

Info MacBook Pro

Hal Penting MacBook Pro

Tinjau petunjuk *Hal Penting MacBook Pro* sebelum menggunakan MacBook Pro Anda. Unduh petunjuk dari support.apple.com/id_ID/manuals/macbook-pro atau dari iBooks Store (jika tersedia). Simpan dokumentasi untuk referensi di masa mendatang.

Keselamatan dan penanganan

Lihat "Keselamatan, penanganan, dan dukungan" di petunjuk *Hal Penting MacBook Pro*.

Baterai internal

Jangan mencoba mengganti atau melepas baterai sendiri—Anda dapat merusak baterai, yang akan menyebabkan baterai menjadi terlalu panas atau mencederaikan Anda. Baterai internal hanya boleh diganti oleh Apple atau penyedia layanan resmi, dan harus didaur ulang atau dibuang secara terpisah dari limbah rumah tangga. Untuk informasi mengenai layanan dan daur ulang baterai, buka www.apple.com/asia/batteries.

Menghindari kerusakan pendengaran

Untuk mencegah kemungkinan kerusakan pendengaran, jangan mendengarkan dengan tingkat volume tinggi untuk waktu yang lama. Informasi lebih lanjut mengenai bunyi dan pendengaran tersedia secara online di www.apple.com/sound (www.apple.com/la/sound di Amerika Latin).

Pemaparan panas yang terlalu lama

MacBook Pro dapat menjadi sangat hangat selama penggunaan normal. Penting untuk meletakkan MacBook Pro pada permukaan kerja yang keras, stabil, dan berventilasi baik saat sedang digunakan atau diisi dayanya. Usahakan untuk mencegah kontak yang terlalu lama antara tubuh Anda dengan perangkat atau adaptor daya saat dioperasikan atau dicolokkan ke sumber daya, karena kontak yang terlalu lama dengan permukaan hangat dapat menyebabkan rasa tidak nyaman atau cedera. Lakukan penanganan khusus jika Anda memiliki kondisi fisik yang memengaruhi kemampuan Anda untuk mendeteksi panas pada tubuh.

Pernyataan pengatur FCC

Perangkat ini mematuhi bagian 15 dari peraturan FCC. Pengoperasian tunduk pada dua kondisi berikut: (1) Perangkat ini tidak dapat menyebabkan gangguan berbahaya, dan (2) perangkat ini harus menerima setiap gangguan yang diterima, termasuk gangguan yang mungkin menyebabkan operasi yang tidak diinginkan.

Catatan: Perlengkapan ini telah diuji dan dinilai patuh terhadap batas perangkat digital Kelas B sesuai dengan bagian 15 peraturan FCC. Pembatasan ini dirancang untuk menyediakan perlindungan yang wajar dari gangguan tersebut di instalasi rumah tangga. Perlengkapan ini menimbulkan, menggunakan, dan dapat menyebabkan radiasi energi frekuensi radio,

dan jika tidak diinstal dan digunakan sesuai dengan instruksi, dapat menyebabkan gangguan berbahaya pada komunikasi radio. Namun, tidak ada jaminan bahwa gangguan tidak akan muncul di instalasi tertentu. Jika peralatan ini menyebabkan gangguan yang berbahaya terhadap penerimaan radio atau televisi, yang dapat ditentukan dengan mematikan dan menyalakan peralatan, pengguna disarankan untuk mencoba memperbaiki gangguan melalui langkah-langkah berikut:

- Ubah orientasi atau pindahkan antena penerima.
- Tambah pemisah antara peralatan dan penerima.
- Sambungkan peralatan ke stopkontak di sirkuit yang berbeda dengan yang disambungkan ke penerima.
- Hubungi penjual atau teknisi radio/TV berpengalaman untuk mendapatkan bantuan.

Penting: Perubahan atau modifikasi terhadap produk ini yang tidak disahkan oleh Apple dapat membatalkan kompatibilitas elektromagnetik (EMC) dan kepatuhan nirkabel dan meniadakan otoritas Anda untuk mengoperasikan produk. Produk ini telah menunjukkan kepatuhan EMC berdasarkan kondisi yang meliputi penggunaan perangkat periferal yang sesuai dan kabel berpelindung di antara komponen sistem. Penting bagi Anda untuk menggunakan perangkat periferal yang sesuai dan kabel berpelindung di antara komponen sistem untuk mengurangi kemungkinan penyebab gangguan terhadap radio, televisi, dan perangkat elektronik lainnya.

Pihak yang bertanggung jawab (hanya kontak untuk persoalan FCC):
Apple Inc. Corporate Compliance
1 Infinite Loop, MS 91-1EMC
Cupertino, CA 95014

Pernyataan Departemen Perindustrian Kanada
Patuh terhadap CAN ICES-3(B)/NMB-3(B).

Pernyataan kepatuhan UE

Apple Inc. dengan ini menyatakan bahwa perangkat nirkabel ini mematuhi persyaratan penting dan ketentuan Directive R&TTE lainnya yang terkait.



Salinan Deklarasi Kesesuaian UE tersedia secara online di www.apple.com/euro/compliance.

Perwakilan UE Apple adalah Apple Distribution International, Hollyhill Industrial Estate, Cork, Irlandia.

Pembatasan Komunitas Eropa

Perangkat ini terbatas untuk penggunaan di dalam ruangan dengan cakupan frekuensi 5150 hingga 5350 MHz.

Sertifikasi nirkabel Singapura

Complies with
IDA Standards
DB00063

Pernyataan Kelas B VCCI Jepang

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。VCCI-B

本製品は、EMC準拠の周辺機器およびシステムコンポーネント間にシールドケーブル（イーサネットネットワークケーブルを含む）が使用されている状況で、EMCへの準拠が実証されています。ラジオ、テレビ、およびその他の電子機器への干渉が発生する可能性を低減するため、EMC準拠の周辺機器およびシステムコンポーネント間にシールドケーブルを使用することが重要です。

重要: Apple の許諾を得ることなく本製品に変更または変更を加えると、電磁両立性(EMC)および無線に準拠しなくなり、製品を操作するための許諾が取り消されるおそれがあります。

Rusia, Kazakstan, Belarus



Kepatuhan ENERGY STAR®



Sebagai mitra ENERGY STAR, Apple telah menentukan bahwa konfigurasi standar dari produk ini mematuhi panduan ENERGY STAR untuk penghematan energi. Program ENERGY STAR adalah kemiripan dengan produsen peralatan elektronik untuk mempromosikan produk yang hemat energi. Mengurangi konsumsi energi produk akan menghemat uang dan membantu melestarikan sumber daya yang berharga.

Komputer ini dilengkapi dengan pengelolaan daya yang diaktifkan, dengan komputer diatur untuk tertidur setelah 10 menit tanpa aktivitas pengguna. Untuk membangunkan komputer Anda, klik tetikus atau tombol trackpad atau tekan tombol apa pun pada papan ketik.

Untuk informasi lebih lanjut mengenai ENERGY STAR, kunjungi www.energystar.gov.

Apple dan lingkungan

Di Apple, kami menyadari kewajiban kami untuk mengurangi dampak lingkungan atas operasi dan produk kami. Untuk informasi, buka www.apple.com/environment.

Informasi pembuangan dan pendaurulangan regional



Simbol di atas menunjukkan bahwa produk ini dan/atau baterainya tidak boleh dibuang bersama dengan limbah rumah tangga. Saat Anda memutuskan untuk membuang produk ini dan/atau baterainya, lakukan sesuai dengan undang-undang dan petunjuk setempat mengenai lingkungan. Untuk informasi mengenai program pendaurulangan Apple, titik pengumpulan daur ulang, zat yang dilarang, dan prakarsa lingkungan lainnya, kunjungi www.apple.com/id/environment.

Información sobre eliminación de residuos y reciclaje

El símbolo de arriba indica que este producto y/o su batería no debe desecharse con los residuos domésticos. Cuando decida desechar este producto y/o su batería, hágalo de conformidad con las leyes y directrices ambientales locales. Para obtener información sobre el programa de reciclaje de Apple, puntos de recolección para reciclaje, sustancias restringidas y otras iniciativas ambientales, visite www.apple.com/la/environment o www.apple.com/mx/environment.

Brasil—Informações sobre descarte e reciclagem

O símbolo acima indica que este produto e/ou sua bateria não devem ser descartados no lixo doméstico. Quando decidir descartar este produto e/ou sua bateria, faça-o de acordo com as leis e diretrizes ambientais locais. Para informações sobre substâncias de uso restrito, o programa de reciclagem da Apple, pontos de coleta e telefone de informações, visite www.apple.com/br/environment.

Uni Eropa—Informasi mengenai pembuangan

Simbol di atas berarti bahwa menurut peraturan perundang-undangan setempat, produk Anda dan/atau baterainya harus dibuang secara terpisah dari limbah rumah tangga. Saat produk ini mencapai akhir masa pakainya, bawa produk ke titik pengumpulan yang ditentukan oleh otoritas setempat. Pengumpulan terpisah dan pendaurulangan produk Anda dan/atau baterainya pada saat pembuangan akan membantu melestarikan sumber daya alam dan memastikan bahwa produk didaur ulang dengan cara yang melindungi kesehatan manusia dan lingkungan.

Union Européenne—Informations sur l'élimination

Le symbole ci-dessus signifie que, conformément aux lois et réglementations locales, vous devez jeter votre produit et/ou sa batterie séparément des ordures ménagères. Lorsque ce produit arrive en fin de vie, apportez-le à un point de collecte désigné par les autorités locales. La collecte séparée et le recyclage de votre produit et/ou de sa batterie lors de sa mise au rebut aideront à préserver les ressources naturelles et à s'assurer qu'il est recyclé de manière à protéger la santé humaine et l'environnement.

Europäische Union—Informationen zur Entsorgung

Das oben aufgeführte Symbol weist darauf hin, dass dieses Produkt und/oder die damit verwendete Batterie den geltenden gesetzlichen Vorschriften entsprechend und vom Hausmüll getrennt entsorgt werden muss. Geben Sie dieses Produkt zur Entsorgung bei einer offiziellen Sammelstelle ab. Durch getrenntes Sammeln und Recycling werden die Rohstoffreserven geschont und es ist sichergestellt, dass beim Recycling des Produkts und/oder der Batterie alle Bestimmungen zum Schutz von Gesundheit und Umwelt eingehalten werden.

Unione Europea—informazioni per lo smaltimento

Il simbolo qui sopra significa che, in base alle leggi e alle normative locali, il prodotto e/o la sua batteria dovrebbero essere riciclati separatamente dai rifiuti domestici. Quando il prodotto diventa inutilizzabile, portalo nel punto di raccolta stabilito dalle autorità locali. La raccolta separata e il riciclaggio del prodotto e/o della sua batteria al momento dello smaltimento aiutano a conservare le risorse naturali e assicurano che il riciclaggio avvenga nel rispetto della salute umana e dell'ambiente.

Per i consumatori italiani: quando si acquista un nuovo prodotto Apple, è possibile restituire un prodotto elettronico simile presso il punto vendita senza costi aggiuntivi. Nel caso in cui si tratti di dispositivi mobili e piccoli accessori, è possibile restituirli al punto vendita in qualsiasi momento. Per maggiori informazioni, consulta la pagina www.apple.com/it/recycling.

Europeiska unionen—Information om kassering

Symbolen ovan betyder att produkten och/eller dess batteri enligt lokala lagar och bestämmelser inte får kastas tillsammans med hushållsavfallet. När produkten har tjänat ut måste den tas till en återvinningsstation som utsetts av lokala myndigheter. Genom att låta den uttjänta produkten och/eller dess batteri tas om hand för återvinning hjälper du till att spara naturresurser och skydda hälsa och miljö.

Informasi pembuangan baterai

Buang baterai sesuai dengan undang-undang dan panduan lingkungan setempat.

Efisiensi pengisi daya baterai



Perjanjian Lisensi Perangkat Lunak

Penggunaan MacBook Pro merupakan penerimaan syarat Apple dan lisensi perangkat lunak pihak ketiga yang ditemukan di www.apple.com/legal/sla.

Ringkasan Garansi Terbatas Satu Tahun Apple

Apple menjamin produk perangkat keras dan aksesoris yang tercakup atas cacat bahan dan pengerjaan selama satu tahun dari tanggal pembelian ritel awal. Apple tidak menjamin atas bekas pemakaian normal, dan kerusakan karena kecelakaan atau penyalahgunaan. Untuk mendapatkan layanan, hubungi Apple atau kunjungi Toko Ritel Apple atau Penyedia Layanan Resmi Apple—pilihlah layanan yang tersedia tergantung pada negara tempat layanan diminta dan mungkin terbatas pada negara asal penjualan. Biaya panggilan dan pengiriman internasional berlaku, tergantung lokasinya. Dengan tunduk pada seluruh ketentuan dan informasi detail mengenai cara mendapatkan layanan yang tersedia di www.apple.com/legal/warranty dan www.support.apple.com/id-id, jika Anda mengirim klaim yang sah berdasarkan garansi ini, Apple akan memperbaiki, mengganti komputer Anda, atau mengembalikan dana Anda atas kebijakannya sendiri. Manfaat garansi melengkapi hak yang diberikan berdasarkan undang-undang setempat mengenai konsumen. Anda mungkin diharuskan untuk memberikan detail bukti pembelian saat membuat klaim dalam masa garansi.

Untuk konsumen Australia: Produk kami dilengkapi garansi yang tidak dapat dikecualikan menurut Undang-Undang Australia mengenai Konsumen. Anda berhak atas penggantian atau pengembalian dana untuk kegagalan besar dan kompensasi atas kerugian atau kerusakan lainnya yang sepatutnya dapat diduga. Anda juga berhak mendapatkan perbaikan atau penggantian barang jika barang tidak memiliki kualitas yang dapat diterima dan kegagalannya tidak berupa kegagalan besar. Apple Pty Ltd, PO Box A2629, Sydney South NSW 1235. Tel: 133-622.

Untuk konsumen Brasil: Manfaat garansi melengkapi hak yang diberikan berdasarkan undang-undang setempat mengenai konsumen, kecuali untuk garansi 1 tahun yang telah meliputi ketentuan lengkap untuk garansi hukum yang diberikan berdasarkan kode perlindungan/peraturan konsumen Brasil.

Untuk pelanggan Amerika Latin: Jika perlu bantuan, dukungan tersedia di www.apple.com/la/support. Unduh petunjuk *Hal Penting MacBook Pro* dari support.apple.com/es_LA/manuals/macbook-pro atau dari iBooks Store (jika tersedia).

Apple

1 Infinite Loop
Cupertino, CA 95014-2084
408-996-1010
www.apple.com

Garansi Terbatas 1 (Satu) Tahun Apple

Hanya untuk Produk Bermerek Apple

KAITAN UNDANG-UNDANG PERLINDUNGAN

KONSUMEN DENGAN GARANSI INI GARANSI INI MEMBERI ANDA HAK HUKUM KHUSUS DAN ANDA MUNGKIN MEMILIKI HAK LAIN YANG BERAGAM DI SETIAP NEGARA (ATAU BERDASARKAN NEGARA ATAU PROVINSI). SELAIN SEBAGAIMANA DIPERKENALKAN OLEH HUKUM, APPLE TIDAK AKAN MENGEKUALIKAN, MEMBATASI ATAU MENANGGUHKAN HAK-HAK LAIN YANG ANDA MILIKI, TERMASUK HAK-HAK YANG MUNGKIN TIMBUL DARI KETIDAKSESUAIAN ATAS SUATU KONTRAK PENJUALAN. UNTUK MEMAHAMI HAK-HAK ANDA SEPENUHNYA, ANDA SEBAIKNYA MEMERIKSA HUKUM NEGARA, PROVINSI, ATAU NEGARA BAGIAN ANDA.

PEMBATASAN GARANSI TUNDUK PADA UNDANG-

UNDANG PERLINDUNGAN KONSUMEN SEJAUH DIPERKENANKAN OLEH HUKUM, GARANSI INI DAN GANTI RUGI YANG DITETAPKAN BERSIFAT EKSKLUSIF DAN MENGANTIKAN SELURUH JAMINAN, GANTI RUGI DAN PERSYARATAN LAINNYA, BAIK LISAN, TERTULIS, BERDASARKAN UNDANG-UNDANG, YANG BERSIFAT TERSURAT ATAU PUN TERSIRAT. APPLE TIDAK MENAKUI SELURUH GARANSI BERDASARKAN UNDANG-UNDANG ATAU YANG BERSIFAT TERSIRAT, TERMASUK, TIDAK TERBATAS, GARANSI ATAS KEMAMPUAN UNTUK DIPERJUALBELIKAN DAN KESESUAIAN UNTUK SUATU TUJUAN TERTENTU DAN GARANSI TERHADAP cacat TERSEMBunyi ATAU cacat LATEN, SEJAUH DIPERKENANKAN OLEH HUKUM. SEPANJANG JAMINAN-JAMINAN SEBAGAIMANA TERSEBUT TIDAK DAPAT DITOLAK, APPLE MEMBATASI JANGKA WAKTU DAN UPAYA-UPAYA HUKUM DARI JAMINAN-JAMINAN TERSEBUT MENJADI JANGKA WAKTU YANG SECARA TEGAS DITETAPKAN DALAM GARANSI INI DAN, ATAS PILIHAN APPLE, MENJADI LAYANAN PERBAIKAN ATAU PENGANTIAN SEBAGAIMANA DITETAPKAN DI BAWAH INI. BEBERAPA NEGARA BAGIAN (NEGARA DAN PROVINSI) TIDAK MENGIZINKAN PEMBATASAN-PEMBATASAN MENGENAI MASA BERLAKUNYA SUATU JAMINAN (ATAU KETENTUAN) TERSIRAT DAPAT BERLANGSUNG, DENGAN DEMIKIAN PEMBATASAN SEBAGAIMANA DIGAMBARAKAN DI ATAS MUNGKIN TIDAK BERLAKU TERHADAP ANDA.

APA SAJA YANG DILINDUNGI OLEH GARANSI INI?

Apple menjamin produk perangkat keras bermerek Apple dan aksesoris bermerek Apple yang terdapat dalam kemasan asli ("Produk Apple") terhadap cacat materi dan pengerjaan bila digunakan secara normal sesuai dengan panduan yang dipublikasikan oleh Apple selama SATU (1) TAHUN sejak tanggal pembelian ritel awal oleh pembeli pengguna akhir ("Periode Garansi"). Pedoman yang dikeluarkan Apple termasuk, namun tidak terbatas pada informasi yang tercantum dalam spesifikasi teknis, panduan pengguna, dan komunikasi layanan.

Perhatikan: Semua tuntutan yang diajukan berdasarkan Garansi Terbatas Satu Tahun Apple akan diatur dengan ketentuan-ketentuan sebagaimana ditetapkan dalam dokumen garansi ini.

APA SAJA YANG TIDAK DILINDUNGI OLEH GARANSI

INI? Garansi ini tidak berlaku untuk setiap produk perangkat keras yang bukan bermerek Apple atau setiap perangkat lunak, walaupun dikemas atau dijual dengan perangkat keras Apple. Produsen, pemasok, atau penerbit, selain Apple, dapat memberikan garansi-garansi mereka sendiri kepada Anda, silakan hubungi mereka untuk informasi lebih lanjut. Perangkat lunak yang didistribusikan oleh Apple dengan atau tanpa merek Apple (termasuk, namun tidak terbatas pada perangkat lunak sistem) tidak dilindungi dalam Garansi ini. Baca perjanjian lisensi yang menyertai perangkat lunak untuk perincian hak Anda berkenaan dengan penggunaan perangkat lunak tersebut. Apple tidak menjamin bahwa pemakaian Produk Apple tidak akan terganggu atau bebas dari kesalahan. Apple tidak bertanggung jawab atas kerugian yang timbul dari kegagalan mengikuti petunjuk-petunjuk yang berkaitan dengan penggunaan Produk Apple.

Garansi ini tidak berlaku: (a) untuk komponen yang dapat habis, seperti baterai, kecuali kerusakan disebabkan oleh cacat materi atau cacat produksi; (b) untuk kerusakan fisik, termasuk namun tidak terbatas pada goresan, penyok, dan plastik pada port patah kecuali kerusakan disebabkan oleh cacat materi atau cacat produksi; (c) untuk kerusakan yang disebabkan oleh penggunaan komponen atau produk pihak ketiga yang tidak memenuhi spesifikasi Produk Apple (spesifikasi Produk Apple tersedia di www.apple.com/id pada bagian spesifikasi teknis untuk setiap produk dan juga tersedia di toko); (d) untuk kerusakan yang disebabkan oleh kecelakaan, penyalahgunaan, api, gempa bumi, atau penyebab eksternal lainnya; (e) untuk kerusakan yang disebabkan oleh pengoperasian Produk Apple di luar pedoman yang dipublikasikan oleh Apple; (f) untuk kerusakan yang disebabkan oleh perbaikan (termasuk peningkatan dan ekspansi) yang dilakukan oleh orang lain yang bukan perwakilan Apple atau Penyedia Layanan Resmi Apple ("AASP"); (g) untuk Produk Apple yang telah dimodifikasi untuk mengubah fungsi atau kemampuan tanpa izin tertulis dari Apple; (h) untuk cacat yang disebabkan oleh keausan normal atau karena masa pakai normal Produk Apple, (i) jika nomor seri telah dihapus atau dirusak pada Produk Apple; atau (j) jika Apple menerima informasi dari otoritas publik yang relevan bahwa produk tersebut telah dicuri atau jika Anda tidak dapat menonaktifkan kode sandi yang diaktifkan atau tindakan keamanan lainnya yang dirancang untuk mencegah akses tidak sah ke Produk Apple, dan Anda tidak dapat membuktikan dengan cara apa pun bahwa Anda merupakan pemilik sah produk tersebut (msl. dengan menunjukkan bukti pembelian).

TANGGUNG JAWAB ANDA APABILA PRODUK APPLE ANDA MAMPU MENYIMPAN PROGRAM PERANGKAT LUNAK, DATA DAN INFORMASI LAINNYA, ANDA SEBAIKNYA MEMBUAT SALINAN CADANGAN BERKALA DARI INFORMASI YANG TERDAPAT DALAM MEDIA PENYIMPANAN UNTUK MELINDUNGI ISI DAN SEBAGAI TINDAKAN PENCEGAHAN TERHADAP KEMUNGKINAN KEGAGALAN OPERASIONAL.

Sebelum menerima layanan garansi, Apple atau para agennya dapat mengharuskan Anda untuk memberikan rincian bukti pembelian, menanggapi pertanyaan-pertanyaan yang dirancang untuk membantu mendiagnosis potensi permasalahan dan mengikuti prosedur-prosedur Apple untuk mendapatkan layanan garansi. Sebelum menyerahkan Produk Apple Anda untuk layanan garansi, Anda sebaiknya menyimpan salinan cadangan terpisah dari isi media penyimpanannya, memindahkan semua informasi pribadi yang ingin Anda lindungi dan menonaktifkan semua kata-sandi keamanan.

SELAMA LAYANAN GARANSI, ADA KEMUNGKINAN BAHWA ISI MEDIA PENYIMPANAN PRODUK APPLE AKAN HILANG, TERGANTI ATAU TERFORMAT ULANG. DALAM HAL TERJADI PERISTIWA DEMIKIAN, APPLE DAN PARA AGENNYA TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS HILANGNYA PROGRAM PERANGKAT LUNAK, DATA ATAU INFORMASI LAINNYA YANG TERDAPAT DALAM MEDIA PENYIMPANAN ATAU BAGIAN LAIN DARI PRODUK APPLE YANG DIPERBAIKI.

Setelah layanan garansi, Produk Apple Anda atau perangkat pengganti akan dikembalikan kepada Anda dengan konfigurasi seperti pada saat Produk Apple Anda pertama kali dibeli, tergantung dari pembaruan yang berlaku. Anda akan bertanggung jawab untuk menginstal kembali semua program perangkat lunak, data dan informasi lainnya. Pemulihan dan penginstalan kembali program perangkat lunak, data dan informasi lainnya tidak dilindungi dalam Garansi ini.

APA YANG AKAN APPLE LAKUKAN APABILA GARANSI INI DILANGGAR? Jika selama Periode Garansi Anda mengajukan klaim kepada Apple atau AASP sehubungan dengan garansi ini, Apple akan, dengan pilihan yang dimilikinya: (i) memperbaiki Produk Apple menggunakan komponen baru atau komponen yang telah dipakai sebelumnya yang memiliki kinerja dan keandalan setara dengan komponen baru, (ii) mengganti Produk Apple dengan model yang sama (atau produk dengan fungsi yang sama yang Anda setuju) yang dibentuk dari komponen baru atau komponen yang telah dipakai sebelumnya yang memiliki kinerja dan keandalan setara dengan komponen baru, atau (iii) menukar Produk Apple dengan uang sejumlah harga yang Anda bayar saat membelinya.

Apple dapat meminta Anda untuk mengganti komponen atau Produk Apple tertentu yang dapat dipasang pengguna. Komponen atau Produk Apple pengganti, termasuk komponen yang dapat dipasang oleh pengguna yang telah dipasang sesuai dengan

petunjuk yang diberikan oleh Apple, memiliki sisa jangka waktu dari Garansi atau sembilan puluh (90) hari sejak tanggal penggantian atau perbaikan, mana pun yang memberikan perlindungan yang lebih lama kepada Anda. Ketika Produk Apple atau komponen diganti atau pengembalian uang diberikan, setiap benda penggantinya menjadi milik Anda dan benda yang diganti atau dikembalikan uangnya menjadi milik Apple.

BAGAIMANA CARA MENDAPATKAN LAYANAN GARANSI? Buka dan tinjau sumber-sumber bantuan online yang dijelaskan di bawah ini sebelum meminta layanan garansi. Apabila Produk Apple masih tidak berfungsi dengan baik setelah menggunakan sumber-sumber ini, sebaiknya menghubungi perwakilan Apple atau, apabila ada, toko eceran yang dimiliki oleh Apple ("Apple Retail") atau AASP, dengan menggunakan informasi yang tersedia di bawah ini. Perwakilan Apple atau AASP akan membantu menentukan apakah Produk Apple Anda memerlukan layanan dan, apabila memerlukan layanan, mereka akan memberitahukan kepada Anda bagaimana Apple memberikan layanan tersebut. Saat menghubungi Apple melalui telepon, biaya lain mungkin dikenakan tergantung pada tempat Anda.

Informasi online dengan rincian cara mendapatkan layanan garansi tersedia di bawah ini.

PILIHAN-PILIHAN LAYANAN GARANSI Apple akan memberikan layanan garansi melalui salah satu atau beberapa pilihan berikut:

- (i) Layanan bawa langsung. Anda dapat mengembalikan Produk Apple Anda ke lokasi Apple Retail atau AASP yang menawarkan layanan bawa langsung. Layanan akan dilakukan di lokasi tersebut, atau Apple Retail atau AASP dapat mengirimkan Produk Apple Anda ke Lokasi Layanan Perbaikan Apple ("ARS") untuk memperoleh layanan perbaikan. Setelah Anda diberi tahu bahwa layanan perbaikan telah selesai, segera ambil Produk Apple di lokasi Apple Retail atau AASP, kecuali Apple memberi tahu Anda bahwa Produk Apple akan dikirimkan langsung ke lokasi Anda dari lokasi ARS.
- (ii) Layanan melalui pengiriman. Jika Apple menilai Produk Apple Anda layak untuk layanan melalui pengiriman, pihak Apple akan mengirimkan surat jalan (waybill) prabayar kepada Anda dan jika mungkin, material untuk pengemasan dan petunjuk cara mengemas dengan benar dan mengirimkan Produk Apple Anda, sehingga Anda dapat mengirim Produk Apple ke lokasi ARS atau AASP. Segera setelah servis selesai, lokasi ARS atau AASP akan mengembalikan Produk Apple kepada Anda. Apple akan menanggung biaya pengiriman ke dan dari tempat Anda jika semua petunjuk tentang metode pengemasan dan pengiriman Produk Apple diikuti.
- (iii) Layanan perbaikan komponen yang dilakukan sendiri (DIY). Layanan DIY untuk perbaikan komponen mengizinkan Anda untuk memperbaiki sendiri Produk Apple Anda. Apabila layanan DIY untuk perbaikan

komponen tersedia dalam keadaan tersebut, proses berikut ini akan berlaku.

(a) Layanan di mana Apple mengharuskan pengembalian Produk Apple atau komponen yang diganti. Apple dapat meminta otorisasi kartu kredit sebagai jaminan atas harga eceran dari Produk Apple atau komponen pengganti dan biaya pengiriman yang berlaku. Apabila Anda tidak dapat memberikan otorisasi kartu kredit, layanan DIY untuk perbaikan komponen dapat tidak tersedia untuk Anda dan Apple akan menawarkan cara layanan lain. Apple akan mengirimkan Produk Apple atau komponen pengganti kepada Anda dengan petunjuk pemasangan, jika memungkinkan, dan setiap persyaratan untuk pengembalian Produk Apple atau komponen yang diganti. Jika Anda mengikuti petunjuk, Apple akan membatalkan otorisasi kartu kredit, sehingga Anda tidak akan dipungut biaya untuk Produk Apple atau komponen dan biaya pengiriman ke dan dari lokasi Anda. Apabila Anda gagal mengembalikan Produk Apple atau komponen yang diganti sebagaimana diinstruksikan atau mengembalikan produk atau komponen yang diganti yang tidak memenuhi persyaratan untuk layanan perbaikan, Apple akan mengenakan biaya pada kartu kredit Anda sejumlah yang diotorisasikan.

(b) Layanan di mana Apple tidak mengharuskan pengembalian Produk Apple atau komponen yang diganti. Apple akan mengirimkan Produk Apple atau komponen pengganti kepada Anda tanpa dipungut biaya disertai dengan petunjuk pemasangan, jika dapat diterapkan, dan setiap persyaratan untuk pembuangan Produk Apple atau komponen yang diganti.

(c) Apple tidak bertanggung jawab atas setiap biaya tenaga kerja yang Anda keluarkan sehubungan dengan layanan DIY untuk perbaikan komponen. Apabila Anda memerlukan bantuan lebih lanjut, hubungi Apple pada nomor telepon yang tercantum di bawah ini.

Apple berhak mengubah metode layanan garansi yang Apple berikan kepada Anda, dan layakan Produk Apple Anda untuk menerima metode layanan tertentu. Layanan perbaikan akan dibatasi pada pilihan yang tersedia di negara tempat dimintanya layanan. Pilihan layanan, ketersediaan komponen, dan waktu pelayanan mungkin berbeda-beda di setiap negara. Anda mungkin bertanggung jawab atas biaya pengiriman dan penanganan apabila Produk Apple tidak dapat diperbaiki di negara tempat permintaan layanan. Jika Anda mencari layanan perbaikan di negara yang bukan negara tempat pembelian, Anda harus mematuhi semua undang-undang dan peraturan impor dan ekspor yang berlaku dan bertanggung jawab atas semua biaya pabean, PPN dan pajak-pajak serta biaya-biaya yang terkait lainnya. Untuk layanan internasional, Apple dapat memperbaiki atau mengganti Produk Apple dan komponen dengan Produk Apple dan komponen yang sebanding dan memenuhi standar setempat.

PEMBATASAN TANGGUNG JAWAB KECUALI SEBAGAIMANA DITETAPKAN DALAM GARANSI INI DAN SEPANJANG DIPERKENANKAN OLEH HUKUM, APPLE TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS KERUGIAN-KERUGIAN YANG BERSIFAT LANGSUNG, KHUSUS, KEBETULAN ATAU SEBAGAI AKIBAT YANG TIMBUL DARI SETIAP PELANGGARAN TERHADAP GARANSI ATAU KETENTUAN, ATAU BERDASARKAN TEORI HUKUM MANA PUN, TERMASUK TETAPI TIDAK TERBATAS PADA KERUGIAN ATAS PEMAKAIAAN; HILANGNYA PENDAPATAN; HILANGNYA KEUNTUNGAN NYATA ATAU YANG DIPERKIRAKAN (TERMASUK HILANGNYA KEUNTUNGAN BERDASARKAN KONTRAK); HILANGNYA PENGGUNAAN UANG; HILANGNYA PENGHEMATAN YANG DIHARAPKAN; KERUGIAN USAHA; HILANGNYA PELUANG; HILANGNYA ITIKAD BAIK; HILANGNYA NAMA BAIK; KEHILANGAN, KERUSAKAN, KETERBONGKARAN ATAU KECACATAN DATA; ATAU KERUGIAN ATAU KERUSAKAN YANG BERSIFAT TIDAK LANGSUNG ATAU SEBAGAI AKIBAT YANG DISEBABKAN OLEH APA PUN TERMASUK PENGANTIAN PERALATAN DAN BENDA, BIAYA PEMULIHAN, PEMOGRAMAN, ATAU PERBANYAKAN PROGRAM ATAU DATA YANG DISIMPAN DALAM ATAU DIGUNAKAN DENGAN PRODUK APPLE ATAU SETIAP KEGAGALAN UNTUK MENJAGA KERAHASIAAN INFORMASI YANG DISIMPAN DALAM PRODUK APPLE.

PEMBATASAN YANG DISEBUTKAN DI ATAS TIDAK BERLAKU TERHADAP TUNTUTAN KARENA MENINGGAL DUNIA ATAU CEDERA DIRI, ATAU KEWAJIBAN APA PUN MENURUT UNDANG-UNDANG ATAS TINDAKAN YANG DISENGAJA DAN KECEROBohan BERAT DAN/ATAU KELALAIAN. APPLE MEMBANTAH SETIAP PERNYATAAN BAHWA APPLE AKAN MAMPU MEMPERBAIKI SETIAP PRODUK APPLE BERDASARKAN GARANSI INI ATAU MENGGANTI PRODUK APPLE TANPA RISIKO ATAU KERUSAKAN PADA INFORMASI YANG DISIMPAN DALAM PRODUK APPLE.

BEBERAPA NEGARA BAGIAN (NEGARA DAN PROVINSI) TIDAK MENGIZINKAN PENGECEUALIAN ATAU PEMBATASAN KERUGIAN-KERUGIAN YANG BERSIFAT KEBETULAN ATAU YANG TIMBUL SEBAGAI AKIBAT, SEHINGGA PEMBATASAN ATAU PENGECEUALIAN DI ATAS MUNGKIN TIDAK BERLAKU TERHADAP ANDA.

UMUM Tidak ada pengecer, agen, atau pegawai Apple yang berwenang untuk melakukan modifikasi, perluasan, atau tambahan pada Garansi ini. Apabila ada ketentuan yang menjadi tidak sah atau tidak dapat diberlakukan, keabsahan atau pemberlakuan ketentuan-ketentuan lainnya tidak akan terpengaruh atau terganggu. Garansi ini diatur oleh dan ditafsirkan berdasarkan hukum di negara tempat pembelian Produk Apple. Apple disebutkan pada akhir dokumen ini menurut negara atau kawasan tempat Produk Apple dibeli. Apple atau penerusnya yang sah adalah penjamin berdasarkan Garansi ini.

INFORMASI ONLINE Informasi lebih lanjut mengenai hal berikut tersedia secara online:

Informasi Dukungan Internasional www.apple.com/support/country

Penyedia Layanan Resmi Apple support.apple.com/kb/HT1434

Apple Retail Store www.apple.com/retail/storelist

Dukungan dan Layanan Apple support.apple.com/id-id/HT201232

Dukungan Gratis Apple www.apple.com/id/support/complimentary

PENANGGUNG JAWAB GARANSI UNTUK KAWASAN ATAU NEGARA TEMPAT PEMBELIAN

Kawasan/Negara Tempat Pembelian	Apple/Alamat
---------------------------------	--------------

Asia Pasifik	
---------------------	--

Afghanistan, Bangladesh, Bhutan, Brunei, Kamboja, Guam, Indonesia, Laos, Singapura, Nepal, Pakistan, Filipina, Sri Lanka, Vietnam	Apple South Asia Pte. Ltd. 7 Ang Mo Kio Street 64 Singapore 569086
---	--

071816-Embedded-Mac-Warranty-Rest-of-APAC-Indonesian-v1.2

