

이제부터는 애플이 제공하는 다양한 서비스와 제품을 이용할 수 있습니다. 애플이 제공하는 다양한 서비스와 제품을 이용할 수 있습니다. 애플이 제공하는 다양한 서비스와 제품을 이용할 수 있습니다.

애플이 제공하는 다양한 서비스와 제품

애플이 제공하는 다양한 서비스와 제품을 이용할 수 있습니다. 애플이 제공하는 다양한 서비스와 제품을 이용할 수 있습니다. 애플이 제공하는 다양한 서비스와 제품을 이용할 수 있습니다.

애플이 제공하는 다양한 서비스와 제품을 이용할 수 있습니다. 애플이 제공하는 다양한 서비스와 제품을 이용할 수 있습니다. 애플이 제공하는 다양한 서비스와 제품을 이용할 수 있습니다.



애플이 제공하는 다양한 서비스와 제품

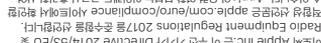
애플이 제공하는 다양한 서비스와 제품을 이용할 수 있습니다. 애플이 제공하는 다양한 서비스와 제품을 이용할 수 있습니다. 애플이 제공하는 다양한 서비스와 제품을 이용할 수 있습니다.

이제부터는 애플이 제공하는 다양한 서비스와 제품을 이용할 수 있습니다. 애플이 제공하는 다양한 서비스와 제품을 이용할 수 있습니다. 애플이 제공하는 다양한 서비스와 제품을 이용할 수 있습니다.

애플이 제공하는 다양한 서비스와 제품

애플이 제공하는 다양한 서비스와 제품을 이용할 수 있습니다. 애플이 제공하는 다양한 서비스와 제품을 이용할 수 있습니다. 애플이 제공하는 다양한 서비스와 제품을 이용할 수 있습니다.

애플이 제공하는 다양한 서비스와 제품을 이용할 수 있습니다. 애플이 제공하는 다양한 서비스와 제품을 이용할 수 있습니다. 애플이 제공하는 다양한 서비스와 제품을 이용할 수 있습니다.



애플이 제공하는 다양한 서비스와 제품

애플이 제공하는 다양한 서비스와 제품을 이용할 수 있습니다. 애플이 제공하는 다양한 서비스와 제품을 이용할 수 있습니다. 애플이 제공하는 다양한 서비스와 제품을 이용할 수 있습니다.

일부 주(국가 및 지역)에서는 우발적 손해 또는 결과적 손해에 대한 배제나 제한을 허용하지 않으므로 위의 제한 또는 배제 규정은 귀하에게 적용되지 않을 수 있습니다.

일반
어떠한 Apple 리셀러, 에이전트 또는 직원이 이 보증을 수정하거나 내용을 추가하거나 범위를 확대할 권한이 없습니다. 불법적이거나 이행 불가능한 조건이더라도 나머지 조건의 적법성이나 집행 가능성은 손상되거나 영향을 받지 않습니다. 본 보증은 Apple 제품 구매가 이루어진 국가의 법률에 의거하여 해석되고 적용됩니다. 본 보증에 따른 보증인은 Apple 또는 그 승계인입니다.

오인인 정보
다음에 대한 자세한 정보는 온라인에서 이용 가능합니다.

전 세계 지원 정보
www.apple.com/support/country

Apple 공인 서비스 제공업체
locate.apple.com/kr/ko

Apple 공인 대리점
www.apple.com/retail/storelist

Apple 지원 및 서비스
support.apple.com/ko-kr/HT201232

Apple 무상 지원
www.apple.com/kr/support/complimentary

대한민국 Apple 제품 서비스 기준

서비스를 받는 방법
보증 서비스를 받는 방법에 관한 위 정보를 참조하십시오.

무상 서비스
보증 기간 동안에 정상적 사용 중 Apple 제품이 발생한 재료 및 제조상의 결함에 대해서는 수리 또는 교체 서비스를 무상으로 제공합니다*.

(*비록 위에 "보증 기간"이 정의되어 있지만, 이는 별개 한국국의 소비자 분쟁 조정 기소에 따라 컴퓨터 마더보드에 한하여 이(2)년 보증 기간이 제공됩니다.)

소비자 피해 유형	보증 조건
보증 기간 내 정상적 사용 중 발생한 성능 및 기능 고장	구입 후 10일 이내에 중요한 서비스가 필요한 경우 구입 후 1개월 이내에 중요한 서비스가 필요한 경우
구입 후 제품 배송 과정에서 또는 제품 설치 중 피해가 발생한 경우	신용으로 교환 또는 환불
교환한 제품이 1개월 이내에 중요한 서비스를 받아야 하는 고장이 발생한 경우	신용 교환 또는 무상 서비스
제품 고장이 불가능한 경우	신용으로 교환
서비스 가능	환불
동일한 원인으로 고장이 2회 발생한 경우	무상 서비스
동일한 원인으로 고장이 3회 발생한 경우	신용으로 교환 또는 환불
서로 다른 원인으로 고장이 5회 발생한 경우	신용으로 교환 또는 환불
소비자가 서비스 요청한 제품을 Apple 또는 그 에이전트가 분실한 경우	신용으로 교환 또는 환불
수리용 부품이 없어 서비스가 불가능한 경우	신용으로 교환 또는 환불
수리용 부품은 있으나 서비스가 불가능한 경우	신용으로 교환 또는 환불

귀하의 구매 대금을 환불 받기 위해서는 영수증 원본을 제출해야 합니다. 위의 "보증 적용 제외 범위" 섹션에 설명된 고장이나 손상에 대해서는 무상 서비스가 적용되지 않습니다.

본 대한민국 Apple 제품 서비스 기준이 적용되는 대상은 대한민국 내에서 처음 구매되고 서비스 받은 제품이 한하며, 해외에서 구매한 제품은 해당되지 않습니다.

100620-Embedded-Mac-Portable-Warranty-Korean-v1.5

© 2022 Apple Inc. 모든 권리 보유. Apple, Apple 로고, Apple Books 및 MacBook Air는 미국과 그 밖의 나라 및 지역에서 등록된 Apple Inc.의 상표입니다. Apple Store는 미국과 그 밖의 나라 및 지역에서 등록된 Apple Inc.의 서비스 상표입니다. ENERGY STAR 및 ENERGY STAR 상표는 미국환경보호국의 등록 상표입니다. Printed in XXXX. KH034-05044-A

<경고>

불법, 허위, 폭력 등의 위법을 수반할 수 있으며 다음 사항을 지켜주시기 바랍니다.

- a) 육안으로 식별이 가능한 정도의 부품들이 발생한 전지는 위험할 수 있으므로 제조 또는 판매자에게 즉시 문의하십시오.
- b) 지정 장소 충전/기기를 사용하지 않습니다.
- c) 화기에 가까이 하지 않습니다 (전자배터리에서 불이 날 것)
- d) 이물질을 장치 내부에 방치하지 않습니다.
- e) 절연물 등 고온다습한 곳에서 사용하지 않습니다.
- f) 물, 찬기장방, 뜨거운 물에 오래놓고 장시간 사용하지 않습니다.
- g) 전원을 끈 상태로 일주일 동안, 장시간 보관하지 않습니다.
- h) 전지 단자에 액체(땀, 먼지, 열수, 시계 등 금속 재질이 닿지 않도록 주의)를 주지 않습니다.
- i) 휴대 기기, 제조업체가 보증한 리튬 2차전지를 사용하지 않습니다.
- j) 불꽃, 압력, 열풍 등의 행위를 하지 않습니다.
- k) 높은 곳에서 떨어뜨리는 등 비정상적 충격을 주지 않습니다.
- l) 60°C 이상의 고온에 노출하지 않습니다.
- m) 습기에 접촉되지 않도록 합니다.

제품명: MacBook Air 모델명: A2681
제조업체: 애플 코리아 제조사: 중국
인증번호/인증자: Apple Inc. / 애플 코리아 유통회사
인증코드: R-C-APL-A2681
전화: 080-3333-4000
주소: 애플 코리아 유통회사

Apple 1년 제품 보증

Apple 보증의 적용 대상

소프트웨어와 하드웨어의 결함

이 보증은 귀하에게 제공된 장비를 부여하며, 귀하는 주에 따라(또는 국가가 지정한 다른) 인증된 리셀러를 이용할 수 있습니다. 이미 허용하는 장비를 제외하고, Apple은 매개 계약의 부합성으로 인해 발생한 수 있는 결함을 포함하지 귀하가 보유 수 있는 결함을 배제하며, 이러한 기기는 혹은 유지하지 않습니다. 귀하의 결함을 충분히 파악하기 위해서는 해당 국가, 지역 또는 주 법률을 참조하십시오.

Apple은 소비자 분쟁 해결 기소에 따라 이 문서에 설명된 어떤 상충되는 기판도 승인하지 않습니다. Apple 제품 기판(보증)에 명시된 바와 같이 아래 설명된 Apple 제품을 보증합니다.

소프트웨어에 적용되는 보증 제한

이 명시된 본 보증과 구별은 법이 허용하는 범위 내에서 데이터이며, 이들이 구두, 서면, 팸플릿, 명시적 또는 묵시적 여부와 상관없이 다른 모든 보증, 구매 및 조건을 대체합니다. Apple은 상품과 고객 목적에 대한 적절성의 중요, 숨겨진 또는 잠재적인 결함에 대한 보증을 포함하지 않으며 고객에게 있는 모든 법적 보증 및 묵시적 보증을 부여 허용하는 범위 내에서 유지합니다. 그러한 보증은 없을 수 있습니다. Apple은 해당 보증의 기간 및 구매 방법을 명시적 보증의 기간으로 제한하고, Apple의 정책에 따라 이를 설명할 수 있도록 고객에게 서비스 제한합니다. 일부 부(국가) 및 지역에서는 묵시적 보증(또는 조건의 존재)에 대한 제한을 적용하지 않으며 그러한 경우 귀하에게는 위의 책임이 적용되지 않을 수 있습니다.

보증 적용 범위

Apple Korea Ltd. (서울시 강남구 영등대로 517 약칭 테워 3901호, 유한책임) 016164 (이하 "Apple")는 원래 포장에 있는 Apple 제품과 하드웨어의 제조를 Apple이 제조한 제품(이하 "Apple 제품")으로 보증하며 Apple에 의해 발행된 지명된 다른 지정적으로 제조된 사용자 지정 제품도 보증 및 제조의 품질의 일부를 보증합니다. 이는 최종 사용자인 구매자가 제품 보증 기간의 일련 날짜로부터 및(1)년의 기한(이하 "보증 기간")까지 적용됩니다. Apple의 공식 지점은 기술 사양, 사용 설명서 및 서비스 센터에 수록된 정보를 포함하여 이 문서의 기한이후입니다.

참고: Apple 1년 제품 보증에 따라 제기된 모든 청구에는 본 보증에서 명시된 약권이 적용됩니다.

보증 적용 제외 범위

소프트웨어 보증과 하드웨어 보증이 적용되지 않은 하드웨어 제품 또는 소프트웨어에 적용되지 않으며, 이는 해당 제품이 Apple 하드웨어와 함께 제공되어 있거나 관련된 경우에도 마찬가지입니다. Apple은 제3자의 제작, 구매 또는 해당 국가 관세에 의해 보증 기간을 연장하지 않습니다. 지정한 보증은 해당 Apple을 명시하지 않습니다. Apple이 관련 부품 및 액세서리를, Apple이 유통하는 소프트웨어(시스템 소프트웨어)를 포함하여, 이미 고객에게 공급되어 본 보증이 적용되지 않습니다. 소프트웨어의 사용과 관련된 것의 관리에 대한 자세한 내용은 해당 소프트웨어에 첨부된 사용자 가이드를 참조하십시오 합니다. Apple은 Apple 제품이 중단 또는 오류 없이 작동할 것이라는 점을 보증하지 않습니다. Apple은 Apple 제품의 사용과 관련된 지침을 유지하지 않아 발생한 손해에 대해 책임지지 않습니다.

본 보증은 소비자 구매 내용은 적용되지 않습니다. (a) 배터리의 모든 소모품 (다른 고장이 발생한 이유가 자체 또는 제조사의 결함인 경우는 예외),

(b) 구입, 타임 아웃 또는 플래시 설정을 포함하여 이미 교환되지 않은 외관 손상(다른 고장이 발생한 이유가 자체 또는 제조사의 결함인 경우는 예외), (c) Apple 제품의 상자에 부착하지 않은 기타 부품 또는 제품을 사용할 경우 발생한 손상(Apple 제품에는 www.apple.com/kr의 제품 기술 사양에 따라 모든 법적 보증 및 묵시적 보증은 포함되지 않음), (d) 고기, 오일, 남용, 액체, 액체의 침투, 자전 또는 기타 외부적인 원인에 의해 발생한 손상, (e) Apple 제품을 Apple에서 발행된 지침에 근거는 방식으로 사용할 경우 발생할 수 있는 손상, (f) Apple의 대리인 또는 Apple 대리인 서비스 계약자(이하 "AASP") 소속 직원이 아닌 다른 대리인 서비스(업그레이드 및 확장 프로그램)를 사용하여 발생한 손상, (g) Apple이 서비스 하지 않거나 또는 보증 보증 보증이 위해 제조한 Apple 제품, (h) 손상적(과도)의 위험을 감수하는 Apple 제품에서 일련번호가 제거되거나 훼손된 경우 또는 (i) Apple이 관련 당사에서 제품이 도난된 경우(이러는 정보를 입수한 경우 또는 귀하가 Apple 제품을 승인하지 않은 이전에 불복을 방지하기 위해 제작된 암호 또는 여타의 보안 방법을 해제할 수 없음)의 귀하가 해당 제품의 인증된 사용자라는 증거(예: 구입 증명 제출)를 전혀 제출할 수 없는 경우.

귀하의 책임

귀하의 Apple 제품을 소프트웨어 프로그램, 데이터 및 기타 정보를 저장할 수 있는 경우, 해당 프로그램 및 정보 때문에 모든 및/또는 콘텐츠 보호하고 운용상의 고장 가능성을 방지하기 위해 정기적으로 해당 정보의 백업 사본을 만들어야 합니다.

보증 서비스 받기 전에, Apple 혹은 Apple 에이전트가 귀하에게 지참 구제 조치를 제출하고, 잠재적인 문제를 진단하기 위해 마련된 질문을 답변하고, 보증 서비스를 받기 위해 Apple의 절차를 따라 줄 것을 요구할 수 있습니다. 보증 서비스를 위해 Apple 제품을 보내기 전에 귀하의 고장품의 저장 매체에 저장된 콘텐츠의 백업 사본을 별도로 보관하고, 보호하고 있는 모든 개인정보를 삭제하고, 모든 비공개 정보를 삭제해야 합니다.

보증 서비스 중 Apple 제품의 저장 매체에 일련번호가 손상되거나, 데이터가 지워졌을 수 있습니다. 그러한 경우 Apple과 Apple에 의해 서비스 받은 Apple 제품의 저장 매체 또는 기타 부품에 수록된 소프트웨어 프로그램, 데이터 또는 기타 정보의 손실에 대해 책임지지 않습니다.

보증 서비스 후 귀하는 이 상담과 같은 상담을 구할 수 없습니다. Apple 제품 또는 고장 기기를 돌려받을 수 있으며, 그 재물은 원래 포장 업체(타사)에 적용되어 있을 수 있습니다. Apple은 보증 서비스의 일환으로 시스템

소프트웨어 업데이트를 설치할 수 있으며, 이 경우 해당 Apple 제품의 시스템 소프트웨어를 이미 버전으로 복구할 수 없습니다. 시스템 소프트웨어를 업데이트하면 기존 Apple 제품을 설치된 제3자 응용 프로그램은 호환되지 않거나 Apple 제품과 연동되지 않을 수도 있습니다. 기타 모든 소프트웨어 프로그램, 데이터 및 정보의 재제에 대한 책임은 귀하에게 있습니다. 기타 소프트웨어 프로그램, 데이터 및 정보의 복구 및 재설치는 본 보증의 적용 대상에서 제외됩니다.

보증 위반 시 Apple이 취하는 조치

보증 종료 후 Apple은 원래 보증 보증 보증에 따라 청구서를 제출하면 Apple은 다음과 같은 선택권이 있습니다.

- (i) 새 부품 또는 Apple과 성능 및 안정성이 동일한 중고 부품을 사용하여 Apple 제품을 수리,
- (ii) Apple 제품을 더 나은 제품으로 교체, 동일한 모델(또는, 귀하의 동의 하에 비동일 기종)을 교체, 새 부품 및/또는 신제품 성능 및 안정성 면에서 동등한 중고 부품으로 만든 제품, 또는
- (iii) Apple 제품의 구매 금액 또는 Apple 제품의 경우 Apple은 귀하에게 보증을 요청할 수 있습니다. Apple은 동일한 지점에 설치될 수 있는 상치 가능한 부품을 포함하여, 교체 부품 또는 교체 Apple 제품의 보증 기간은 전 Apple 제품의 원래 보증 기간이나 교체 보증 수반한 날짜부터 구입(90일 중 귀하에게 더 유리한 기간으로 함). Apple 제품 또는 부품을 교환하기가 합할 경우, 모든 교체 품은 동일한 소유자가 되고 교체된 품목 또는 환불된 품목은 Apple의 소유가 됩니다.

보증 서비스를 받는 방법

보증 서비스를 요청하기 전에 아래 설명된 인증된 도매상 리셀러를 찾아 보증 서비스를 요청하십시오. Apple은 보증 기간에 Apple 제품 이상으로 작동하지 않는 경우, 아래 정보에 의거하여 Apple 대리인 또는 해당되는 Apple 공인 대리인("Apple 공인 대리점") 또는 AASP에 문의하십시오. Apple 대리인 또는 AASP가 귀하의 Apple 제품 서비스가 필요하지 않다고 판단되면 AASP가 필요하다고 판단되는 경우 귀하의 Apple의 서비스 방법을 안내해 드립니다. 전권료 Apple에 연락할 경우, 귀하의 위치에 따라 별도의 요금이 부과될 수 있습니다.

다음은 보증 서비스를 받는 방법에 관한 세부사항을 포함한 온라인 정보입니다.

보증 서비스 옵션

Apple은 다음 방법 중 하나 이상을 통해 보증 서비스를 제공합니다.

(i) Carry-in(인입) 서비스: 귀하는 Carry-in 서비스를 제공하는 Apple 공인 대리점 또는 AASP 지점에 Apple 제품을 가져갈 수 있습니다. 해당 장소에서 서비스는 수행하거나 Apple 공인 대리점 또는 AASP가 귀하의 Apple 제품을 Apple 수리 센터("ARS") 지점으로 보내거나 서비스 받도록 할 수 있습니다. 서비스가 완료되었는 공지를 받으면, Apple은 ARS 지점에서 귀하의 장소를 Apple 제품 직접 보낸다는 공지를 하지 않는 이상, 귀하는 Apple 공인 대리점 또는 AASP 지점에서 Apple 제품을 지점 없이 가져와야 합니다.

(ii) Mail-in(택배) 서비스: 서비스: Apple에서 귀하의 Apple 제품이 Mail-in(택배) 서비스로 적절하다고 판단되는 경우, Apple은 귀하에게 사전 승인장과 포장지(해킹방지)를, 그리고 Apple 제품을 올바르게 포장하고 주소를 기입하는 방법에 대한 안내를 발송하여 귀하가 Apple 제품 ARS 지점을 ARS 또는 AASP 지점으로 발송할 수 있도록 합니다. 서비스가 완료되면 해당 ARS 또는 AASP 지점에서 귀하에게 Apple 제품을 반환합니다. Apple 제품의 포장 방법과 배송에 대한 모든 지시사항이 이행되는 경우에 Apple은 귀하의 배송지점 서비스 장소까지 왕복하는 데 필요한 배송비용을 부과합니다.

(iii) DIY(자기 수리) 부품 서비스: DIY 부품 서비스는 귀하가 직접 Apple 제품 서비스를 수행할 수 있도록 합니다. DIY 부품 서비스가 가능한 상황에서는 아래의 절차가 적용됩니다.

(a) 교체된 Apple 제품 또는 부품을 Apple에 반환해야 하는 경우, Apple은 교체 Apple 제품이나 부품의 소매 가격과 배송 비용을 담보하기 위해 귀하의 신용 카드 승인을 요구할 수 있습니다. 신용 카드 승인을 제공할 수 있는 경우 귀하는 DIY 부품 서비스를 이용할 수 있으며 Apple은 다른 서비스 방법을 제공할 것입니다. Apple은 교체 Apple 제품 또는 부품을 설치 지침(해당하는 경우) 및 교체된 Apple 제품 또는 부품을 반환에 대한 요구사항과 함께 보내 드립니다. 귀하가 지침을 준수하면 Apple은 신용 카드 승인을 취소하고 Apple 제품 또는 부품 및 배송 비용을 귀하에게 반환합니다. 귀하가 교체된 Apple 제품 또는 부품을 교체에 따라 반환하지 않아 서비스 센터에 이송된 경우 또는 부품을 설치하기 위해 반환하는 경우, Apple은 귀하의 신용 카드에 승인된 금액을 청구합니다.

(b) 교체된 Apple 제품 또는 부품을 Apple에 반환하지 않아도 되는 경우, Apple은 교체 Apple 제품 또는 부품을 설치 지점(해당하는 경우) 및 Apple 제품 또는 부품을 보내지 않을 때까지 함께 귀하에게 무료로 보유 드립니다.

(c) Apple이 DIY 부품 서비스와 관련하여 귀하에게 발생한 인건비에 대해 책임지지 않습니다. 도움이 필요한 경우, 아래 나열된 전화번호로 Apple이 문의하십시오.

Apple은 Apple이 귀하에게 제공할 수 있는 보증 서비스 방법 및, 특정 서비스 방법을 제공할 수 있는 귀하의 Apple 제품의 적격성 조건을 변경할 권리가 있습니다. 서비스는 운영 중인 국가에서 가능한 운영 중인 서비스 지역입니다. 서비스 중, 서비스 사용 가능성 중단 기간 등은 나타내지 않습니다. Apple은 Apple 제품 또는 원래 부품이 공급되지 않거나 다른 국가에서 서비스 제공을 Apple 제품 또는 교체 부품을 사용할 수 있습니다. Apple은 귀하에게 다른 국가에서 서비스를 사용할 수 있도록 하는 보증 및 복구 서비스를 받고자 하는 경우 귀하는 해당는 모든 수송 및 보험을 준수하고 모든 해당, 부가적 서비스, 기타 관련 판매 및 부품을 구매해야 합니다. 해당 지역, 국가에서, Apple은 Apple 제품 및 부품을 수리하거나 해당 지역 기준을 충족하는 유사한 Apple 제품 및 부품을 교체할 수 있습니다.

책임의 제한

본 보증에 규정된 경우를 제외하고, Apple이 허용하는 최대한의 범위 내에서, Apple은 운영 중인 서비스, 이익 손실, 체질 또는 기타 이익 상실의 손해(계약상의 이익의 손실 포함), 금전 상실에 대한 손해, 간접/파생의 손해, 신용 손해, 기회 손해, 신용 손해, 데이터의 손실/삭제/변질 또는 장비 및 소유물의 교체, 모든 Apple 제품에 적용되지 않거나 Apple 제품에 함께 사용되는 프로그램 또는 데이터의 복구/프로그램/데이터 백업 또는 Apple 제품에 저장된 정보의 기밀 유지 실패 등 원인을 불문한 모든 간접적 또는 결과적 손해에 대해 책임지지 않습니다. 보증 또는 조건 위반으로 인한 발생하거나 기타 법에 따라 발생한 직접, 특별, 우발적 또는 결과적 손해에 대해 책임지지 않습니다.

질문/제청 사항은 상담 또는 온라인 상담에 따라 청구되고 있는 보증 서비스 행위 및/또는 부위에 대한 책임이 발생하는 적절하지 않습니다. Apple은 모든 Apple 제품을 본 보증에 따라 수리할 수 있지만 수리할 수 없는 Apple 제품은 지정된 서비스 손실이나 손실 위험이 Apple 제품을 교체할 수 있는 점을 부인합니다.