes, fornecedores ou editores que não fazem parte do grupo Apple poderão fornecer suas próprias garantias ao Cliente – por favor, os contate para maiores informações. O software distribuído pela Apple, da marca Apple ou não (incluindo, mas, não se limitando ao software de sistema) não está coberto por esta Garantia. O Cliente deverá verificar o contrato de licença que acompanha o software para obter informações mais detalhadas sobre os direitos de uso do referido software. A Apple não garante que o funcionamento do Produto Apple será ininterrupto ou livre de erros. A Apple não é responsável por danos decorrentes de falha no cumprimento das instruções relacionadas ao uso do Produto Apple.

Esta Garantia não é aplicável: (a) a peças consumíveis, tais como baterias, a não ser que o dano tenha ocorrido devido a um defeito no material ou mão-de-obra; (b) a danos cosméticos, que incluem mas, não se limitam a, arranhões, amassados e plástico quebrado nas portas; (c) a danos causados pelo uso em conjunto com outros produtos; (d) a danos causados por acidente, abuso, mau uso, contato com líquidos, incêndio, terremoto ou outras causas de origem externa; (e) a danos causados pelo uso do Produto Apple em desacordo com as diretrizes publicadas pela Apple; (f) a danos causados por serviços (incluindo upgrades e expansões) prestados por qualquer pessoa que não seja um representante da Apple ou uma Assistência Técnica Autorizada Apple (“AASP”); (g) a um Produto Apple que tenha sido modificado de modo a alterar a sua funcionalidade ou a sua capacidade, sem a permissão por escrito da Apple; (h) a defeitos causados por desgaste natural ou de outra maneira devido ao desgaste normal do Produto Apple; ou (i) se qualquer número de série do Produto Apple tiver sido removido ou alterado.

RESPONSABILIDADES DO CLIENTE

CASO HAJA POSSIBILIDADE DE ARMAZENAR PROGRAMAS DE SOFTWARE DADOS OU QUALQUER OUTRA INFORMAÇÃO EM SEU PRODUTO APPLE, O CLIENTE DEVERÁ EFETUAR CÓPIAS DE PROTEÇÃO (BACKUP) PERIÓDICAS DAS INFORMAÇÕES CONTIDAS NA MÍDIA DE ARMAZENAMENTO COMO FORMA DE PROTEÇÃO DOS CONTEÚDOS E DE PRECAUÇÃO CONTRA EVENTUAIS FALHAS OPERACIONAIS.

Antes de receber um suporte em garantia, a Apple ou seus prepostos poderão solicitar ao Cliente que o mesmo forneça a prova de compra (nota fiscal), responda às perguntas formuladas para auxílio no diagnóstico de potenciais problemas e siga os procedimentos da Apple para obtenção de suporte em garantia. Antes de enviar seu Produto Apple para reparo em garantia, o Cliente deverá: manter em separado uma cópia (backup) dos conteúdos da mídia de armazenamento, remover todas as informações pessoais que pretenda proteger e desabilitar todas as senhas de segurança.

DURANTE A REALIZAÇÃO DO REPARO EM GARANTIA É POSSÍVEL QUE O CONTEÚDO DA MÍDIA DE ARMAZENAMENTO DO PRODUTO APPLE SEJAM PERDIDOS, SUBSTITUÍDOS OU REFORMATADOS. EM QUALQUER HIPÓTESE, A APPLE E SEUS PREPOSTOS NÃO SÃO RESPONSÁVEIS POR QUALQUER PERDA DE PROGRAMAS DE SOFTWARE, DADOS OU OUTRAS INFORMAÇÕES CONTIDAS NA MÍDIA DE ARMAZENAMENTO OU EM QUALQUER OUTRA PARTE DO PRODUTO APPLE.

Após a realização do suporte em garantia, será entregue ao Cliente o Produto Apple ou um Produto Apple da marca Apple, em substituição, nas mesmas condições ou similar ao produto inicialmente adquirido, com configurações idênticas ou similar, nos termos da lei aplicável, estando sujeito, no entanto, às atualizações aplicáveis. O Cliente será responsável por reinstalar todos os outros programas de software, dados e informações. Recuperação e reinstalação de outros programas de software, dados e informações não estão cobertas por esta Garantia.

QUAIS MEDIDAS SERÃO ADOTADAS PELA APPLE, CASO UM REPARO EM GARANTIA SEJA NECESSÁRIO?

Se durante o Prazo de Garantia o Cliente submeter uma solicitação de suporte válida para a Apple ou para uma AASP, a Apple irá, a seu exclusivo critério, (i) reparar o Produto Apple utilizando peças novas ou, mediante autorização expressa do Cliente, peças reconhecidas e equivalentes a novas em termos de desempenho e confiabilidade, (ii) substituir o Produto Apple por outro com funcionalidade equivalente a do Produto Apple e com partes e peças novas e/ou, mediante autorização expressa do Cliente, reconhecidas e/ou equivalentes a novas, em termos de desempenho e confiabilidade, ou (iii) efetuar o reembolso do valor do Produto Apple pelo seu preço de compra.

A Apple poderá solicitar ao Cliente a substituição de certas peças ou Produto Apple cuja instalação possa ser feita diretamente pelo Cliente. A peça ou Produto Apple de reposição, incluindo a peça que venha a ser instalada pelo Cliente, de acordo com as instruções da Apple estarão cobertos pela garantia por um prazo equivalente ao restante do período da garantia do produto original ou por 90 (noventa) dias, contados da data da substituição ou reparo, o que for maior. Na hipótese de troca do Produto Apple ou de partes e peças, bem como de reembolso do valor do Produto Apple ou de partes e peças, qualquer que seja o item de reposição, tal passará a ser de propriedade do Cliente, sendo que o item substituído passará a ser de propriedade da Apple.

COMO OBTER SUPORTE EM GARANTIA?

O Cliente deverá acessar e verificar os recursos de ajuda online abaixo descritos, antes de solicitar um suporte em garantia. Caso o Produto Apple não esteja funcionando adequadamente após a adoção das medidas informadas, o Cliente deverá entrar em contato com um representante da Apple ou, se aplicável, contatar a loja autorizada Apple (“Loja Apple”), onde o Produto Apple foi adquirido ou uma AASP, conforme instruções abaixo. Um representante da Apple

ou de uma AASP verificará se o Produto Apple necessita ou não de suporte e, caso positivo, informará o Cliente como a Apple realizará o suporte. Ao contatar a Apple por telefone, tarifas telefônicas poderão ser cobradas, dependendo da localidade do Cliente.

Informações online com os detalhes sobre a obtenção de suporte em garantia constam ao final deste documento.

OPÇÕES DE SUPORTE EM GARANTIA

A Apple fornecerá suporte em garantia por meio de uma das seguintes opções:

(i) Suporte mediante entrega pessoal. O Cliente poderá enviar o Produto Apple para uma Loja Apple ou AASP mediante entrega pessoal. O serviço será realizado no próprio local, ou a Loja Apple ou a AASP poderão enviar o Produto Apple para reparo em um Centro de Reparo Apple ("ARS"). Quando o Cliente for notificado acerca da conclusão do serviço, o Cliente deve, imediatamente, retirar o Produto Apple da Loja Apple ou da AASP ou o Produto Apple será enviado diretamente do ARS para o endereço previamente informado pelo Cliente.

(ii) Suporte mediante postagem. Caso a Apple determine que o seu Produto Apple é elegível ao suporte mediante postagem, a Apple enviará os documentos de postagem pré-pago ao Cliente e, se aplicável, material de embalagem, para que o Cliente possa enviar o Produto Apple para um ARS ou uma AASP, de acordo com as instruções da Apple. Quando da finalização do serviço, o ARS ou a AASP devolverá o Produto Apple ao cliente. A Apple efetuará o pagamento dos custos de envio de e para a localidade do Cliente, se todas as instruções forem seguidas.

(iii) Auto-Suporte ("Serviço DIY"). O Serviço DIY permite que o Cliente repare seu próprio Produto Apple. Se o Serviço DIY estiver disponível, o seguinte procedimento será aplicável.

(a) Suporte em que a Apple solicita o retorno do Produto Apple ou parte(s) substituída(s). A Apple poderá solicitar, por segurança, uma autorização de cobrança em cartão de crédito, no valor de varejo do Produto Apple ou da peça de substituição e custos de envio aplicáveis. Caso o Cliente não possa fornecer a autorização de cobrança em cartão de crédito, o Serviço DIY poderá não estar disponível ao Cliente e a Apple oferecerá meios alternativos de suporte. A Apple irá enviar um Produto Apple ou uma peça de substituição para o Cliente com instruções de instalação, se aplicável, e quaisquer outras instruções para o retorno do Produto Apple ou da(s) peça(s) substituída(s). Se o Cliente seguir as instruções, a Apple irá cancelar a autorização de cobrança em cartão de crédito e o Cliente não será cobrado pelo produto ou pela peça, bem como pelo envio de e para sua localização. Se o Cliente não retornar o produto ou a(s) peça(s) substituída(s) como instruído ou se devolver um Produto Apple ou uma peça que não seja elegível para suporte, a Apple irá debitar no cartão de crédito do Cliente o valor autorizado.

(b) Suporte em que a Apple não solicita o retorno do Produto Apple ou parte(s) substituída(s). A Apple irá enviar ao Cliente, sem custos, um Produto Apple ou uma peça de substituição

acompanhada de instruções de instalação, se aplicável, e quaisquer outras instruções.

(c) A Apple não é responsável por quaisquer custos de mão de obra que o Cliente venha a incorrer com relação ao Serviço DIY. Caso o Cliente necessite de assistência adicional, deverá contatar a Apple através do número de telefone listado abaixo.

A Apple se reserva o direito de alterar seus critérios de suporte em garantia ao seu Produto Apple. O suporte fica limitado às opções disponíveis no País em que o suporte é solicitado. Opções de suporte, disponibilidade de partes e peças e tempo de resposta podem variar de País para País. O Cliente poderá ser responsável pelas despesas de envio e mão de obra, se o Produto Apple não puder ser reparado no País em que estiver. Se o Cliente solicitar suporte em um país que não seja o país da compra do produto Apple, o Cliente deverá cumprir com todas as leis e regulamentos de importação e exportação aplicáveis e se responsabilizar por todas as taxas alfandegárias, impostos adicionais e outras cobranças e tributos associados. Para locais em que o serviço internacional estiver disponível, a Apple poderá reparar ou substituir Produto Apple, partes e peças com um Produto Apple e peças similares que atendam aos padrões locais.

LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

EXCETO CONFORME PREVISTO NESTA GARANTIA E NA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, A APPLE NÃO É RESPONSÁVEL POR DANOS DIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU SUPERVENIENTES RESULTANTES DE QUALQUER VIOLAÇÃO DE GARANTIA OU CONDIÇÃO, OU SOB QUALQUER OUTRA TEORIA LEGAL, INCLUINDO MAS, NÃO SE LIMITANDO A PERDA DE UTILIDADE; PERDA DE RENDA; LUCROS CESSANTES PRESENTES OU ANTECIPADOS (INCLUINDO LUCROS CESSANTES EM CONTRATOS); PERDA DO USO DO DINHEIRO; PERDA DE POUPANÇA ANTECIPADA; PERDA DO NEGÓCIO; PERDA DE OPORTUNIDADE; PERDA DE FUNDO DE COMÉRCIO (GOODWILL); PERDA DE REPUTAÇÃO; PERDA, DANOS, COMPROMETIMENTO OU CORRUPÇÃO DE DADOS OU QUAISQUER PERDAS OU DANOS INDIRETOS OU SUPERVENIENTES, INDEPENDENTEMENTE DA FORMA COMO FORAM CAUSADOS, INCLUINDO A SUBSTITUIÇÃO DE EQUIPAMENTO E PROPRIEDADE, QUAISQUER CUSTOS DE RECUPERAÇÃO, PROGRAMAÇÃO OU REPRODUÇÃO DE QUALQUER PROGRAMA OU DADO ARMAZENADO OU UTILIZADO COM O PRODUTO APPLE OU QUALQUER FALHA EM MANTER A CONFIDENCIALIDADE DOS DADOS ARMAZENADOS NO PRODUTO APPLE.

A RESTRIÇÃO ACIMA NÃO SE APLICA ÀS REIVINDICAÇÕES POR MORTE OU LESÃO CORPORAL OU A QUALQUER OBRIGAÇÃO ESTATUTÁRIA POR ATOS E/OU OMISSÕES INTENCIONAIS. A APPLE NÃO FORNECE QUALQUER GARANTIA DE QUE REPARARÁ QUALQUER PRODUTO APPLE SOB ESTA GARANTIA OU DE QUE FARÁ A TROCA DE PRODUTO APPLE SEM RISCO OU PERDA DE INFORMAÇÕES ARMAZENADAS NO PRODUTO APPLE.

ALGUNS ESTADOS (PAÍSES E PROVÍNCIAS) NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO OU LIMITAÇÃO DE DANOS INCIDENTAIS OU INDIRETOS, DE FORMA QUE A LIMITAÇÃO OU EXCLUSÃO ACIMA PODE NÃO SER APLICÁVEL.

PRIVACIDADE

A Apple irá manter e usar as informações do Cliente de acordo com a Política da Apple referente de Privacidade do Cliente, disponível no endereço www.apple.com/legal/warranty/privacy.

DISPOSIÇÕES GERAIS

Nenhum revendedor, agente ou empregado da Apple está autorizado a efetuar qualquer modificação, extensão ou adição a esta Garantia. Se qualquer termo for considerado ilegal ou inaplicável, a legalidade ou a aplicabilidade dos termos restantes não serão afetadas ou prejudicadas. Esta Garantia é regida e interpretada de acordo com as leis do País em que a compra do Produto Apple foi realizada. A Apple está identificada no final deste documento, de acordo com o País ou região em que a compra do Produto Apple foi realizada. A Apple ou seus sucessores são os garantidores desta Garantia.

INFORMAÇÕES ONLINE

Maiores informações estão disponíveis online:

Informações de Suporte Internacional:

<http://www.apple.com/support/country>

Assistências Técnicas Autorizadas Apple:

<http://support.apple.com/kb/HT1434>

Loja de Varejo Apple:

<http://www.apple.com/retail/storelist/>

Suporte e Serviço da Apple:

http://www.apple.com/support/contact/phone_contacts.html

Suporte Complementar da Apple:

<http://www.apple.com/support/country/index.html?dest=complimentary>

LOCALIDADE DA GARANTIA POR REGIÃO OU PAÍS DE COMPRA

Região/País de Aquisição	Apple	Endereço
Américas		
Brasil	Apple Computer Brasil Ltda.	Rua: Leopoldo Couto Magalhães Júnior, nº 700, 7º e 8º andares, São Paulo, SP, Brasil 04542-000 SAC: 0800-761-0880 http://www.apple.com/br/support
México	Apple Operations Mexico, S.A. de C.V.	Prolongación Paseo de la Reforma #600, Suite 132, Colonia Peña Blanca, Santa Fé, Delegación Álvaro Obregón, México DF, CP 01210, México
Estados Unidos da América e demais países do continente Americano	Apple Inc.	1 Infinite Loop; Cupertino, CA 95014, U.S.A.

069012 Embedded Mac Warranty ALAC Portuguese v1.0

© 2014 Apple Inc. Todos os direitos reservados.

Apple, o logotipo da Apple, iPod, Mac, MacBook, MacBook Air e MagSafe são marcas comerciais da Apple Inc., registradas nos EUA e em outros países. AppleCare e Apple Store são marcas de serviço da Apple Inc., registradas nos EUA e em outros países. A marca Bluetooth® e seus logotipos são marcas registradas de propriedade da Bluetooth SIG, Inc. e qualquer uso de tais marcas pela Apple Inc. se realiza sob licença. ENERGY STAR® é uma marca registrada nos EUA. Printed in XXXX.

BR034-00349-A