

## MacBook Pro Info

### MacBook Pro-Grundlagen

Lesen Sie das Handbuch *MacBook Pro-Grundlagen*, bevor Sie das MacBook Pro verwenden. Laden Sie das Handbuch von der Website [www.apple.com/de/support/manuals/macbook-pro](http://www.apple.com/de/support/manuals/macbook-pro) oder aus dem iBooks Store (nicht überall verfügbar). Bewahren Sie die Dokumentation zu Referenzzwecken auf.

### Sicherheit und Handhabung

Lesen Sie die Informationen zu Sicherheit, Handhabung und Support im Handbuch *MacBook Pro-Grundlagen*.

### Eingebaute Batterie

Versuchen Sie nicht, die Batterie selbst auszutauschen oder zu entfernen. Möglicherweise wird diese dadurch beschädigt, was zu Überhitzung und Verletzungen führen kann. Die Batterie darf ausschließlich von einem von Apple autorisierten Servicepartner ausgetauscht und muss recycelt oder getrennt vom Hausmüll entsorgt werden. Information zum Service und Recycling der Batterie finden Sie unter [www.apple.com/de/batteries/service-and-recycling](http://www.apple.com/de/batteries/service-and-recycling).

### Vermeiden von Hörschäden

Zur Vermeidung von Hörschäden sollten Sie die Lautstärke nicht zu hoch einstellen und das Gerät nur für eine begrenzte Zeit bei sehr hoher Lautstärke verwenden. Weitere Informationen zu Schall und Hörvermögen finden Sie online unter [www.apple.com/de/sound](http://www.apple.com/de/sound).

### Längere Hitzeeinwirkung

Das MacBook Pro kann während des normalen Betriebs sehr warm werden. Stellen Sie das MacBook Pro während des Betriebs oder Ladens auf eine harte, stabile und ausreichend belüftete Oberfläche.

Vermeiden Sie Situationen, in denen zwischen Ihnen und einem Gerät bzw. dessen Netzteil über einen längeren Zeitraum Körperkontakt besteht, während es verwendet wird oder an eine Stromquelle angeschlossen ist, da dies zu Beschwerden und Verletzungen führen kann. Gehen Sie besonders achtsam vor, wenn Sie aufgrund einer körperlichen Beeinträchtigung Hitze an der Haut nicht spüren können.

### FCC-Regelungen

Dieses Gerät ist mit Absatz 15 der FCC-Regelungen konform. Der Betrieb unterliegt folgenden zwei Bedingungen: (1) Dieses Gerät darf keine schädlichen Störungen verursachen und (2) dieses Gerät muss empfangene Störsignale tolerieren können. Hierzu gehören auch Interferenzen, die zu nicht gewünschten Funktionen führen können.

**Hinweis:** Dieses Gerät wurde getestet und ist in Übereinstimmung mit den Spezifikationen in Absatz 15 der FCC-Regelungen mit den Grenzwerten für ein digitales Klasse B-Gerät konform. Diese Grenzwerte definieren einen angemessenen Schutz gegen solche

Interferenzen in geschlossenen Räumen. Dieser Computer kann HF-Energie generieren, verwenden und abstrahlen. Wird das Gerät nicht in Übereinstimmung mit den Anweisungen installiert oder verwendet, kann es schädliche Interferenzen beim Funkbetrieb verursachen. Es gibt jedoch keine Garantie dafür, dass es in bestimmten Fällen nicht zu Störungen kommen kann. Ob Ihr Computersystem Störungen beim Radio- und Fernsehempfang verursacht, können Sie feststellen, indem Sie das Gerät aus- und wieder einschalten. Der Benutzer kann versuchen, die Störung durch eine oder mehrere der folgenden Maßnahmen zu beheben:

- Richten Sie die Empfangsantenne neu aus bzw. stellen Sie sie an einem anderen Ort auf.
- Vergrößern Sie den Abstand zwischen Gerät und Empfänger.
- Schließen Sie den Computer an einer Steckdose an, die eine andere Stromleitung verwendet als das Empfangsgerät.
- Wenden Sie sich an den Händler oder einen Radio- und Fernsehtechniker.

**Wichtig:** Änderungen oder Modifizierungen an diesem Produkt, die von Apple nicht autorisiert wurden, können die Konformität mit EMC und Funkbetrieb unwirksam machen und die Verwendung dieses Produkts untersagen. Dieses Produkt wurde geprüft und entspricht bei Verwendung von konformen Peripheriegeräten und abgeschirmten Kabeln zwischen Systemkomponenten der EMC-Richtlinie. Es ist wichtig, dass Sie konforme Peripheriegeräte und abgeschirmte Kabel zwischen Systemkomponenten verwenden, um mögliche Interferenzen bei der Verwendung von Radios, Fernsehgeräten und anderen elektronischen Geräten zu reduzieren.

Verantwortliches Unternehmen (nur Ansprechpartner in FCC-Angelegenheiten):  
Apple Inc. Corporate Compliance  
1 Infinite Loop, MS 91-1EMC  
Cupertino, CA 95014

### Industry Canada-Erklärung

CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B) konform.

### EU-Konformitätserklärung

Hiermit erklärt Apple Inc., dass sich dieses drahtlose Gerät in Übereinstimmung mit den grundlegenden Anforderungen und den übrigen einschlägigen Bestimmungen der Richtlinie R&TTE befindet.



Eine Kopie der EU-Konformitätserklärung finden Sie online unter [www.apple.com/euro/compliance](http://www.apple.com/euro/compliance).

EU-Repräsentant von Apple ist Apple Distribution International, Hollyhill Industrial Estate, Cork, Irland.

**Einschränkungen der europäischen Gemeinschaft**  
Dieses Gerät darf bei Verwendung des Frequenzbereichs von 5150 bis 5350 MHz ausschließlich in geschlossenen Räumen verwendet werden.

#### Singapur – Zertifizierung zur drahtlosen Kommunikation

Complies with  
IDA Standards  
DB00063

#### Japan – VCCI Klasse B-Erklärung

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。VCCI-B

本製品は、EMC準拠の周辺機器およびシステムコンポーネント間にシールドケーブル（イーサネットネットワークケーブルを含む）が使用されている状況で、EMCへの準拠が実証されています。ラジオ、テレビ、およびその他の電子機器への干渉が発生する可能性を低減するため、EMC準拠の周辺機器およびシステムコンポーネント間にシールドケーブルを使用することが重要です。

**重要:** Apple の許諾を得ることなく本製品に変更または変更を加えると、電磁両立性(EMC)および無線に準拠しなくなり、製品を操作するための許諾が取り消されるおそれがあります。

#### Russland, Kasachstan, Weißrussland



#### ENERGY STAR®-Konformität



Als ENERGY STAR-Partner sichert Apple zu, dass die Standardkonfigurationen dieses Produkts den ENERGY STAR-Richtlinien für Energieeffizienz entsprechen. Das ENERGY STAR-Programm ist eine Partnerschaft mit Herstellern elektronischer Geräte zur Förderung energieeffizienter Produkte. Die Reduzierung des Energieverbrauchs spart Kosten und schon wertvolle Ressourcen.

Zum Lieferumfang dieses Computers gehört eine Energiemanagement-Funktion, die den Ruhezustand des Computers nach 10 Minuten Inaktivität aktiviert. Zum Beenden des Ruhezustands klicken Sie mit der Maus oder Trackpadtaste oder drücken Sie eine beliebige Taste auf der Tastatur.

Weitere Informationen zu ENERGY STAR finden Sie unter [www.energystar.gov](http://www.energystar.gov).

#### Apple und die Umwelt

Apple ist ständig darum bemüht, die Umweltbelastungen, die sich aus der Verwendung von Apple-Systemen und -Produkten ergeben können, möglichst gering zu halten. Weitere Informationen finden Sie unter [www.apple.com/de/environment](http://www.apple.com/de/environment).

#### Hinweise zu Entsorgung und Recycling in Ihrer Region



The symbol above indicates that this product and/or battery should not be disposed of with household waste. When you decide to dispose of this product and/or its battery, do so in accordance with local environmental laws and guidelines. For information about Apple's recycling program, recycling collection points, restricted substances and other environmental initiatives, visit [www.apple.com/environment](http://www.apple.com/environment).

#### Información sobre eliminación de residuos y reciclaje

El símbolo de arriba indica que este producto y/o su batería no debe desecharse con los residuos domésticos. Cuando decida desechar este producto y/o su batería, hágalo de conformidad con las leyes y directrices ambientales locales. Para obtener información sobre el programa de reciclaje de Apple, puntos de recolección para reciclar, sustancias restringidas y otras iniciativas ambientales, visite [www.apple.com/la/environment](http://www.apple.com/la/environment) o [www.apple.com/mx/environment](http://www.apple.com/mx/environment).

#### Brasil—Informações sobre descarte e reciclagem

O símbolo acima indica que este produto e/ou sua bateria não devem ser descartados no lixo doméstico. Quando decidir descartar este produto e/ou sua bateria, faça-o de acordo com as leis e diretrizes ambientais locais. Para informações sobre substâncias de uso restrito, o programa de reciclagem da Apple, pontos de coleta e telefone de informações, visite [www.apple.com/br/environment](http://www.apple.com/br/environment).

#### European Union—Disposal information

The symbol above means that according to local laws and regulations your product and/or its battery shall be disposed of separately from household waste. When this product reaches its end of life, take it to a collection point designated by local authorities. The separate collection and recycling of your product and/or its battery at the time of disposal will help conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment.

#### Union Européenne—informations sur l'élimination

Le symbole ci-dessus signifie que, conformément aux lois et réglementations locales, vous devez jeter votre produit et/ou sa batterie séparément des ordures ménagères. Lorsque ce produit arrive en fin de vie, apportez-le à un point de collecte désigné par les autorités locales. La collecte séparée et le recyclage de votre produit et/ou de sa batterie lors de sa mise au rebut aideront à préserver les ressources naturelles et à s'assurer qu'il est recyclé de manière à protéger la santé humaine et l'environnement.

## Europäische Union – Informationen zur Entsorgung

Das oben aufgeführte Symbol weist darauf hin, dass dieses Produkt und/oder die damit verwendete Batterie den geltenden gesetzlichen Vorschriften entsprechend und vom Hausmüll getrennt entsorgt werden muss. Geben Sie dieses Produkt zur Entsorgung bei einer offiziellen Sammelstelle ab. Durch getrenntes Sammeln und Recycling werden die Rohstoffreserven geschont und es ist sichergestellt, dass beim Recycling des Produkts und/oder der Batterie alle Bestimmungen zum Schutz von Gesundheit und Umwelt eingehalten werden.

## Unione Europea—informazioni per lo smaltimento

Il simbolo qui sopra significa che, in base alle leggi e alle normative locali, il prodotto e/o la sua batteria dovrebbero essere riciclati separatamente dai rifiuti domestici. Quando il prodotto diventa inutilizzabile, portalo nel punto di raccolta stabilito dalle autorità locali. La raccolta separata e il riciclaggio del prodotto e/o della sua batteria al momento dello smaltimento aiutano a conservare le risorse naturali e assicurano che il riciclaggio avvenga nel rispetto della salute umana e dell'ambiente.

Per i consumatori italiani: quando si acquista un nuovo prodotto Apple, è possibile restituire un prodotto elettronico simile presso il punto vendita senza costi aggiuntivi. Nel caso in cui si tratti di dispositivi mobili e piccoli accessori, è possibile restituirli al punto vendita in qualsiasi momento. Per maggiori informazioni, consulta la pagina [www.apple.com/it/recycling](http://www.apple.com/it/recycling).

## Europeiska unionen—Information om kassering

Symbolen ovan betyder att produkten och/eller dess batteri enligt lokala lagar och bestämmelser inte får kastas tillsammans med hushållsavfallet. När produkten har tjänat ut måste den tas till en återvinningsstation som utsetts av lokala myndigheter. Genom att låta den uttjänta produkten och/eller dess batteri tas om hand för återvinning hjälper du till att spara naturresurser och skydda hälsa och miljö.

## Informationen zur Entsorgung der Batterie

Entsorgen Sie Altbatterien vorschriftsmäßig und umweltgerecht.

## Effizienz des Batterieladegeräts



## Softwarelizenzvertrag

Mit Verwendung des MacBook Pro erklären Sie Ihr Einverständnis mit den Softwarelizenzbestimmungen von Apple und Drittanbietern. Sie finden diese Bestimmungen unter [www.apple.com/legal/sla](http://www.apple.com/legal/sla).

## Einhjährige beschränkte Apple-Garantie – Zusammenfassung

Apple gibt für die Dauer von einem Jahr ab dem Datum des ursprünglichen Kaufs eine Garantie ab, dass das Hardwareprodukt und das Zubehör frei von Material- und Herstellungsfehlern sind. Die Garantie von Apple

gilt nicht bei Mängeln, die auf normale Abnutzung zurückzuführen sind, und bei Schäden, die durch einen Unfall oder Missbrauch verursacht wurden. Wenden Sie sich im Servicefall an Apple, einen Apple Store oder an einen Apple Autorisierten Servicepartner. Die verfügbaren Serviceoptionen sind von dem Land abhängig, in dem die Leistung in Anspruch genommen wird. Der Service für das Produkt kann auf das Land beschränkt sein, in dem das Gerät erworben wurde. Telefongebühren und internationale Versandkosten können abhängig vom Land anfallen. Die vollständigen Garantiebestimmungen und ausführliche Informationen zum Service sind unter folgenden Adressen verfügbar: [www.apple.com/de/legal/warranty](http://www.apple.com/de/legal/warranty) und [www.apple.com/de/support](http://www.apple.com/de/support). Bei berechtigten Garantieansprüchen kann Apple Ihren Computer nach eigenem Ermessen reparieren, ersetzen oder den Kaufpreis erstatten. Garantieleistungen gelten zusätzlich zu den in den örtlichen Verbraucherschutzgesetzen definierten Bestimmungen. Wenn Sie Garantieansprüche geltend machen, ist auf Verlangen der Kaufbeleg vorzulegen.

Für australische Kunden: Die Garantie für unsere Waren kann unter dem australischen Verbraucherschutzgesetz (Australian Consumer Law) nicht ausgeschlossen werden. Bei schwerwiegenden Fehlern haben Sie Anspruch auf Ersatz oder Erstattung und auf Entschädigung bei jedem anderen vernünftigerweise vorhersehbaren Verlust oder Schaden. Ferner haben Sie Anspruch auf Reparatur oder Ersatz der Waren, sofern die Waren Qualitätsmängel aufweisen, diese jedoch nicht schwerwiegend sind. Apple Pty Ltd, PO Box A2629, Sydney South NSW 1235. Tel.: 133-622.

Für brasilianische Kunden: Garantieleistungen gelten zusätzlich zu den in den örtlichen Verbraucherschutzgesetzen definierten Bestimmungen. Ausgenommen ist die einjährige Herstellergarantie, die bereits alle Bestimmungen der gesetzlichen Gewährleistung umfasst, die in den brasilianischen Vorschriften/Regelungen für den Verbraucherschutz festgelegt sind.

Für lateinamerikanische Kunden: Support steht unter [www.apple.com/la/support](http://www.apple.com/la/support) zur Verfügung. Laden Sie das Handbuch *MacBook Pro-Grundlagen* von der Website [support.apple.com/es\\_LA/manuals/macbook-pro](http://support.apple.com/es_LA/manuals/macbook-pro) oder aus dem iBooks Store (nicht überall verfügbar).

Apple  
1 Infinite Loop  
Cupertino, CA 95014-2084  
408-996-1010  
[www.apple.com](http://www.apple.com)

## **Auf ein (1) Jahr beschränkte Apple-Garantie – Mac (DEUTSCHLAND)**

Nur für Apple Produkte

### **VERBRAUCHERSCHUTZRECHTE**

Die auf ein Jahr beschränkte Apple-Garantie ist eine freiwillige Garantie des Herstellers. Sie gewährt zusätzliche Rechte unabhängig von den durch Verbraucherschutzgesetze gewährten Rechten.

Diese gesetzlichen Rechte werden durch die Garantie nicht eingeschränkt.

Somit verstehen sich die Leistungen aus der auf ein Jahr beschränkten Apple-Garantie als Ergänzung und nicht als Ersatz für die Rechte, die durch das Verbraucherschutzrecht gewährt werden.

Wenn ein Produkt mangelhaft ist, können Verbraucher insbesondere die Rechte aus den §§ 434 ff., 474 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches in Anspruch nehmen.

Verbraucher können wählen, ob sie die Leistung gemäß der auf ein Jahr beschränkten Apple-Garantie oder gemäß ihren gesetzlichen Verbraucherschutzrechten geltend machen.

**Wichtig: Die Bestimmungen der auf ein Jahr beschränkten Apple-Garantie finden für Ansprüche aus gesetzlichen Verbraucherschutzrechten keine Anwendung.**

Weitere Informationen zu Verbraucherschutzgesetzen können Sie auf der Apple-Website ([www.apple.com/de/legal/statutory-warranty](http://www.apple.com/de/legal/statutory-warranty)) nachlesen oder bei Ihrer örtlichen Verbraucherschutzorganisation erfragen.

### **WAS IST VON DIESER GARANTIE ERFASST?**

Apple Distribution International in Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republik Irland, oder ihr Rechtsnachfolger („Apple“) garantiert, dass das mit der Marke Apple versehene Hardwareprodukt und das in der Originalverpackung enthaltene und mit der Marke Apple versehene Zubehör („Apple-Produkt“) frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind, wenn die Benutzung entsprechend den Benutzerhandbüchern von Apple (siehe [www.apple.com/de/support](http://www.apple.com/de/support)) erfolgt. Die Garantie gilt EIN (1) JAHR lang ab dem ursprünglichen Kaufdatum durch den Endbenutzer und Käufer („Garantiezeit“). Gemäß dieser Garantie können Sie Ihre Ansprüche gegenüber Apple auch dann geltend machen, wenn Sie das Apple-Produkt von einem Dritten erworben haben.

**Hinweis: Alle gemäß der auf ein Jahr beschränkte Apple-Garantie geltend gemachten Ansprüche unterliegen den in diesem Garantiedokument festgelegten Bestimmungen.**

Zusätzlich gewährt Apple Ihnen für einen Zeitraum von neunzig (90) Tagen, gerechnet ab dem Erwerb des Apple-Produkts, Zugang zum telefonischen Support.

### **WAS IST VON DIESER GARANTIE NICHT ERFASST?**

Diese Garantie findet keine Anwendung auf jegliche Hardwareprodukte, die nicht mit der Marke Apple

versehen sind, oder auf Software, selbst wenn diese mit Apple-Hardware zusammen verpackt ist oder verkauft wird.

Für nicht mit der Marke Apple versehene Produkte gibt es womöglich eine Garantie des Herstellers, welche zusätzliche Leistungen zu den Verbraucherschutzgesetzen einräumt; bitte sehen Sie für weitere Informationen in der Produktverpackung und Dokumentation nach.

Dem Lizenzvertrag, welcher der Software beiliegt, können Sie Details zu Ihren Rechten hinsichtlich der Softwarenutzung entnehmen.

Die Serviceleistungen stehen Ihnen in den Ländern des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) sowie in der Schweiz ohne Versand- oder Bearbeitungsgebühren zur Verfügung. Ausserhalb dieser Region sind die Serviceoptionen möglicherweise begrenzt. Falls eine Serviceoption für das Apple-Produkt in einem solchen Land nicht verfügbar ist, werden Sie vor der Erbringung des Service durch Apple oder seinen Vertreter über etwaige zusätzliche Versand- und Bearbeitungsgebühren informiert. Die Versand- und Bearbeitungsgebühren gelten nicht in Ländern, in denen Apple über einen Apple Store oder einen autorisierten Apple Service Provider („AASP“) verfügt (eine Auflistung der aktuellen Servicestellen finden Sie unter [locate.apple.com/de/de](http://locate.apple.com/de/de)).

Wenn Sie Apple per Telefon kontaktieren, können standortabhängige Gesprächsgebühren anfallen. Weitere Informationen erhalten Sie bei Ihrem Netzbetreiber.

**Diese Garantie gilt nicht für Folgendes:**

- (a) Verschleißteile wie z. B. Batterien oder Schutzbeschichtungen, die sich im Laufe der Zeit abnutzen, es sei denn, der Mangel ist auf einen Material- oder Verarbeitungsfehler zurückzuführen;
- (b) oberflächliche Schäden, darunter Kratzer, Dellen und beschädigter Kunststoff an den Anschlüssen, es sei denn, der Mangel ist auf einen Material- oder Verarbeitungsfehler zurückzuführen; (c) Schäden, die auf die Nutzung mit nicht den technischen Daten des Apple-Produkts entsprechenden Drittanbieterkomponenten oder -produkten zurückzuführen sind (die Apple-Produktdaten sind auf [www.apple.com/de](http://www.apple.com/de) unter den technischen Daten zu den einzelnen Produkten abrufbar sowie in den Stores erhältlich); (d) Schäden, die auf Unfälle, missbräuchliche oder unsachgemäße Verwendung, Brände, Kontakt mit Flüssigkeiten, Erdbeben oder andere äußere Ursachen zurückzuführen sind; (e) Schäden, die auf die nicht bestimmungsgemäße Verwendung des Apple-Produkts gemäß Benutzerhandbuch, technischen Daten oder veröffentlichten Richtlinien des Apple-Produkts zurückzuführen sind; (f) Schäden, die auf Servicearbeiten (einschließlich Upgrades und Erweiterungen) zurückzuführen sind, die nicht von einem Vertreter von Apple oder einem autorisierten

Apple Service Provider („AASP“) durchgeführt wurden; (g) Apple-Produkte, an denen ohne schriftliche Zustimmung von Apple Änderungen vorgenommen wurden; (h) Defekte, die durch normale Abnutzung entstehen oder auf die normale Alterung des Apple-Produkts zurückzuführen sind; (i) Apple-Produkte, deren Seriennummer entfernt oder verfremdet wurde, oder (j) den Fall, dass Apple von einschlägigen Behörden darüber informiert wird, dass das Produkt gestohlen wurde, oder den Fall, dass Sie nicht instande sind, durch Passcode oder andere Maßnahmen geschützte, zur Abwehr von unbefugtem Zugriff auf das Apple-Produkt vorgesehene Sicherheitssperren zu deaktivieren und Sie nicht nachweisen können, dass Sie der berechnigte Nutzer des Produkts sind (d. h. keinen Kaufbeleg vorlegen können).

#### **WICHTIGE EINSCHRÄNKUNGEN**

Apple ist berechnigt, den Garantieservice für Apple TV auf Länder zu beschränken, in denen Apple oder autorisierte Händler das Gerät verkaufen.

Im Hinblick auf iPad-Geräte mit Netzabdeckung und iPhone-Geräte bietet die Garantie eine Serviceabdeckung für Länder im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) sowie für die Schweiz. Ausserhalb dieser Region sind die Serviceoptionen möglicherweise aufgrund von technischen Schwierigkeiten, die Apple nicht zu vertreten hat, eingeschränkt; Informationen zu iPad-Geräten mit Netzabdeckung und zu iPhone-Geräten finden Sie unter [www.apple.com/de/iphone/LTE](http://www.apple.com/de/iphone/LTE) bzw. unter [www.apple.com/de/ipad/LTE](http://www.apple.com/de/ipad/LTE).

Die Garantie bietet in China aufgrund von nicht von Apple zu vertretenden Unterschieden bei WLAN-Verbindungen keine Serviceabdeckung für iPad-Geräte.

#### **IHRE PFLICHTEN**

**WENN IHR APPLE-PRODUKT SOFTWAREPROGRAMME, DATEN ODER ANDERE INFORMATIONEN SPEICHERN KANN, SOLLTEN SIE IN REGELMÄSSIGEN ABSTÄNDEN SICHERUNGSKOPIEN DER DATEN ERSTELLEN, DIE SICH AUF DEN SPEICHERMEDIEN IHRES APPLE-PRODUKTS BEFINDEN, UM DIE INHALTE ZU SICHERN UND MÖGLICHEN BETRIEBSAUSFÄLLEN VORZUBEUGEN.**

Bevor Sie Ihr Apple-Produkt für den Garantieservice einsenden, sollten Sie eine separate Sicherungskopie der Inhalte auf dem Speichermedium erstellen, alle persönlichen Daten entfernen und alle Sicherheitskennwörter deaktivieren. Die Inhalte auf dem Speichermedium Ihres Apple-Produkts können im Rahmen der Erbringung des Garantieservice gelöscht, ersetzt und/oder neu formatiert werden.

Nach der Erbringung des Garantieservice erhalten Sie Ihr Apple-Produkt oder ein Ersatzprodukt mit den Konfigurationen, die es beim ursprünglichen Kauf hatte, vorbehaltlich möglicher Updates, zurück. Sie sind für die Neuinstallation aller anderen Softwareprogramme,

Daten und Informationen verantwortlich. Die Wiederherstellung und Neuinstallation anderer Softwareprogramme, Daten und Informationen sind von dieser Garantie nicht erfasst.

Wenn Sie Service in einem Land außerhalb Deutschlands in Anspruch nehmen möchten, haben Sie alle anwendbaren Einfuhr- und Ausfuhrgesetze und -bestimmungen zu befolgen und sind für alle Zollabgaben, Umsatzsteuern und anderen damit im Zusammenhang stehenden Steuern und Abgaben verantwortlich.

Wichtig: Versuchen Sie nicht, das Apple-Produkt zu öffnen oder an dem Apple-Produkt befestigte Schutzkappen zu entfernen. Das Öffnen des Apple-Produkts oder das Entfernen der Schutzkappen kann Schäden verursachen, die nicht von dieser Garantie abgedeckt sind. An diesem Apple-Produkt dürfen Serviceleistungen ausschließlich durch Apple oder einen AASP erbracht werden.

#### **WIE GEHT APPLE IM GARANTIEFALL VOR?**

Wenn Sie während der Garantiezeit gegenüber Apple gemäss dieser Garantie einen Garantieanspruch erheben, kann Apple nach eigener Wahl:

- (i) das Apple-Produkt mit Neuteilen oder Teilen, die in Leistungsfähigkeit und Funktionsfähigkeit Neuteilen entsprechen, reparieren oder
- (ii) das Apple-Produkt durch das gleiche Modell (oder, mit Ihrer Zustimmung, durch ein ähnliches Produkt) ersetzen, das aus neuen und/oder zuvor bereits benutzten, im Hinblick auf Leistung und Funktionsfähigkeit neuwertigen Teilen besteht, oder
- (iii) den Kaufpreis gegen Rückgabe des Apple-Produkts zurückerstaten.

Wenn ein Produkt oder Teil ersetzt wurde oder der Kaufpreis rückerstattet wurde, geht der Ersatzgegenstand in Ihr Eigentum und der Gegenstand, der ausgetauscht oder für den der Kaufpreis zurückerstattet wurde, in das Eigentum von Apple über.

Ersatzteile, Ersatzprodukte oder reparierte Apple-Produkte unterliegen der verbleibenden Garantiezeit für das ursprüngliche Apple-Produkt oder erhalten neunzig (90) Tage Garantie ab dem Tag des Ersatzes oder der Reparatur, je nachdem, welcher Zeitraum günstiger für Sie ist.

Wenn Service für das Apple-Produkt außerhalb Deutschlands angefordert wird, behält sich Apple vor, Produkte und Teile mit vergleichbaren Produkten und Teilen, die dem lokalen Standard entsprechen, zu reparieren oder durch solche zu ersetzen.

#### **WIE KANN ICH DEN GARANTIESERVICE IN ANSPRUCH NEHMEN?**

Bitte nutzen Sie folgende Online-Hilfen, bevor Sie den Garantieservice beantragen:

Informationen zum internationalen Support  
[www.apple.com/ch/support](http://www.apple.com/ch/support)

Autorisierte Apple Service Provider  
locate.apple.com/de/de

Apple Store  
www.apple.com/de/retail/storelist

Apple-Support und -Service  
support.apple.com/de-de/HT201232

Kostenloser Support von Apple  
www.apple.com/de/support/complimentary

Wenn Sie keinen Internetzugang haben oder wenn das Apple-Produkt nach Nutzung der Online-Hilfen noch immer nicht korrekt funktioniert, wenden Sie sich bitte an einen Vertreter von Apple, an einen Apple-eigenen Store („Apple Store“) oder einen AASP; diese werden Sie beraten und entscheiden, ob für Ihr Apple-Produkt Serviceleistungen erforderlich sind, und Sie gegebenenfalls darüber informieren, welche der unten dargelegten Möglichkeiten Apple für den Garantieservice wählt.

Bevor Sie den Garantieservice in Anspruch nehmen können, ist es möglich, dass Apple oder Vertreter von Apple Sie um Vorlage des Kaufbelegs bitten und Fragen zur Diagnose möglicher Probleme von Ihnen beantwortet werden müssen. Darüber hinaus sollten Sie mögliche Anweisungen von Apple, wie Verpacken und Versenden von Apple-Produkten bei Erhalt des unten beschriebenen Mail-in-Service, beachten.

Zur Inanspruchnahme von Service und Support aus der auf ein Jahr beschränkten Apple-Garantie müssen Sie nicht nachweisen, dass der beanstandete Mangel zum Zeitpunkt der Lieferung bestanden hatte, sofern keine Anhaltspunkte für einen Unfallschaden vorliegen.

#### ARTEN DES GARANTIESERVICE

Apple erbringt den Garantieservice in einer oder mehreren der nachfolgend genannten Formen:

(i) **„Carry-in“-Service.** Apple kann verlangen, dass Sie das Apple-Produkt bei einem Apple Store oder AASP-Standort zurückgeben, an dem ein Carry-in-Service angeboten wird. Ihr Apple-Produkt kann an einen Apple Repair Service („ARS“) geschickt werden, um die Reparatur durchzuführen. Wenn Sie über die Fertigstellung der Garantiarbeiten informiert wurden, haben Sie das Apple-Produkt unverzüglich beim Apple Store oder AASP abzuholen, es sei denn, Apple informiert Sie, dass das Apple-Produkt Ihnen vom ARS direkt zugesendet wird.

(ii) **„Mail-in“-Service.** Wenn Apple entscheidet, dass der Garantieservice über den Mail-in-Service erfolgen soll, sendet Apple Ihnen einen vorfrankierten Frachtbrief sowie ggf. Verpackungsmaterial und eine Anleitung zum ordnungsgemäßen Verpacken und Adressieren des Apple-Produkts, damit Sie das Apple-Produkt gemäß den Anweisungen von Apple an einen ARS- oder AASP-Standort senden können. Wenn die Garantiarbeiten fertiggestellt sind, sendet der ARS oder AASP das Apple-Produkt an Sie zurück. Apple zahlt den Versand von und zu Ihrem Standort, sofern alle Anweisungen zum Verpacken und Versenden des Apple-Produkts befolgt werden.

(iii) **Do-it-yourself-Service („DIY“).** Im Rahmen des DIY erhalten Sie von Apple ein Ersatzprodukt oder leicht austauschbare Produkte, Teile oder Zubehörteile wie z. B. Mäuse oder Tastaturen, die ohne Werkzeug ausgetauscht werden können. Hinweis: Apple ist nicht für Arbeitskosten, die im Rahmen des DIY-Service anfallen, verantwortlich. Sollten Sie weitere Unterstützung beim Austausch benötigen, kontaktieren Sie Apple unter der unten angegebenen Telefonnummer oder besuchen Sie einen Apple Store oder einen AASP. Sollte sich Apple dazu entscheiden, den Garantieservice über den Do-it-yourself-Service zu erbringen, findet das folgende Vorgehen Anwendung:

(a) Garantieservice mit Pflicht zur Rückgabe des zu ersetzenden Produkts, der zu ersetzenden Komponente oder des zu ersetzenden Zubehörteils: Apple kann als Sicherheit für den Einzelhandelspreis des Austauschprodukts, der Austauschkomponente oder des Austauschzubehörs und für die anfallenden Versandkosten eine Kreditkartenautorisierung verlangen. Apple sendet Ihnen ein Austauschprodukt, eine Austauschkomponente oder ein Austauschzubehör, gegebenenfalls zusammen mit Installationsanweisungen sowie Vorgaben für die Rückgabe des zu ersetzenden Produkts, der zu ersetzenden Komponente oder des zu ersetzenden Zubehörteils. Wenn Sie die Anweisungen beachten, wird Apple die Kreditkartenautorisierung aufheben, sodass Ihnen die Kosten für das Produkt, die Komponente oder das Zubehör sowie für den Versand von und an Ihre Adresse nicht in Rechnung gestellt werden. Falls Sie das zu ersetzende Produkt, die zu ersetzende Komponente oder das zu ersetzende Zubehör nicht gemäß den Anweisungen zurückgeben oder wenn Sie ein zu ersetzendes Produkt, eine zu ersetzende Komponente oder ein zu ersetzendes Zubehör zurückgeben, für welche der Garantieservice nicht beansprucht werden kann, wird Apple Ihre Kreditkarte mit dem autorisierten Betrag belasten. Wenn es Ihnen nicht möglich ist, eine Kreditkartenautorisierung zu ermöglichen, steht Ihnen der Do-it-yourself-Service unter Umständen nicht zur Verfügung und Apple wird Ihnen alternative Möglichkeiten des Garantieservice anbieten.

(b) Garantieservice ohne Pflicht zur Rückgabe des zu ersetzenden Produkts, der zu ersetzenden Komponente oder des zu ersetzenden Zubehörteils: Apple sendet Ihnen kostenlos ein Austauschprodukt, eine Austauschkomponente oder ein Austauschzubehör, gegebenenfalls zusammen mit Anweisungen für den Austausch, sowie Informationen zur Entsorgung des zu ersetzenden Produkts, der zu ersetzenden Komponente oder des zu ersetzenden Zubehörs.

#### HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

(1) Der Umfang von Apples Leistungen unter dieser einjährigen eingeschränkten Garantie ist abschließend in diesen Bestimmungen zur einjährigen eingeschränkten Apple Garantie beschrieben.

(2) Apples Haftung für eine Verletzung der Sorgfaltspflicht im Rahmen dieser **einjährigen eingeschränkten Garantie** ist wie folgt beschränkt:

- a. Die Haftung von Apple für Schadensersatz wegen leichter Fahrlässigkeit und für vergebliche Aufwendungen wegen leichter Fahrlässigkeit, gleich aus welchem Rechtsgrund, wird wie folgt beschränkt:
  - i. Apple haftet bei Verletzung wesentlicher vertraglicher Pflichten nur für vertragstypische, vorhersehbare Schäden;
  - ii. Apple haftet nicht wegen leichter Fahrlässigkeit im Übrigen.
- b. Die vorgenannten Haftungsbeschränkungen gelten nicht in Fällen einer Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz sowie bei schuldhaft verursachter Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.
- c. Sie sind verpflichtet, angemessene Maßnahmen zur Schadensabwehr und -minderung zu treffen.

#### **GENERAL**

Den Händlern, Vertretern oder Mitarbeitern von Apple ist es nicht erlaubt, die Bedingungen dieser Garantie zu ändern, sie zu erweitern oder zusätzliche Bedingungen anzufügen.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Garantie unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt.

Diese Garantie unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland.

071816-Germany-Universal-Warranty-v1.2

