

Mac Pro

Tinjau petunjuk *Hal Penting Mac Pro* sebelum menggunakan komputer Anda. Lihat petunjuk di support.apple.com/guide/mac-pro-rack atau unduh dari Apple Books (jika tersedia). Simpan dokumentasi untuk referensi di masa mendatang.

Keselamatan dan Penanganan

Lihat bagian Informasi Penting mengenai Keselamatan di bawah dan “Informasi mengenai keselamatan, penanganan, dan pengatur” di petunjuk *Hal Penting Mac Pro*.

Informasi Penting mengenai Keselamatan

Satu-satunya cara untuk mematikan daya sepenuhnya dari komputer Anda adalah dengan mencabut kabel daya dari pemasok daya utama. Untuk mematikan layar Anda sepenuhnya, Anda juga harus mencabut kabel dayanya dari komputer atau stopkontak. Pastikan setidaknya satu ujung kabel daya perangkat mudah dijangkau sehingga Anda dapat mencabut kabel komputer atau layar saat diperlukan.

Demi keamanan Anda dan perlengkapan Anda, cabut kabel daya (dengan menarik kepala colokan, bukan kabelnya) dari stopkontak jika salah satu hal berikut terjadi:

- Kabel daya atau colokan menjadi terurai atau rusak
- Anda menampahkan sesuatu ke casing
- Komputer Anda terjatuh atau casing-nya rusak
- Anda menduga bahwa komputer Anda memerlukan servis atau perbaikan
- Anda ingin membersihkan komputer
- Anda menambahkan atau melepaskan kartu PCIe atau aksesoris internal lainnya

Untuk servis atau pertanyaan mengenai garansi Anda, hubungi Penyedia Servis Resmi Apple atau Apple. Informasi servis dan dukungan disertakan dengan dokumentasi komputer Anda.

Jangan halangi lubang ventilasi. Komputer Anda memerlukan aliran udara yang cukup untuk memastikan pendinginan yang cukup dan kinerja yang optimal, serta menghindari pengurangan kinerja atau kerusakan pada komponen internal.

Bahaya Stabilitas

Rak tempat komputer dipasang dapat terjatuh, yang menyebabkan cedera pribadi. Sebelum memperluas rel dan komputer ke posisi pemasangan, baca instruksi pemasangan. Jangan beri beban di atas komputer saat dalam posisi pemasangan. Jangan biarkan komputer dalam posisi pemasangan.

Rak harus memiliki kekuatan dan stabilitas yang cukup untuk mendukung komputer saat dalam posisi operasional yang dimaksudkan dan saat diperluas untuk pemasangan atau servis.

Mengganti Baterai

PERINGATAN: Produk ini berisi baterai sel koin. Baterai mungkin harus diganti selama masa pakai produk. Ganti hanya dengan jenis (CR2032) dan nilai baterai yang sama, dengan memperhatikan polaritas yang benar. Terdapat risiko kebakaran atau sengatan listrik jika baterai diganti dengan jenis yang tidak benar.

Jangan Telan Baterai

Jika tertelan, baterai sel koin dapat menyebabkan luka bakar dalam yang parah hanya dalam dua jam dan dapat mengakibatkan kematian. Jauhkan baterai baru dan bekas dari anak-anak. Jika penutup bagian atas tidak dapat diganti, berhenti menggunakan komputer dan jauhkan dari anak-anak. Jika Anda menduga baterai tertelan atau berada di dalam bagian tubuh seseorang, segera cari bantuan medis.

Mengatur Mac Pro

Colokkan kabel daya sepenuhnya ke soket kabel daya di bagian belakang Mac Pro Anda dan colokkan ujung kabel lainnya ke stopkontak dengan pembumian. Pembumian diharuskan. Gunakan pin pembumian sesuai dengan fungsinya.

Bekerja Di Dalam Mac Pro

1. Sebelum Anda membuka Mac Pro, matikan dengan memilih Apple  > Matikan.

PERINGATAN: Selalu matikan Mac Pro Anda sebelum membukanya untuk menghindari merusak komponen internal atau komponen yang ingin Anda pasang. Jangan buka komputer atau coba memasang item di dalamnya saat menyala.

2. Tunggu 10 menit agar komponen internal komputer menjadi dingin.

PERINGATAN: Biarkan komputer Anda menjadi dingin sebelum Anda menyentuh komponen internal, yang mungkin sangat panas.

3. Sentuh logam di bagian luar Mac Pro Anda untuk mengosongkan listrik statis dari tubuh Anda.

Penting: Selalu kosongkan listrik statis sebelum Anda menyentuh bagian mana pun atau memasang komponen di dalam komputer. Untuk menghindari membuat listrik statis, jangan berjalan di dalam ruangan hingga Anda selesai memasang kartu, memori, atau perangkat penyimpanan internal dan menutup komputer.

4. Cabut semua kabel dan kabel daya dari komputer.

Untuk menghindari merusak komponen internal atau komponen yang ingin Anda pasang, selalu cabut Mac Pro Anda. Jangan coba untuk memasang item saat Mac Pro dicolokkan.

Komputer Anda menggabungkan sirkuit pengamanan yang dirancang untuk melindungi Anda dari energi yang berbahaya dan cedera dalam memindahkan bilah kipas saat kipas beroperasi dalam keadaan tinggi. Jangan coba untuk merusak sirkuit pengamanan.

5. Pisahkan kunci samping dan geser penutup dari komputer (mungkin lebih mudah untuk meletakkan komputer di lantai). Saat Anda melepas penutup, pegang dengan erat.

Mac Pro tidak akan memulai saat penutupnya dilepas.

Tinjau petunjuk *Hal Penting Mac Pro* sebelum Anda memasang komponen di Mac Pro Anda.

Setiap slot PCIe bernilai maksimal 75 W, setiap konektor tambahan (AUX) enam pin bernilai 75 W dan setiap konektor AUX delapan pin bernilai 150 W.

Penting: Hanya gunakan modul PCIe yang bersertifikat keamanan (CSA, UL, atau sebanding) dan menyatakan secara khusus tunduk pada spesifikasi PCIe standar Industri. Penggunaan modul yang tidak bersertifikat dan tidak sesuai mungkin tidak memisahkan sumber daya input yang berbeda, yang dapat menyebabkan luka bakar.

Penting: Hanya gunakan kabel Apple asli yang disertakan dengan Mac Pro atau aksesoris Mac Pro Anda, atau kabel yang dijual di Apple Store atau online di apple.com/id.

Hati-hati saat menyambungkan ke konektor AUX. Saat memasang aksesoris di komputer Anda yang menggunakan daya AUX, pertama-tama pasang konektor AUX, lalu pasang modulnya. Hati-hati agar tidak menautkan modul saat tersambung ke konektor AUX. Konektor AUX atau logic board dapat rusak jika terjatuh. Jika konektor AUX rusak, jangan mulai komputer Anda karena dapat menyebabkan kerusakan lebih lanjut pada sistem Anda. Bawa sistem Anda ke pusat servis resmi Apple atau Apple Store untuk perbaikan.

6. Setelah Anda selesai bekerja di dalam komputer Anda, letakkan kembali penutup dengan memegangnya dengan aman dan meletakkannya di komputer, lalu pasang kunci samping.

7. Letakkan kembali kabel daya dan kabel aksesoris yang tersisa.

Penting: Komputer tidak akan menyala jika penutup belum dipasang kembali.

Daya

Mac Pro menggunakan arus input lebih dari 12 ampere pada 120 V dan lebih dari 6 ampere pada 230 V, dalam konfigurasi penuh. Hati-hati saat menyambungkan perlengkapan lain ke sirkuit listrik yang sama karena dapat menyebabkan beban berlebih pada sirkuit, yang dapat mengakibatkan pemutusan sirkuit cabang dan komputer kehilangan data. Anda dianjurkan untuk menyambungkan sistem berkonfigurasi penuh ke sirkuit listrik khusus.

Pemeliharaan Umum

Jika Anda perlu membersihkan komputer, ikuti instruksi berikut:

1. Matikan komputer Anda.
2. Cabut kabel daya komputer dari stopkontak.
3. Cabut kabel dari komputer.
4. Bersihkan permukaan casing komputer secara perlahan dengan kain lembut yang bersih dan dibasahi air.

Penting: Jangan gunakan alkohol, semprotan aerosol, pelarut, atau pengkilis yang dapat merusak lapisan luar casing.

Menghindari Kerusakan Pendengaran

Untuk mencegah kemungkinan kerusakan pendengaran, jangan mendengarkan dengan tingkat volume tinggi untuk waktu yang lama. Informasi lebih lanjut mengenai bunyi dan pendengaran tersedia secara online di apple.com/sound.

Informasi Laser Kelas 1 Magic Mouse Apple

Magic Mouse Apple diklasifikasikan sebagai produk Laser Kelas 1 menurut IEC 60825-1 Ed. 3. Perangkat ini sesuai dengan 21 CFR 1040.10 dan 1040.11 kecuali untuk penyesuaian dengan IEC 60825-1 Ed. 3., seperti yang dijelaskan di Pemberitahuan Laser No. 56, tanggal 8 Mei 2019.

Perhatian: Perangkat ini berisi satu laser atau lebih. Penggunaan selain yang dijelaskan di petunjuk pengguna, perbaikan, atau pembongkaran dapat menyebabkan kerusakan, yang mengakibatkan paparan berbahaya terhadap emisi laser infra merah yang tidak terlihat. Perlengkapan ini hanya boleh diservis oleh Apple atau penyedia servis resmi.

PRODUK LASER KELAS 1

Informasi Pengatur

Informasi sertifikasi pengatur tersedia di perangkat. Pilih menu Apple > Mengenai Mac Ini > Sumber Daya > Sertifikasi Pengatur. Informasi pengatur tambahan ada di "Informasi mengenai keselamatan, penanganan, dan pengatur" di petunjuk *Hal Penting Mac Pro*.

Kepatuhan FCC dan ISED Kanada

Perangkat ini mematuhi bagian 15 dari Peraturan FCC dan standar RSS bebas lisensi ISED Kanada. Pengoperasian tunduk pada dua ketentuan berikut: (1) perangkat ini tidak dapat menyebabkan gangguan berbahaya, dan (2) perangkat ini harus menerima setiap gangguan yang masuk, termasuk gangguan yang mungkin menyebabkan operasi yang tidak diinginkan.

Kepatuhan UE / Inggris

Apple Inc. dengan ini menyatakan bahwa perangkat nirkabel ini mematuhi Directive 2014/53/EU dan Peraturan Perlengkapan Radio 2017. Salinan Deklarasi Kesesuaian tersedia di apple.com/euro/compliance. Perwakilan UE Apple adalah Apple Distribution International Ltd., Hollyhill Industrial Estate, Cork, Irlandia. Perwakilan Inggris Apple adalah Apple UK Ltd., 2 Furzground Way, Stockley Park, Middlesex, UB11 1BB.



Pembatasan Penggunaan

Perangkat ini terbatas untuk digunakan di dalam ruangan dengan cakupan frekuensi 5150 hingga 5350 MHz. Pembatasan ini diterapkan di: AT, BE, BG, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, EL, ES, FI, FR, HR, HU, IE, IS, IT, LI, LT, LU, LV, MT, NL, NO, PL, PT, RO, SE, SI, SK, TR, UA, UK(NI).

Kepatuhan ENERGY STAR®



Sebagai mitra ENERGY STAR, Apple telah menentukan bahwa konfigurasi standar dari produk ini mematuhi panduan ENERGY STAR untuk penghematan energi. Program ENERGY STAR adalah kemitraan dengan produsen perlengkapan elektronik untuk mempromosikan produk yang hemat energi. Mengurangi konsumsi energi produk akan menghemat uang dan membantu melestarikan sumber daya yang berharga.

Komputer ini dilengkapi dengan pengelolaan daya yang diaktifkan, dengan komputer diatur untuk tertidur setelah 10 menit tanpa aktivitas pengguna. Untuk membangunkan komputer Anda, klik tetikus atau tombol trackpad atau tekan tombol apa pun pada papan ketik.

Untuk informasi lainnya mengenai ENERGY STAR, kunjungi energystar.gov.

Apple dan Lingkungan

Di Apple, kami menyadari kewajiban kami untuk mengurangi dampak atas operasi dan produk kami. Untuk informasi, buka apple.com/id/environment.

Informasi Pemuangan dan Pendaurlangan



Simbol di atas berarti bahwa menurut peraturan perundang-undangan setempat, produk Anda dan/atau baterainya harus dibuang secara terpisah dari sampah rumah tangga. Saat produk ini mencapai akhir masa pakainya, bawa produk ke titik pengumpulan yang ditentukan oleh otoritas setempat. Pengumpulan terpisah dan pendaurlangan produk Anda dan/atau baterainya pada saat pemuangan akan membantu melestarikan sumber daya alam dan memastikan bahwa produk didaur ulang dengan cara yang melindungi kesehatan manusia dan lingkungan. Untuk informasi mengenai program pendaurlangan Apple, titik pengumpulan daur ulang, zat yang dilarang, dan prakarsa lingkungan lainnya, kunjungi apple.com/id/environment.

Baterai Internal

Periferal Anda disertakan dengan baterai lithium-ion yang terintegrasi. Jangan mencoba mengganti atau mencabut baterai lithium-ion sendiri—Anda dapat merusak baterai, yang dapat menyebabkan baterai menjadi terlalu panas dan mencederai Anda. Baterai internal hanya boleh diganti oleh Apple atau penyedia servis resmi, dan didaur ulang atau dibuang secara terpisah dari sampah rumah tangga. Untuk informasi mengenai baterai lithium-ion Apple, buka apple.com/id/batteries.

Perjanjian Lisensi Perangkat Lunak

Penggunaan Mac Pro merupakan penerimaan syarat Apple dan lisensi perangkat lunak pihak ketiga yang ditemukan di apple.com/legal/sla.

Garansi Terbatas 1 (Satu) Tahun Apple

Hanya untuk Produk Bermerek Apple

KAITAN UNDANG-UNDANG PERLINDUNGAN KONSUMEN DENGAN GARANSI INI

GARANSI INI MEMBERI ANDA HAK HUKUM KHUSUS DAN ANDA MUNGKIN MEMILIKI HAK LAIN YANG BERAGAM DI SETIAP NEGARA (ATAU BERDASARKAN NEGARA ATAU PROVINSI). SELAIN SEBAGAIMANA DIPERKENANKAN OLEH HUKUM, APPLE TIDAK AKAN MENGECAALKAN, MEMBATASI, ATAU MENANGGUHKAN HAK-HAK LAIN YANG ANDA MILIKI, TERMASUK HAK-HAK YANG MUNGKIN TIMBUL DARI KETIDAKSESUAIAN

ATAS SUATU KONTRAK PENJUALAN. UNTUK MEMAHAMI HAK-HAK ANDA SEPENUHNYA, SEBAIKNYA BACA HUKUM NEGARA, PROVINSI, ATAU NEGARA BAGIAN ANDA.

PEMBatasan Garansi Tunduk pada Undang-Undang Perlindungan Konsumen

SEJAUH DIPERKENANKAN OLEH HUKUM, GARANSI INI DAN GANTI RUGI YANG DITETAPKAN BERSIFAT EKSKLUSIF DAN MENGGANTIKAN SELURUH JAMINAN, GANTI RUGI, DAN PERSYARATAN LAINNYA, BAIK LISAN, TERTULIS, BERDASARKAN UNDANG-UNDANG, YANG BERSIFAT TERSURAT ATAU PUN TERSIRAT. APPLE TIDAK MENGAKUI SELURUH GARANSI BERDASARKAN UNDANG-UNDANG ATAU YANG BERSIFAT TERSIRAT, TERMASUK NAMUN TIDAK TERBATAS PADA, GARANSI ATAS KEMAMPUAN UNTUK DIPERJUALBELIKAN DAN KESESUAIAN UNTUK SUATU TUJUAN TERTENTU DAN GARANSI TERHADAP CACAT TERSEMBUNYI ATAU CACAT LATEN, SEJAUH DIPERKENANKAN OLEH HUKUM. SEJAUH JAMINAN-JAMINAN TERSEBUT TIDAK DAPAT DITOLAK, APPLE MEMBATASI JANGKA WAKTU DAN GANTI RUGI ATAS JAMINAN-JAMINAN TERSEBUT MENJADI JANGKA WAKTU YANG SECARA TEGAS DITETAPKAN DALAM GARANSI INI DAN, ATAS PILIHAN APPLE, MENJADI LAYAKAN PERBAIKAN ATAU PENGANTIAN SEBAGAIMANA DITETAPKAN DI BAWAH INI. BEBERAPA NEGARA BAGIAN (NEGARA DAN PROVINSI) TIDAK MENGINZINKAN PEMBATASAN MENGENAI MASA BERLAKUNYA SUATU JAMINAN (ATAU KETENTUAN) TERSIRAT DAPAT BERLANGSUNG, DENGAN DEMIKIAN PEMBATASAN SEBAGAIMANA DIJELASKAN DI ATAS MUNGKIN TIDAK BERLAKU UNTUK ANDA.

APA SAJA YANG DILINDUNGI OLEH GARANSI INI?

Apple menjamin produk perangkat keras merek Apple dan aksesoris merek Apple yang terdapat dalam kemasan asli ("Produk Apple") terhadap cacat materi dan cacat produksi bila digunakan secara normal sesuai dengan pedoman yang dipublikasikan oleh Apple untuk jangka waktu SATU (1) TAHUN sejak tanggal pembelian ritel awal oleh pembeli pengguna akhir ("Masa Garansi"). Pedoman yang dikeluarkan Apple termasuk, namun tidak terbatas pada, informasi yang tercantum dalam spesifikasi teknis, panduan pengguna, dan komunikasi layanan.

Perhatikan: Semua tuntutan yang diajukan berdasarkan Garansi Terbatas Satu Tahun Apple akan diatur dengan ketentuan-ketentuan sebagaimana ditetapkan dalam dokumen garansi ini.

APA SAJA YANG TIDAK DILINDUNGI OLEH GARANSI INI?

Garansi ini tidak berlaku untuk setiap produk perangkat keras yang bukan bermerek Apple atau perangkat lunak apa pun, walaupun dikemas atau dijual dengan perangkat keras Apple. Produsen, pemasok, atau penerbit, selain Apple, dapat memberikan garansi mereka sendiri kepada Anda, silakan hubungi mereka untuk informasi lebih lanjut. Perangkat lunak yang didistribusikan oleh Apple dengan atau tanpa merek Apple (termasuk, namun tidak terbatas pada perangkat lunak sistem) tidak dilindungi dalam Garansi ini. Baca perjanjian lisensi yang menyertai perangkat lunak untuk perincian hak Anda berkenaan dengan penggunaan perangkat lunak tersebut. Apple tidak menjamin bahwa pemakaian Produk Apple tidak akan terganggu atau bebas dari kesalahan. Apple tidak bertanggung jawab atas kerugian yang timbul dari kegagalan mengikuti petunjuk-petunjuk yang berkaitan dengan penggunaan Produk Apple.

Garansi ini tidak berlaku: (a) untuk komponen yang dapat habis, seperti baterai, kecuali kerusakan disebabkan oleh cacat materi atau cacat produksi; (b) untuk kerusakan fisik, termasuk namun tidak terbatas pada goresan, penyok, dan patahnya plastik pada port, kecuali kerusakan disebabkan oleh cacat materi atau cacat produksi; (c) untuk kerusakan yang disebabkan oleh penggunaan komponen atau produk pihak ketiga yang tidak memenuhi spesifikasi Produk Apple (spesifikasi Produk Apple tersedia di www.apple.com/id pada bagian spesifikasi teknis untuk setiap produk dan juga tersedia di toko); (d) untuk kerusakan yang disebabkan oleh kecelakaan, penyalahgunaan, api, kontak dengan cairan, gempa bumi, atau penyebab eksternal lainnya; (e) untuk kerusakan yang disebabkan oleh pengoperasian Produk Apple di luar pedoman yang dipublikasikan oleh Apple; (f) untuk kerusakan yang disebabkan oleh servis (termasuk peningkatan dan ekspansi) yang dilakukan oleh orang lain yang bukan perwakilan Apple atau Penyedia Servis Resmi Apple ("ASRP"); (g) untuk Produk Apple yang telah dimodifikasi untuk mengubah fungsi atau kemampuan tanpa izin tertulis dari Apple; (h) untuk cacat yang disebabkan oleh keausan normal atau karena masa pakai normal Produk Apple; (i) jika nomor seri telah dihapus atau dirusak pada Produk Apple; atau (j) jika Apple menerima informasi dari otoritas publik yang relevan bahwa produk tersebut telah dicuri atau jika Anda tidak dapat memonaktifkan kode sandi yang diaktifkan atau tindakan keamanan lainnya yang dirancang untuk mencegah akses tidak sah ke Produk Apple, dan Anda tidak dapat membuktikan dengan cara apa pun bahwa Anda merupakan pemilik sah produk tersebut (misalnya, dengan menunjukkan bukti pembelian).

TANGGUNG JAWAB ANDA

APABILA PRODUK APPLE ANDA MAMPU MENYIMPAN PROGRAM PERANGKAT LUNAK, DATA, DAN INFORMASI LAINNYA, SEBAIKNYA ANDA MEMBUAT SALINAN CADANGAN BERKALA ATAS INFORMASI YANG ADA DI MEDIA PENYIMPANAN UNTUK MELINDUNGI ISI DAN SEBAGAI TINDAKAN PENCEGAHAN TERHADAP KEMUNGKINAN KEGAGALAN OPERASIONAL.

Sebelum menerima layanan garansi, Apple atau para agennya dapat mengharuskan Anda untuk memberikan rincian bukti pembelian, menjawab pertanyaan-pertanyaan yang dirancah untuk membantu mendiagnosis potensi permasalahan, dan mengikuti prosedur-prosedur Apple untuk mendapatkan layanan garansi. Sebelum menyerahkan Produk Apple Anda untuk layanan garansi, sebaiknya Anda menyiapkan salinan cadangan terpisah dari isi media penyimpanannya, memindahkan semua informasi pribadi yang ingin Anda lindungi, dan menonaktifkan semua kata sandi keamanan.

SELAMA LAYANAN GARANSI, ADA KEMUNGKINAN BAHWA ISI MEDIA PENYIMPANAN PRODUK APPLE AKAN HILANG, TERGANTI, ATAU TERFORMAT ULANG. APABILA HAL TERSEBUT TERJADI, APPLE DAN PARA AGENNYA TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS HILANGNYA PROGRAM PERANGKAT LUNAK, DATA, ATAU INFORMASI LAINNYA YANG ADA DI MEDIA PENYIMPANAN ATAU BAGIAN LAIN DARI PRODUK APPLE YANG DIPERBAIKI.

Setelah layanan garansi, Produk Apple Anda atau perangkat pengganti akan dikembalikan kepada Anda dengan konfigurasi seperti pada saat Produk Apple Anda pertama kali dibeli, tergantung pada pembaruan yang berlaku. Apple dapat menginstal pembaruan perangkat lunak sistem sebagai bagian dari layanan garansi yang akan mencegah Produk Apple kembali ke perangkat lunak sistem versi semula. Aplikasi pihak ketiga yang diinstal pada Produk Apple mungkin tidak cocok atau tidak berfungsi dengan Produk Apple sebagai akibat dari pembaruan perangkat lunak sistem. Anda akan bertanggung jawab untuk menginstal kembali semua program perangkat lunak, data, dan informasi lainnya. Pemulihan dan penginstalan kembali program perangkat lunak, data, dan informasi lainnya tidak dilindungi dalam Garansi ini.

APA YANG AKAN APPLE LAKUKAN APABILA GARANSI INI DILANGGAR?

Jika selama Periode Garansi Anda mengajukan klaim kepada Apple atau AASP sehingga dengan garansi ini, Apple akan, dengan pilihan yang dimilikinya:

- (i) memperbaiki Produk Apple menggunakan komponen baru atau komponen yang telah dipakai sebelumnya yang memiliki kinerja dan keandalan yang setara dengan komponen baru,
- (ii) mengganti Produk Apple dengan model yang sama (atau produk dengan fungsi yang sama dengan yang Anda setuju) yang terbuat dari komponen baru atau komponen yang telah dipakai sebelumnya, yang memiliki kinerja dan keandalan yang setara dengan komponen baru, atau
- (iii) menukar Produk Apple dengan uang sejumlah harga yang Anda bayar saat membelinya.

Apple dapat meminta Anda untuk mengganti komponen atau Produk Apple tertentu yang dapat dipasang pengguna. Komponen atau Produk Apple pengganti, termasuk komponen yang dapat dipasang oleh pengguna yang telah dipasang sesuai dengan petunjuk yang diberikan oleh Apple, memiliki sisa jangka waktu dari Garansi atau sembilan puluh (90) hari sejak tanggal penggantian atau perbaikan, mana pun yang memberikan perlindungan yang lebih lama kepada Anda. Ketika Produk Apple atau komponen diganti atau pengembalian akan diberikan, setiap item penggantian menjadi milik Anda dan benda yang diganti atau dikembalikan unguanya menjadi milik Apple.

BAGAIMANA CARA MENDAPATKAN LAYANAN GARANSI?

Buka dan tinjau sumber-sumber bantuan online yang dijelaskan di bawah ini sebelum meminta layanan garansi. Apabila Produk Apple masih tidak berfungsi dengan baik setelah menggunakan sumber-sumber ini, silakan hubungi perwakilan Apple atau, apabila ada, toko ritel yang dimiliki oleh Apple ("Retail Apple") atau AASP, dengan menggunakan informasi yang tersedia di bawah ini. Perwakilan Apple atau AASP akan membantu menentukan apakah Produk Apple Anda memerlukan servis dan, apabila memerlukan servis, mereka akan memberi tahu Anda bagaimana Apple memberikan servis tersebut. Saat menghubungi Apple melalui telepon, biaya lain mungkin dikenakan, tergantung pada lokasi Anda.

Informasi online dengan rincian tentang cara mendapatkan layanan garansi tersedia di bawah ini.

PILIHAN LAYANAN GARANSI

Apple akan memberikan layanan garansi melalui salah satu atau beberapa pilihan berikut:

- (i) Servis bawa langsung. Anda dapat mengembalikan Produk Apple Anda ke lokasi Retail Apple atau AASP yang menawarkan servis bawa langsung. Servis akan dilakukan di lokasi tersebut, atau Retail Apple atau AASP dapat mengirimkan Produk Apple Anda ke Lokasi Layanan Perbaikan Apple ("ARS") untuk diservis. Setelah Anda diberi tahu bahwa servis telah selesai, segera ambil Produk Apple di lokasi Retail Apple atau AASP, kecuali Apple memberi tahu Anda bahwa Produk Apple akan dikirimkan langsung ke lokasi Anda dari lokasi ARS.
- (ii) Servis dengan pengiriman. Jika Apple menilai Produk Apple Anda memenuhi syarat untuk mendapatkan servis dengan pengiriman, pihak Apple akan mengirim Anda nota pengiriman prabayaran dan, jika mungkin, bahan kemasan serta petunjuk cara mengemas dengan benar dan mengirimkan Produk Apple Anda, sehingga Anda dapat mengirim Produk

Apple ke lokasi ARS atau AASP. Segera setelah servis selesai, lokasi ARS atau AASP akan mengembalikan Produk Apple kepada Anda. Apple akan menanggung biaya pengiriman ke dan dari lokasi Anda jika semua petunjuk tentang metode pengemasan dan pengiriman Produk Apple diikuti.

(iii) Servis komponen mandiri. Servis komponen mandiri memungkinkan Anda untuk memperbaiki sendiri Produk Apple Anda. Apabila servis komponen mandiri tersedia dalam keadaan tersebut, proses berikut ini akan berlaku.

(a) Servis saat Apple mengharuskan pengembalian Produk Apple atau komponen yang diganti. Apple dapat meminta otorisasi kartu kredit sebagai jaminan atas harga ritel Produk Apple atau komponen pengganti dan biaya pengiriman yang berlaku. Apabila Anda tidak dapat memberikan otorisasi kartu kredit, servis komponen mandiri mungkin tidak tersedia untuk Anda dan Apple akan menawarkan cara servis lain. Apple akan mengirimkan Produk Apple atau komponen pengganti kepada Anda dengan petunjuk pemasangan, jika memungkinkan, dan setiap persyaratan untuk pengembalian Produk Apple atau komponen yang diganti. Jika Anda mengikuti petunjuk, Apple akan membatalkan otorisasi kartu kredit, sehingga Anda tidak akan dipungut biaya untuk Produk Apple atau komponen dan biaya pengiriman ke dan dari lokasi Anda. Apabila Anda gagal mengembalikan Produk Apple atau komponen yang diganti sebagaimana diinstruksikan atau mengembalikan produk atau komponen yang diganti yang tidak memenuhi persyaratan untuk diservis, Apple akan mengenakan biaya pada kartu kredit Anda sejumlah yang diotorisasikan.

(b) Servis saat Apple tidak mengharuskan pengembalian Produk Apple atau komponen yang diganti. Apple akan mengirimkan Produk Apple atau komponen pengganti kepada Anda tanpa dipungut biaya disertai dengan petunjuk pemasangan, jika dapat diterapkan, dan persyaratan apa pun untuk pembaruan Produk Apple atau komponen yang diganti.

(c) Apple tidak bertanggung jawab atas setiap biaya tenaga kerja yang Anda keluarkan sehubungan dengan servis komponen mandiri. Apabila Anda memerlukan bantuan lebih lanjut, hubungi Apple pada nomor telepon yang tercantum di bawah ini.

Apple berhak mengubah metode layanan garansi yang diberikan oleh Apple kepada Anda, dan kelayaan Produk Apple Anda untuk menerima metode servis tertentu. Servis akan dibatasi pada pilihan yang tersedia di negara tempat dimintanya servis. Pilihan servis, ketersediaan komponen, dan waktu pelayanan mungkin berbeda-beda di setiap negara. Anda mungkin bertanggung jawab atas biaya pengiriman dan biaya penanganan jika Produk Apple tidak dapat diservis di negara asalnya. Jika Anda mencari servis di negara yang bukan negara asal pembelian, Anda harus mematuhi semua hukum dan peraturan impor dan ekspor yang berlaku serta bertanggung jawab atas semua biaya pabean, PPN, dan pajak serta biaya terkait lainnya. Untuk layanan internasional, Apple dapat memperbaiki atau mengganti Produk Apple dan komponen dengan Produk Apple dan komponen yang sebanding dan memenuhi standar setempat.

PEMBATASAN TANGGUNG JAWAB

KECUALI SEBAGAIMANA DITETAPKAN DALAM GARANSI INI DAN SEPANJANG DIPERKENANKAN OLEH HUKUM, APPLE TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS KERUGIAN-KERUGIAN YANG BERSIFAT LANGSUNG, KHUSUS, KEBETULAN ATAU SEBAGAI AKIBAT YANG TIMBUL DARI SETIAP PELANGGARAN TERHADAP GARANSI ATAU KETENTUAN, ATAU BERDASARKAN TEORI HUKUM MANA PUN, TERMASUK TETAPI TIDAK TERBATAS PADA KERUGIAN ATAS PEMAKAIAN; HILANGNYA PENDAPATAN; HILANGNYA KEUNTUNGAN NYATA ATAU YANG DIPERKIRAKAN (TERMASUK HILANGNYA KEUNTUNGAN BERDASARKAN KONTRAK); HILANGNYA PENGGUNAAN UANG; HILANGNYA PENGHATAMAN YANG DIHARAPKAN; KERUGIAN USAHA; HILANGNYA PELUANG; HILANGNYA ITIKAD BAIK; HILANGNYA NAMA BAIK; KEHILANGAN, KERUSAKAN, KETERBONGKARAN ATAU KECACATAN DATA; ATAU KERUGIAN ATAU KERUSAKAN YANG BERSIFAT TIDAK LANGSUNG ATAU SEBAGAI AKIBAT YANG DISEBABKAN OLEH APA PUN TERMASUK GANTIGANTIAN PERALATAN DAN BENDA, BIAYA PEMULIHAN, PEMROGRAMAN, ATAU PERUBAHAN PROGRAM ATAU DATA YANG DISIMPAN DALAM ATAU DIGUNAKAN DENGAN PRODUK APPLE ATAU SETIAP KEGAGALAN UNTUK MENJAGA KERAHASIAAN INFORMASI YANG DISIMPAN DALAM PRODUK APPLE.

PEMBATASAN YANG DISEBUTKAN DI ATAS TIDAK BERLAKU TERHADAP TUNTUTAN KARENA MENINGGAL DUNIA ATAU CEDERA DIRI, ATAU KEWAJIBAN APA PUN MENURUT UNDANG-UNDANG ATAS TINDAKAN YANG DISENGAJA DAN KECEROBOHAN BERAT DAN/ATAU KELALAIAN. APPLE MEMBANTAH SETIAP PERNYATAAN BAHWA APPLE AKAN MAMPU MEMPERBAIKI SETIAP PRODUK APPLE BERDASARKAN GARANSI INI ATAU MENGGANTI PRODUK APPLE TANPA RISIKO ATAU KERUSAKAN PADA INFORMASI YANG DISIMPAN DALAM PRODUK APPLE.

BEBERAPA NEGARA BAGIAN (NEGARA DAN PROVINSI) TIDAK MENGIZINKAN PENCEGUALAN ATAU PEMBATASAN KERUGIAN-KERUGIAN YANG BERSIFAT KEBETULAN ATAU YANG TIMBUL SEBAGAI AKIBAT, SEHINGGA PEMBATASAN ATAU PENCEGUALAN DI ATAS MUNGKIN TIDAK BERLAKU TERHADAP ANDA.

UMUM

Tidak ada penjual, agen, atau pegawai Apple yang berwenang untuk melakukan modifikasi, perpanjangan, atau penambahan pada Garansi ini. Apabila ada ketentuan yang menjadi tidak sah atau tidak dapat

diberlakukan, keabsahan atau pemberlakuan ketentuan-ketentuan lainnya tidak akan terpengaruh atau terganggu. Garansi ini diatur oleh dan ditafsirkan berdasarkan undang-undang di negara tempat pembelian Produk Apple. Apple disebutkan pada akhir dokumen ini menurut negara atau wilayah tempat Produk Apple dibeli. Apple atau penerusnya yang sah adalah penjamin berdasarkan Garansi ini.

INFORMASI ONLINE

Informasi lebih lanjut mengenai hal berikut tersedia secara online:

Informasi Dukungan Internasional

www.apple.com/support/country

Penyedia Layanan Resmi Apple

support.apple.com/kb/HT1434

Apple Retail Store

www.apple.com/retail/storelist

Dukungan dan Layanan Apple

www.apple.com/support/contact/phone_contacts.html

Dukungan Gratis Apple

www.apple.com/support/country/index.html?dest=complimentary

PENANGGUNG JAWAB GARANSI UNTUK KAWASAN ATAU NEGARA TEMPAT PEMBELIAN

Wilayah/Negara Tempat Pembelian: Asia Pasifik

Australia; Fiji, Papua Nugini; Vanuatu

Apple Pty. Limited.

PO Box A2629

Sydney South, NSW 1235

Australia Tel: 133 622

Hong Kong

Apple Asia Limited

2401 Tower One, Times Square, Causeway Bay

Hong Kong

India

Apple India Private Ltd.

19th Floor, Concorde Tower C

UB City No 24, Vittal Mallya Road

Bangalore 560-001, India

Jepang

Apple Japan, Inc.

6-10-1 Roppongi, Minato-ku Tokyo 106-6140

Japan

Malaysia

Apple Malaysia Sdn Bhd

Level 11 MENARA CIMB, Jalan Stesen Sentral 2 Kuala Lumpur Sentral 50470

Kuala Lumpur, Malaysia

Selandia Baru

Apple Sales New Zealand

C/o 88 Shortland Street

Auckland Central, Auckland, 1010

Selandia Baru

Afghanistan, Bangladesh, Bhutan, Brunei, Kamboja, Guam, Indonesia,

Laos, Singapura, Nepal, Pakistan, Filipina, Sri Lanka

Apple South Asia Pte. Ltd.

7 Ang Mo Kio Street 64

Singapore 569086

Republik Rakyat Tiongkok

Apple Computer Trading (Shanghai) Co. Ltd.

Building 6, Block C, 88 Maji Road, China (Shanghai) Pilot Free Trade Zone

Shanghai 200131, China

Thailand

Apple South Asia (Thailand) Limited

999/9 The Offices at Central World, HH4401-6 and HH4408-9, 44th Floor,

Rama 1 Road

Pathumwan, Pathumwan, Bangkok

Taiwan

Apple Asia LLC

32F., No. 100, Songren Rd., Xinyi Dist.

Taipei City 11073, Taiwan

Vietnam

Apple Vietnam Limited Liability Company

Unit 901, Deutsches Haus Ho Chi Minh City. No. 33, Le Duan Blv., Ben Nghe

Ward, District 1

Ho Chi Minh City, Vietnam

Negara-negara Asia Pasifik Lainnya

Apple Inc.

One Apple Park Way; Cupertino, CA 95014, U.S.A.

121620-Embedded-Mac-Warranty-Rest-of-APAC-Indonesian-v1.5