



MacBook Pro

중요한 제품
정보 설명서

이 중요한 제품 정보 설명서에는 MacBook Pro에 대한 1년 제한 보증 뿐만 아니라 안전, 취급, 폐기 및 재활용, 규정 및 소프트웨어 사용권 정보가 포함되어 있습니다.



부상을 피하려면 MacBook Pro를 사용하기 전에 다음 안전 정보 및 작동 지침을 모두 읽으십시오. 다운로드할 수 있는 MacBook Pro 빠른 시작 설명서 버전 및 최신 버전의 이 중요한 제품 정보 설명서를 보려면, 다음 사이트를 방문하십시오. support.apple.com/ko_KR/manuals/macbookpro/

중요한 안전 및 취급 정보

경고: 이들 안전 지침을 따르지 않으면 화재, 감전 또는 기타 부상이나 MacBook Pro 또는 기타 자산을 손상시킬 위험이 있습니다.

내장 배터리 MacBook Pro의 배터리를 제거하지 마십시오. 배터리는 AASP(Apple 공인 서비스 제공업체)에서만 교체할 수 있습니다. MacBook Pro를 떨어뜨리거나 밟거나 구부리거나 변형 또는 손상된 경우 사용을 중단하십시오. MacBook Pro를 100°C 온도 이상의 난방기 또는 난로와 같은 과도한 열기에 노출시키지 마십시오.

적절한 취급 MacBook Pro의 바닥이 사용 중에 따뜻해지는 것은 정상적인 현상입니다. MacBook Pro는 정보통신기기 국제 안전 표준에서 규정된 사용자가 접근 가능한 표면 온도 제한을 준수합니다(IEC 60950-1).

컴퓨터를 안전하게 작동하고 열과 관련된 상해의 가능성을 줄이려면 다음 지침을 따르십시오.

- MacBook Pro를 컴퓨터의 주변 및 아래가 적절히 통풍이 되는 안정된 작업 공간에 놓으십시오.
- 통풍에 방해가 될 수 있으므로 MacBook Pro를 베개나 기타 부드러운 소재 위에서 작동하지 마십시오.
- MacBook Pro가 동작 중일 때는 키보드 위에 아무 것도 놓지 마십시오.
- 통풍구 안에 어떤 물체도 밀어 넣지 마십시오.
- MacBook Pro를 무릎에 놓고 사용하고 있는데, 불편할 정도로 뜨거워진다면 안정적인 작업 표면에 놓고 사용하십시오.

물이 있거나 젖은 곳 MacBook Pro를 음료수, 세면기, 욕조, 샤워기 등 물기가 많은 곳으로부터 멀리 두십시오. MacBook Pro를 비, 눈 및 안개와 같이 습기가 많은 날씨로부터 보호하십시오.

60W MagSafe 2 Power Adapter MacBook Pro와 함께 제공되는 전원 어댑터나 이 제품과 호환되는 Apple 인증 전원 어댑터만 사용하십시오. 어댑터를 전원 콘센트에 연결하기 전에 AC 플러그 또는 AC 전원 코드가 전원 어댑터에 완전히 삽입되어 있는지 확인하십시오.

전원 어댑터는 정상적인 사용 중에도 뜨거워질 수 있습니다. MagSafe 2 Power Adapter는 정보통신기기 국제 안전 표준에서 규정된 사용자가 접근 가능한 표면 온도 제한을 준수합니다(IEC 60950-1).

전원 어댑터의 과열 또는 열과 관련된 상태의 가능성을 줄이려면 다음 중 하나를 수행하십시오.

- 전원 어댑터를 전기 콘센트에 연결하십시오.



- AC 전원 코드를 사용하는 경우 통풍이 잘 되는 곳에 있는 책상, 테이블 또는 바닥에 전원 어댑터를 두십시오.



다음 중 한 가지 경우라면 전원 어댑터를 연결 해제하고 모든 다른 케이블을 연결 해제하십시오.

- 케이스를 깨끗하게 닦고 싶을 경우(다음 페이지에서 설명할 권장 절차만 따르십시오).
- 전원 코드나 플러그가 마모되었거나 손상된 경우.
- MacBook Pro 또는 전원 어댑터가 빗물, 과도한 습기 또는 케이스에 물이 얼었었을 경우.
- MacBook Pro 또는 전원 어댑터를 떨어뜨렸거나 케이스가 손상되었거나 서비스나 수리가 필요한 경우.

MagSafe 2 전원 포트(MagSafe 2 커넥터에 연결할 위치)에는 신용 카드, iPod 또는 기타 장비의 데이터를 지울 수도 있는 자석이 포함되어 있습니다. 데이터 보호를 위해 자성을 띤 물체 또는 장비들이 포트의 25mm 내에 놓지 마십시오.

부스라기가 MagSafe 2 전원 포트에 들어간 경우에는 마른 면봉으로 살짝 제거하십시오.

MagSafe 2 전원 사양:

주파수: 50~60Hz, 단상

라인 전압: 100~240V

출력 전압: 16.5 V DC, 3.65 A

청각 손상 이어폰이나 헤드폰을 높은 음량으로 사용할 경우 청각이 영구적으로 손상을 입을 수 있습니다. 점차 높은 음량에 적응되어 정상적으로 들릴 수는 있지만, 청각에 손상을 입힐 수준일 수 있습니다.

귀에서 이명이 들리거나 말소리가 뚜렷하게 들리지 않는다면, 청취를 중단하고 청각 검사를 받으십시오. 음량이 높을수록 더 빨리 청각이 영향을 받습니다. 청각 전문가가 권장하는 청각 보호 방법은 다음과 같습니다.

- 이어버드나 헤드폰을 높은 음량으로 사용하는 시간을 제한하십시오.
- 시끄러운 주변 환경을 차단하기 위해 음량을 너무 높이지 마십시오.
- 가까이 있는 사람들이 말하는 소리를 들을 수 없다면 음량을 낮추십시오.

위험성 높은 활동 경고 이 컴퓨터는 핵 시설물, 항공기 운항, 통신 시스템 또는 항공 교통 관제 기계 작동 또는 컴퓨터 고장으로 인한 사망, 인명 손상 또는 심각한 환경 손실이 발생할 수 있는 장소에서는 사용할 수 없습니다.

작동 환경 다음 범위 외에서 MacBook Pro를 동작시킬 경우 성능에 영향을 끼칩니다.

작동 온도: 10°~35°C

보관 온도: -20°~45°C

상대 습도: 5%~90%(비응결)

작동 고도: 0~3048m

MacBook Pro 운반하기 MacBook Pro를 큰 가방이나 서류 가방으로 옮긴다면, 통풍구를 통해 컴퓨터 내부로 들어가거나 포트 안으로 들어갈 수 있는 클립과 동전같은 물건들이 있는지 확인하십시오. 또한, 자성을 띤 물체를 MagSafe 2 전원 포트 가까이에 놓지 마십시오.

커넥터 및 포트 사용하기 커넥터를 강제로 포트에 밀어 넣지 마십시오. 장비를 연결할 때는 포트에 먼지나 부스러기가 없는지, 커넥터가 포트에 맞는지, 그리고 커넥터를 포트에 맞게 올바르게 위치시켰는지 확인하십시오.

유리 부품 취급 MacBook Pro에는 디스플레이 및 트랙패드를 포함하여 유리 부품이 들어 있습니다. 이러한 부품이 손상되면, Apple 공인 서비스 제공업체에서 수리를 받기 전까지 MacBook Pro를 사용하지 마십시오.

MacBook Pro 보관하기 오랜 시간 동안 MacBook Pro를 보관하려면 서늘한 곳(22°C 정도의 온도)에 보관하고 배터리를 50퍼센트 정도 방전하십시오. 컴퓨터를 다섯 달 이상 보관할 경우, 배터리를 약 50퍼센트 정도 방전하십시오. 배터리의 성능을 유지하려면 6개월 정도마다 배터리를 50퍼센트 정도 재충전하십시오.

MacBook Pro 청소하기 MacBook Pro의 외면이나 부품을 청소할 때는 먼저 MacBook Pro를 종료하고 전원 어댑터를 연결 해제하십시오. 그런 다음 포함된 천을 적셔서 MacBook Pro 외관을 닦으십시오. 내부로 물기가 들어가지 않도록 주의하십시오. 물을 컴퓨터에 직접 분사하지 마십시오. 외면을 손상시킬 수 있는 에어로졸 스프레이, 솔벤트, 연마제를 사용하지 마십시오.

MacBook Pro 화면 청소하기 MacBook Pro의 화면을 청소하려면, 먼저 MacBook Pro를 종료하고 전원 어댑터를 연결 해제하십시오. 그런 다음 포함된 천에 물만 적셔서 화면을 닦으십시오. 화면에 직접 물을 뿌리지 마십시오.

인체 공학 이해하기

다음은 건강한 작업 환경을 위한 비결입니다.

키보드와 트랙패드

키보드와 트랙패드를 사용할 때는 어깨의 긴장을 풀어야 합니다. 팔꿈치 및 손목과 팔뚝 부분이 거의 직각을 이루어야 하며, 손목과 손이 거의 일직선 상에 있어야 합니다.



입력하거나 트랙패드 사용자 가볍게 누르십시오. 그리고 손과 손가락을 편하게 유지하십시오. 손바닥 밑으로 얽지 손가락을 구부리지 않도록 하십시오.



피로를 피하려면 손의 위치를 자주 바꿔주십시오. 일부 사용자는 쥐고 있고 일한 후에 손, 손목 또는 팔에 불편함을 느낄 수 있습니다. 손, 손목 또는 팔의 통증이나 불편함을 느끼기 시작한다면, 전문의와 상의하십시오.

외장 마우스

외장 마우스를 사용하면, 마우스를 키보드와 같은 위치의 손이 닿을 수 있는 곳에 놓으십시오.

의자

건강하고 편안함을 제공하는 조절 가능한 의자가 가장 좋습니다. 허벅지가 수평으로, 다리는 바닥에 닿도록 의자의 높이를 조절하십시오. 의자의 뒷면이 사용자의 등 아래부분(허리부분)을 받쳐 주어야 합니다. 제조업체의 지침에 따라 사용자의 신체에 적절하게 맞도록 등받이를 조정하십시오.

팔과 손이 키보드에 대해 적절한 각도를 이루도록 의자 높이를 높게 해야 할 수도 있습니다. 이렇게 할 경우 발이 바닥에 평평하게 놓이게 할 수 없다면, 높이를 조절할 수 있는 발판을 사용하여 경사지게 함으로써 바닥과 발 사이의 모든 간격을 메울 수 있습니다. 발판이 필요 없도록 책상 높이를 낮출 수도 있습니다. 또 다른 선택은 동상적인 작업면보다 낮은 높이에 키보드 트레이가 있는 책상을 사용하는 것입니다.

내장 디스플레이

디스플레이의 각도를 조절하여 천장의 조명과 창문을 통해 들어오는 빛과 반사됨을 최소화하십시오. 디스플레이를 강제로 뒤로 젖히지 마십시오. 디스플레이는 135도 이상의 각도로 열지 못하도록 제작되었습니다.

컴퓨터를 다른 곳으로 이동하거나 작업 환경의 조명이 바뀌었을 때 화면의 밝기를 조절할 수 있습니다.

인체 공학에 관한 추가 정보는 다음 웹에서 볼 수 있습니다.
www.apple.com/about/ergonomics

Apple과 환경

Apple Inc.에서는 작동 및 제품의 환경적 영향을 최소화하는 것을 Apple의 책임으로 인식하고 있습니다.

추가 정보는 다음 웹에서 볼 수 있습니다.
www.apple.com/kr/environment

더 배우기, 서비스 및 지원

MacBook Pro에는 사용자가 직접 교체할 수 있는 부품이 없습니다. 서비스가 필요하면 MacBook Pro를 AASP(Apple 공인 서비스 제공업체)에 가져가거나 Apple에 서비스를 요청하십시오. MacBook Pro에 관한 추가 정보는 도움말 센터, 온라인 자료, 시스템 정보 또는 Apple Hardware Test에서 볼 수 있습니다.

도움말 센터

Mac에 있는 도움말 센터에서 대부분의 질문에 대한 대답, 지침 및 문제해결 정보를 종종 찾을 수 있습니다. Finder 아이콘을 클릭하고 메뉴 막대에서 도움말을 클릭한 다음 도움말 센터를 선택합니다.

온라인 자료

온라인 서비스 및 지원 정보를 보려면 www.apple.com/kr/support 사이트로 이동하고 해당 팝업 메뉴에서 해당 국가를 선택하십시오. AppleCare Knowledge Base를 검색하고 소프트웨어 업데이트를 확인하며, Apple의 토론 게시판에서 도움을 얻을 수 있습니다.

시스템 정보

MacBook Pro에 대한 정보를 얻으려면, 시스템 정보를 사용하십시오. 여기에서 설치되어 있는 하드웨어 및 소프트웨어, 일련 번호 및 운영 체제 버전, 설치되어 있는 메모리 용량 등을 볼 수 있습니다. 시스템 정보를 열려면, 메뉴 막대에서 Apple() > 이 매킨토시에 관하여를 선택하고 추가 정보를 클릭하십시오.

Apple Hardware Test

Apple Hardware Test 응용 프로그램을 사용하여 메모리나 프로세서와 같은 컴퓨터의 부품에 문제가 있는지 알아볼 수 있습니다.

Apple Hardware Test를 사용하려면, 전원 어댑터를 제외한 컴퓨터의 모든 외부 장비를 연결 해제하십시오. 컴퓨터를 재시동하고 시동 시 D 키를 누른 상태로 계십시오. AHT 선택 화면이 나타나면 해당되는 언어를 선택하십시오. Return 키를 누르거나 오른쪽 화살표 버튼을 클릭하십시오. AHT 주 화면이 나타나면(약 45초 후) 화면 지침을 따르십시오. AHT에서 문제를 발견하면 오류 코드가 나타납니다. 지원 옵션을 계속하기 전에 오류 코드를 적어두십시오. AHT가 하드웨어 장애를 발견하지 못한다면, 소프트웨어 관련 문제일 수도 있습니다.

AppleCare 서비스 및 지원

MacBook Pro에는 AASP(Apple 공인 서비스 제공업체)와 같은 Apple 공인 수리 센터나 Apple 소매점에서의 1년 간의 하드웨어 수리 보증 서비스 및 90일 간의 기술 지원이 포함되어 있습니다. AppleCare Protection Plan을 구입하여 보증 서비스 기간을 연장할 수 있습니다. 자세한 정보는 www.apple.com/kr/support/products 또는 이 섹션 후반에 나열되어 있는 해당 국가에 대한 웹 사이트 주소로 방문하십시오.

지원이 필요하면 AppleCare 전화 지원 담당자가 응용 프로그램 설치 및 열기, 그리고 문제해결에 대한 지원을 제공합니다. 가까운 지원 센터에 전화하십시오(처음 90일간은 무료). 전화할 때는 MacBook Pro의 구입일과 일련 번호를 알아야 합니다.

90일간의 무상 전화 지원 서비스는 구입일부터 시작됩니다.

대한민국: (82) 1544-2662

www.apple.com/support/country

전화 번호는 변경될 수 있으며, 지역 및 국제 전화 요금이 적용될 수 있습니다. 전체 목록은 다음 웹에서 볼 수 있습니다.

www.apple.com/kr/support/contact

Regulatory Compliance Information

FCC Compliance Statement

This device complies with part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. See instructions if interference to radio or television reception is suspected.

Radio and Television Interference

This computer equipment generates, uses, and can radiate radio-frequency energy. If it is not installed and used properly—that is, in strict accordance with Apple's instructions—it may cause interference with radio and television reception.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device in accordance with the specifications in Part 15 of FCC rules. These specifications are designed to provide reasonable protection against such interference in a residential installation. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation.

You can determine whether your computer system is causing interference by turning it off. If the interference stops, it was probably caused by the computer or one of the peripheral devices.

If your computer system does cause interference to radio or television reception, try to correct the interference by using one or more of the following measures:

- Turn the television or radio antenna until the interference stops.
- Move the computer to one side or the other of the television or radio.
- Move the computer farther away from the television or radio.
- Plug the computer into an outlet that is on a different circuit from the television or radio. (That is, make certain the computer and the television or radio are on circuits controlled by different circuit breakers or fuses.)

If necessary, consult an Apple Authorized Service Provider or Apple. See the service and support information that came with your Apple product. Or consult an experienced radio/television technician for additional suggestions.

Important: Changes or modifications to this product not authorized by Apple Inc. could void the EMC compliance and negate your authority to operate the product.

This product has demonstrated EMC compliance under conditions that included the use of compliant peripheral devices and shielded cables (including Ethernet network cables) between system components. It is important that you use compliant peripheral devices and shielded cables between system components to reduce the possibility of causing interference to radios, television sets, and other electronic devices.

Responsible party (contact for FCC matters only):

Apple Inc. Corporate Compliance
1 Infinite Loop, MS 91-1EMC
Cupertino, CA 95014

Wireless Radio Use

This device is restricted to indoor use when operating in the 5.15 to 5.25 GHz frequency band.

Cet appareil doit être utilisé à l'intérieur.

この製品は、周波数帯域 5.18 ~ 5.32 GHz で動作しているときは、屋内においてのみ使用可能です。

Exposure to Radio Frequency Energy

The radiated output power of the AirPort Extreme technology is below the FCC and EU radio frequency exposure limits. Nevertheless, it is advised to use the wireless equipment in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized.

FCC Bluetooth® Wireless Compliance

The antenna used with this transmitter must not be collocated or operated in conjunction with any other antenna or transmitter subject to the conditions of the FCC Grant.

Canadian Compliance Statement

This device complies with Industry Canada license-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Cet appareil est conforme aux normes CNR exemptes de licence d'Industrie Canada. Le fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences et (2) cet appareil doit accepter toute interférence, y compris celles susceptibles de provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

Bluetooth Industry Canada Statement

This Class B device meets all requirements of the Canadian interference-causing equipment regulations.

Cet appareil numérique de la Class B respecte toutes les exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

Industry Canada Statement

Complies with the Canadian ICES-003 Class B specifications. Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada. This device complies with RSS 210 of Industry Canada.

European Compliance Statement

This product complies with the requirements of European Directives 2006/95/EC, 2004/108/EC, and 1999/5/EC.

Europe–EU Declaration of Conformity



Български Apple Inc. декларира, че това MacBook Pro е в съответствие със съществениите изисквания и другите приложими правила на Директива 1999/5/EC.

Česky Společnost Apple Inc. tímto prohlašuje, že tento MacBook Pro je ve shodě se základními požadavky a dalšími příslušnými ustanoveními směrnice 1999/5/ES.

Dansk Undertegnede Apple Inc. erklærer herved, at følgende udstyr MacBook Pro overholder de væsentlige krav og øvrige relevante krav i direktiv 1999/5/EF.

Deutsch Hiermit erklärt Apple Inc., dass sich das MacBook Pro in Übereinstimmung mit den grundlegenden Anforderungen und den übrigen einschlägigen Bestimmungen der Richtlinie 1999/5/EG befindet.

Eesti Käesolevaga kinnitab Apple Inc., et see MacBook Pro vastab direktiivi 1999/5/EÜ põhinõuetele ja nimetatud direktiivist tulenevatele teistele asjakohastele sätetele.

English Hereby, Apple Inc. declares that this MacBook Pro is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of Directive 1999/5/EC.

Español Por medio de la presente Apple Inc. declara que este MacBook Pro cumple con los requisitos esenciales y cualesquiera otras disposiciones aplicables o exigibles de la Directiva 1999/5/CE.

Ελληνικά Με την παρούσα, η Apple Inc. δηλώνει ότι αυτή η συσκευή MacBook Pro συμμορφώνεται προς τις βασικές απαιτήσεις και τις λοιπές σχετικές διατάξεις της Οδηγίας 1999/5/EK.

Français Par la présente Apple Inc. déclare que l'appareil MacBook Pro est conforme aux exigences essentielles et aux autres dispositions pertinentes de la directive 1999/5/CE.

Íslenska Apple Inc. lýsir því hér með yfir að þetta tæki MacBook Pro fullnægir lágmarkskröfum og öðrum viðeigandi ákvæðum Evrópuþingskipunar 1999/5/EC.

Italiano Con la presente Apple Inc. dichiara che questo dispositivo MacBook Pro è conforme ai requisiti essenziali ed alle altre disposizioni pertinenti stabilite dalla direttiva 1999/5/CE.

Latviski Ar šo Apple Inc. deklarē, ka MacBook Pro ierice atbilst Direktīvas 1999/5/EK būtiskajām prasībām un citiem ar to saistītajiem noteikumiem.

Lietuvių Šiuo „Apple Inc.“ deklaruoją, kad šis MacBook Pro atitinka esminius reikalavimus ir kitas 1999/5/EB Direktyvos nuostatas.

Magyar Alulírott, Apple Inc. nyilatkozom, hogy a MacBook Pro megfelel a vonatkozó alapvető követelményeknek és az 1999/5/EC irányelv egyéb előírásainak.

Malti Hawnehkk, Apple Inc., jiddikjara li dan MacBook Pro jikkonforma mal-htigijiet essenzjali u ma provvedimenti oħrajin relevanti li hemm fid-Direttiva 1999/5/EC.

Nederlands Hierbij verklaart Apple Inc. dat het toestel MacBook Pro in overeenstemming is met de essentiële eisen en de andere bepalingen van richtlijn 1999/5/EG.

Norsk Apple Inc. erklærer herved at dette MacBook Pro -apparatet er i samsvar med de grunnleggende kravene og øvrige relevante krav i EU-direktiv 1999/5/EF.

Polski Niniejszym Apple Inc. oświadczam, że ten MacBook Pro są zgodne z zasadniczymi wymogami oraz pozostałymi stosownymi postanowieniami Dyrektywy 1999/5/EC.

Português Apple Inc. declara que este dispositivo MacBook Pro está em conformidade com os requisitos essenciais e outras disposições da Directiva 1999/5/CE.

Română Prin prezenta, Apple Inc. declară că acest aparat MacBook Pro este în conformitate cu cerințele esențiale și cu celelalte prevederi relevante ale Directivei 1999/5/CE.

Slovensko Apple Inc. izjavlja, da je ta MacBook Pro skladne z bistvenimi zahtevami in ostalimi ustreznimi določili direktive 1999/5/ES.

Slovensky Apple Inc. týmto vyhlasuje, že toto MacBook Pro spĺňa základné požiadavky a všetky príslušné ustanovenia Smernice 1999/5/ES.

Suomi Apple Inc. vakuuttaa täten, että tämä MacBook Pro tyyppinen laite on direktiivin 1999/5/EY oleellisten vaatimusten ja sitä koskevien direktiivin muiden ehtojen mukainen.

Svenska Härmed intygar Apple Inc. att denna MacBook Pro står i överensstämmelse med de väsentliga egenskapskrav och övriga relevanta bestämmelser som framgår av direktiv 1999/5/EG.

A copy of the EU Declaration of Conformity is available at: www.apple.com/euro/compliance

This device can be used in the European Community.

European Community Restrictions

This device is restricted to indoor use in the 5150 to 5350 MHz frequency range.

Korea Warning Statements

대한민국 규정 및 준수

방동위고시에 따른 고지사항

해당 무선설비는 운용 중 전파혼신 가능성이 있음,
이 기기는 인명안전과 관련된 서비스에 사용할 수 없습니다.

B급 기기(가정용 방송통신기자재)

이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로
가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지
역에서 사용할 수 있습니다.

Singapore Wireless Certification

Complies with
IDA Standards
DB00063

Taiwan Wireless Statements

無線設備的警告聲明

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、
商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原
設計之特性及功能。低功率射頻電機之使用不得影響飛
航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即
停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信
指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須
忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設
備之干擾。

如有這頻率:

於 5.25GHz 至 5.35GHz 區域內操作之
無線設備的警告聲明

工作頻率 5.250 ~ 5.350GHz 該頻段限於室內使用。

Taiwan Class B Statement

Class B 設備的警告聲明

NIL

警告

本電池如果更換不正確會有爆炸的危險
請依製造商說明書處理用過之電池

Japan VCCI Class B Statement

情報処理装置等電波障害自主規制について

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議
会 (VCCI) の基準に基づくクラス B 情報技術装置で
す。この装置は家庭環境で使用されることを目的と
していますが、この装置がラジオやテレビジョン受
信機に近接して使用されると、受信障害を引き起
すことがあります。

取扱説明書に従って正しい取扱をしてください。

Russia



MO04

외장 USB 모뎀 정보

외장 USB 모뎀을 사용하여 MacBook Pro를 전화선에 연결할
때 해당 모뎀과 함께 제공되는 설명서의 통신 에이전시 정보를
참조하십시오.

ENERGY STAR® Compliance



As an ENERGY STAR® partner, Apple has determined that
standard configurations of this product meet the ENERGY
STAR® guidelines for energy efficiency. The ENERGY STAR®
program is a partnership with electronic equipment
manufacturers to promote energy-efficient products.
Reducing energy consumption of products saves money and
helps conserve valuable resources.

This computer is shipped with power management enabled
with the computer set to sleep after 10 minutes of user
inactivity. To wake your computer, click the mouse or
trackpad button or press any key on the keyboard.

For more information about ENERGY STAR®, visit:
www.energystar.gov

폐기 및 재활용 정보



이 기호는 제품을 지역 법률 및 지침에 따라 적절하게 폐기해야 함을 나타냅니다. 이 제품의 수명이 다하면 Apple 또는 지역 관청에 연락하여 재활용 옵션에 대해 문의하십시오.

Apple의 재활용 프로그램에 대한 더 자세한 정보는 다음 사이트를 방문하십시오. www.apple.com/kr/recycling

European Union—Disposal Information



The symbol above means that according to local laws and regulations your product should be disposed of separately from household waste. When this product reaches its end of life, take it to a collection point designated by local authorities. Some collection points accept products for free. The separate collection and recycling of your product at the time of disposal will help conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment.

Türkiye

EEE yönetmeliğine (Elektrikli ve Elektronik Eşyalarda Bazı Zararlı Maddelerin Kullanımının Sınırlanırılması Dair Yönetmelik) uygundur.

Brazil—Informações sobre descarte e reciclagem



O símbolo acima indica que este produto e/ou sua bateria não devem ser descartadas no lixo doméstico. Quando decidir descartar este produto e/ou sua bateria, faça-o de acordo com as leis e diretrizes ambientais locais. Para informações sobre o programa de reciclagem da Apple, pontos de coleta e telefone de informações, visite www.apple.com/br/environment.

배터리 폐기 정보

해당 지역 환경법 및 지침에 따라 배터리를 폐기하십시오.

Deutschland: Dieses Gerät enthält Batterien. Bitte nicht in den Hausmüll werfen. Entsorgen Sie dieses Gerät am Ende seines Lebenszyklus entsprechend der maßgeblichen gesetzlichen Regelungen.

Nederlands: Gebruikte batterijen kunnen worden ingeleverd bij de chemokar of in een speciale batterijcontainer voor klein chemisch afval (kca) worden gedeponeerd.

台灣



廢電池請回收

China Battery Statement

警告：不要刺破或焚燒。該電池不含水銀。

Taiwan Battery Statement

警告：請勿戳刺或焚燒。此電池不含汞。

배터리 교체

충전용 배터리는 Apple 또는 AASP(Apple 공인 서비스 제공업체)에서만 교체할 수 있습니다. 배터리 교체 서비스에 관한 자세한 정보는 <http://www.apple.com/kr/batteries/replacements.html> 사이트로 이동하십시오.

Battery Charger Efficiency



中国

有毒或 有害物质	零部件				
	电路板	显示屏	电池组	附件	电源 适配器
铅 (Pb)	X	X	X	X	X
汞 (Hg)	O	O	O	O	O
镉 (Cd)	O	O	O	O	O
六价铬 (Cr, VI)	O	O	O	O	O
多溴联苯 (PBB)	O	O	O	O	O
多溴二苯醚 (PBDE)	O	O	O	O	O

O: 表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 SJ/T 11363-2006 规定的限量要求以下。

X: 表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 SJ/T 11363-2006 规定的限量要求。

根据中国电子行业标准 SJ/T11364-2006 和相关的中国政府法规，本产品及其某些内部或外部组件上可能有环保使用期限标识。取决于组件和组件制造商，产品及其组件上的使用期限标识可能有所不同。组件上的使用期限标识优先于产品上任何与之相冲突的或不同的环保使用期限标识。



소프트웨어 사용권 계약

MacBook Pro는 다음 사이트에서 확인할 수 있는 Apple 및 타사의 소프트웨어 사용권 계약 승인 하에 사용하십시오.
www.apple.com/legal/sla

Apple 1년 기한 보증서 - 맥(Mac)

Apple 상표의 제품만을 위한 것입니다.

소비자 관련법과 본 보증서의 관계 본 보증서는 귀하에게 구체적인 법적 권리를 부여하며, 아울러 귀하에 주에 따라 (또는 국가나 지역에 따라) 인정되는 다른 권리들을 보유할 수 있습니다. 법이 허용하는 경우를 제외하고는, Apple은 어떤 때든 계약서의 불이행으로부터 발생할 수 있는 권리들을 포함하여 귀하가 보유할 수 있는 권리들을 배제하거나, 제한하거나 혹은 중지시키지 않습니다. 귀하가 보유할 수 있는 권리의 내용을 완벽하게 파악하기 위해서는 귀하의 국가, 지방 또는 주의 법률을 참고하여야 합니다.

Apple은 대한민국의 소비자분쟁해결기준에 따라 본 보증서 및 법지 대한민국 Apple 제품 서비스 기준("법지 기준")이 규정된 범위에서 Apple 제품을 보증합니다. 법지 기준은 본 보증서의 내용에 우선하여 적용됩니다.

소비자 관련 법률에 영향을 미칠 수 있는 보증 제한들 법이 허용하는 범위 내에서, 본 보증과 구제는 배타적이고, 구두, 서면, 법정적, 명시적 또는 묵시적인지 여부를 불문하고 다른 모든 보증과 구제 및 조건들을 대신하는 것입니다. 법이 허용하는 범위 내에서, Apple은 특정한 목적을 위한 상품성과 적합성의 보증, 그리고 숨겨진 또는 잠재적인 결함에 대한 보증(이제 대체되지 않음)을 포함한 모든 법정적 또는 묵시적인 보증을 명확하게 거부합니다. 그러한 보증들이 부인되지 않는 경우에는, Apple은 그러한 보증의 기간 및 구제방법들은 본 명시적인 보증서의 보증기간과 아래에서 설명되어 있는 Apple의 재량에 의하여 결정되는 수리 또는 교체 서비스로 제한합니다. 몇몇 주(국가 및 지역)는 묵시적 보증이나 조건에 존속기간을 두는 것을 허용하지 않고, 그러한 경우 귀하에게는 위의 제한이 적용되지 않을 수 있습니다.

본 보증서에 의하여 보증이 되는 범위 Apple은 Apple 상표의 하드웨어 및 그 하드웨어와 최초의 포장에 포함되어 있던 액세서리("Apple 제품")를 최종 구매자가 최초로 소유 구매할 날로부터 1년 동안("보증기간"), 정상적인 사용 중에 Apple 제품에 재료 및 기술상의 결함을 보증합니다.

본 보증서에 의하여 보증이 되지 않는 범위 본 보증은 Apple의 상표가 부착되지 아니한 하드웨어나 소프트웨어에 적용되지 않고, 이는 당해 제품이 Apple의 하드웨어와 함께 포장되어 있거나 판매되는 경우에도 마찬가지입니다. Apple을 제외한 제조자, 공급자, 배포자가 최종 구매자에게 그들 고유의 보증서를 제공할 수 있으나, Apple은 법이 허용하는 범위 내에서 그들의 제품을 "있는 그대로"의 상태로 제공합니다. Apple의 상표의 유무와 무관하게 Apple에 의해 유통된 소프트웨어(시스템 소프트웨어를 포함하)나 이에 제한되지 않습니다.)에는 본 보증서의 내용이 적용되지 않습니다. 소프트웨어의 사용과 관련된 귀하의 권리에 대한 상세내용의 확인을 위해 소프트웨어에 첨부되는 사용권계약을 참조하시기 바랍니다. Apple은 Apple 제품의 작동이 중단되지 않을 것이라거나 오류가 없을 것이라는 점에 대하여 보증하지 않습니다. Apple은 Apple 제품의 사용과 관련된 지시사항에 따르지 않음으로써 발생하는 손해에 관해서는 책임을 지지 않습니다.

본 보증서는, (a) 고장이 재료나 기술상의 결함에 의하여 발생하지 아니하는 이상 배터리와 같은 소모부품, (b) 스크래치, 움푹 들어간 자국 및 포트의 깨어진 플라스틱을 포함한 표면상의 결함, (c) 결함 있는 타사의 제품을 함께 사용함으로써 발생한 손해, (d) 사고, 오용, 남용, 액체류의 접촉, 화재, 지진 및 기타 외부 작용으로 인한 손해, (e) Apple이 제공하는 가이드라인들에서 벗어난 방법으로 Apple 제품을 작동함으로 인하여 발생한 손해, (f) Apple의 대리인이나 Apple의 공인된 A/S 대리점("AASP")이 아닌 이가 행한 서비스(업그레이드와 확장 포함)로 인한 손해, (g) Apple의 서면 동의 없이 기능성과 성능(용량)의 개조를 위해 변경된 Apple 제품, (h) 통상적인 마모 또는 기타 Apple 제품의 수명에 따른 통상적인 마모로 인한 결함 또는 (i) 일련번호가 Apple 제품으로부터 제거되었거나 손상된 경우에는 적용되지 않습니다.

귀하의 책임 귀하의 Apple 제품이 중요한 소프트웨어, 데이터 및 그 밖의 정보를 처리할 수 있는 경우, 귀하는 그 내용을 보호하기 위하여 그리고 발생 가능한 작동 중단에 대한 대비책으로서 저장매체에 저장되어 있는 정보들에 대하여 반드시 정기적으로 백업 사본을 만들어야 합니다.

귀하가 보증 서비스를 받기 전에 Apple 혹은 Apple의 대리인이 귀하에게 자세한 구매 정보를 요청할 수 있습니다. 잠재적인 문제들을 진단하기 위하여 마련된 질문들에 답변해 주시고, 보증 서비스 제공을 위한 Apple의 절차에 따라 주시기를 바랍니다. 보증서서비스의 관련하여 귀하가 제품을 송부하기 전에 귀하는 저장매체에 저장된 콘텐츠에 대한 별도의 백업 사본을 보관하고 귀하가 보호하기 원하는 모든 개인정보를 제거하고 보안과 관련한 모든 비밀번호를 폐기하여야 합니다.

귀하의 Apple 제품의 저장매체에 저장된 콘텐츠는 보증 서비스가 수행되는 동안 손실되거나, 대체되거나 혹은 재초기화 될 수 있습니다. 그러한 경우, Apple과 Apple의 대리인(agent)은 저장매체나 기타 서비스가 행해진 Apple 제품의 모든 부분의 프로그램, 데이터, 정보의 손상이나 손실에 대한 책임을 지지 않습니다.

보증서서비스 후 귀하는 구입 당시와 같은 상태의 Apple 제품 또는 교환 제품을 되돌려 받을 수 있으며 그 제품은 적용되는 업데이트를 포함하고 있을 수 있습니다. 기타 모든 소프트웨어 프로그램, 데이터, 기타 정보의 재설치에 대한 책임은 귀하에게 있습니다. 본 보증서는 소프트웨어 프로그램과 데이터의 복구와 재설치에 관하여서는 적용되지 않습니다.

보증 사유가 발생한 경우 Apple이 취하는 조치 귀하가 보증기간 내에 Apple 또는 AASP에게 유효한 청구를 제출하는 경우, Apple은 Apple의 선택에 따라 증거예외 없이 허용되는 범위 내에서 (1)새 교환부품이나 성능 및 신뢰성 면에서 신중에 상응하는 교환제품을 사용하여 제품을 수리해 주거나, (2) Apple 제품과 기능적으로 동등하고, 새 부품 및/또는 성능 및 신뢰성 면에서 새 부품에 상응하는 중고 부품들로 구성된 제품으로 교환해 주거나, (3) 제품 구매금액을 환불해 줄 수 있습니다.

Apple은 '사용자 설치 가능한' 부품 또는 제품으로 교환하도록 귀하에게 요구할 수 있습니다. Apple이 제공한 사용설명서에 따라 설치된 '사용자 설치 가능한' 부품을 포함한 교환부품 또는 교환제품에 관한 보증기간은 원래품의 남은 보증기간이나 또는 수리한 날로부터 수일(90)일 중 귀하에게 유리한 기간으로 합니다. 제품이나 부품이 교환되거나 환불되었을 때, 모든 교환제품과 부품은 고액의 수가가 되며, 교환된 제품이나 부품은 Apple의 소유가 됩니다.

보증 서비스는 어떻게 받아야 하는가 보증 서비스를 요청하기 전에 아래에 기술된 온라인 도움말 리소스를 찾아서 이를 검토해 보십시오. 도움말 리소스를 적용한 후에도 Apple 제품이 정상적으로 작동하지 않을 때에는 아래 제공된 정보를 이용하여 Apple 대리점 또는 기능지원팀, Apple 직영 소매점("Apple 소매점") 또는 AASP를 방문하여 주시기 바랍니다. Apple 판매대리인 또는 AASP는 귀하의 Apple 제품이 서비스가 필요하지 여부를 판단하는데 도움을 드릴 것입니다. 만약 서비스가 필요하다고 판단된 경우에는 귀하에게 그 서비스 방법을 알려 드릴 것입니다. 귀하가 전화로 Apple 연락하는 경우, 귀하의 위치에 따라 기타 요금이 부과될 수 있습니다.

보증 서비스를 제공받기 위한 세부사항 등 온라인 정보는 아래에서 제공됩니다.

보증 서비스의 방법 Apple은 아래와 같은 하나 또는 그 이상의 방법으로 제공됩니다:

(i) 캐리 인(Carry-in) 서비스: 귀하는 캐리인 서비스를 제공받고 있는 Apple 소매점이나 AASP가 위치한 곳으로 Apple 제품을 반환할 수 있습니다. 보증 서비스는 그 장소에서 제공되거나 Apple 소매점이나 AASP가 귀하의 Apple 제품을 보증 서비스를 받을 수 있는 Apple 수리 서비스("ARS")가 위치한 곳으로 송부할 수 있습니다. 귀하가 보증 서비스가 완료되었다는 통보를 받으면, 귀하는 즉시 Apple 소매점이나 AASP로부터 귀하의 Apple 제품을 회수해 가거나 또는 ARS가 위치한 곳으로부터 귀하에게 직접 Apple 제품이 송부될 것입니다.

(ii) 메일 인(Mail-in) 서비스: Apple이 귀하의 Apple 제품이 메일 인 서비스에 적합하다고 판단하는 경우, Apple은, 귀하가 Apple의 지시에 따라 ARS 지역 또는 AASP가 위치한 곳으로 Apple 제품을 운반할 수 있도록 하기 위해, 선반화물운송장과 포장재료(해당되는 경우)를 귀하에게 송부할 것입니다. 보증 서비스가 종료되면, ARS 또는 AASP는 귀하에게 Apple 제품을 반환할 것입니다. 귀하가 Apple의 모든 지시를 준수한다면, Apple이 운송비용을 부담할 것입니다.

(iii) DIY 부품 서비스: DIY 부품 서비스는 귀하가 스스로 귀하의 Apple 제품에 보증 서비스를 제공하게 합니다. DIY 부품 서비스가 가능한 상황에서는 아래의 절차가 적용됩니다.

(a) Apple이 교환될 제품이나 부품을 반환해야 하는 경우. 교환제품이나 부품의 소매가격과 운송 비용을 담보하기 위하여 Apple은 귀하의 신용카드 승인을 요구할 수도 있습니다. 귀하가 신용카드 승인을 해줄 수 없다면 귀하에게 DIY 부품 서비스는 제공되지 않고 Apple은 귀하에게 다른 대안적인 서비스를 제공할 것입니다. Apple은 가능하더라도 설치에 관한 지시사항 및 교환될 제품 또는 부품의 반환을 위한 의무사항과 함께 귀하에게 교환 제품 또는 부품을 송부할 것입니다. 귀하가 지시사항을 준수한다면, Apple은 귀하의 신용카드 승인을 취소하고 제품이나 부품, 운송비용에 대한 청구를 하지 않을 것입니다. 만약 귀하가 교환될 제품이나 부품을 반환해야 하는 지시사항을 준수하지 않거나 교환될 제품이나 부품이 보증 서비스를 받을 자격이 없다면, Apple은 승인된 금액을 청구할 것입니다.

(b) Apple이 교환될 제품이나 부품의 반환을 요구하지 않는 경우. Apple은 가능하더라도 설치에 관한 지시사항이 첨부된 교환제품 또는 부품과 교환될 제품 또는 부품의 처분을 위한 의무사항을 귀하에게 무료로 송부할 것입니다.

(c) DIY 부품 서비스와 관련한 귀하의 인건비에 관하여 Apple은 책임지지 않습니다. 도움이 필요한 경우, 아래 열거된 전화번호로 Apple에 연락주시기 바랍니다.

Apple은 귀하에게 제공된 보증 서비스의 방법이나 귀하의 Apple 제품의 어떤 특정한 서비스의 방법을 제공받을 자격을 받을 권리를 보유하고 있습니다. 보증 서비스는 그 서비스가 제공되는 국가에서 가능한 방법으로 제한될 수 있습니다. 서비스 방법, 부품의 이용가능성 및 응답 기간들은 국가마다 다를 수 있습니다. 귀하의 Apple 제품이 있는 국가에서 Apple 제품에 대한 보증 서비스가 제공될 수 없는 경우에도, 운송 및 요금의 처리에 대한 책임은 귀하에게 있습니다. 귀하가 만약 구매를 하지 않은 국가에서 보증 서비스를 청구하는 경우, 귀하는 적용 가능한 모든 수입 및 수출 규제에 관한 법률 및 규정들을 준수하여야 하고, 모든 국제, V.A.T. 그리고 그 밖의 관련 세금을 부담하게 됩니다. 고객 서비스의 경우, Apple은 귀하의 제품 및 부품들을 그 국가의 기준에 상응하는 유사 제품 및 부품들로 수리 또는 교환할 수 있습니다.

책임의 제한 본 보증서에 의해 달리 규정된 경우를 제외하고, 준거법에 의해 허용되는 최대한의 범위 내에서, Apple은 보증서에 조건의 위반의 결과로 발생하는 또는 법규상 이론에 따른 직접, 간접, 특별, 우연적, 또는 결과적 손해에 대한 책임을 지지 않으며, Apple이 책임을 부담하지 않는 위 손해에는 사용상의 손해, 이익손해, 실제 또는 기대이익 상실의 손해(계약상 이익의 손해 포함), 금전 사용에 관한 손해, 기대지속의 손해, 사업손해, 기회손해, 신용손해, 평판손해, 데이터 손실이나 손상 등에 대한 손해, 그리고 모든 정지나 소유물의 교환, Apple 제품에 저장되어 있거나 Apple 제품과 함께 사용된 모든 데이터나 프로그램의 복구, 프로그래밍, 재생산을 위한 비용이나 제품에 저장된 데이터의 기밀성 보장의 실패 또는 이로 인한 간접적 또는 직접적인 손해나 손상을 포함하지만 이것으로 한정되지는 않습니다.

앞서 언급된 제한에 관한 규정은 사람이나 개인 상해에 관한 청구나, 고의 또는 중대한 과실에 기한 작위 또는 부작위에 대한 법적 또는 적용되지 않습니다. Apple은 본 보증서에 의한 제품의 수리나 교환 시 Apple이 모든 제품을 수리할 수 있거나, Apple 제품에 저장된 정보의 손실이나 손실의 위험 없이 Apple 제품을 교환할 수 있다는 점을 보증하지 않습니다.

몇몇 주(국가 및 지역)는 부수적 손해나 결과적인 손해에 대한 배제나 제한을 허용하지 않습니다. 따라서 위의 제한이나 배제는 귀하에게 적용되지 않을 수 있습니다.

사생활 보호 Apple은 Apple 고객 프라이버시 보호 정책에 따라 고객 정보를 취급하고 유지하도록 하며, Apple 고객 프라이버시 보호 정책은 www.apple.com/legal/warranty/privacy에서 확인할 수 있습니다.

일반 어떠한 Apple 리셀러, 대리인 또는 직원에게도 본 보증을 변경, 확장 또는 추가를 할 권한이 부여되지 않습니다. 만약 어떤 조항이 불법이거나 집행 불가능한 경우, 나머지 조항의 적법성이나 집행가능성은 손상되거나, 영향을 받지 않습니다. 본 보증서는 제품 구매가 발생한 국가의 법률에 의거하여 해석되고 규율됩니다. 본 보증서의 보증인인 Apple은, 제품구매가 발생한 국가나 지역에 따라 본 서류의 말미에서 확인됩니다. Apple 또는 그 승계인은 본 보증서에 따라 보증인이 됩니다.

온라인 정보 다음 사항에 관한 더 많은 정보는 온라인에서 이용 가능합니다:

국제적 지원 정보	www.apple.com/support/country
Apple의 허가된 서비스 제공자	http://support.apple.com/kb/HT1434
Apple 소매점	http://www.apple.com/retail/storelist/
Apple 지원 및 서비스	http://support.apple.com/kb/HE57
Apple 무료 지원	http://www.apple.com/support/country/index.html?dest=complimentary

구매 지역이나 국가의 보증인

구매 지역/나 라	보증인 주소
Americas	
Brazil	Apple Computer Brasil Ltda Av. Cidade Jardim 400, 2 Andar, Sao Paulo, SP Brasil 01454-901
Canada	Apple Canada Inc. 7495 Birchmount Rd.; Markham, Ontario, Canada; L3R 5G2 Canada
Mexico	Apple Operations Mexico, S.A. de C.V. Prolongación Paseo de la Reforma #600, Suite 132, Colonia Peña Blanca, Santa Fé, Delegación Álvaro Obregón, México D. F., CP 01210, Mexico
United States and Other Americas Countries	Apple Inc. 1 Infinite Loop; Cupertino, CA 95014, U.S.A.
Europe, Middle East and Africa	
All Countries	Apple Distribution International Hollyhill Industrial Estate Hollyhill, Cork, Republic of Ireland
Asia Pacific	
Australia; New Zealand; Fiji, Papua New Guinea; Vanuatu	Apple Pty. Limited PO Box A2629, Sydney South, NSW 1235, Australia Tel: 133 622
Hong Kong	Apple Asia Limited 2401 Tower One, Times Square, Causeway Bay; Hong Kong

구매 지역/나 라	보증인 주소
India	Apple India Private Ltd. 19th Floor, Concorde Tower C, UB City No 24, Vittal Mallya Road, Bangalore 560-001, India
Japan	Apple Japan Inc. 3-20-2 Nishishinjuku, Shinjuku-ku, Tokyo, Japan
Korea	애플코리아 유통회사 (Apple Korea Ltd.) 서울시 강남구 삼성동 159 아셈타워 3201 (3201, ASEM Tower; 159, Samsung-dong, Gangnam- Gu; Seoul 135-798, Republic of Korea)
Afghanistan, Bangladesh, Bhutan, Brunei, Cambodia, Guam, Indonesia, Laos, Singapore, Malaysia, Nepal, Pakistan, Philippines, Sri Lanka, Vietnam	Apple South Asia Pte. Ltd. 7 Ang Mo Kio Street 64 Singapore 569086
People's Republic of China	Apple Computer Trading (Shanghai) Co. Ltd. Room 1815, No. 1 Jilong Road, Waigaoqiao Free Trade Zone, Shanghai 200131 China
Thailand	Apple South Asia (Thailand) Limited 25th Floor, Suite B2, Siam Tower, 989 Rama 1 Road, Pataumwan, Bangkok, 10330
Taiwan	Apple Asia LLC 16A, No. 333 Tun Hwa S. Road. Sec. 2, Taipei, Taiwan 106
Other Asian Pacific Countries	Apple Inc. 1 Infinite Loop; Cupertino, CA 95014, U.S.A.

대한민국 Apple 제품 서비스 기준

서비스를 받는 방법 앞서 기재된 제품 보증 서비스를 받는 방법을 참조하시기 바랍니다.

무상 서비스 보증기간 중 Apple 제품에 대하여 정상적 사용 중에 발생한 재료나 기술에 대한 하자에 대하여 수리 또는 교체 서비스가 무상으로 제공됩니다.

*본 보증서에 의하여 보증되지 않는 범위*에 설명된 고장이나 손해에 대하여는 무상 서비스가 적용되지 않습니다.

대한민국 Apple 제품 서비스 기준은 대한민국 내에서 구매하고 서비스 받으신 제품에 한하여 대한민국 내에서만 이용 가능하며, 해외에서는 적용되지 않습니다.

소비자 피해 유형		보상 내용	
보증기간 내 정상적 사용 중에 발생한 재료나 기술에 대한 하자에 의한 고장	구입 후 10일 이내 중요한 수리를 해야 할 경우	제품 교환 또는 현금	
	구입 후 1개월 이내 중요한 수리를 해야 할 경우	제품 교환 또는 무상수리	
	제품 구입시 운송과정 및 제품 설치 중에 피해가 발생한 경우	제품 교환	
	교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 해야 하는 고장이 발생한 경우	현금	
	제품 교환이 불가능한 경우		
	수리 가능	동일한 원인으로 고장이 2회째까지 발생한 경우	수리 가능
		동일한 원인으로 고장이 3회 이상 발생한 경우	제품 교환 또는 현금
		서로 다른 원인으로 고장이 5회 이상 발생한 경우	
소비자가 수리 의뢰한 제품을 Apple이나 그 대리인이 분실한 경우			
수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우			
수리용 부품은 있으나 수리가 불가능한 경우			

현금을 받기 위해서는 구입시 받은 영수증 원본을 제출하여야 합니다.

© 2012 Apple Inc. 모든 권리 보유.

Apple, Apple 로고, AirPort Extreme, iPod, Mac, MacBook 및 MagSafe는 미국과 그 밖의 나라에서 등록된 Apple Inc.의 상표입니다. Apple Store 및 AppleCare는 미국과 그 밖의 나라에서 등록된 Apple Inc.의 서비스 상표입니다. Bluetooth® 단어 마크 및 로고는 Bluetooth SIG, Inc.에서 소유하고 있는 등록 상표이며, Apple Inc.에서는 이들 상표를 허가 하에 사용합니다. ENERGY STAR®는 미국 등록상표입니다.

KH034-6420-A

Printed in XXXX