



# MacBook Pro

Guide d'informations  
importantes sur le produit

Ce *Guide d'informations importantes sur le produit* contient des informations relatives à la sécurité, à la manipulation, à la mise au rebut et au recyclage, à la réglementation et à la licence logicielle, ainsi que la garantie limitée de votre MacBook Pro 13 pouces. Conservez cette documentation pour toute référence ultérieure.



**AVERTISSEMENT :** ne pas suivre ces consignes pourrait déclencher un feu, occasionner des décharges électriques ou entraîner tout type de blessure ou de dommage du MacBook Pro ou autre. Lisez toutes les informations qui suivent relatives à la sécurité avant d'utiliser le MacBook Pro.

Une version téléchargeable du *Guide de démarrage rapide du MacBook Pro* et la plus récente version de ce *Guide d'informations importantes sur le produit* sont disponibles à la page : [support.apple.com/fr\\_FR/manuals/macbookpro](http://support.apple.com/fr_FR/manuals/macbookpro).

## Informations importantes de sécurité et de manipulation

**Batterie intégrée** Ne retirez pas la batterie de votre MacBook Pro. La batterie doit être remplacée uniquement par un Centre de services agréé Apple. Abandonnez toute utilisation de votre MacBook Pro après une chute ou s'il semble avoir été écrasé, plié, déformé ou endommagé. N'exposez pas votre MacBook Pro à des sources extrêmes de chaleur, telles que des radiateurs ou des cheminées, où la température est susceptible d'excéder 100 °C. Pour en savoir plus sur le recyclage et le remplacement des batteries, consultez la page [www.apple.com/fr/batteries](http://www.apple.com/fr/batteries).

**Manipulation correcte** Manipulez votre MacBook Pro avec précaution. Fabriqué en métal, en verre et en plastique, il contient des composants électroniques sensibles. Votre MacBook Pro peut s'abîmer s'il tombe, est brûlé, percé, écrasé ou s'il entre en contact avec un liquide. Ne désassemblez pas votre MacBook Pro et n'essayez pas de réparer votre MacBook Pro vous-même. En désassemblant votre MacBook Pro, vous risqueriez de l'endommager ou de vous blesser. Si votre MacBook Pro est endommagé, ne fonctionne pas correctement, ou entre en contact avec un liquide, contactez Apple ou un Centre de Services Agréé Apple. N'utilisez pas un MacBook Pro endommagé, par exemple s'il présente un écran brisé, car cela pourrait causer des blessures. La partie inférieure du MacBook Pro peut chauffer au cours d'une utilisation normale de l'appareil. Le MacBook Pro respecte les limites de température de surfaces accessible à l'utilisateur définies par la norme IEC 6590-1 (International Standard for Safety of Information Technology Equipment).

Pour un fonctionnement de l'ordinateur en toute sécurité et une réduction de la possibilité de blessures liées à la chaleur, suivez les directives suivantes :

- Installez le MacBook Pro sur un plan de travail stable en veillant à ce que l'air puisse circuler librement sous l'ordinateur et autour de celui-ci.
- N'utilisez pas le MacBook Pro en le posant sur un coussin, une couverture ou tout autre objet mou, car cela pourrait empêcher les conduits d'aération de fonctionner correctement. Évitez également de placer des objets sur le clavier lorsque vous utilisez votre MacBook Pro.
- N'introduisez aucun objet dans les ouvertures servant à la ventilation.
- Si votre MacBook Pro est posé sur vos genoux et que la chaleur qu'il dégage vous gêne, posez-le plutôt sur un plan de travail stable.

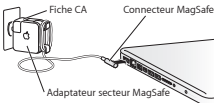
**Eau et endroits humides** Évitez de placer votre MacBook Pro à proximité de sources de liquide telles que des boissons, un évier, un lavabo, une baignoire ou une douche, par exemple. Protégez votre MacBook Pro de l'humidité et des intempéries (neige, pluie et brouillard par exemple).

**Adaptateur secteur MagSafe 60 W** N'utilisez que l'adaptateur secteur qui accompagne le MacBook Pro ou, au besoin, un adaptateur secteur agréé Apple compatible avec ce produit. Veillez à ce que la fiche ou le câble d'alimentation secteur CA soit totalement enclenché dans l'adaptateur secteur avant de brancher ce dernier sur une prise de courant.

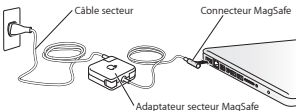
L'adaptateur secteur peut chauffer au cours d'une utilisation normale de l'appareil. L'adaptateur secteur MagSafe respecte les limites de température de surfaces accessible à l'utilisateur définies par la norme IEC 6590-1 (International Standard for Safety of Information Technology Equipment).

Pour réduire la possibilité de surchauffe de l'adaptateur secteur et de blessures liées à la chaleur, effectuez l'une des actions suivantes :

- Branchez directement l'adaptateur secteur à une prise secteur.



- Si vous utilisez le cordon d'alimentation secteur, placez l'adaptateur secteur sur un bureau, une table ou le sol, dans un endroit bien ventilé.



Débranchez l'adaptateur secteur et débranchez tous les autres câbles si l'un des cas suivants se présente :

- Vous souhaitez nettoyer le boîtier (pour ce faire, suivez à la lettre les instructions fournies ci-après).
- La fiche ou le câble d'alimentation est endommagé.
- Le MacBook Pro ou l'adaptateur secteur est exposé à la pluie ou à une humidité excessive, ou du liquide a été versé dans le boîtier.
- Le MacBook Pro ou l'adaptateur secteur a subi une chute, le boîtier a été endommagé ou vous pensez qu'une réparation est nécessaire.

Le port secteur MagSafe (sur lequel vous branchez le connecteur MagSafe) contient un aimant qui peut effacer les données d'une carte de crédit, d'un iPod ou d'autres appareils. Pour protéger vos données, ne placez pas de matériaux ou d'appareils à sensibilité magnétique (comme ceux cités précédemment ou autres) à moins de 25 mm de ce port.

Si des résidus quelconques se trouvent dans le port secteur MagSafe, enlevez-les doucement à l'aide d'un bâtonnet de coton.

#### Caractéristiques d'alimentation MagSafe :

*Fréquence* : phase unique de 50 à 60 Hz

*Tension de secteur* : de 100 à 240 V

*Tension de sortie* : 16,5 V CC, 3,65 A

**Perte d'audition** Écouter du son à volume élevé peut endommager votre audition. Les bruits de fond, ainsi que l'exposition continue à des volumes élevés, peuvent sembler plus calmes qu'en réalité. Utiliser uniquement des écouteurs ou des casques compatibles avec votre MacBook Pro. Activer l'audio et vérifier le volume avant de les placer dans ou sur vos oreilles. Pour plus de renseignements sur la perte d'audition, consultez la page [www.apple.com/fr/sound](http://www.apple.com/fr/sound).

**AVERTISSEMENT** : pour empêcher de possibles pertes d'audition, n'écoutez pas de son à volume élevé durant de longues périodes.

**Troubles médicaux** Si vous pensez que l'utilisation de votre MacBook Pro pourrait avoir une incidence sur un trouble médical dont vous souffrez (par exemple, crises d'épilepsie, malaises, fatigues oculaires ou maux de tête), consultez votre médecin avant d'utiliser votre MacBook Pro.

**Activités à risques** Cet ordinateur n'est pas destiné à une utilisation où un dysfonctionnement pourrait entraîner la mort, des blessures ou de graves dégâts environnementaux.

**Environnement d'utilisation** L'utilisation de votre MacBook Pro en dehors de ces plages peut gêner son bon fonctionnement :

*Température de fonctionnement* : de 10 à 35 °C

*Température de stockage* : de -25 à 45 °C

*Humidité relative* : de 0% à 90 % (sans condensation)

*Altitude de fonctionnement* : testé jusqu'à 3048 mètres

**Transport du MacBook Pro** Si vous transportez le MacBook Pro dans un sac ou dans un attaché-case, assurez-vous que ce dernier ne contient pas d'objets non attachés (des trombones ou des pièces de monnaie, par exemple) qui pourraient pénétrer accidentellement dans l'ordinateur par une ouverture ou se coincer à l'intérieur d'un port. Maintenez également à l'écart du port secteur MagSafe tout objet à sensibilité magnétique.

**Utilisation des connecteurs et des ports** Ne forcez jamais un connecteur à entrer dans un port. Lorsque vous branchez un appareil, assurez-vous que le port ne contient aucun résidu quelconque, que le connecteur correspond bien au port et qu'il est placé de manière à entrer correctement dans le port.

**Manipulation des parties en verre** Votre MacBook Pro contient des composants en verre, notamment l'écran et le trackpad. Si ces parties sont abîmées, n'utilisez pas votre MacBook Pro tant qu'il n'a pas été réparé par un Centre de services agréé Apple.

**Stockage du MacBook Pro** Si vous décidez de ranger le MacBook Pro pendant une longue période, placez-le dans un endroit frais (idéalement, à 22 °C), et déchargez la batterie à 50 pour cent. Avant de ranger votre ordinateur pour une période supérieure à cinq mois, déchargez la batterie à environ 50 pour cent. Pour conserver les capacités de la batterie, rechargez la batterie jusqu'à 50 pour cent tous les six mois environ.

**Nettoyage du MacBook Pro** Pour nettoyer le boîtier de votre MacBook Pro et de ses composants, éteignez d'abord le MacBook Pro et débranchez l'adaptateur secteur. Humidifiez ensuite le chiffon fourni et essuyez l'extérieur du MacBook Pro. Évitez les infiltrations d'humidité par quelque ouverture que ce soit. Ne vaporisez jamais de liquide directement sur l'ordinateur. N'utilisez ni aérosols, ni dissolvants, ni abrasifs qui pourraient endommager les finitions de l'appareil.

**Nettoyage de l'écran du MacBook Pro** Pour nettoyer l'écran du MacBook Pro, éteignez d'abord le MacBook Pro et débranchez l'adaptateur secteur. Humidifiez ensuite, à l'eau seulement, le chiffon fourni et essuyez l'écran. Ne vaporisez jamais de liquide directement sur l'écran.

## Ergonomie

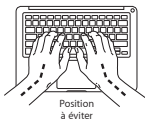
Voici quelques conseils pour la mise en place d'un environnement de travail sain.

## Clavier et trackpad

Lorsque vous tapez au clavier ou que vous vous servez du trackpad, vos épaules doivent être détendues. Le bras et l'avant-bras doivent former un angle droit, la main étant placée dans le prolongement du poignet.

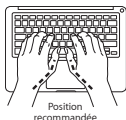


Position recommandée

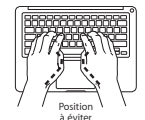


Position à éviter

Vous devez avoir les mains et les doigts détendus lorsque vous tapez au clavier ou que vous utilisez le trackpad. Évitez de replier les pouces à l'intérieur des paumes.



Position recommandée



Position à éviter

Modifiez fréquemment la position de vos mains pour éviter la fatigue. Après un travail continu et intensif sur ordinateur, certains utilisateurs peuvent ressentir des douleurs aux mains, aux poignets ou aux bras. Si ces douleurs persistent, consultez un spécialiste.

## Souris externe

Si vous utilisez une souris externe, veillez à ce qu'elle se trouve à hauteur du clavier. Ménagez un espace suffisant pour la manipuler avec aisance.

## Siège

Optez pour un siège de bureau réglable et offrant un dossier et une assise confortables. Réglez la hauteur du siège de telle sorte que vos cuisses reposent à l'horizontale et vos pieds à plat sur le sol. Le dossier du siège doit soutenir votre région lombaire, c'est-à-dire la partie inférieure de votre dos. Suivez les instructions du fabricant de sorte que le réglage du dossier soit parfaitement adapté à votre morphologie.

Au besoin, relevez le siège de manière à ce que vos avant-bras et vos mains soient placés correctement par rapport au clavier. Si, dans ce cas, vos pieds ne reposent plus à plat sur le sol, utilisez un repose-pied inclinable et réglable en hauteur. Si vous disposez d'un bureau modulaire, vous pouvez abaisser le niveau du plan de travail pour éviter l'emploi d'un repose-pied. Une troisième solution consiste à utiliser un bureau dont le poste de saisie est situé plus bas que le plan de travail.

## Écran intégré

Orientez l'écran de manière à minimiser les reflets des lampes et fenêtres alentour. Ne forcez pas l'écran si vous rencontrez une résistance. L'angle d'ouverture maximal de l'écran ne peut dépasser 135 degrés.

Réglez la luminosité et le contraste de l'écran chaque fois que vous déplacez l'ordinateur ou que l'éclairage ambiant change.

Vous trouverez d'autres informations concernant l'ergonomie sur Internet : [www.apple.com/fr/about/ergonomics](http://www.apple.com/fr/about/ergonomics).

## Apple et l'environnement

Apple reconnaît sa responsabilité en matière de réduction de l'impact de ses produits et de ses activités sur l'environnement.

Pour en savoir plus, consultez la page [www.apple.com/fr/environnement](http://www.apple.com/fr/environnement).

## Informations, services et assistance

Votre MacBook Pro ne contient aucune pièce manipulable par l'utilisateur, exceptés le disque dur et la mémoire. Si vous avez besoin de services de réparation, adressez-vous à Apple ou déposez votre MacBook Pro dans un Centre de services agréé Apple. Vous trouverez de plus amples informations sur le MacBook Pro dans l'Aide Mac, en ligne, dans Informations système et via Apple Hardware Test.

## Aide Mac

Vous pouvez trouver des réponses à vos questions ainsi que des instructions et des informations concernant le dépannage dans l'Aide Mac sur votre ordinateur. Sélectionnez Aide > Centre d'aide dans la barre de menu.

## Informations en ligne

Pour obtenir des informations en ligne sur le service et l'assistance, consultez la page [www.apple.com/fr/support](http://www.apple.com/fr/support) et choisissez votre pays dans le menu local. Vous pouvez faire des recherches dans la base de données AppleCare Knowledge Base, vérifier si de nouvelles mises à jour de logiciels sont disponibles ou obtenir de l'aide dans les forums de discussion Apple.

## Informations système

Pour obtenir des informations sur votre MacBook Pro, servez-vous de Rapport système. Cette application vous fournit la liste des composants matériels et des logiciels installés, le numéro de série et de version du système d'exploitation, la quantité de mémoire installée, etc. Pour ouvrir Rapport système, choisissez le menu Pomme () > À propos de ce Mac dans la barre des menus, puis cliquez sur Rapport système.

## Apple Hardware Test

Utilisez Apple Hardware Test (AHT) pour savoir s'il y a un problème avec les composants matériels de l'ordinateur (les composants affectés peuvent être la mémoire ou le processeur, par exemple).

**Pour utiliser Apple Hardware Test :** déconnectez tous les périphériques externes de votre ordinateur, sauf l'adaptateur secteur. Redémarrez ensuite votre ordinateur en maintenant

la touche D enfoncée lors du démarrage. Lorsque l'écran de sélection d'AHT s'affiche, choisissez votre langue. Appuyez sur la touche Retour ou cliquez sur la flèche droite. Lorsque l'écran principal d'AHT s'affiche (après 45 secondes environ), suivez les instructions à l'écran. En cas de détection d'un problème, AHT affiche un code d'erreur. Notez le code d'erreur avant d'entreprendre les démarches d'assistance. Si AHT ne détecte pas de panne matérielle, il est probable que le problème soit lié aux logiciels.

## Service et assistance AppleCare

Votre MacBook Pro bénéficie d'une assistance technique de 90 jours et d'un an de couverture pour les réparations de matériel effectuées dans les magasins Apple Store ou les centres de réparation agréés Apple, tels que les Centres de services agréés Apple. Vous avez la possibilité d'étendre la durée de cette couverture en adhérant à un programme AppleCare Protection Plan. Pour en savoir plus, consultez la page [www.apple.com/fr/support/products](http://www.apple.com/fr/support/products) ou le site web correspondant à votre pays (la liste figure plus loin dans cette section).

Si vous avez besoin d'assistance, le personnel d'assistance par téléphone AppleCare peut vous aider à installer et à ouvrir les applications, et propose des services de dépannage. Appelez le centre d'assistance le plus proche de chez vous (gratuit pendant les 90 premiers jours). Gardez la date d'achat et le numéro de série de votre MacBook Pro à portée de main lorsque vous appelez.

La période de 90 jours d'assistance gratuite par téléphone débute à la date d'achat.

France : (33) 0805 540 003

France DOM-TOM : (33) 0825 77 00 35

Belgique : (32) 0800 80 404

Suisse : (41) 0848 000 132

[www.apple.com/support/country](http://www.apple.com/support/country)

Les numéros de téléphone sont susceptibles d'être modifiés.

Les tarifs téléphoniques locaux et nationaux peuvent s'appliquer. Une liste complète est disponible sur Internet : [www.apple.com/support/contact/phone\\_contacts.html](http://www.apple.com/support/contact/phone_contacts.html).

## Information relatives au respect des réglementations

### Déclaration de conformité aux exigences de la FCC

Cet appareil est conforme à la partie 15 des réglementations de la FCC. Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes : (1) Cet appareil ne doit pas causer d'interférences dangereuses et (2) cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris des interférences pouvant causer un fonctionnement non souhaité. Consultez les instructions si vous suspectez que l'appareil crée des

interférences avec les signaux de radio ou de télévision.

### Interférence avec les signaux de radio et de télévision

Cet ordinateur génère, utilise et peut produire de l'énergie radioélectrique. S'il n'est pas installé et utilisé correctement, à savoir en totale conformité avec les instructions d'Apple, il peut causer des interférences avec les signaux de radio et de télévision.

Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux normes régissant les appareils numériques de catégorie B conformément aux spécifications de la partie 15 de la réglementation de la FCC. Lesdites spécifications visent à offrir une protection raisonnable contre les interférences décrites dans les installations résidentielles. Toutefois, rien ne garantit qu'aucune interférence ne se produira dans d'autres types d'installations.

Vous pouvez déterminer si votre système cause des interférences en l'éteignant. Si les interférences disparaissent, elles étaient probablement causées par l'ordinateur ou un de ses périphériques.

Si votre système d'ordinateur cause des interférences avec les signaux de radio ou de télévision, essayez de régler ce problème en prenant une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Tournez l'antenne de radio ou de télévision jusqu'à ce que les interférences disparaissent.
- Déplacez l'ordinateur d'un côté ou de l'autre de la télévision ou de la radio.
- Éloignez l'ordinateur de la télévision ou de la radio.
- Branchez l'ordinateur sur une prise connectée à un circuit différent de celui de la télévision ou de la radio. (Vérifiez que l'ordinateur et la télévision ou la radio se trouvent sur des circuits contrôlés par différents disjoncteurs ou fusibles.)

Si nécessaire, consultez Apple ou un Centre de service agréé par Apple. Reportez-vous aux informations de service et d'assistance qui accompagnent votre produit Apple. Consultez un technicien radio/télévision expérimenté pour obtenir d'autres suggestions.

**Important** : tout changement ou modification non autorisé par Apple Inc. apporté à ce produit peut entraîner la nullité de conformité EMC et annuler votre droit d'utilisation du produit.

Ce produit a été déclaré conforme aux exigences EMC dans des conditions comprenant l'utilisation de périphériques compatibles et de câbles blindés (y compris les câbles réseau Ethernet) entre les composants du système. Il est important d'utiliser des appareils périphériques compatibles et des câbles blindés entre les composants du système afin de réduire la possibilité de causer des interférences avec les signaux de radio et de télévision ou tout autre appareil électronique.

Partie responsable (à contacter uniquement pour les questions relatives à la FCC) :

Apple Inc. Corporate Compliance  
1 Infinite Loop, MS 91-1EMC  
Cupertino, CA 95014

## Utilisation de la radio sans fil

Cet appareil est restreint à une utilisation en intérieur lorsqu'il émet sur la plage de fréquence comprise entre 5.15 et 5.25 GHz.

Cet appareil doit être utilisé à l'intérieur.

この製品は、周波数帯域 5.18 ~ 5.32 GHz で動作しているときは、屋内においてのみ使用可能です。

## Exposition à l'énergie radioélectrique

La puissance d'émission radio de la technologie sans fil est inférieure aux limites de la FCC et de l'Union européenne. Cependant, il est conseillé d'utiliser l'équipement sans fil de manière que le contact avec des personnes lors de l'utilisation normale soit minimisé.

## Conformité de la technologie sans fil Bluetooth® aux exigences de la FCC

L'antenne utilisée avec ce transmetteur ne doit pas être placée ou utilisée avec une autre antenne ou un autre transmetteur sujet aux conditions de la FCC Grant.

## Déclaration de conformité canadienne

Cet appareil est conforme aux normes RSS non soumises à licence d'Industrie Canada. Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas causer d'interférence, (2) cet appareil doit accepter toute interférence, y compris celles pouvant causer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

Cet appareil est conforme aux normes CNR exemptes de licence d'Industrie Canada. Le fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences et (2) cet appareil doit accepter toute interférence, y compris celles susceptibles de provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

## Déclaration relative au Bluetooth d'Industrie Canada

Cet appareil de catégorie B répond à toutes les exigences des réglementations d'Industrie Canada s'appliquant aux équipements causant des interférences.

Cet appareil numérique de la Class B respecte toutes les exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

## Déclaration d'Industrie Canada

CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B).

Cet appareil est conforme à la norme RSS 210 d'Industrie Canada.

## Déclaration de conformité européenne

Ce produit est conforme aux exigences des directives EMC, LVD et R&TTE.

## Europe : déclaration de conformité EU



**Български** Apple Inc. декларира, че това MacBook Pro е в съответствие със съществените изисквания и другите приложими правила на Директива 1999/5/EC.

**Česky** Společnost Apple Inc. tímto prohlašuje, že tento MacBook Pro je ve shodě se základními požadavky a dalšími příslušnými ustanoveními směrnice 1999/5/ES.

**Dansk** Undertegnede Apple Inc. erklærer herved, at følgende udstyr MacBook Pro overholder de væsentlige krav og øvrige relevante krav i direktiv 1999/5/EF.

**Deutsch** Hiermit erklärt Apple Inc., dass sich das MacBook Pro in Übereinstimmung mit den grundlegenden Anforderungen und den übrigen einschlägigen Bestimmungen der Richtlinie 1999/5/EG befindet.

**Eesti** Käesolevaga kinnitab Apple Inc., et see MacBook Pro vastab direktiivi 1999/5/EÜ põhinõuetele ja nimetatud direktiivist tulenevatele teistele asjakohastele sätetele.

**English** Hereby, Apple Inc. declares that this MacBook Pro is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of Directive 1999/5/EC.

**Español** Por medio de la presente Apple Inc. declara que este MacBook Pro cumple con los requisitos esenciales y cualesquiera otras disposiciones aplicables o exigibles de la Directiva 1999/5/CE.

**Ελληνικά** Με την παρούσα, η Apple Inc. δηλώνει ότι αυτή η συσκευή MacBook Pro συμμορφώνεται προς τις βασικές απαιτήσεις και τις λοιπές σχετικές διατάξεις της Οδηγίας 1999/5/ΕΚ.

**Français** Par la présente Apple Inc. déclare que l'appareil MacBook Pro est conforme aux exigences essentielles et aux autres dispositions pertinentes de la directive 1999/5/CE.

**Hrvatski** Ovime, Apple Inc., izjavljuje da je ovaj MacBook Pro je u skladu s ključnim zahtjevima i drugim važnim odredbama direktive 1999/5/EC.

**Íslenska** Apple Inc. lýsir því hér með yfir að þetta tæki MacBook Pro fullnægir lágmarkskröfum og öðrum viðeigandi ákvæðum EvrópuútlisSKIPUNAR 1999/5/EC.

**Italiano** Con la presente Apple Inc. dichiara che questo dispositivo MacBook Pro è conforme ai requisiti essenziali ed alle altre disposizioni pertinenti stabilite dalla direttiva 1999/5/CE.

**Latviski** Ar šo Apple Inc. deklarē, ka MacBook Pro ierīce atbilst Direktīvas 1999/5/EK būtiskajām prasībām un citiem ar to saistītajiem noteikumiem.

Lietuvių Šiuo „Apple Inc.“ deklaruoją, kad šis MacBook Pro atitinka esminius reikalavimus ir kitas 1999/5/EB Direktyvos nuostatas.

**Magyar** Alulírótt, Apple Inc. nyilatkozom, hogy a MacBook Pro megfelel a vonatkozó alapvető követelményeknek és az 1999/5/EC irányelv egyéb előírásainak.

**Malti** Hawnhekk, Apple Inc., jiddikjara li dan MacBook Pro jikkonforma mal-htigijiet essenzjali u ma provvedimenti oħrajn rilevanti li hemm fid-Direttiva 1999/5/EC.

**Nederlands** Hierbij verklaart Apple Inc. dat het toestel MacBook Pro in overeenstemming is met de essentiële eisen en de andere bepalingen van richtlijn 1999/5/EC.

**Norsk** Apple Inc. erklærer herved at dette MacBook Pro-apparatet er i samsvar med de grunnleggende kravene og øvrige relevante krav i EU-direktivet 1999/5/EF.

**Polski** Niniejszym Apple Inc. oświadczą, że ten MacBook Pro są zgodne z zasadniczymi wymogami oraz pozostałymi stosownymi postanowieniami Dyrektywy 1999/5/EC.

**Português** Apple Inc. declara que este dispositivo MacBook Pro está em conformidade com os requisitos essenciais e outras disposições da Directiva 1999/5/CE.

**Română** Prin prezenta, Apple Inc. declară că acest aparat MacBook Pro este în conformitate cu cerințele esențiale și cu celelalte prevederi relevante ale Directivei 1999/5/CE.

**Slovensko** Apple Inc. izjavlja, da je ta MacBook Pro skladne z bistvenimi zahtevami in ostalimi ustreznimi določili direktive 1999/5/ES.

**Slovensky** Apple Inc. týmto vyhlasuje, že toto MacBook Pro splňa základné požiadavky a všetky príslušné ustanovenia Smernice 1999/5/ES.

**Suomi** Apple Inc. vakuuttaa täten, että tämä MacBook Pro tyyppinen laite on direktiivin 1999/5/EY oleellisten vaatimusten ja sitä koskevien direktiivin muiden ehtojen mukainen.

**Svenska** Härmed intygar Apple Inc. att denna MacBook Pro står i överensstämmelse med de väsentliga egenskapskrav och övriga relevanta bestämmelser som framgår av direktiv 1999/5/EG.

Une copie de la Déclaration de conformité européenne est disponible en ligne à l'adresse : [www.apple.com/euro/compliance](http://www.apple.com/euro/compliance).

Le représentant européen d'Apple est Apple Distribution International, Hollyhill, Industrial Estate, Cork, Irlande.

Cet appareil peut être utilisé dans l'Union européenne.

#### Restrictions de la communauté européenne

Cet appareil est limité à une utilisation intérieure dans la plage de fréquence comprise entre 5150 et 5350 MHz.

## Déclarations d'avertissements pour la Corée

### 대한민국 규정 및 준수

미래창조과학부고시에 따른 고지사항 해당 무선설비는 운용 중 전파혼신 가능성이 있으므로, 인명안전과 관련된 서비스에 사용할 수 없습니다.

B급 기기(가정용 방송통신기자재) 이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## Certification sans fil pour Singapour

Complies with  
IDA Standards  
DB00063

## Déclarations pour Taïwan

### 無線設備的警告聲明

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

如有這 頻率:

於 5.25GHz 至 5.35GHz 區域內操作之  
無線設備的警告聲明

工作頻率 5.250 ~ 5.350GHz 該頻段限於室內使用。

### 警告

本電池如果更換不正確會有爆炸的危險  
請依製造商說明書處理用過之電池

## Déclaration relative à la catégorie B VCCI du Japon

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。VCCI-B

本製品は、EMC準拠の周辺機器およびシステムコンポーネント間にシールドケーブル（イーサネットネットワークケーブルを含む）が使用されている状況で、EMCへの準拠が実証されています。ラジオ、テレビ、およびその他の電子機器への干渉が発生する可能性を低減するため、EMC準拠の周辺機器およびシステムコンポーネント間にシールドケーブルを使用することが重要です。

重要: Apple の許諾を得ることなく本製品に変更または改変を加えると、電磁両立性(EMC)および無線に準拠しなくなり、製品を操作するための許諾が取り消されるおそれがあります。

## Russie, Kazakhstan, Biélorussie



## Informations relatives au modem USB externe

Lorsque vous connectez votre MacBook Pro à la ligne téléphonique à l'aide d'un modem USB externe, reportez-vous aux instructions de l'agence de télécommunication qui accompagnent votre modem.

## Conformité ENERGY STAR®



En tant que partenaire d'ENERGY STAR®, Apple a établi que les configurations standard de ce produit sont conformes aux normes ENERGY STAR® relatives à l'efficacité énergétique. Le programme ENERGY STAR® est un partenariat entre des fabricants d'équipement électronique visant à promouvoir des produits à faible consommation énergétique. Réduire la consommation énergétique des appareils permet de faire des économies et de participer à la conservation de précieuses ressources.

Cet ordinateur est livré avec une configuration visant à économiser l'énergie qui met l'appareil en veille après 10 minutes d'inactivité. Pour réactiver votre ordinateur, appuyez sur la souris, sur le trackpad ou sur une touche du clavier.

Pour en savoir plus sur ENERGY STAR®, consultez le site suivant : [www.energystar.gov](http://www.energystar.gov).

## Informations sur l'élimination et le recyclage



Ce symbole indique que ce produit et/ou sa batterie ne doivent pas être jetés avec les déchets ménagers. Lorsque vous décidez de mettre ce produit et/ou sa batterie au rebut, respectez les lois et directives locales en vigueur en matière d'environnement.

Pour en savoir plus sur le programme de recyclage d'Apple, les points de recyclage, les substances faisant l'objet de restrictions et sur toute autre initiative relative à l'environnement, consultez le site [www.apple.com/fr/environment](http://www.apple.com/fr/environment).

## Union européenne : instructions concernant l'élimination des déchets



Le symbole ci-dessus signifie que, conformément aux lois et réglementations locales, vous devez mettre au rebut votre produit et/ou sa batterie séparément des ordures ménagères. Lorsque ce produit n'est plus utilisable, portez-le dans un centre de collecte des déchets agréé par les autorités locales. Certains centres acceptent les déchets gratuitement. La collecte et le recyclage séparé de votre produit et/ou de sa batterie lors de l'élimination permettent de préserver les ressources naturelles et de protéger l'environnement et la santé des êtres humains.

## Türkiye

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur.

## Brasil—Informações sobre descarte e reciclagem



O símbolo indica que este produto e/ou sua bateria não devem ser descartadas no lixo doméstico. Quando decidir descartar este produto e/ou sua bateria, faça-o de acordo com as leis e diretrizes ambientais locais. Para informações sobre substâncias de uso restrito, o programa de reciclagem da Apple, pontos de coleta e telefone de informações, visite [www.apple.com/br/environment](http://www.apple.com/br/environment).



## Información sobre eliminación de residuos y reciclaje



El símbolo indica que este producto y/o su batería no debe desecharse con los residuos domésticos. Cuando decida desechar este producto y/o su batería, hágalo de conformidad con las leyes y directrices ambientales locales. Para obtener información sobre el programa de reciclaje de Apple, puntos de recolección para reciclaje, sustancias restringidas y otras iniciativas ambientales, visite [www.apple.com/la/environment](http://www.apple.com/la/environment).

## Informations sur l'enlèvement de la batterie

Jetez vos batteries usagées en respectant les lois et les consignes environnementales de votre pays.

## 台灣



廢電池請回收

## Déclaration relative à la batterie pour la Chine

警告：不要刺破或焚燒。該電池不含水銀。

## Déclaration relative à la batterie pour Taïwan

警告：請勿戳刺或焚燒。此電池不含汞。

## Remplacement de la batterie

La batterie rechargeable doit être remplacée uniquement par Apple ou un Centre de services agréé Apple. Pour en savoir plus sur les services de remplacement de la batterie, consultez le site : <http://www.apple.com/fr/batteries/replacement-and-recycling>.

## Efficacité du chargeur de batterie



## 中国

| 有害物質         | 零部件 |     |     |    |       |
|--------------|-----|-----|-----|----|-------|
|              | 电路板 | 显示屏 | 電池組 | 附件 | 電源适配器 |
| 鉛 (Pb)       | X   | X   | X   | X  | X     |
| 汞 (Hg)       | O   | O   | O   | O  | O     |
| 鎘 (Cd)       | O   | O   | O   | O  | O     |
| 六价鉻 (Cr, VI) | O   | O   | O   | O  | O     |
| 多溴联苯 (PBB)   | O   | O   | O   | O  | O     |
| 多溴二苯醚 (PBDE) | O   | O   | O   | O  | O     |

O: 表示该有毒有害物質在该部件所有均質材料中的含量均在 GB/T 26572-2011 規定的限量要求以下。

X: 表示该有毒有害物質至少在该部件的某一均質材料中的含量超出 GB/T 26572-2011 規定的限量要求。

根据中国电子行业标准 SJ/T 11364-2014 和相关的中国政府法规，本产品及其某些内部或外部组件上可能带有环保使用期限标识。取决于组件和组件制造商，产品及其组件上的使用期限标识可能有所不同。组件上的使用期限标识优先于产品上任何与之相冲突的或不同的环保使用期限标识。



## Contrat de licence du logiciel

L'utilisation de MacBook Pro constitue l'acceptation des conditions générales des licences de logiciels d'Apple et de tierces parties, que vous pouvez consulter à l'adresse : [www.apple.com/legal/sla](http://www.apple.com/legal/sla).

## Garantie limitée d'un (1) an d'Apple – (FRANCE)

Réservée aux produits de marque Apple

La Garantie limitée d'un an d'Apple est une garantie commerciale du fabricant offerte par Apple. Elle confère des droits différents de ceux dont vous pouvez disposer en vertu de la loi, y compris sans que ceci soit limitatif, ceux relatifs aux produits non conformes ou aux produits présentant des vices cachés.

Par conséquent, la Garantie limitée d'un an Apple s'ajoute aux droits conférés par la loi, au lieu de les remplacer, comme ceci est décrit ci-dessous.

### DROITS ACCORDÉS PAR LA GARANTIE LÉGALE

Nonobstant le Plan, Apple reste dans tous les cas responsable de la garantie légale applicable et, en particulier, Apple est responsable (i) de tout défaut de conformité stipulé aux Articles L. 211-4 et suivants et (ii) de tout vice caché stipulé aux Articles 1641 et suivants du Code civil français.

En ce qui concerne la garantie de conformité selon l'Article L. 211-4 du Code de la consommation français : « Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. »

Selon l'Article L. 211-5 du Code de la consommation français : « Pour être conforme au contrat, le bien doit :

- 1° Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :
  - correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
  - présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;
- 2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté. »

Article L. 211-12 du Code de consommation français : « L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. »

Concernant la garantie contre les vices cachés, conformément à l'Article 1641 du Code civil français : « Le vendeur est tenu

de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »

Conformément à l'Article 1648 premier alinéa du Code civil français : « L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

**Important : les conditions de la Garantie limitée d'un an ne s'appliquent pas aux demandes de garantie légales.**

Pour de plus amples informations sur les garanties légales, rendez-vous sur le site Internet d'Apple (<http://www.apple.com/legal/warranty/statutoryrights.html>) ou contactez une association de consommateurs locale.

### CE QUI EST COUVERT PAR LA GARANTIE

Apple Distribution International à Hollyhill Industrial Estate Hollyhill, Cork, République d'Irlande (ou son ayant droit) (« **Apple** ») garantit le matériel et les accessoires de marque Apple contenus dans l'emballage d'origine (« **Produit Apple** ») contre les défauts de matériel et de main d'œuvre, lorsque ceux-ci sont utilisés conformément aux manuels d'utilisation et aux spécifications techniques d'Apple, ainsi qu'aux autres recommandations publiées sur le Produit Apple et sous réserve qu'ils surviennent dans un délai d'un (1) AN suivant la date d'achat initiale par l'utilisateur final (« **Période de garantie** »). Vous pouvez demander cette garantie dans un pays qui n'est pas le pays d'achat (veuillez vous reporter à la partie « Comment obtenir les services de garantie »).

**Important : toutes les demandes faites au titre de la Garantie limitée d'un an Apple seront traitées conformément aux dispositions stipulées dans ce document de garantie.**

En outre, Apple s'engage à fournir un service d'assistance téléphonique pendant une durée de quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la livraison des produits Apple, si les clients souhaitent bénéficier d'un conseil technique de la part d'Apple.

### CE QUI N'EST PAS COUVERT PAR LA GARANTIE

Cette garantie ne couvre pas le matériel et les logiciels d'une marque autre qu'Apple, même s'ils sont vendus ou emballés avec du matériel Apple.

Les produits qui ne portent pas la marque Apple peuvent bénéficier d'une garantie commerciale spécifique de la part du fabricant, leur conférant des avantages en plus des droits légaux (en particulier la garantie contre les défauts de conformité et les vices cachés). Veuillez le vérifier sur l'emballage de votre produit ou sur la documentation fournie avec celui-ci.

Veuillez également vous référer au contrat de licence accompagnant votre produit pour connaître vos droits sur l'utilisation des logiciels.

Les options de réparation peuvent être limitées dans les pays autres que celui dans lequel vous avez acheté le Produit Apple. Si une réparation pour un Produit Apple n'est pas

disponible dans un certain pays, Apple vous avertira des frais de traitement et d'expédition susceptibles de s'appliquer avant de procéder à la réparation.

Lorsque vous contactez Apple par téléphone, des frais peuvent s'appliquer selon le lieu où vous êtes. Veuillez vous renseigner auprès de votre opérateur réseau.

Cette garantie ne couvre pas : (a) les pièces consommables, comme les batteries ou les pellicules de protection qui s'amenuisent au fil du temps, sauf en cas de défaillance due à un défaut de matériel ou de main d'œuvre ; (b) les défauts esthétiques, y compris, sans que ceci soit limitatif, les rayures, traces de chocs ou défauts des plastiques de protection des ports de connexion ; (c) les dommages causés par une utilisation avec un autre produit ; (d) les dommages causés par accident, utilisation abusive, mauvaise utilisation, contact avec un liquide, incendie, tremblement de terre ou toute autre cause externe ; (e) les dommages causés par le fonctionnement du Produit Apple pour des usages autres que ceux décrits dans le manuel d'utilisation, les spécifications techniques ou les autres recommandations publiées pour ce Produit Apple ; (f) les dommages causés par une maintenance (y compris les mises à niveau et extensions) effectuée par une personne qui ne représente pas Apple ou un Centre de Services Agréé Apple (« CSAA ») ; (g) un Produit Apple ayant été modifié pour altérer sa fonctionnalité ou sa capacité, sans l'autorisation écrite d'Apple ; (h) les défauts causés par l'usure normale ou dus autrement au vieillissement normal du Produit Apple ; (i) si le numéro de série Apple a été altéré ou effacé du Produit Apple ou (j) si le produit a été volé ou si Apple estime de manière raisonnable que le produit a été volé d'après des informations fournies par les autorités policières.

#### **RESTRICTION IMPORTANTE CONCERNANT LA GARANTIE DES IPHONE ET IPAD**

Apple peut restreindre le service pour iPad et iPhone à l'EEE et à la Suisse. Seul Apple ou un CSAA peut effectuer une réparation sur un iPhone ou un iPad.

#### **VOS RESPONSABILITÉS**

SI VOTRE PRODUIT APPLE PEUT STOCKER DES LOGICIELS, DES DONNÉES ET D'AUTRES INFORMATIONS, NOUS VOUS RECOMMANDONS D'EFFECTUER DES SAUVEGARDES RÉGULIÈRES DES INFORMATIONS CONTENUES SUR LES SUPPORTS DE STOCKAGE DE VOTRE PRODUIT APPLE POUR PROTÉGER SON CONTENU ET À TITRE DE PRÉCAUTION EN CAS D'ÉVENTUELLES DÉFAILLANCES OPÉRATIONNELLES.

Avant de soumettre votre demande de garantie pour votre Produit Apple, nous vous conseillons de faire une copie du contenu de ses supports de stockage, de supprimer toutes les informations personnelles et de désactiver tous les mots de passe. Le contenu des supports de stockage de votre Produit Apple peut être effacé, remplacé et/ou reformaté au cours du service de garantie.

À la suite du service de garantie, votre Produit Apple ou un produit de remplacement vous sera retourné avec la même

configuration que celle qu'il avait lorsqu'il vous a été vendu initialement, sous réserve des mises à jour applicables. Apple peut installer des mises à jour des logiciels système, dans le cadre du service de garantie, qui empêcheront votre Produit Apple de revenir à une version antérieure de ce logiciel système. Les applications tierces installées sur le Produit Apple peuvent ne pas être compatibles ou ne pas fonctionner avec celui-ci à la suite de la mise à jour du logiciel système. Vous êtes chargé de réinitialiser tous les autres logiciels, données et informations que vous souhaitez voir installer sur celui-ci. Cette garantie ne couvre pas la récupération et la réinstallation des autres logiciels, des données et des informations.

Vous pouvez demander à bénéficier d'une réparation dans un pays qui n'est pas le pays d'achat. Dans ce cas, vous serez tenu de vous conformer à toutes les lois et réglementations applicables concernant l'importation et l'exportation, et vous serez redevable des droits de douane, de la TVA et des autres taxes et frais associés.

**Important : n'ouvrez pas le Produit Apple, sauf si le manuel d'utilisation vous indique comment le faire. L'ouverture du Produit Apple peut causer des dommages qui ne sont pas couverts par cette garantie.**

#### **CE QUE FAIT APPLE EN CAS DE DEMANDE DE GARANTIE**

Si vous soumettez une demande valide au titre de cette garantie, Apple, à sa discrétion :

- (i) réparera le Produit Apple avec des pièces neuves ou des pièces d'occasion équivalentes à des pièces neuves en termes de performance et de fiabilité, ou
- (ii) remplacera le Produit Apple par un produit au moins équivalent sur le plan fonctionnel, qui sera constitué de pièces neuves ou de pièces d'occasion équivalentes à des pièces neuves en termes de performance et de fiabilité, ou
- (iii) vous remboursera le prix de vente en échange du retour de votre Produit Apple.

Si une pièce ou un produit est remplacé ou si un remboursement est consenti, tout produit de remplacement deviendra votre propriété et le produit remboursé ou remplacé appartiendra à Apple.

Une pièce ou un produit de remplacement ou un Produit Apple réparé restera couvert par la garantie restante du produit Apple d'origine ou pendant une durée de quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la date du remplacement ou de la réparation, si cette période de couverture est plus longue.

Pour les demandes effectuées dans un pays autre que le pays d'achat du produit Apple, Apple peut réparer ou remplacer les produits et les pièces par des produits et des pièces comparables, conformes aux normes locales.

#### **COMMENT OBTENIR LE SERVICE DE GARANTIE**

Avant de faire une demande de garantie, veuillez consulter les ressources d'aide en ligne ci-dessous.

|  |   |
|--|---|
| Information sur l'assistance internationale                              | <a href="http://www.apple.com/support/country">http://www.apple.com/support/country</a>   |
| Centres de Services Agréés Apple, Revendeurs Agréés Apple et Apple Store | <a href="http://support.apple.com/kb/HT1434">http://support.apple.com/kb/HT1434</a>   |
| Assistance et Réparation par Apple                                       | <a href="http://www.apple.com/support/contact/phone_contacts.html">http://www.apple.com/support/contact/phone_contacts.html</a>                     |
| Assistance Gratuite Apple  | <a href="http://www.apple.com/support/country/index.html?dest=complimentary">http://www.apple.com/support/country/index.html?dest=complimentary</a> |

Si vous n'avez pas d'accès à Internet ou si le produit ne fonctionne toujours pas correctement après avoir utilisé ces ressources, veuillez contacter un représentant Apple ou, le cas échéant, un magasin détenu par Apple (« Apple Store ») ou un CSAA, en utilisant les informations fournies ci-dessus. Celui-ci vous aidera à déterminer si votre Produit Apple a besoin d'une réparation et, si c'est le cas, vous indiquera quelle option du service de garantie parmi les suivantes vous sera fournie par Apple.

Avant de bénéficier du service de garantie, Apple ou ses agents peuvent vous demander de fournir les informations figurant sur votre preuve d'achat, de répondre aux questions permettant d'établir un diagnostic des problèmes éventuels et de suivre les procédures d'Apple pour obtenir le service de garantie, par exemple appliquer les instructions relatives à l'emballage et à l'envoi des Produits Apple dans le cadre de la réparation par expédition, comme décrit ci-dessous.

Aucune preuve de l'existence d'un défaut au moment de la livraison de l'Équipement Couvert ne sera exigée de votre part pour obtenir une réparation et une assistance au titre de la Garantie limitée d'un an Apple.

#### **OPTIONS DU SERVICE DE GARANTIE**

Apple, à sa discrétion et compte tenu des circonstances spécifiques, en particulier du type de Produit Apple, assure le service de garantie par l'une ou plusieurs des options suivantes.

**(i) Réparation en magasin.** Apple peut vous demander de retourner votre Produit Apple dans un Apple Store ou un CSAA assurant des services de réparation. Votre Produit Apple peut être envoyé dans un Centre de Réparation Apple (« CRA ») pour être réparé. Une fois que vous êtes averti que la réparation est terminée, vous pouvez récupérer rapidement votre Produit Apple à l'Apple Store ou au CSAA, ou votre Produit Apple vous sera directement retourné par le CRA.

**(ii) Réparation par expédition.** Si Apple décide d'assurer la garantie par une réparation par expédition, Apple vous enverra des bordereaux d'expédition préaffranchis et, le cas échéant, le matériel d'emballage pour vous permettre d'expédier votre Produit Apple dans un CSAA ou un

CRA conformément aux instructions d'Apple. Une fois la réparation effectuée, le CRA ou le CSAA vous retournera le Produit Apple. Apple prend en charge les frais d'envoi et de retour, si vous suivez correctement toutes les instructions. Apple paiera les frais d'expédition au départ et à destination de votre emplacement, à condition que ses instructions soient respectées.

**(iii) Service de réparation par vos soins (« SRS »).** Dans le cadre de ce service, Apple vous fournit un produit de remplacement ou des pièces ou accessoires facilement remplaçables, comme une souris ou un clavier, qui peuvent être remplacés sans outils. Remarque : Apple ne peut être tenue responsable des frais de main d'œuvre liés à une réparation par vos soins.

Si vous avez besoin d'une assistance supplémentaire pour ce remplacement, contactez Apple au numéro de téléphone indiqué ci-dessous ou rendez-vous dans un Apple Store ou un CSAA.

Si Apple opte pour la réparation par vos soins, la procédure suivante s'applique :

(a) Service pour lequel Apple exige le retour du produit, de la pièce ou de l'accessoire remplacé : Apple peut demander, à titre de sécurité, une autorisation de débit sur votre carte de crédit correspondant au montant du prix de vente du produit, de la pièce ou de l'accessoire remplacé et des frais d'expédition applicables. Apple vous enverra un produit, une pièce ou un accessoire de remplacement avec les instructions d'installation, le cas échéant, et toute condition à respecter pour le retour du produit, de la pièce ou de l'accessoire remplacé. Si vous suivez toutes les instructions, Apple annulera l'autorisation de débit sur votre carte de crédit, de sorte que vous ne devrez pas payer le produit, la pièce ou l'accessoire, ni les frais d'expédition et de retour. Si vous ne restituez pas le produit, la pièce ou l'accessoire remplacé conformément aux instructions, ou si vous retournez un produit, une pièce ou un accessoire remplacé non couvert dans le cadre de ce service, Apple débitera votre carte de crédit à hauteur du montant autorisé. Si vous ne pouvez pas fournir une autorisation de débit sur votre carte de crédit, ce service peut ne pas être mis à votre disposition et Apple vous proposera d'autres solutions.

(b) Service pour lequel Apple n'exige pas le retour du produit, de la pièce ou de l'accessoire remplacé : Apple vous enverra gratuitement un produit, une pièce ou un accessoire de remplacement, accompagné des instructions d'installation, le cas échéant, et de toutes les consignes concernant la mise au rebut de ce produit, cette pièce ou cet accessoire.

## **LIMITATION DE RESPONSABILITÉ**

### **i) Intégralité du contrat :**

À l'exception des droits qui vous sont accordés par le droit de la consommation, ainsi qu'il est précisé au début de ce document, toutes les garanties, conditions et tous les autres termes qui ne sont pas stipulés dans ce document de garantie (que ce soit par oral ou par écrit) sont, dans toute la mesure autorisée par la loi, exclus de la Garantie limitée d'un an Apple.

### **ii) Décharge concernant les données :**

Apple ne déclare, ni ne garantit, ni n'assume être en mesure de réparer ou de remplacer tout Produit Apple au titre de cette garantie, sans risque pour les informations et/ou données stockées dans ce produit Apple ou perte de celles-ci. (Veuillez vous référer à la partie « Vos responsabilités » ci-dessus.)

### **iii) Limitation de responsabilité**

En aucun cas, Apple ne pourra être tenue responsable de ce qui suit :

- (a) perte de profits ; ou
- (b) perte d'activité ; ou
- (c) baisse de la survaleur et/ou autres pertes similaires ; ou
- (d) pertes d'économies anticipées ; ou
- (e) perte de biens ; ou
- (f) perte de contrats ; ou
- (g) manque d'utilisation ; ou
- (h) perte ou endommagement de données ou d'informations ;  
ou
- (i) tout dommage, perte, dépense, frais ou coût spécial, indirect, consécutif ou purement économique.

## **CONFIDENTIALITÉ**

Apple s'engage à conserver et à utiliser les informations sur les clients conformément à l'Engagement de confidentialité Apple disponible sur le site [www.apple.com/legal/warranty/privacy](http://www.apple.com/legal/warranty/privacy).

## **GÉNÉRALITÉS**

Aucun revendeur, agent ou salarié Apple n'est habilité à modifier, proroger ou compléter les termes de cette garantie.

Si une condition est jugée illégale ou inapplicable, elle sera supprimée de cette garantie et la légalité et l'applicabilité des autres conditions ne seront pas affectées.

Cette garantie est régie et doit être interprétée selon les lois du pays où a eu lieu l'achat du Produit Apple.

032813 France Universal Warranty v1





© 2014 Apple Inc. Tous droits réservés.

Apple, le logo Apple, iPod, Mac, MacBook, MacBook Pro et MagSafe sont des marques d'Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. AppleCare et Apple Store sont des marques de service d'Apple Inc. déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. La marque et les logos Bluetooth® sont la propriété de Bluetooth SIG, Inc. et sont concédés sous licence par Apple Inc. ENERGY STAR® est une marque déposée aux États-Unis. Printed in XXXX.

F034-00346-A