



# Info MacBook

## Hal Penting MacBook

Tinjau petunjuk *Hal Penting MacBook* sebelum menggunakan MacBook. Unduh petunjuk dari [support.apple.com/id\\_ID/manuals](http://support.apple.com/id_ID/manuals) atau dari iBooks Store (jika tersedia). Simpan dokumentasi untuk referensi di masa mendatang.

## Keselamatan dan penanganan

Lihat "Keselamatan, penanganan, dan dukungan" di petunjuk *Hal Penting MacBook*.

## Baterai internal

Jangan mencoba mengganti atau melepas baterai sendiri—Anda dapat merusak baterai, yang akan menyebabkan baterai menjadi terlalu panas atau mencederaikan Anda. Baterai internal hanya boleh diganti oleh Apple atau penyedia layanan resmi, dan harus didaur ulang atau dibuang secara terpisah dari limbah rumah tangga. Untuk informasi mengenai layanan dan daur ulang baterai, buka [www.apple.com/asia/batteries](http://www.apple.com/asia/batteries).

## Menghindari kerusakan pendengaran

Untuk mencegah kemungkinan kerusakan pendengaran, jangan mendengarkan dengan tingkat volume tinggi untuk waktu yang lama. Informasi lebih lanjut mengenai bunyi dan pendengaran tersedia secara online di [www.apple.com/sound](http://www.apple.com/sound) ([www.apple.com/la/sound](http://www.apple.com/la/sound) di Amerika Latin).

## Pemaparan panas yang terlalu lama

MacBook dapat menjadi sangat hangat selama penggunaan normal. Penting untuk meletakkan MacBook pada permukaan kerja yang keras, stabil, dan berventilasi baik saat sedang digunakan atau diisi dayanya. Usahakan untuk mencegah kontak yang terlalu lama antara tubuh Anda dengan perangkat atau adaptor daya saat dioperasikan atau dicolokkan ke sumber daya, karena kontak yang terlalu lama dengan permukaan hangat dapat menyebabkan rasa tidak nyaman atau cedera. Lakukan penanganan khusus jika Anda memiliki kondisi fisik yang memengaruhi kemampuan Anda untuk mendeteksi panas pada tubuh.

## Pernyataan kepatuhan FCC dan IC

Perangkat ini mematuhi bagian 15 dari peraturan FCC. Perangkat ini memenuhi standar RSS bebas lisensi Departemen Perindustrian Kanada. Pengoperasian tunduk pada dua kondisi berikut: (1) perangkat ini tidak dapat menyebabkan gangguan berbahaya, dan (2) perangkat ini harus

menerima setiap gangguan yang masuk, termasuk gangguan yang mungkin menyebabkan operasi yang tidak diinginkan.

**Penting:** Produk ini telah menunjukkan kepatuhan EMC berdasarkan kondisi yang meliputi penggunaan perangkat periferif yang sesuai dan kabel berpelindung di antara komponen sistem. Penting bagi Anda untuk menggunakan perangkat periferif yang sesuai dan kabel berpelindung di antara komponen sistem untuk mengurangi kemungkinan penyebab gangguan terhadap radio, televisi, dan perangkat elektronik lainnya.

## Pernyataan Departemen

### Perindustrian Kanada

Sesuai dengan CAN ICES-3(B)/NMB-3(B).

## Pernyataan kepatuhan UE

Dengan ini, Apple Inc. menyatakan bahwa perangkat ini sesuai dengan persyaratan penting dan ketentuan Directive 1999/5/EC lainnya yang terkait.



Salinan Pernyataan Kesesuaian UE tersedia secara online di [www.apple.com/euro/compliance](http://www.apple.com/euro/compliance).

Perwakilan UE Apple adalah Apple Distribution International, Hollyhill Industrial Estate, Cork, Irlandia.

## Pembatasan Komunitas Eropa

Perangkat ini terbatas untuk penggunaan di dalam ruangan dengan cakupan frekuensi 5150 hingga 5350 MHz.

## Sertifikasi nirkabel Singapura

Complies with  
IDA Standards  
DB00063

## Pernyataan Kelas B VCCI Jepang

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。VCCI-B

本製品は、EMC準拠の周辺機器およびシステムコンポーネント間にシールドケーブル（イーサネットネットワークケーブルを含む）が使用されている状況で、EMCへの準拠が実証されています。ラジオ、テレビ、およびその他の電子機器への干渉が発生する可能性を低減するため、EMC準拠の周辺機器およびシステムコンポーネント間にシールドケーブルを使用することが重要です。

**重要:** Apple の許諾を得ることなく本製品に変更または変更を加えると、電磁両立性(EMC)および無線に準拠しなくなり、製品を操作するための許諾が取り消されるおそれがあります。

## Rusia, Kazakstan, Belarus



## Kepatuhan ENERGY STAR®



Sebagai mitra ENERGY STAR, Apple telah menentukan bahwa konfigurasi standar dari produk ini mematuhi panduan ENERGY STAR untuk penghematan energi. Program ENERGY STAR adalah kemitraan dengan produsen peralatan elektronik untuk mempromosikan produk yang hemat energi. Mengurangi konsumsi energi pada produk akan menghemat uang dan membantu melestarikan sumber daya yang berharga.

Komputer ini dilengkapi dengan pengelolaan daya yang diaktifkan, dengan komputer diatur untuk tertidur setelah 10 menit tanpa aktivitas pengguna. Untuk membangunkan komputer Anda, klik tetikus atau tombol trackpad atau tekan tombol apa pun pada papan ketik.

Untuk informasi lebih lanjut mengenai ENERGY STAR, kunjungi [www.energystar.gov](http://www.energystar.gov).

## Apple dan lingkungan

Di Apple, kami menyadari kewajiban kami untuk mengurangi dampak lingkungan atas operasi dan produk kami.

Untuk informasi, buka [www.apple.com/environment](http://www.apple.com/environment).

## Informasi pembuangan dan daur ulang



Simbol ini menunjukkan bahwa produk ini dan/atau baterainya tidak boleh dibuang bersama dengan limbah rumah tangga. Saat Anda memutuskan untuk membuang produk ini dan/atau baterainya, lakukan sesuai dengan undang-undang dan pedoman setempat mengenai lingkungan. Untuk informasi mengenai program daur ulang Apple, titik pengumpulan daur ulang, zat yang dilarang, dan prakarsa lingkungan lainnya, kunjungi [www.apple.com/environment](http://www.apple.com/environment).

## Uni Eropa—informasi mengenai pembuangan



Simbol di atas berarti bahwa menurut peraturan perundang-undangan setempat, produk Anda dan/atau baterainya harus dibuang secara terpisah dari limbah rumah tangga. Saat produk ini mencapai akhir masa pakainya, bawa produk ke titik pengumpulan yang ditentukan oleh otoritas setempat. Pengumpulan terpisah dan daur ulang produk Anda dan/atau baterainya pada saat pembuangan akan membantu melestarikan sumber daya alam dan memastikan bahwa produk didaur ulang dengan cara yang melindungi kesehatan manusia dan lingkungan.

## Brasil—Informações sobre descarte e reciclagem



O símbolo indica que este produto e/ou sua bateria não devem ser descartadas no lixo doméstico. Quando decidir descartar este produto e/ou sua bateria, faça-o de acordo com as leis e diretrizes ambientais locais. Para informações sobre substâncias de uso restrito, o programa de reciclagem da Apple, pontos de coleta e telefone de informações, visite [www.apple.com/br/environment](http://www.apple.com/br/environment).

## Información sobre eliminación de residuos y reciclaje



El símbolo indica que este producto y/o su batería no debe desecharse con los residuos domésticos. Cuando decida desechar este producto y/o su batería, hágalo de conformidad con las leyes y directrices ambientales locales. Para obtener información sobre el programa de reciclaje de Apple, puntos de recolección para reciclaje, sustancias restringidas y otras iniciativas ambientales, visite [www.apple.com/la/environment](http://www.apple.com/la/environment).

## Informasi pembuangan baterai

Pembuangan baterai sesuai dengan undang-undang dan panduan setempat.

## Efisiensi pengisi daya baterai



## Perjanjian Lisensi Perangkat Lunak

Penggunaan MacBook merupakan penerimaan syarat Apple dan lisensi perangkat lunak pihak ketiga yang ditemukan di [www.apple.com/legal/sla](http://www.apple.com/legal/sla).

## Ringkasan Garansi Terbatas Satu Tahun Apple

Apple menjamin produk perangkat keras dan aksesoris yang tercakup atas cacat bahan dan pengerjaan selama satu tahun dari tanggal pembelian ritel awal. Apple tidak menjamin atas penggunaan normal dan koyakan, maupun kerusakan yang disebabkan kecelakaan atau penyalahgunaan. Untuk mendapatkan layanan, hubungi Apple atau kunjungi Toko Ritel Apple atau Penyedia Layanan Resmi Apple—pilihan layanan yang tersedia tergantung pada negara tempat layanan diminta dan mungkin terbatas pada negara asal penjualan. Biaya panggilan dan pengiriman internasional berlaku, tergantung pada lokasi. Tunduk kepada keseluruhan ketentuan dan informasi detail mengenai cara mendapatkan layanan yang tersedia di [www.apple.com/legal/warranty](http://www.apple.com/legal/warranty) dan [www.apple.com/id/support](http://www.apple.com/id/support), jika Anda ingin mengirimkan klaim yang sah berdasarkan garansi ini, Apple akan memperbaiki, mengganti komputer Anda, atau mengembalikan dana Anda atas kebijakannya sendiri. Manfaat garansi melengkapi hak yang diberikan berdasarkan undang-undang konsumen lokal. Anda mungkin diharuskan untuk memberikan detail bukti pembelian saat membuat klaim dalam masa garansi.

*Untuk konsumen Australia:* Produk kami dilengkapi garansi yang tidak dapat dikesualikan menurut Undang-Undang Konsumen Australia. Anda berhak atas penggantian atau pengembalian dana untuk kegagalan besar dan kompensasi atas kerugian atau kerusakan lainnya yang sepatutnya dapat diduga. Anda juga berhak mendapatkan perbaikan atau penggantian barang jika barang tidak memiliki kualitas yang dapat diterima dan keagalannya tidak berupa kegagalan besar. Apple Pty Ltd, PO Box A2629, Sydney South NSW 1235. Tel: 133-622.

*Untuk konsumen Brasil:* Manfaat garansi melengkapi hak yang diberikan berdasarkan undang-undang konsumen lokal, kecuali untuk garansi 1 tahun yang telah meliputi ketentuan lengkap untuk garansi sah yang diberikan berdasarkan kode perlindungan/peraturan konsumen Brasil.

*Untuk pelanggan Amerika Latin:* Jika Anda memerlukan bantuan, dukungan tersedia di [www.apple.com/la/support](http://www.apple.com/la/support). Unduh petunjuk *Hal Penting MacBook* dari [support.apple.com/es\\_LA/manuals](http://support.apple.com/es_LA/manuals) atau dari iBooks Store (jika tersedia).

Apple  
1 Infinite Loop  
Cupertino, CA 95014-2084  
408-996-1010  
[www.apple.com](http://www.apple.com)

## Garansi Terbatas Satu (1) Tahun

### Apple - Mac

Hanya untuk Produk-produk Bermerek Apple

**BAGAIMANA HUKUM KONSUMEN BERHUBUNGAN DENGAN GARANSI INI** GARANSI INI MEMBERIKAN KEPADA ANDA HAK-HAK HUKUM YANG KHUSUS, DAN ANDA DAPAT MEMILIKI HAK-HAK LAIN YANG BERAGAM DARI SATU NEGERA BAGIAN KE NEGERA BAGIAN LAINNYA (ATAU MENURUT NEGERA ATAU PROPINSI). SELAIN SEBAGAIMANA DIPERKENANKAN OLEH HUKUM, APPLE TIDAK AKAN MENGEUALIKAN, MEMBATASI ATAU MENANGGUHKAN HAK-HAK LAIN YANG ANDA MILIKI, TERMASUK HAK-HAK YANG MUNGKIN TIMBUL DARI KETIDAKSESUAIAN ATAS SUATU KONTRAK PENJUALAN. UNTUK MEMAHAMI HAK-HAK ANDA SEPENUHNYA, ANDA SEBAIKNYA KONSULTASIKAN HUKUM NEGERA, PROPINSI ATAU NEGERA BAGIAN ANDA.

### PEMBATASAN-PEMBATASAN GARANSI YANG DAPAT MEMPENGARUHI HUKUM KONSUMEN

SEJAUH SEJAUH DIPERKENANKAN OLEH HUKUM, GARANSI INI DAN UPAYA-UPAYA HUKUM YANG DITETAPKAN BERSIFAT EKSKLUSIF DAN MENGGANTIKAN SELURUH JAMINAN, UPAYA HUKUM DAN PERSYARATAN LAINNYA, BAIK LISAN, TERTULIS, BERDASARKAN UNDANG-UNDANG, YANG BERSIFAT TERSURAT ATAU PUN TERSIRAT. APPLE TIDAK MENGAKUI SELURUH JAMINAN BERDASARKAN UNDANG-UNDANG ATAU YANG BERSIFAT TERSIRAT, TERMASUK, TIDAK TERBATAS, JAMINAN-JAMINAN TENTANG DAPAT DIPERDAGAKANNYA DAN KESESUAIAN UNTUK SUATU TUJUAN TERTENTU DAN JAMINAN-JAMINAN TERHADAP CACAT TERSEMBUNYI ATAU CACAT LATEN, SEJAUH DIPERKENANKAN OLEH HUKUM. SEPANJANG JAMINAN-JAMINAN TERSEBUT TIDAK DAPAT DITOLAK, APPLE MEMBATASI JANGKA WAKTU DAN UPAYA-UPAYA HUKUM DARI JAMINAN-JAMINAN TERSEBUT MENJADI JANGKA WAKTU YANG SECARA TEGAS DITETAPKAN DALAM GARANSI INI DAN, ATAS PILIHAN APPLE, MENJADI LAYANAN PERBAIKAN ATAU PENGANTIAN SEBAGAIMANA DITETAPKAN DI BAWAH INI. BEBERAPA NEGARA BAGIAN (NEGARA-NEGARA DAN PROPINSI-PROPINSI) TIDAK MEMPERKENANKAN PEMBATASAN-PEMBATASAN MENGENAI LAMANYA SUATU JAMINAN (ATAU KETENTUAN) TERSIRAT DAPAT BERLANGSUNG, DENGAN DEMIKIAN PEMBATASAN SEBAGAIMANA DIGAMBARAKAN DI ATAS MUNGKIN TIDAK BERLAKU TERHADAP ANDA.

APA YANG DICAKUP OLEH GARANSI INI? Apple menjamin produk perangkat keras bermerek Apple dan aksesoris-aksesoris yang dimuat dalam kemasan asli ("Produk Apple") terhadap cacat pada bahan dan cacat produksi dalam pemakaian normal sesuai dengan pedoman yang dikeluarkan Apple untuk jangka waktu SATU (1) TAHUN sejak tanggal pembelian eceran yang pertama kali oleh pembeli pengguna-akhir ("Periode Garansi"). Pedoman yang dikeluarkan Apple termasuk namun tidak terbatas pada informasi yang dimuat dalam spesifikasi teknis, petunjuk penggunaan dan komunikasi pelayanan.

Perhatian: Semua tuntutan yang dibuat berdasarkan Garansi Terbatas Satu-Tahun Apple akan diatur oleh ketentuan-ketentuan yang dicantumkan di dalam dokumen garansi ini.

### APA YANG TIDAK DICAKUP OLEH GARANSI INI?

Garansi ini tidak berlaku untuk setiap produk perangkat keras yang bukan bermerek Apple atau setiap perangkat lunak, walaupun dikemas atau dijual bersama dengan perangkat keras Apple. Para produsen, pemasok, atau penerbit, selain Apple, dapat memberikan jaminan-jaminan mereka sendiri kepada anda, mohon menghubungi mereka untuk informasi lebih lanjut. Perangkat lunak yang didistribusikan oleh Apple dengan atau tanpa merek dagang Apple (termasuk, namun tidak terbatas pada sistem perangkat lunak) tidak tercakup dalam garansi ini. Lihat perjanjian lisensi yang menyertai perangkat lunak tersebut yang merinci hak-hak anda sehubungan dengan penggunaan perangkat lunak tersebut. Apple tidak menjamin bahwa pengoperasian Produk Apple tidak akan terputus atau bebas kesalahan. Apple tidak bertanggung jawab atas kerugian yang timbul dari kegagalan mengikuti petunjuk-petunjuk yang berkaitan dengan penggunaan Produk Apple.

Garansi ini tidak berlaku: (a) bagi suku cadang-suku cadang yang habis pakai (consumable parts), seperti baterai, kecuali kerusakan telah terjadi karena cacat pada bahan atau cacat produksi; (b) bagi kerusakan pada tampilan luar (cosmetic damage), termasuk tetapi tidak terbatas pada goresan-goresan, lekukan-lekukan (dents) dan plastik yang rusak pada pangkalan (ports); (c) bagi kerusakan yang disebabkan oleh penggunaan dengan produk lain; (d) bagi kerusakan yang disebabkan oleh kecelakaan, penggunaan secara kasar, penyalahgunaan, terkena cairan (liquid contact), kebakaran, gempa bumi atau sebab-sebab eksternal lainnya; (e) bagi kerusakan yang disebabkan oleh pengoperasian Produk Apple di luar pedoman-pedoman yang dikeluarkan Apple; (f) bagi kerusakan yang disebabkan oleh layanan (termasuk pemutakhiran-pemutakhiran (upgrades) dan penambahan-penambahan (expansions)) yang dilakukan oleh siapapun yang bukan merupakan perwakilan Apple atau suatu Penyedia Layanan Perbaikan Resmi Apple ("AASP"); (g) bagi suatu Produk Apple yang telah dimodifikasi untuk mengubah fungsi atau kemampuan tanpa izin tertulis dari Apple; (h) bagi cacat-cacat yang disebabkan oleh pemakaian secara normal atau karena usia normal Produk Apple, atau (i) apabila nomor seri Produk Apple telah dihapus atau dilepas.

**TANGGUNG JAWAB ANDA** APABILA PRODUK APPLE ANDA MAMPU MENYIMPAN PROGRAM PERANGKAT LUNAK, DATA DAN INFORMASI LAINNYA, ANDA SEBAIKNYA MEMBUAT CADANGAN BERKALA DARI KOPI INFORMASI YANG TERKANDUNG DALAM MEDIA PENYIMPANAN UNTUK MELINDUNGI ISI DAN SEBAGAI TINDAKAN PENCEGAHAN TERHADAP KEMUNGKINAN KEGAGALAN OPERASIONAL.

Sebelum menerima layanan garansi, Apple atau para agennya dapat mensyaratkan anda untuk memberikan bukti rincian pembelian, menanggapi pertanyaan-pertanyaan yang dirancang untuk membantu mendiagnosa potensi permasalahan dan mengikuti prosedur-prosedur Apple untuk mendapatkan layanan garansi. Sebelum menyerahkan Produk Apple anda untuk layanan garansi, anda sebaiknya menyimpan suatu cadangan terpisah kopi isi dari media penyimpanannya, memindahkan semua informasi pribadi yang ingin anda lindungi dan mematikan semua kata-sandi (security password).

SELAMA LAYANAN JAMINAN, ADA KEMUNGKINAN BAHWA ISI MEDIA PENYIMPANAN PRODUK APPLE AKAN HILANG, DIGANTI ATAU TERFORMAT ULANG. DALAM HAL TERJADI PERISTIWA DEMIKIAN, APPLE DAN PARA AGENNYA TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS SETIAP KEHILANGAN PROGRAM PERANGKAT LUNAK, DATA ATAU INFORMASI LAINNYA YANG TERKANDUNG DALAM MEDIA PENYIMPANAN ATAU SETIAP BAGIAN LAIN DARI PRODUK APPLE YANG DIPERBAIKI.

Setelah layanan garansi, Produk Apple anda atau suatu produk pengganti akan dikembalikan kepada anda dengan konfigurasi seperti pada saat Produk Apple anda pertama kali dibeli, tergantung dari pemutakhiran-pemutakhiran yang berlaku. Anda akan bertanggung jawab untuk menginstal kembali semua program perangkat lunak lain, data dan informasi. Pemulihan dan penginstalan kembali program-program perangkat lunak lain, data dan informasi tidak tercakup dalam Garansi ini.

**APA YANG AKAN APPLE LAKUKAN APABILA GARANSI INI DILANGGAR?** Apabila selama Periode Garansi anda menyerahkan suatu tuntutan yang sah kepada Apple atau AASP, Apple akan, atas pilihannya, (i) memperbaiki Produk Apple dengan menggunakan suku cadang baru atau suku cadang yang telah dipakai sebelumnya yang setara dengan suku cadang baru dalam hal performa dan ketahanan,

(ii) mengganti Produk Apple dengan sebuah produk yang setidaknya secara fungsional setara dengan Produk Apple dan dibuat dari suku cadang baru dan/atau suku cadang yang telah dipakai sebelumnya yang setara dengan suku cadang baru dalam hal performa dan ketahanan, atau (iii) menukar Produk Apple tersebut untuk mengembalikan harga pembelian anda.

Apple dapat meminta anda untuk mengganti suku cadang-suku cadang atau Produk Apple tertentu yang-dapat-diinstal-oleh-pengguna (user-installable). Suatu suku cadang atau Produk Apple pengganti, termasuk suku cadang yang-dapat-diinstal-oleh-pengguna yang telah diinstal sesuai dengan instruksi-instruksi yang diberikan oleh Apple, menunjukkan sisa jangka waktu dari Garansi atau sembilan puluh (90) hari sejak tanggal penggantian atau perbaikan, manapun yang memberikan perlindungan yang lebih lama kepada anda. Ketika suatu Produk Apple atau suku cadang diganti atau suatu pengembalian uang diberikan, setiap benda penggantinya menjadi milik anda dan benda yang diganti atau dikembalikan uangnya menjadi milik Apple.

#### **BAGAIMANA MEMPEROLEH LAYANAN GARANSI?**

Harap mengakses dan melihat sumber-sumber bantuan online yang dijelaskan di bawah ini sebelum meminta layanan garansi. Apabila Produk Apple masih tidak berfungsi dengan baik setelah menggunakan sumber-sumber ini, silahkan menghubungi perwakilan Apple atau, apabila ada, toko eceran yang dimiliki oleh Apple ("Ritel Apple") atau AASP, dengan menggunakan informasi yang disediakan di bawah ini. Perwakilan Apple atau AASP akan membantu untuk menentukan apakah Produk Apple anda membutuhkan layanan dan, apabila demikian halnya, akan memberitahukan kepada anda bagaimana Apple akan memberikan layanannya. Pada waktu menghubungi Apple melalui telepon, pengenalan biaya-biaya lain dapat diberlakukan tergantung dari lokasi anda.

Informasi online dengan rincian tentang memperoleh layanan garansi tersedia di bawah ini.

**PILIHAN-PILIHAN LAYANAN GARANSI** Apple akan memberikan layanan garansi melalui satu atau lebih pilihan-pilihan berikut ini:

(i) Layanan Di-Lokasi (carry-in service). Anda dapat mengembalikan Produk Apple anda ke lokasi Ritel Apple atau AASP yang menawarkan layanan di-lokasi. Layanan perbaikan akan dilakukan di lokasi tersebut, atau Ritel Apple

atau AASP dapat mengirimkan Produk Apple anda ke suatu lokasi Layanan Perbaikan Apple ("ARS") untuk memperoleh layanan perbaikan. Segera setelah anda diberitahukan bahwa layanan perbaikan telah selesai, anda akan segera mengambil Produk Apple di lokasi Ritel Apple atau AASP, atau Produk Apple akan dikirimkan langsung ke lokasi anda dari lokasi ARS.

(ii) Layanan Melalui-Pos (mail-in service). Apabila Apple menentukan bahwa Produk Apple anda memenuhi persyaratan untuk layanan melalui-pos, Apple akan mengirimkan kepada anda surat muatan pra-bayar (prepaid waybills) dan apabila ada, bahan kemasan, sehingga anda dapat mengirimkan Produk Apple anda ke lokasi ARS atau AASP sesuai dengan instruksi-instruksi Apple. Segera setelah layanan perbaikan selesai, lokasi ARS atau AASP akan mengembalikan Produk Apple kepada anda. Apple akan membayar untuk pengiriman ke dan dari lokasi anda jika semua instruksi diikuti.

(iii) Layanan perbaikan suku cadang Yang-Dilakukan-Sendiri (Do-it-yourself (DIY) parts service). Layanan DIY untuk perbaikan suku cadang memperbolehkan anda untuk memperbaiki sendiri Produk Apple anda. Apabila layanan DIY untuk perbaikan suku cadang tersedia dalam keadaan tersebut, proses berikut ini akan berlaku.

(a) Layanan perbaikan dimana Apple mensyaratkan pengembalian Produk Apple atau suku cadang yang diganti. Apple dapat meminta suatu otorisasi kartu kredit sebagai jaminan atas harga eceran dari Produk Apple atau suku cadang pengganti dan biaya-biaya pengiriman yang berlaku. Apabila anda tidak dapat memberikan otorisasi kartu kredit, layanan DIY untuk perbaikan suku cadang dapat tidak tersedia untuk anda dan Apple akan menawarkan alternatif pengaturan untuk layanan perbaikan. Apple akan mengirimkan Produk Apple atau suku cadang pengganti kepada anda dengan instruksi-instruksi mengenai instalasi, apabila ada, dan setiap persyaratan untuk pengembalian Produk Apple atau suku cadang yang diganti. Jika anda mengikuti instruksi-instruksi, Apple akan membatalkan otorisasi kartu kredit, sehingga anda tidak akan dipungut biaya untuk Produk Apple atau suku cadang dan biaya pengiriman ke dan dari lokasi anda. Apabila anda gagal mengembalikan Produk Apple atau suku cadang yang diganti sebagaimana diinstruksikan atau mengembalikan produk atau suku cadang yang

diganti yang tidak memenuhi persyaratan untuk layanan perbaikan, Apple akan membebankan kartu kredit anda dengan jumlah yang diotorisasi tersebut.

(b) Layanan perbaikan dimana Apple tidak mensyaratkan pengembalian Produk Apple atau suku cadang yang diganti. Apple akan mengirimkan kepada anda Produk Apple atau suku cadang pengganti secara cuma-cuma disertai dengan instruksi-instruksi mengenai instalasi, apabila ada, dan setiap persyaratan untuk pembuangan Produk Apple atau suku cadang yang diganti tersebut.

(c) Apple tidak bertanggung jawab atas setiap biaya-biaya tenaga kerja yang dipikul oleh anda berkenaan dengan layanan DIY untuk perbaikan suku cadang. Apabila anda memerlukan bantuan lebih lanjut, hubungi Apple di nomor telepon yang tercantum di bawah ini.

Apple berhak untuk mengubah metode dengan mana Apple dapat menyediakan layanan garansi kepada anda, dan pemenuhan persyaratan Produk Apple anda untuk menerima suatu metode layanan perbaikan yang khusus. Layanan perbaikan akan terbatas pada pilihan-pilihan yang tersedia di negara dimana permintaan layanan perbaikan diajukan. Pilihan-pilihan layanan perbaikan, ketersediaan suku cadang dan jadwal layanan (response times) dapat beragam sesuai dengan negara tempat permintaan layanan perbaikan. Anda mungkin bertanggung jawab atas biaya-biaya pengiriman dan penanganan jika Produk Apple tidak dapat diberi layanan perbaikan di negara tempat permintaan layanan. Jika anda mencari layanan di suatu negara yang bukan negara tempat pembelian, anda harus mematuhi semua undang-undang dan peraturan-peraturan impor dan ekspor yang berlaku dan bertanggung jawab atas semua biaya pabean, PPN dan pajak-pajak serta biaya-biaya yang terkait lainnya. Untuk layanan internasional, Apple dapat memperbaiki atau mengganti Produk Apple dan suku cadang dengan Produk Apple dan suku cadang yang sebanding yang memenuhi standar-standar setempat.

**PEMBATASAN TANGGUNG JAWAB KEQUALI SEBAGAIMANA DITETAPKAN DALAM GARANSI INI DAN SEPANJANG DIPERKENANKAN OLEH HUKUM, APPLE TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS KERUGIAN-KERUGIAN YANG BERSIFAT LANGSUNG, KHUSUS, INSIDENTIL ATAU KONSEKUENSIAL YANG TIMBUL DARI SETIAP PELANGGARAN JAMINAN**

ATAU KETENTUAN, ATAU BERDASARKAN SETIAP TEORI HUKUM LAINNYA, TERMASUK TETAPI TIDAK TERBATAS PADA KERUGIAN ATAS PEMAKAIAN (LOSS OF USE); HILANGNYA PENDAPATAN (LOSS OF REVENUE); HILANGNYA KEUNTUNGAN NYATA ATAU YANG DIPERKIRAKAN (TERMASUK HILANGNYA KEUNTUNGAN BERDASARKAN KONTRAK); HILANGNYA PENGGUNAAN UANG (LOSS OF THE USE OF MONEY); KEHILANGAN PENGHEMATAN YANG DIHARAPKAN (LOSS OF ANTICIPATED SAVINGS); KERUGIAN USAHA (LOSS OF BUSINESS); HILANGNYA PELUANG (LOSS OF OPPORTUNITY); HILANGNYA GOODWILL (LOSS OF GOODWILL); HILANGNYA REPUTASI (LOSS OF REPUTATION); KEHILANGAN, KERUSAKAN, KETERBONGKARAN (COMPROMISE) ATAU KECACATAN (CORRUPTION) DATA; ATAU KERUGIAN ATAU KERUSAKAN YANG BERSIFAT TIDAK LANGSUNG ATAU KONSEKUENSIAL YANG DISEBABKAN OLEH APAPUN TERMASUK PENGGANTIAN PERALATAN DAN PROPERTI, SETIAP BIAYA UNTUK MENDAPATKAN KEMBALLI, PEMBUATAN PROGRAM, ATAU REPRODUKSI SETIAP PROGRAM ATAU DATA YANG DISIMPAN DALAM ATAU DIGUNAKAN DENGAN PRODUK APPLE ATAU SETIAP KEGAGALAN UNTUK MENJAGA KERAHASIAAN INFORMASI YANG DISIMPAN DALAM PRODUK APPLE.

PEMBATASAN TERSEBUT TIDAK BERLAKU TERHADAP TUNTUTAN KEMATIAN ATAU CEDERA PRIBADI, ATAU PERTANGGUNGJAWABAN MENURUT UNDANG-UNDANG ATAS TINDAKAN-TINDAKAN YANG DISENGAJA DAN KELALAIAN NYATA DAN/ATAU TIDAK DIAMBILNYA TINDAKAN (OMISSIONS). APPLE MEMBANTAH SETIAP PERNYATAAN BAHWA APPLE AKAN MAMPU MEMPERBAIKI SETIAP PRODUK APPLE BERDASARKAN GARANSI INI ATAU MENGGANTI PRODUK APPLE TANPA RESIKO ATAU KERUSAKAN PADA INFORMASI YANG DISIMPAN DALAM PRODUK APPLE.

BEBERAPA NEGARA BAGIAN (NEGARA-NEGARA DAN PROPINSI-PROPINSI) MELARANG PENGECUALIAN ATAU PEMBATASAN KERUGIAN-KERUGIAN YANG BERSIFAT INSIDENTIL ATAU KONSEKUENSIAL, DENGAN DEMIKIAN PEMBATASAN ATAU PENGECUALIAN DI ATAS MUNGKIN TIDAK BERLAKU TERHADAP ANDA.

**PRIVASI** Apple akan menyimpan dan menggunakan informasi pelanggan sesuai dengan Kebijakan Privasi Pelanggan (Customer Privacy Policy) Apple sebagaimana tersedia di [www.apple.com/legal/warranty/privacy](http://www.apple.com/legal/warranty/privacy).

**UMUM** Tidak ada pengecer (reseller), agen, atau pegawai Apple yang berwenang untuk membuat setiap modifikasi, perluasan, atau tambahan pada Garansi ini. Apabila ada ketentuan yang menjadi tidak sah atau tidak dapat diberlakukan, keabsahan atau keberlakuan ketentuan-ketentuan lainnya tidak akan terpengaruh atau terganggu. Garansi ini diatur oleh dan ditafsirkan berdasarkan hukum dari negara tempat pembelian Produk Apple terjadi. Apple diidentifikasi pada akhir dokumen ini menurut negara atau daerah tempat pembelian Produk Apple terjadi. Apple atau penggantinya yang sah adalah pemberi garansi berdasarkan garansi ini.

**INFORMASI ONLINE** Informasi lebih lanjut mengenai hal-hal di bawah ini tersedia secara online:

Informasi Bantuan Internasional	<a href="http://www.apple.com/support/country">http://www.apple.com/support/country</a>
Penyedia Layanan Perbaikan Resmi Apple	<a href="http://support.apple.com/kb/HT1434">http://support.apple.com/kb/HT1434</a>
Toko Ritel Apple	<a href="http://www.apple.com/retail/storelist/">http://www.apple.com/retail/storelist/</a>
Layanan dan Bantuan Apple	<a href="http://www.apple.com/support/contact/phone_contacts.html">http://www.apple.com/support/contact/phone_contacts.html</a>
Bantuan Komplimenter Apple	<a href="http://www.apple.com/support/country/index.html?dest=complimentary">http://www.apple.com/support/country/index.html?dest=complimentary</a>

**PENANGGUNG JAWAB GARANSI (WARRANTY OBLIGOR) UNTUK DAERAH ATAU NEGARA PEMBELIAN**

Daerah/Negara Pembelian	Apple	Alamat
<b>Asia Pasifik</b>		
Afghanistan, Bangladesh, Bhutan, Brunei, Kamboja, Guam, Indonesia, Laos, Singapura, Malaysia, Nepal, Pakistan, Filipina, Sri Lanka, Vietnam	Apple South Asia Pte. Ltd.	7 Ang Mo Kio Street 64 Singapore 569086

090613 Mac Warranty Rest of APAC Indonesian v1.0